

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy Bankunk internetbanki (KDB NetBank) és telepített ügyfélprogram (KDB PC Kontakt) szolgáltatásai megújultak. Az új szolgáltatásokkal, illetve a felületek használatának változásaival kapcsolatos fontosabb tudnivalókat a következő oldalakon foglaljuk össze.

- ☞ Az Ön csoportneve, felhasználó neve, valamint eddig használt jelszava NEM változott. **A NetBankba történő belépésnél azonban megváltozott a belépés módja, ennek részleteit az [1. pontban](#) olvashatja.**
- ☞ **Felhívjuk a PC Kontakt telepített ügyfélprogramot használó vállalati ügyfeleink figyelmét, hogy a korábbi 5-ös verziójú ügyfélprogram az első online bejelentkezés során automatikusan frissülni fog a legújabb, 7.00-ás verzióra. A frissítés megkezdése előtt mindenképpen készítsen teljes biztonsági mentést a régi programról! Az ügyfélprogramot használó vállalati ügyfeleinket kérjük, figyelmesen olvassák el a [3. pontban](#) leírt teendőket, információkat!**
- ☞ Az elmentett partnerek, sablonok, illetve a megszokott funkciók továbbra is elérhetőek.
- ☞ A NetBankot érintő változásokról a [2. pontban](#), a PC Kontakt ügyfélprogramot érintő változásokról a [3. pontban](#) olvashat.
- ☞ A bejelentkezési jelszó (illetve PC Kontakt esetében az aláírási jelszó is) továbbra is bármikor módosítható, azonban az új jelszó már kis- és nagybetű érzékeny, a megadott formában kell a továbbiakban használni. A megváltoztatott jelszavak esetében a jelszónak a következő kritériumoknak kell megfelelnie: az új jelszó minimum 8, maximum 32 karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmaz. A jelszó a kötelező karakterek mellett opcionálisan tartalmazhat meghatározott típusú speciális karaktereket is.

Kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat, amennyiben

- **a bejelentkezés során, vagy a szolgáltatások használatakor bármilyen problémája merül fel,**
- **az 5.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram 7.00-ás verzióra történő frissítésével bárhol elakadna, illetve ezzel kapcsolatban technikai támogatásra lenne szüksége,**
- **a fentiekkel kapcsolatban további kérdése merül fel.**

Telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak szíves rendelkezésére a +36 1 473 4440-es vagy +36 1 374 9990-es telefonszámok egyikén, munkanapokon 7-20 óra között.

E rendszerfejlesztés a jövőben további új funkciók bevezetését is lehetővé teszi, mely Ügyfeleink gyors és kényelmes ügyintézését szolgálja.

Bízunk abban, hogy a megújult NetBank és PC Kontakt szolgáltatásaink elnyerik tetszését és ezután is szívesen veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2018. május 7.

Üdvözlettel,
KDB Bank Európa Zrt.

1. Változás a KDB NetBankba történő bejelentkezésben

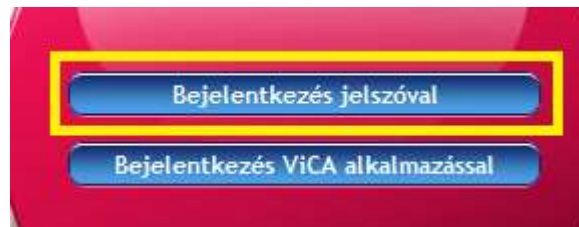
A csoportnév/felhasználónév, illetve bejelentkezési jelszó nem változott, azonban a bejelentkezés módja eltér a korábbiaktól.



A KDB NetBank megváltozott bejelentkezési felülete

A bejelentkezés során választható lehetőségek:

- Bejelentkezés jelszóval – *Kérjük, ezt válassza!*



A csoportkódját és felhasználónevét (rövidnevét) ezentúl egy mezőben, a Felhasználói azonosító nevű mezőben kettősponttal (:) elválasztva, **CSOPORT:FELHASZNÁLÓNÉV** formátumban kell megadni, ezt követően pedig a Jelszó mezőbe gépelje be bejelentkezési jelszavát.

(Példa: ha egy felhasználó csoportkódja 1234567, felhasználóneve GODOLLO, akkor a Felhasználói azonosító: 1234567:GODOLLO)

NetBank – példa a korábbi belépésre

Bejelentkezés	
Csoport:	<input type="text" value="1234567"/>
Felhasználó neve:	<input type="text" value="GODOLLO"/>
Jelszó:	<input type="password" value="••••••••"/>

NetBank - példa az új belépési módra

Bejelentkezés	
Felhasználói azonosító:	<input type="text" value="1234567:GODOLLO"/>
Jelszó:	<input type="password" value="••••••••"/>

A csoportkóddal és felhasználói névvel rendelkező felhasználók a Felhasználói azonosító nevű mezőben kettősponttal elválasztva, CSOPORT:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban adják meg ezeket az adatokat

- **Bejelentkezés ViCA alkalmazással** – külön megállapodás keretében igényelhető belépési mód. *Jelenleg még nem elérhető, a Bank értesítést küld ügyfeleinek, amikortól igénybe vehető.*

A ViCA (Virtuális Chipkártya Alkalmazás) egy okostelefonos alkalmazás, Android és iOS platformú okostelefonokon, táblagépeken érhető el. A ViCA egy olyan új, innovatív személyi hitelesítő alkalmazás, amely az erős ügyfél-hitelesítési eljárás keretében lehetőséget nyújt a felhasználó számára, hogy a NetBank illetve PC Kontakt ügyfélprogram szolgáltatások használata során kezdeményezett bejelentkezési és aláírási műveleteket a ViCA alkalmazásban megerősítse (jóváhagyja) vagy elutasítsa. Az alkalmazás követelményei:

- Android 2.3 vagy újabb operációs rendszer
- iPhone iOS 6.0 vagy újabb operációs rendszer
- Használatához internetkapcsolat szükséges az alkalmazást hordozó okostelefonon, táblagépen.

A hagyományos bejelentkezési/aláírási jelszóról, illetve SMS aláírási kódról a ViCA alkalmazás használatára bármikor áttérhet, igénybe vétele egyszeri személyes megjelenést igényel bankfiókunkban.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy 2019. január 1-jétől jogszabály által előírtak alapján csak az erős ügyfél-hitelesítésnek megfelelő eljárással lehet igénybe venni a NetBank és PC Kontakt szolgáltatásokat, ezért javasoljuk, hogy minél előbb térjen át a ViCA alkalmazás használatára.

A ViCA alkalmazás letöltésével, regisztrációjával és használatával kapcsolatos fontosabb tudnivalókról külön tájékoztatást fogunk közzé tenni.

2. Új NetBank és PC Kontakt ügyfélprogram funkciók, használatlaltal kapcsolatos és egyéb változások

- A **belföldi forint átutalás** funkció kiegészítésre került számos, HCT (Hungarian Credit Transfer) szabvány szerinti opcionálisan megadható kiegészítő adatmezőkkel (pl. fizető fél/kedvezményezett kiegészítő adatai, tényleges fizető fél, tényleges kedvezményezett adatai, partnerek közti egyedi azonosító, stb.). A kedvezményezett számlaszám megadható egyaránt GIRO vagy IBAN formátumban.
- A VIBER átutalás külön átutalási funkcióba került (korábban a belföldi forint átutaláson belül volt kiválasztható).
- Bevezetésre került a **SEPA átutalás** funkció:
 - Ebben a funkcióban csak a SEPA kritériumoknak megfelelő átutalás adható meg. A megadott IBAN számlaszám helyességét a felület ellenőrzi.
 - Ha nem SEPA feltételeknek megfelelő átutalás kerül megadásra, akkor a felület tájékoztatást fog adni és egy képernyő átirányítást követően a megbízás rögzítése folytatható a deviza átutalás funkcióban.
 - A funkcióban elérhető számos, SCT (SEPA Credit Transfer) szabvány szerinti opcionálisan megadható kiegészítő adatmező is (pl. fizető fél/kedvezményezett kiegészítő adatai, tényleges fizető fél, tényleges kedvezményezett adatai, partnerek közti egyedi azonosító, stb.). A funkcióban a kötelezően kitöltendő adatmezők tartalmán felül jelenleg csak a közlemény mező tartalma kerül feldolgozásra, továbbításra.
- Változások a **deviza átutalás** funkcióban:

- Törvényi követelményeknek megfelelő költségviselési szabály ellenőrzése, miszerint 2018. január 13-ától az EGT-n belüli átutalásoknál a költségviselés módja csak megosztott (SHA) lehet. E feltétel ellenőrzését a megadott SWIFT kód alapján végzi el a rendszer.
- Ha SEPA kritériumoknak megfelelő megbízás kerül megadásra, akkor erről a felület tájékoztatást fog adni és egy képernyő átirányítást követően a megbízás rögzítése a SEPA átutalás funkcióban folytatható.
- A megadott SWIFT kódot a felület ellenőrzi, a kapcsolódó banki adatok automatikusan kitöltésre kerülnek.
- Lehetőség van **ISO20022 szabvány szerinti XML (pain.001) fájl importálására**, egy fájlban több típusú átutalás megadása is támogatott, a rendszer automatikusan felismeri a megbízást és a megfelelő típusú megbízási csomagot hozza létre.
- Számlakivonat exportálható ISO20022 szabvány szerinti **camt.053** formátumban.
- Szabadformátumú levél **dokumentum feltöltési lehetőséggel**: meghatározott típusú és méretű fájlok a levéllel együtt feltölthetők és beküldhetőek a Bank számára.
- Az aláíró kódot tartalmazó SMS tartalma kibővült: kiegészítő információkat tartalmaz az aláírásra kerülő megbízás(ok) legfontosabb adatairól (pl. egy átutalási tétel esetén összeg, kedvezményezett számlaszám, több tétel esetén tétel db szám/összesen összeg).
- **Fájl nevek megszünése – csomag megnevezés bevezetése**: a korábbi, a csomag azonosítását szolgáló fájlnevek megszűnnek, a felhasználói felületen az adatok azonosítása más módon történik.

A megbízási csomagok felhasználóbarát kezelésére bevezetésre került a csomag megnevezés fogalma. Ez a fogalom hasonló az e-mailek esetén is használt tárgyhoz, azaz a felhasználó a megbízási csomagjait saját maga elnevezheti úgy, hogy számára könnyebben azonosítható legyen. Az elnevezés egy tetszőleges szöveg lehet és 60 karakter a maximális hossza. Ezek után a felhasználói felület minden pontján a felhasználó által adott megnevezést jeleníti meg. A csomag elnevezése nem kell, hogy egyedi legyen, a rendszer nem ez alapján azonosítja a megbízási csomagot.

A csomag nevének alapértelmezett értéke a rögzítő felhasználó neve és a rögzítés dátuma. A csomag megnevezés bevezetésével együtt megszűnt a csomagokban a "Minősítés" mező is. A csomag megnevezést a felhasználó a csomag módosításakor megváltoztathatja.

- **Megebízási csomag képzése**: a megbízási csomagok rögzítésénél megváltozik az automatikus csomagokba történő szortírozás mechanizmusa is. Egy új megbízási tétel rögzítésének befejezésekor a felület a felhasználó számára felajánl egy listát az összes olyan csomagról, amelyekbe az új tétel elhelyezhető: ahol azonosak a csomagképzési feltételek (például megegyezik a terhelendő számlaszám).

A felhasználó a már meglévő csomagok közül választhat vagy választhatja az "Új csomag létrehozása" funkciót is, amikor a berögzített tétele egy teljesen új csomagot hoz létre. Az új szortírozás lehetőséget ad a felhasználóknak arra, hogy a korábbi program alapértelmezett szortírozásába már a rögzítés pillanatában beleszóljanak.

Új csomag létrehozása esetén a felhasználó azonnal megadhatja a létrehozandó csomag megnevezését is.

A megbízási csomagok módosításában a "Csomag neve" mező átalakul, a korábbi fájlnev helyett itt a felhasználó a saját maga által adott megnevezést látja, ill. igény esetén módosíthatja.

Az import funkció úgy hozza létre a megbízási csomagokat, hogy azok megnevezése az eredeti import fájl neve lesz.

- Amennyiben a felhasználó jelszóval jelentkezik be a rendszerbe: **elfelejtett bejelentkezési jelszó esetén** az új kezdeti bejelentkezési jelszót a rendszer generálja és SMS-ben kerül kiküldésre arra a telefonszámra, melyet a számlatulajdonos az adott felhasználóhoz az SMS fogadására bejelentett Bankunk felé (nem SMS-ben küldött, manuálisan generált, illetve borítékos jelszó kiadására a továbbiakban nincs mód).
- **További változások a NetBank használatában**:

- A partnerek és a sablonok egy közös listába kerültek, megbízás rögzítése során a kedvezményezett nevénél megjelenő legördülő menü segítségével közvetlenül betölthető kedvezményezettként, vagy külön a sablon/partner kereső funkció segítségével is.
- "Lebegő" gombokat kapott a felület, a képernyő jobb alsó sarkában jelennek meg a gombok, lebegnek a görgetett tartalom felett, így például nem kell legörgetni a képernyő legaljára a vissza gomb miatt.
- A megbízások adatbevitelére kétoszlopos lett, támogatva a szélesebb képernyőket, mely által a két oszlop adatai egy képernyőn látszódnak.
- Időzár gomb: a képernyő jobb felső sarkában mutatja, hogy felhasználói inaktivitás esetén mennyi idő után lépteti ki a felhasználót automatikusan a felület. Rákattintva, illetve bármilyen művelet esetén a számláló újraindul.

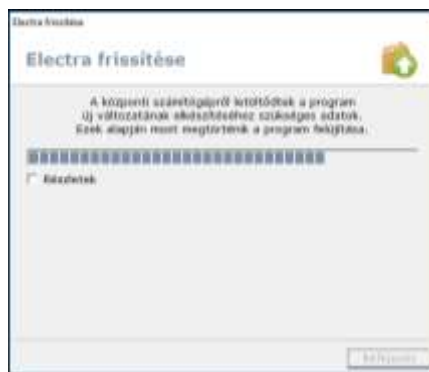
3. PC Kontakt telepített ügyfélprogramot érintő főbb változások

Kérjük, hogy jelen levelünket szíveskedjen megismertetni a vállalat pénzügyi és informatikai szakembereivel!

- a) Az 5.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram az első online bejelentkezés során automatikusan a 7.00-ás verzióra fog frissülni. **A frissítés kötelezően elindul és lefut, már csak a 7.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram használható.**
- b) **FONTOS! A frissítés megkezdése előtt mindenképpen készítsen teljes biztonsági mentést a régi programról!**
- c) **A frissítés előfeltétele, hogy az adott számítógépen a PC Kontakt programkönyvtárainak tartalmára vonatkozóan a számítógépre bejelentkezett felhasználó teljes hozzáférési jogosultsággal rendelkezzen. Írásvédettségi probléma nem frissülő vagy hibásan frissülő programot eredményezhet!**
- d) Amennyiben Ön az átállásig, 2018. május 5. (szombat) 00:00 óráig bejelentkezett legalább egy alkalommal online az ügyfélprogramba, úgy a zökkenőmentes programfrissítés előfeltételeit ellenőrző összetevők a Bank szerveréről automatikusan letöltődtek az Ön számítógépére, az ügyfélprogram könyvtárába (két fájl, upgrade.exe és string.hun állományok töltődtek le a program bin32 könyvtárába).
- e) **Minimum szoftverkövetelmény:** a 7.00-ás ügyfélprogram futtatásához Windows XP SP3 (frissítések hiánya miatt nem javasolt) vagy újabb Windows operációs rendszer szükséges. Javasoljuk, hogy mindig támogatott, rendszeresen frissített operációs rendszeren használja az ügyfélprogramot.
- f) **Az ügyfélprogram frissítéséhez kérjük, kövesse az alábbiak teendőket:**
 1. Kérjük, hogy a PC Kontakt ügyfélprogrammal jelentkezzen be online a Bank szerverére. Ekkor egy azonnal érvényesítendő frissítés töltődik le automatikusan a Bank szerveréről a számítógépére. Kérjük, mindig kövesse a program utasításait, a frissítés letöltését követően lépjen ki a programból.



2. A programból való kilépést követően automatikusan elindul a frissítési folyamat.



Amennyiben a frissítés megkezdése előtt a fenti d) pontban említett, ellenőrzést végző összetevők már korábban letöltődtek a számítógépre, úgy a frissítési mechanizmus első lépésként megvizsgálja azt, hogy van-e a frissítésnek akadálya (írásvédettségi probléma), ha nincs, akkor lefut a frissítés, ha van, akkor a frissítés nem indul el és kilistázza a problémás fájlokat.

Ha ezen ellenőrzést végző – fenti d) pontban említett - összetevők a frissítés megkezdése előtt nem állnak rendelkezésre a számítógépen (vagy csak régi verziók állnak rendelkezésre, azaz nem kerültek letöltésre a friss verziók), úgy **írásvédettség esetén a program hibásan frissül (a meglévő és frissítendő programkomponensek felülírása nem történik meg), melynek következtében a program működésképtelenné válik.** Ilyen esetben a 7.00-ás ügyfélprogram Bank honlapjáról letölthető telepítőkészletének segítségével befejezhető a frissítés.



3. Sikeres frissítést követően a program ismételt elindításakor már a 7.00-ás verziójú ügyfélprogram fog megnyílni. A program fejlécének bal felső sarkában látható a V7.00 verziószám, valamint mellette az ügyfélprogram saját programszáma.
4. A 7.00-ás program első indítása során automatikusan, külön felhasználói beavatkozás nélkül megtörténik a programban lokálisan tárolt ügyfeladatok (sablonok, partnerek, előkészített és elküldött csomagok) belső adatkonverziója, amely folyamat az adatmennyiség függvényében több percet is igénybe vehet (sok tárolt adat esetén a verzióváltás előtti archiválással ez az idő csökkenthető).

FONTOS! Kérjük, hogy ezt az adatkonverziót semmiképp ne szakítsa meg, ellenkező esetben visszafordíthatatlan adatvesztés fog bekövetkezni, melynek eredményeként az egész frissítési folyamatot – a biztonsági mentés másolatának felhasználásával – az elejétől újra kell kezdeni!

A sikeresen lezajlott programfrissítés során a programban tárolt adatok elérhetőek maradnak. Az adatkonverzió eredményéről tájékoztatás jelenik meg, hiba esetén a hibás fájlok az adott ügyfél ERROR könyvtárába kerülnek, amelyről szintén tájékoztató üzenet jelenik meg. **Az előkészített megbízásokról az aláírásokat azonban törölni fogja az adatkonverziós eljárás.**

Sikeres adatkonverziónál megjelenő üzenet:

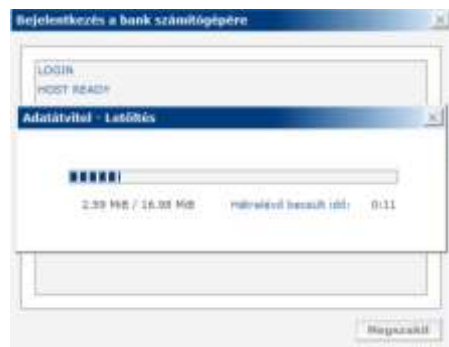
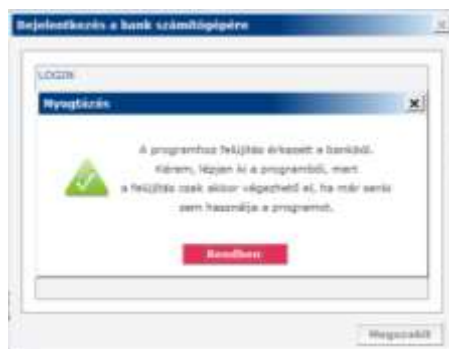


Amennyiben az adatkonverzió nem volt maradéktalanul sikeres, a következő üzenet jelenik meg:



5. Az adatkonverzió befejezését követően kérjük, jelentkezzen be online a Bank szerverére. A 7.00-ás programban történő első online bejelentkezés során további frissítések

érkezhetnek számítógépére. Amennyiben erre vonatkozó tájékoztatást kap, kövesse a program utasításait.



A letöltött frissítések érvényesítéséhez ki kell lépni a programból, ekkor elindul egy utolsó aktualizálás. Ezt követően a program használatra kész.

6. Esetlegesen előfordulhat, hogy az ezután következő online bejelentkezés során a „*még nem regisztrálta a programot*” üzenetet kap, ilyen esetben kérjük, végezze el a program regisztrálását a megszokott módon (regisztrációs megbízás készítése/aláírása/beküldése). Amíg ez nem történik meg, addig az ügyfélprogramban nem lehetséges megbízásokat aláírni.
- g) **A PC Kontakt ügyfélprogram 7.00-ás verziójának önkicsomagoló telepítőkészlete letölthető Bankunk honlapján keresztül.** Az 5.00-ás verziójú program frissítése e telepítőkészlet segítségével is elvégezhető. A telepítőkészlet letöltési linkjét kérésre munkatársaink e-mailben eljuttatják Önnek, ez ügyben kérjük, vegye fel a kapcsolatot Bankunk telefonos ügyfélszolgálatával.
- h) **Kérjük, hogy lehetőség szerint, ezeket a műveleteket informatikai szakember végezze el,** mivel a verziófrissítés során hiba léphet fel (pl. ha a frissítés letöltése közben megszakad a kapcsolat a bankkal), vagy írásvédettségi probléma esetén a frissítést követően a program működésképtelenné válhat, illetve hálózatos telepítés esetén az elvégzendő feladatok ellátásához informatikai ismeretek lehetnek szükségesek.
- i) 2018. január 13-ától a korlátozott funkcionalitású KDB PC Kontakt Midi szolgáltatás és a teljes funkcionalitással bíró KDB PC Kontakt Max szolgáltatás összevonásra került, e szolgáltatások elnevezése egységesült KDB PC Kontakt szolgáltatás elnevezés alatt. A Bank kizárólag a teljes

funkcionalitású KDB PC Kontakt szolgáltatást nyújtja ügyfelei számára. A meglévő PC Kontakt Midi programok automatikusan frissülnek a teljes funkcionalitású 7.00-ás verzióra.

- j) Amennyiben az 5.00-ás verziójú PC Kontakt ügyfélprogram frissítésével bárhol elakadna, vagy ezzel kapcsolatban technikai támogatásra lenne szüksége, úgy kérjük, hívja Bankunk telefonos ügyfélszolgálatát:

+36 1 473 4440 vagy +36 1 374 9990 (munkanapokon 7-20 óra között)

Funkcionális és használati változások a PC Kontakt ügyfélprogramban:

- A fenti **2. pontban** leírt új funkciók a PC Kontaktban is elérhetők.
- A ViCA hitelesítési mód (részletek a 3. oldalon) a PC Kontakt ügyfélprogramba is bevezetésre fog kerülni (melyről a Bank külön értesítést fog küldeni ügyfeleinek), így az ügyfélprogramba történő bejelentkezés kezdeményezése, illetve megbízás aláírása a ViCA alkalmazásba beregisztrált felhasználó által egyaránt jóváhagyhatóvá válik. ViCA hitelesítés használata esetén a PC Kontaktba a belépés csak online lesz lehetséges.
- A program telepítéséhez szükséges egyedi termékazonosító kulcsot a Bank SMS-ben küldi meg az ügyfél részére.
- **Megújult** a nyitóképernyő **design** és a funkciók **színvilága**.



A megújult PC Kontakt ügyfélprogram nyitóképernyője

- Az ügyfélprogram 7.00-ás verziójának **felhasználói felülete jelentősen átalakult** az 5.00-ás verzióhoz képest. Az ügyfélprogram a korábbi verziókban használt funkcionalitást tartalmazza, de a felhasználó által látható felület, a program használata megváltozik. Az eddig nehézkes és kényelmetlen, hierarchikus felépítésű menürendszer felváltja egy intuitív felület, amely biztosítja az áttekinthetőséget és a program könnyebb, gyorsabb kezelését is.
- **Navigáció:** a program az üzleti adatok közötti váltásra a régi egymásba ágyazott menürendszer helyett egy egyablakos, a felső menüsorban választható „bárhonnan-bárhova átléphető” navigációs felületet kapott.
- **Átméretezhetőség:** a teljes képernyős ablakok átméretezhetőek: az ablak széleit, illetve sarkait az eger segítségével húzhatjuk a kívánt méretűre. A méretezés során a feliratok, beviteli mezők

fontjai és a listákat nem tartalmazó képernyőelemek (gombok, ikonok, stb.) mérete pedig a korábbiaktól eltérően nem növekszik. A táblázatok oszlopainak szélessége is állítható: a táblázat fejlécében az oszlop kezdete vagy vége az egérrel a megfelelő méretűre húzható, ez a beállítás megőrzésre kerül. Az ügyfélprogram navigációs ablakának jobb alsó sarkában található egy nagyító ikon, erre kattintva a használt betűméret állítható 100%, 110%, 120%, illetve 130% értékre.

- **Teljes képernyős listák:** a főablak felső részén a navigációhoz szükséges menük, eszköztár és az alrendszerek foglalnak helyet, az ablak középső részén pedig az éppen kiválasztott funkcióhoz tartozó, üzleti adatokat tartalmazó listák jelennek meg. Ezek a listák a korábbi verziókban is megtalálhatók, de a megjelenített adattartalom bővült. Az átméretezés során a listák mérete a program méretéhez igazodva arányosan növekszik úgy, hogy a listák fontmérete nem változik, ugyanazon betűkkel több információ látható egyidejűleg. A teljes képernyős listákon – a megszokott módon – működnek a jobb egérgomb megnyomására megjelenő menük.
- **Önadminisztrációs jogok** kerültek bevezetésre: az e funkció elérésére felhatalmazott felhasználó a következő lehetőségeket éri el:
 - Új felhasználó felvitele: ezzel a funkcióval csak 'rögzítés' típusú jogot lehetséges adni az új felhasználónak (lekérdezési és/vagy aláírási jogosultság beállítása személyesen kérhető bankfiókunkban)
 - Felhasználó törlése
 - Hibapontok törlése
 - Kezdeti bejelentkezési jelszó generálása