

Hirdetmény

a bankfiókok eltérő nyitvatartásáról és a fizetési megbízások eltérő feldolgozási rendjéről 2024. decemberre vonatkozóan

Announcement on differing opening hours of branches and differing fulfillment rules of payment orders in December 2024

Fiókjaink 2024. december 24-én (kedden) és 2024. december 27-én (pénteken) zárva tartanak, e napokon a Call Center élőhangos ügyfélszolgálat sem érhető el.
Our branches will be closed on 24 December 2024 (Tuesday) and 27 December 2024 (Friday), and Call Center agents are also not available on these days.

Fióki nyitvatartás és szolgáltatásaink elérhetősége 2024. december 7-én (szombaton), 2024. december 14-én (szombaton) és 2024. december 31-én (kedden):

Branch opening hours and availability of services on 7 December 2024 (Saturday), on 14 December 2024 (Saturday) and on 31 December 2024 (Tuesday):

| | |
|---|--------------|
| Fióki és pénztári nyitvatartás <i>Opening hours of branches and cash desk hours</i> | 8:30 – 15:30 |
| Call Center élőhangos ügyfélszolgálat <i>Availability of Call Center agents</i> | 8:00 – 16:30 |

2024. december 31-én (kedden) a számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási határidőkre a hatályos Kondíciós listák érvényesek. A pénztári nyitvatartásra a pénteki munkarend vonatkozik.

*Cut-off times of payment orders published in the current Lists of Conditions shall govern **on 31 December 2024 (Tuesday)**. Friday's working hours shall be applied to the opening hours of cash desk.*

Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők 2024. december 7-én (szombaton) és 2024. december 14-én (szombaton):

Cut-off times of payment orders on 07 December 2024 (Saturday) and on 14 December 2024 (Saturday):

A munkanap végső benyújtási/beérkezési határidején túl, de a munkanap záró időpontján belül beérkezett fizetési megbízást/műveletet a Bank a következő munkanapon tekinti átvettnek.

Payment orders/transactions submitted/received after deadline for submission/receipt but before the end of working day are deemed as accepted the next working day.

| Megbízások <i>Payment orders</i> | Végső benyújtási/ beérkezési határidő <i>Deadline for submission/receipt</i> | Munkanap záró időpontja <i>End of working day</i> |
|---|--|---|
| I. Kimenő belföldi forint átutalások - ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek: <i>Outgoing domestic HUF transfers - in case of instant domestic HUF payment order requirements are not fulfilled:</i> | | |
| <input type="checkbox"/> Saját számlák közötti illetve bankon belüli átutalás – konverzió nélkül – papír alapú megbízás <i>Transfer between own accounts, internal transfer – without conversion – paper-based order</i> | 15:00 | 15:00 |
| <input type="checkbox"/> Átutalás másik belföldi bankba (IG2) – papír alapú megbízás <i>Transfer to other domestic bank (IG2) – paper-based order</i> | 12:30 | 14:30 |
| <input type="checkbox"/> Átutalás másik belföldi bankba, csoportos átutalás (IG2) – KDB NetBank/KDB PC Kontakt megbízás <i>Transfer to other domestic bank, group transfer (IG2) – KDB NetBank/KDB PC Kontakt order</i> | 13:00 | 15:00 |
| Kimenő VIBER átutalás – papír alapú megbízás <i>VIBER transfer – paper-based order</i> | 12:00 | |
| Kimenő VIBER átutalás – KDB NetBank/KDB PC Kontakt megbízás <i>VIBER transfer – KDB NetBank/KDB PC Kontakt order</i> | 13:00 | |
| II. Bejövő belföldi forint átutalások (kivéve azonnali belföldi forint átutalások): <i>Incoming domestic HUF transfers (except instant domestic HUF payment orders):</i> | | |
| <input type="checkbox"/> Másik belföldi bankból érkező átutalás, csoportos átutalás (IG2) <i>Transfer from other domestic bank, group transfer (IG2)</i> | 14:00 | |
| <input type="checkbox"/> Bejövő VIBER átutalás <i>Incoming VIBER transfer</i> | 14:00 | |

Munkanapnak minősülő szombati napokon azonnali (T napos) konverziót igénylő saját számlák közötti, illetve bankon belüli átvezetési megbízás – az azonnali belföldi forint átutalás kivételével – nem nyújtható be.

Munkanapnak minősülő szombati napokon benyújtott alábbi típusú megbízások feldolgozása az azt követő első banki munkanapon kezdődik meg a vonatkozó Kondíciós Lista „Számavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők” c. fejezetében foglalt átvételi és teljesítési határidők szerint:

- T+1 és T+2 napos konverziót igénylő megbízások
- deviza és SEPA átutalások
- forint átutalás külföldre
- postai kifizetési utalvány

With the exception of the instant domestic HUF transfers, internal transfers and internal transfers between own accounts that requiring immediate (T-day) conversion cannot be submitted on Saturday workdays.

The processing of the following types of payment orders submitted on Saturday workdays shall start on the first banking day following the Saturday workday, in accordance with the cut-off times and execution dates of payment orders set out in Chapter “Cut-off time and execution dates of payment orders” of the relevant List of Conditions:

- *payment orders requiring T+1 and T+2 day conversion*
- *foreign currency and SEPA transfers*
- *HUF transfers abroad*
- *postal payment order*

A fentebb fel nem sorolt esetekben a vonatkozó Kondíciós Lista az irányadó.

In cases not listed above, the relevant List of Conditions shall govern.