

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Örömmel értesítjük, hogy Bankunk internetbanki (KDB NetBank) és telepített ügyfélprogram (KDB PC Kontakt) szolgáltatásai 2018. január folyamán megújulnak.

**Kérjük, hogy a jelen levelünket szíveskedjen figyelmesen átolvasni és amennyiben bármilyen kérdése lenne, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat vagy kapcsolattartóját.**

**A megújított szolgáltatások bevezetésének pontos napjáról és időpontjáról (a továbbiakban: átállás), illetve folyamatáról, az esetleges üzemkimaradás várható kezdetéről és végéről egy ismételt üzenetben fogjuk Önt értesíteni az átállást megelőzően legalább 3 munkanappal. Kérjük, kísérelje figyelemmel NetBank/PC Kontakt postafiókját, illetve honlapunkat!**

### **Legfontosabb tudnivalók:**

- ☞ Az Ön csoportneve, felhasználó neve, valamint eddig használt jelszava NEM fog változni. A NetBankba történő belépésnél azonban változni fog a belépés módja, ennek részleteit az [1. pontban](#) olvashatja.
- ☞ **Felhívjuk a NetBankot használó ügyfeleink figyelmét, ha Önnek korábban felrögzített, de még be nem küldött átutalási és egyéb megbízási csomagjai vannak, azok az átállás során elvesznek! Ezért kérjük, hogy minden felrögzített, beküldésre szánt, de még be nem küldött megbízási csomagot minél előbb, de legkésőbb az átállás időpontjáig küldjön be (akár a későbbi értéknapra/feldolgozási napra vonatkozóakat is)!**
- ☞ **Felhívjuk a PC Kontakt telepített ügyfélprogramot használó vállalati ügyfeleink figyelmét, hogy az ügyfélprogram az átállást követően frissülni fog a legújabb, 7.00-ás verzióra. Kérjük, hogy a mai naptól az átállás időpontjáig jelentkezzen be legalább egy alkalommal online az ügyfélprogramba, továbbá a frissítés megkezdése előtt mindenképpen készítsen teljes biztonsági mentést a régi programról! Az ügyfélprogramot használó vállalati ügyfeleinket kérjük, figyelmesen olvassák el a [3. pontban](#) leírt teendőket, információkat!**
- ☞ Az elmentett partnerek, sablonok, illetve a megszokott funkciók az átállást követően továbbra is elérhetőek lesznek.
- ☞ A rendszerfejlesztés eredményeképpen új szolgáltatások kerülnek bevezetésre, továbbá az arculat is megújul, a használat módja kissé változik. A NetBankot érintő változásokról a [2. pontban](#), a PC Kontakt ügyfélprogramot érintő változásokról a [3. pontban](#) olvashat.
- ☞ A bejelentkezési jelszó (illetve PC Kontakt esetében az aláírási jelszó is) továbbra is bármikor módosítható, azonban az átállást követően módosított jelszó már kis- és nagybetű érzékeny, a megadott formában kell a továbbiakban használni. A 2018. február 13-át követően megváltoztatott jelszavak esetében a jelszónak a következő kritériumoknak kell megfelelnie: az új jelszó minimum 8, maximum 32 karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmaz. A jelszó a kötelező karakterek mellett opcionálisan tartalmazhat meghatározott típusú speciális karaktereket is.

**Az új szolgáltatásokkal, illetve a felületek használatának változásaival kapcsolatos fontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze.**

## 1. Változás a KDB NetBankba történő bejelentkezésben

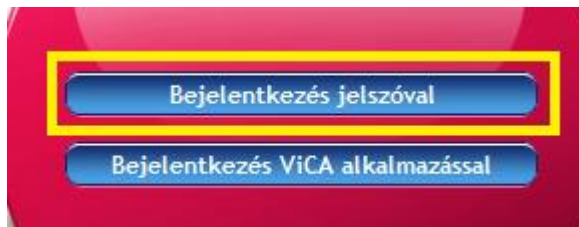
A csoportnév/felhasználónév, illetve bejelentkezési jelszó nem változik, azonban a bejelentkezés módja eltér a korábbiaktól.



A KDB NetBank megváltozott bejelentkezési felülete

A bejelentkezés során választható lehetőségek:

- Bejelentkezés jelszóval – **Kérjük, ezt válassza!**



A csoportkódját és felhasználónevét (rövidnevét) ezentúl egy mezőben, a Felhasználói azonosító nevű mezőben kettősponttal (:) elválasztva, **CSOPORT:FELHASZNÁLÓNÉV** formátumban kell megadni, ezt követően pedig a Jelszó mezőbe gépelje be bejelentkezési jelszavát.

*(Példa: ha egy felhasználó csoportkódja 1234567, felhasználóneve GODOLLO, akkor a Felhasználói azonosító: 1234567:GODOLLO)*

NetBank – példa a korábbi belépésre

<b>Bejelentkezés</b>	
Csoport:	<input type="text" value="1234567"/>
Felhasználó neve:	<input type="text" value="GODOLLO"/>
Jelszó:	<input type="password" value="••••••••"/>

NetBank - példa az új belépési módra

<b>Bejelentkezés</b>	
Felhasználói azonosító:	<input type="text" value="1234567:GODOLLO"/>
Jelszó:	<input type="password" value="••••••••"/>
<small>A csoportkóddal és felhasználói névvel rendelkező felhasználók a Felhasználói azonosító nevű mezőben kettősponttal elválasztva, CSOPORT:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban adják meg ezeket az adatokat</small>	

- **Bejelentkezés ViCA alkalmazással** – külön megállapodás keretében igényelhető belépési mód. *Jelenleg még nem elérhető, a Bank értesítést küld ügyfeleinek, amikortól igénybe vehető.*

A ViCA (Virtuális Chipkártya Alkalmazás) egy okostelefonos alkalmazás, Android és iOS platformú okostelefonokon, táblagépeken érhető el. A ViCA egy olyan új, innovatív személyi hitelesítő alkalmazás, amely az erős ügyfél-hitelesítési eljárás keretében lehetőséget nyújt a felhasználó számára, hogy a NetBank illetve PC Kontakt ügyfélprogram szolgáltatások használata során kezdeményezett bejelentkezési és aláírási műveleteket a ViCA alkalmazásban megerősítse (jóváhagyja) vagy elutasítsa. Az alkalmazás követelményei:

- Android 2.3 vagy újabb operációs rendszer
- iPhone iOS 6.0 vagy újabb operációs rendszer
- Használatához internetkapcsolat szükséges az alkalmazást hordozó okostelefonon, táblagépen.

A hagyományos bejelentkezési/aláírási jelszóról, illetve SMS aláírási kódról a ViCA alkalmazás használatára bármikor áttérhet, igénybe vétele egyszeri személyes megjelenést igényel bankfiókunkban.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy 2019. január 1-jétől jogszabály által előírtak alapján csak az erős ügyfél-hitelesítésnek megfelelő eljárással lehet igénybe venni a NetBank és PC Kontakt szolgáltatásokat, ezért javasoljuk, hogy minél előbb térjen át a ViCA alkalmazás használatára.**

A ViCA alkalmazás letöltésével, regisztrációjával és használatával kapcsolatos fontosabb tudnivalókról külön tájékoztatást fogunk közzé tenni.

## 2. Új NetBank és PC Kontakt ügyfélprogram funkciók, használatlaltal kapcsolatos és egyéb változások

- A **belföldi forint átutalás** funkció kiegészítésre került számos, HCT (Hungarian Credit Transfer) szabvány szerinti opcionálisan megadható kiegészítő adatmezőkkel (pl. fizető fél/kedvezményezett kiegészítő adatai, tényleges fizető fél, tényleges kedvezményezett adatai, partnerek közti egyedi azonosító, stb.). A kedvezményezett számlaszám megadható egyaránt GIRO vagy IBAN formátumban.
- A VIBER átutalás külön átutalási funkcióba került (korábban a belföldi forint átutaláson belül volt kiválasztható).
- Bevezetésre került a **SEPA átutalás** funkció:
  - Ebben a funkcióban csak a SEPA kritériumoknak megfelelő átutalás adható meg. A megadott IBAN számlaszám helyességét a felület ellenőrzi.
  - Ha nem SEPA feltételeknek megfelelő átutalás kerül megadásra, akkor a felület tájékoztatást fog adni és egy képernyő átirányítást követően a megbízás rögzítése folytatható a deviza átutalás funkcióban.
  - A funkcióban elérhető számos, SCT (SEPA Credit Transfer) szabvány szerinti opcionálisan megadható kiegészítő adatmező is (pl. fizető fél/kedvezményezett kiegészítő adatai, tényleges fizető fél, tényleges kedvezményezett adatai, partnerek közti egyedi azonosító, stb.). A funkcióban a kötelezően kitöltendő adatmezők tartalmán felül jelenleg csak a közlemény mező tartalma kerül feldolgozásra, továbbításra.
- Változások a **deviza átutalás** funkcióban:

- Törvényi követelményeknek megfelelő költségviselési szabály ellenőrzése, miszerint 2018. január 13-ától az EGT-n belüli átutalásoknál a költségviselés módja csak megosztott (SHA) lehet. E feltétel ellenőrzését a megadott SWIFT kód alapján végzi el a rendszer.
- Ha SEPA kritériumoknak megfelelő megbízás kerül megadásra, akkor erről a felület tájékoztatást fog adni és egy képernyő átirányítást követően a megbízás rögzítése a SEPA átutalás funkcióban folytatható.
- A megadott SWIFT kódot a felület ellenőrzi, a kapcsolódó banki adatok automatikusan kitöltésre kerülnek.
- Lehetőség van **ISO20022 szabvány szerinti XML (pain.001) fájl importálására**, egy fájlban több típusú átutalás megadása is támogatott, a rendszer automatikusan felismeri a megbízást és a megfelelő típusú megbízási csomagot hozza létre.
- Számlakivonat exportálható ISO20022 szabvány szerinti **camt.053** formátumban.
- Szabadformátumú levél **dokumentum feltöltési lehetőséggel**: meghatározott típusú és méretű fájlok a levéllel együtt feltölthetők és beküldhetőek a Bank számára.
- Az aláíró kódot tartalmazó SMS tartalma kibővült: kiegészítő információkat tartalmaz az aláírásra kerülő megbízás(ok) legfontosabb adatairól (pl. egy átutalási tétel esetén összeg, kedvezményezett számlaszám, több tétel esetén tétel db szám/összesen összeg).
- **Fájl nevek megszünése – csomag megnevezés bevezetése**: a korábbi, a csomag azonosítását szolgáló fájlnevek megszűnnek, a felhasználói felületen az adatok azonosítása más módon történik.

A megbízási csomagok felhasználóbarát kezelésére bevezetésre került a csomag megnevezés fogalma. Ez a fogalom hasonló az e-mailek esetén is használt tárgyhoz, azaz a felhasználó a megbízási csomagjait saját maga elnevezheti úgy, hogy számára könnyebben azonosítható legyen. Az elnevezés egy tetszőleges szöveg lehet és 60 karakter a maximális hossza. Ezek után a felhasználói felület minden pontján a felhasználó által adott megnevezést jeleníti meg. A csomag elnevezése nem kell, hogy egyedi legyen, a rendszer nem ez alapján azonosítja a megbízási csomagot.

A csomag nevének alapértelmezett értéke a rögzítő felhasználó neve és a rögzítés dátuma. A csomag megnevezés bevezetésével együtt megszűnt a csomagokban a "Minősítés" mező is. A csomag megnevezést a felhasználó a csomag módosításakor megváltoztathatja.

- **Megebízási csomag képzése**: a megbízási csomagok rögzítésénél megváltozik az automatikus csomagokba történő szortírozás mechanizmusa is. Egy új megbízási tétel rögzítésének befejezésekor a felület a felhasználó számára felajánl egy listát az összes olyan csomagról, amelyekbe az új tétel elhelyezhető: ahol azonosak a csomagképzési feltételek (például megegyezik a terhelendő számlaszám).

A felhasználó a már meglévő csomagok közül választhat vagy választhatja az "Új csomag létrehozása" funkciót is, amikor a berögzített tétele egy teljesen új csomagot hoz létre. Az új szortírozás lehetőséget ad a felhasználóknak arra, hogy a korábbi program alapértelmezett szortírozásába már a rögzítés pillanatában beleszóljanak.

Új csomag létrehozása esetén a felhasználó azonnal megadhatja a létrehozandó csomag megnevezését is.

A megbízási csomagok módosításában a "Csomag neve" mező átalakul, a korábbi fájlnev helyett itt a felhasználó a saját maga által adott megnevezést látja, ill. igény esetén módosíthatja.

Az import funkció úgy hozza létre a megbízási csomagokat, hogy azok megnevezése az eredeti import fájl neve lesz.

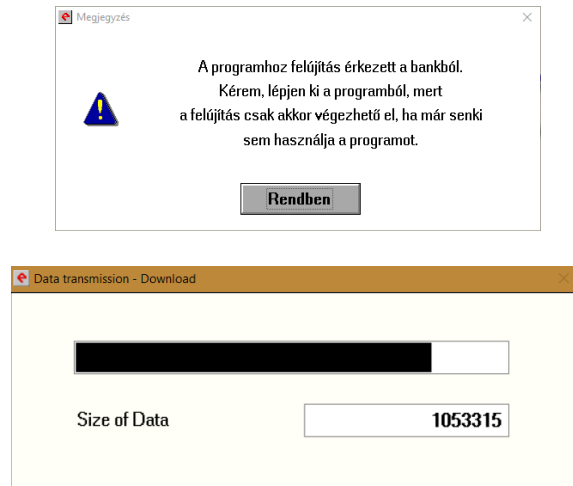
- Amennyiben a felhasználó jelszóval jelentkezik be a rendszerbe: **elfelejtett bejelentkezési jelszó esetén** az új kezdeti bejelentkezési jelszót a rendszer generálja és SMS-ben kerül kiküldésre arra a telefonszámra, melyet a számlatulajdonos az adott felhasználóhoz az SMS fogadására bejelentett Bankunk felé (nem SMS-ben küldött, manuálisan generált, illetve borítékos jelszó kiadására a továbbiakban nincs mód).
- **További változások a NetBank használatában**:

- A partnerek és a sablonok egy közös listába kerültek, megbízás rögzítése során a kedvezményezett nevénél megjelenő legördülő menü segítségével közvetlenül betölthető kedvezményezettként, vagy külön a sablon/partner kereső funkció segítségével is.
- "Lebegő" gombokat kapott a felület, a képernyő jobb alsó sarkában jelennek meg a gombok, lebegnek a görgetett tartalom felett, így például nem kell legörgetni a képernyő legaljára a vissza gomb miatt.
- A megbízások adatbevitelére kétoszlopos lett, támogatva a szélesebb képernyőket, mely által a két oszlop adatai egy képernyőn látszódnak.
- Időzár gomb: a képernyő jobb felső sarkában mutatja, hogy felhasználói inaktivitás esetén mennyi idő után lépteti ki a felhasználót automatikusan a felület. Rákattintva, illetve bármilyen művelet esetén a számláló újraindul.

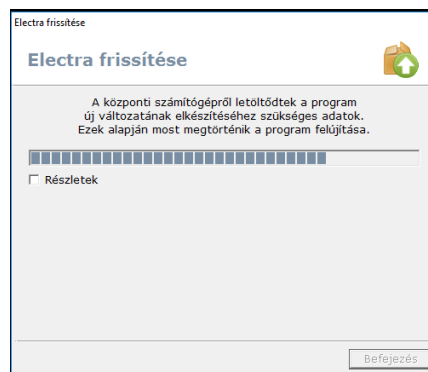
### 3. PC Kontakt telepített ügyfélprogramot érintő főbb változások

*Kérjük, hogy jelen levelünket szíveskedjen megismertetni a vállalat pénzügyi és informatikai szakembereivel!*

- a) Az 5.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram az átállást követő első online bejelentkezés során automatikusan a 7.00-ás verzióra fog frissülni. **Az átállást követően csak a 7.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram lesz használható.**
- b) **FONTOS! A frissítés megkezdése előtt mindenképpen készítsen teljes biztonsági mentést a régi programról!**
- c) **A frissítés előfeltétele, hogy az adott számítógépen a PC Kontakt programkönyvtárainak tartalmára vonatkozóan a számítógépre bejelentkezett felhasználó teljes hozzáférési jogosultsággal rendelkezzen. Írásvédettségi probléma nem frissülő vagy hibásan frissülő programot eredményezhet!**
- d) **Kérjük, hogy a mai naptól az átállás időpontjáig jelentkezzen be legalább egy alkalommal online az ügyfélprogramba.** Ez azért szükséges, hogy a 7.00-ás verzióra történő zökkenőmentes programfrissítés előfeltételeit ellenőrző összetevők a Bank szerveréről automatikusan letölthessenek a számítógépére, az ügyfélprogram könyvtárába (két fájl, upgrade.exe és STRING.HUN állományok töltődnek le a program bin32 könyvtárába).
- e) **Minimum szoftverkövetelmény:** a 7.00-ás ügyfélprogram futtatásához Windows XP SP3 (frissítések hiánya miatt nem javasolt) vagy újabb Windows operációs rendszer szükséges. Javasoljuk, hogy mindig támogatott, rendszeresen frissített operációs rendszeren használja az ügyfélprogramot.
- f) **Az ügyfélprogram frissítéséhez kérjük, kövesse az alábbiak teendőket:**
  1. Kérjük, hogy az átállás időpontját követően a PC Kontakt ügyfélprogrammal jelentkezzen be online a Bank szerverére. Ekkor egy azonnal érvényesítendő frissítés töltődik le automatikusan a Bank szerveréről a számítógépére. Kérjük, mindig kövesse a program utasításait, a frissítés letöltését követően lépjen ki a programból.

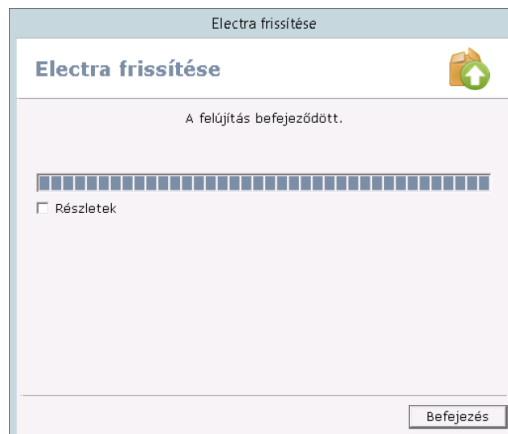


2. A programból való kilépést követően automatikusan elindul a frissítési folyamat.



Amennyiben a frissítés megkezdése előtt a fenti d) pontban említett, ellenőrzést végző összetevők már korábban letöltődtek a számítógépre, úgy a frissítési mechanizmus első lépésként megvizsgálja azt, hogy van-e a frissítésnek akadálya (írásvédettségi probléma), ha nincs, akkor lefut a frissítés, ha van, akkor a frissítés nem indul el és kilistázza a problémás fájlokat.

Ha ezen ellenőrzést végző – fenti d) pontban említett - összetevők a frissítés megkezdése előtt nem állnak rendelkezésre a számítógépen (vagy csak régi verziók állnak rendelkezésre, azaz nem kerültek letöltésre a friss verziók), úgy **írásvédettségi esetén a program hibásan frissül (a meglévő és frissítendő programkomponensek felülírása nem történik meg), melynek következtében a program működésképtelenné válik.** Ilyen esetben a 7.00-ás ügyfélprogram Bank honlapjáról letölthető telepítőkészletének segítségével befejezhető a frissítés.

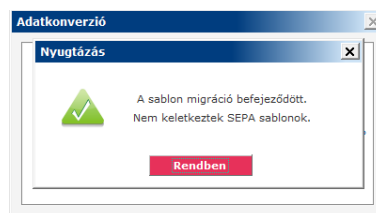


3. Sikeres frissítést követően a program ismételt elindításakor már a 7.00-ás verziójú ügyfélprogram fog megnyílni. A program fejlécének bal felső sarkában látható a V7.00 verziószám, valamint mellette az ügyfélprogram saját programszáma.
4. A 7.00-ás program első indítása során automatikusan, külön felhasználói beavatkozás nélkül megtörténik a programban lokálisan tárolt ügyfeladatok (sablonok, partnerek, előkészített és elküldött csomagok) belső adatkonverziója, amely folyamat az adatmennyiség függvényében több percet is igénybe vehet (sok tárolt adat esetén a verzióváltás előtti archiválással ez az idő csökkenthető).

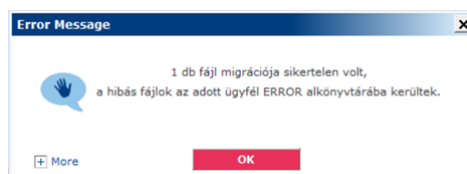
**FONTOS! Kérjük, hogy ezt az adatkonverziót semmiképp ne szakítsa meg, ellenkező esetben visszafordíthatatlan adatvesztés fog bekövetkezni, melynek eredményeként az egész frissítési folyamatot – a biztonsági mentés másolatának felhasználásával – az elejétől újra kell kezdeni!**

A sikeresen lezajlott programfrissítés során a programban tárolt adatok elérhetőek maradnak. Az adatkonverzió eredményéről tájékoztatás jelenik meg, hiba esetén a hibás fájlok az adott ügyfél ERROR könyvtárába kerülnek, amelyről szintén tájékoztató üzenet jelenik meg. **Az előkészített megbízásokról az aláírásokat azonban törölni fogja az adatkonverziós eljárás, ezért javasolt a beküldésre szánt és aláírt előkészített megbízások beküldése még az átállás időpontja előtt.**

*Sikeres adatkonverziónál megjelenő üzenet:*

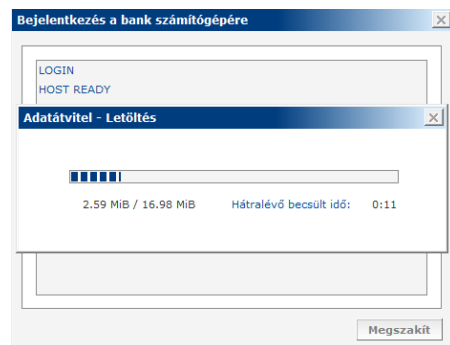
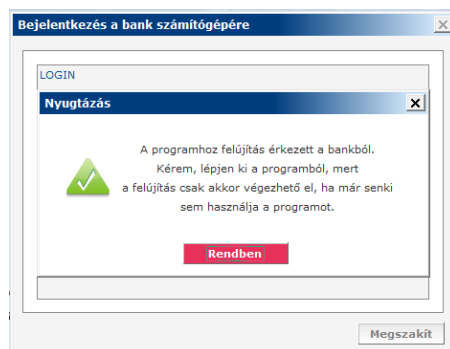
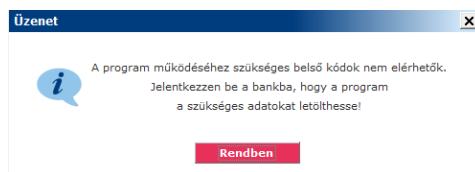


*Amennyiben az adatkonverzió nem volt maradéktalanul sikeres, a következő üzenet jelenik meg:*



5. Az adatkonverzió befejezését követően kérjük, jelentkezzen be online a Bank szerverére. A 7.00-ás programban történő első online bejelentkezés során további frissítések

érkezhetnek számítógépére. Amennyiben erre vonatkozó tájékoztatást kap, kövesse a program utasításait.



A letöltött frissítések érvényesítéséhez ki kell lépni a programból, ekkor elindul egy utolsó aktualizálás. Ezt követően a program használatra kész.

6. Esetlegesen előfordulhat, hogy az ezután következő online bejelentkezés során a „*még nem regisztrálta a programot*” üzenetet kap, ilyen esetben kérjük, végezze el a program regisztrálását a megszokott módon (regisztrációs megbízás készítése/aláírása/beküldése). Amíg ez nem történik meg, addig az ügyfélprogramban nem lehetséges megbízásokat aláírni.
- g) **A PC Kontakt ügyfélprogram 7.00-ás verziójának önkicsomagoló telepítőkészlete az átállás időpontjától kezdve letölthető Bankunk honlapján keresztül.** Az 5.00-ás verziójú program frissítése e telepítőkészlet segítségével is elvégezhető. A telepítőkészlet letöltési linkjét kérésre munkatársaink e-mailben eljuttatják Önnek, ez ügyben kérjük, vegye fel a kapcsolatot Bankunk telefonos ügyfélszolgálatával.
  - h) **Kérjük, hogy lehetőség szerint, ezeket a műveleteket informatikai szakember végezze el,** mivel a verziófrissítés során hiba léphet fel (pl. ha a frissítés letöltése közben megszakad a kapcsolat a bankkal), vagy írásvédettségi probléma esetén a frissítést követően a program működésképtelenné válhat, illetve hálózatos telepítés esetén az elvégzendő feladatok ellátásához informatikai ismeretek lehetnek szükségesek.
  - i) 2018. január 13. napjától a korlátozott funkcionalitású KDB PC Kontakt Midi szolgáltatás és a teljes funkcionalitással bíró KDB PC Kontakt Max szolgáltatás összevonásra kerül, e szolgáltatások elnevezése egységesül KDB PC Kontakt szolgáltatás elnevezés alatt. A Bank e naptól kizárólag a



teljes funkcionalitású KDB PC Kontakt szolgáltatást nyújtja. A meglévő PC Kontakt Midi programok az átállást követően automatikusan frissülnek a teljes funkcionalitású 7.00-ás verzióra.

- j) Amennyiben az 5.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram frissítésével bárhol elakadna, vagy ezzel kapcsolatban technikai támogatásra lenne szüksége, úgy kérjük, hívja Bankunk telefonos ügyfélszolgálatát:

+36 1 473 4440 vagy +36 1 374 9990 (munkanapokon 7-20 óra között)

## Funkcionális és használati változások a PC Kontakt ügyfélprogramban:

- A fenti **2. pontban** leírt új funkciók a PC Kontaktban is elérhetők.
- A ViCA hitelesítési mód (részletek a 3. oldalon) a PC Kontakt ügyfélprogramba is bevezetésre fog kerülni (melyről a Bank külön értesítést fog küldeni ügyfeleinek), így az ügyfélprogramba történő bejelentkezés kezdeményezése, illetve megbízás aláírása a ViCA alkalmazásba beregisztrált felhasználó által egyaránt jóváhagyhatóvá válik. ViCA hitelesítés használata esetén a PC Kontaktba a belépés csak online lesz lehetséges.
- A program telepítéséhez szükséges egyedi termékazonosító kulcsot a Bank SMS-ben küldi meg az ügyfél részére.
- **Megújult** a nyitóképernyő design és a funkciók színvilága.



*A megújult PC Kontakt ügyfélprogram nyitóképernyője*

- Az ügyfélprogram 7.00-ás verziójának **felhasználói felülete jelentősen átalakult** az 5.00-ás verzióhoz képest. Az ügyfélprogram a korábbi verziókban használt funkcionalitást tartalmazza, de a felhasználó által látható felület, a program használata megváltozik. Az eddig nehézkes és kényelmetlen, hierarchikus felépítésű menürendszert felváltja egy intuitív felület, amely biztosítja az áttekinthetőséget és a program könnyebb, gyorsabb kezelését is.
- **Navigáció:** a program az üzleti adatok közötti váltásra a régi egymásba ágyazott menürendszer helyett egy egyablakos, a felső menüsorban választható „bárhonnan-bárhova átléphető” navigációs felületet kapott.

- **Átméretezhetőség:** a teljes képernyős ablakok átméretezhetőek: az ablak széleit, illetve sarkait az egér segítségével húzhatjuk a kívánt méretűre. A méretezés során a feliratok, beviteli mezők fontjai és a listákat nem tartalmazó képernyőelemek (gombok, ikonok, stb.) mérete pedig a korábbiaktól eltérően nem növekszik. A táblázatok oszlopainak szélessége is állítható: a táblázat fejlécében az oszlop kezdete vagy vége az egérrel a megfelelő méretűre húzható, ez a beállítás megőrzésre kerül. Az ügyfélprogram navigációs ablakának jobb alsó sarkában található egy nagyító ikon, erre kattintva a használt betűméret állítható 100%, 110%, 120%, illetve 130% értékre.
- **Teljes képernyős listák:** a főablak felső részén a navigációhoz szükséges menük, eszköztár és az alrendszerek foglalnak helyet, az ablak középső részén pedig az éppen kiválasztott funkcióhoz tartozó, üzleti adatokat tartalmazó listák jelennek meg. Ezek a listák a korábbi verziókban is megtalálhatók, de a megjelenített adattartalom bővült. Az átméretezés során a listák mérete a program méretéhez igazodva arányosan növekszik úgy, hogy a listák fontmérete nem változik, ugyanazon betűkkel több információ látható egyidejűleg. A teljes képernyős listákon – a megszokott módon – működnek a jobb egérgomb megnyomására megjelenő menük.
- **Önadminisztrációs jogok** kerültek bevezetésre: az e funkció elérésére felhatalmazott felhasználó a következő lehetőségeket éri el:
  - Új felhasználó felvitele: ezzel a funkcióval csak 'rögzítés' típusú jogot lehetséges adni az új felhasználónak (lekérdezési és/vagy aláírási jogosultság beállítása személyesen kérhető bankfiókunkban)
  - Felhasználó törlése
  - Hibapontok törlése
  - Kezdeti bejelentkezési jelszó generálása

**Amennyiben az átállást követően a szolgáltatások használata során bármilyen problémája vagy a fentiekkel kapcsolatban további kérdése merül fel, kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 473 4440-es vagy +36 1 374 9990-es telefonszámok egyikén, munkanapokon 7-20 óra között, munkatársaink készséggel állnak szíves rendelkezésére.**

E rendszerfejlesztés a jövőben további új funkciók bevezetését is lehetővé teszi, mely Ügyfeleink gyors és kényelmes ügyintézését szolgálja.

Bízunk abban, hogy a NetBank és PC Kontakt szolgáltatások változásai a lehető legkevesebb kényelmetlenséggel fognak járni az Ön számára, valamint hogy megújuló szolgáltatásaink elnyerik tetszését és ezután is szívesen veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Együttműködését és megértését köszönjük!

Budapest, 2018. január 18.

KDB Bank Európa Zrt.