

Biztonságos Netbank használat, biztonsággal kapcsolatos ajánlásaink

Kérjük, biztonsága érdekében Netbank használat előtt ellenőrizze, tartsa be az alábbiakat:

Szoftverfrissítések

Az operációs rendszer, a böngésző és a többi alkalmazás mindig frissített, naprakész változattal működjön (lehetőség szerint aktiválja az automatikus frissítés funkciót). Kizárólag legális szoftvereket használjon, és ne telepítsen ismeretlen vagy kétes eredetű alkalmazásokat.

Vírusvédelem

Telepítsen vírusvédelmi, kémprogram elleni és tűzfalszoftvert, és használja is azokat. Munkaállomásán (PC) és telefonján egyaránt, használjon vírusirtó szoftvert, és alkalmazza annak automatikus frissítés funkcióját, hogy mindig az aktuális változat álljon rendelkezésre. Rendszeresen ellenőrizze a személyes tűzfalat, hogy az aktiválva van-e.

Hálózat

Tegye biztonságossá hálózatát. Ha routert használ, kapcsolja be annak tűzfal funkcióját, és változtassa meg az alapértelmezett jelszót. Ha vezeték nélküli hálózatot használ, alkalmazzon WPA titkosítást és fix IP címet, valamint kapcsolja be a MAC cím szűrést.

Jelszó

Használjon összetett, kis- és nagybetűket, számokat és lehetőség szerint írásjeleket egyaránt tartalmazó jelszavakat. Ne használjon a jelszavakban személyes információt (születési dátumok, telefonszámok, PIN kód). Ne használja ugyanazt a jelszót több oldalon, rendszeres időközönként cserélje jelszavait.

Netbank használat alatt az alábbiakra fordítson kiemelt figyelmet:

Minden Netbank használat előtt indítsa újra a böngészőt, és zárjon be minden egyéb alkalmazást.

Minden esetben kézzel, egyedileg írja be a bank címét (URL), csak HTTPS kapcsolat esetén kezdeményezzen bármilyen tevékenységet.

Tanúsítvány ellenőrzése - A kiterjesztett hitelesítéssel rendelkező SSL tanúsítvány garantálja az adott KDB Banki szolgáltatás és az ügyfeleink közötti kommunikáció titkosságát.

Tartsa be a jelszavakra vonatkozó szabályokat.

Netbank használat végeztével minden esetben a Kilépés menüponttal zárja be az alkalmazást.

Kilépés után törölje a böngésző ideiglenes állományait.

Amennyiben olyan e-mail üzenetet kap, amely látszólag a banktól érkezik és arról értesíti, hogy azonosítójával visszaélés történt, esetleg egy weboldal megnyitására utasítja Önt vagy a Bank oldalainak működésében szokatlan jelenséget tapasztal (szokásostól eltérő azonosító adatok bekérése), netán arra gyanakszik, hogy számítógépes csalás áldozata lett, kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot a Bank telefonos ügyfélszolgálatával (06 40 532 532, külföldről +36 1 473 4440), vagy írjon e-mailt: info@kdbbank.eu, hogy segíthessünk.