

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2026. december 1-jétől a ViCA mobilalkalmazás régebbi verzióinak használata nem lesz lehetséges a KDB NetBank, a KDB PC Kontakt (Electra) és a KDB API csatorna szolgáltatásokkal. E naptól az alábbi vagy ennél újabb verziójú ViCA alkalmazás lesz csak használható a KDB Bank szolgáltatásaival:

- Android rendszeren: 4.9.6 vagy ennél magasabb verziószámú ViCA alkalmazás
- iOS rendszeren: 4.10.0 vagy ennél magasabb verziószámú ViCA alkalmazás

Az app verziószáma a ViCA alkalmazásba belépve ellenőrizhető:

- Android rendszeren: Főmenü / Névjegy menüpontban
- iOS rendszeren: Beállítások / Információ menüpontban

Felhívjuk a figyelmét, hogy a ViCA alkalmazás telepítéséhez/frissítéséhez szükséges minimum operációsrendszer követelmény az alábbi:

- Android 10 vagy újabb
- iOS 16 vagy újabb

A fentieknél régebbi operációs rendszert futtató készülékeken a ViCA app új telepítésére vagy frissítésére nincs mód. A korábban telepített ViCA appok a régebbi operációs rendszerű készülékeken csak 2026. november 30-áig használhatóak.

Kérjük, legkésőbb 2026. november 30-áig frissítsen a ViCA alkalmazás aktuálisan legfrissebb verziójára. Megértését és együttműködését előre is köszönjük!

Budapest, 2026. szeptember 3.
KDB Bank Európa Zrt.

ANNOUNCEMENT

Dear Customer,

We would like to inform you that, as of December 1, 2026, older versions of the ViCA mobile application will no longer be supported for use with the KDB NetBank, KDB PC Kontakt (Electra) and KDB API channel services. From that date, only the following versions of the ViCA mobile application can be used with KDB Bank's services:

- on Android devices: version 4.9.6 or later
- on iOS devices: version 4.10.0 or later

You can check the version of the app by logging into the ViCA application:

- on Android devices: Main / About
- on iOS devices: Settings / Information

Please note that the minimum operating system requirements for installing/updating the ViCA application are as follows:

- Android 10 or later
- iOS 16 or later

It is not possible to install or update the ViCA app on devices running operating systems older than those specified above. ViCA applications that have already been installed on devices running older operating systems can only be used until November 30, 2026.

Please update your ViCA application to the latest available version by November 30, 2026. Thank you in advance for your understanding and cooperation.

Budapest, September 3, 2026
KDB Bank Europe Ltd.