

## KDB BANK EURÓPA ZRT.

Adatkezelési tájékoztatás nyújtásának Általános Szerződési Feltételei

Hatályba lépés napja: **2018. május 25.**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a KDB Bank Európa Zrt. (továbbiakban: **Bank**) (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.) adatkezelési tevékenységéből eredően az Érintett erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás megadására irányadó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 15.§ (5) szerinti szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

### I. Preambulum:

Az Info tv. 15. § (5) bekezdése biztosítja, hogy a Felek a tájékoztatás kapcsán szerződést köthetnek.

Ezen jogszabályi felhatalmazás alapján az Érintett és a Bank a tájékoztatás nyújtása kapcsán az alábbi szerződést kötik:

### II. Fogalom meghatározások:

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

**Adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, Nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint a Személyes adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a Személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adattovábbítás:** a Személyes adat meghatározott Harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Bank:** A Ptk-ban meghatározott fogalom szerint a fent meghatározott KDB Bank Európa Zrt.

**Érintett:** bármely meghatározott, Személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. E Szabályzat hatálya alá tartozó Adatkezeléseket

illetően Érintett elsősorban a Bank ügyfele, volt ügyfele, továbbá azon személyek, akik a Bankkal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, továbbá az a személy, akinek Személyes adatait a Bank a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (eu) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

**Költség:** mindazon anyagi és személyi jellegű ráfordítás költsége, amely az Érintett adatkezelésről szóló tájékoztatási kérelmének teljesítésével kapcsolatos, így különösen a teljesítésben részt vevő munkakörben dolgozók munkabérének és egyéb juttatásainak valamint a Banknak az adott személyre jutó rezi költségének összege, amely a jelen okirat mellékletében került meghatározásra.

**Költségtérítés:** A Bank oldalán a tájékoztatás teljesítésével kapcsolatban felmerült Költségek megfizetése.

**Személyes adat:** az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

### III. Érintettek jogai:

Az Érintettek az Info tv. 15. § (1) bekezdésére illetve a GDPR 12. cikkére hivatkozással a GDPR 15-22. cikkeiben illetve a 34. cikkében meghatározott tájékoztatást kérhetnek Személyes adataik kezeléséről, melyre tekintettel a Bank, mint Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett Személyes adatainak továbbítása esetén - az Adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Bank Adatkezelésért felelős szervezeti egysége köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Az Érintett az adatkezelési tájékoztatási kérelem benyújtásával ráutaló magatartással kifejezi azon szándékát, hogy a Bankkal a jelen szerződést megkösse és egyben tudomásul veszi, hogy az adatkezelési tájékoztató Bank részéről történő kézhezvételével a Felek között a jelen szerződés ráutaló magatartással létrejön az Info tv és a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján.

### IV. A tájékoztatás díja és annak megfizetése:

Az adatalanyi jogok gyakorlása (pl. tájékoztatás) **ingyenes, ha** az adatalanyi jogokat gyakorló (pl. tájékoztatást kérő) a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan adatalanyi jog gyakorlására vonatkozó (pl. tájékoztatási) kérelmet még nem nyújtott be.

Egyéb esetekben – ideértve különösen az ismételt adatalanyi joggyakorlást (pl. tájékoztatást), a megalapozatlan adatalanyi joggyakorlást (pl. tájékoztatás kérést) illetve a túlzó, vagy ismétlődő

jellege miatt túlzó adatalanyi joggyakorlást ( pl. tájékoztatást) - a Felek a Bankot megillető Költségtérítést a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletében foglaltak szerint határozzák meg.

Az Érintett az adatszolgáltatási illetve a GDPR 12., 15-22. és 34. cikke szerinti adatalanyi joggyakorlásra irányuló kérelmének Bankhoz történő eljuttatásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Bank részéről megadott Költségtérítés összegét a Bank által megadott módon és határidőben megfizeti.

A Felek megállapodnak, hogy *megalapozatlannak* kell tekinteni az adatalanyi jog gyakorlására (pl. tájékoztatásra) irányuló kérést, amennyiben a Bank olyan adatokat nem kezel és erről a kérelmet benyújtónak vagy az Érintettnek is információval kell(ett volna) rendelkeznie, vagy olyan jellegű adatokat (pl. kimutatásokat) kér, amelyek készítésére a Bank jogszabály szerint nem köteles. A speciális (pl. különböző nyilvántartások, számítások készítésére vagy megküldésére irányuló) kérelmeket a Felek akkor nem tekintik megalapozatlannak, amennyiben a kérelemben annak jogszerűségét bemutatják – különösen kitérve arra, hogy milyen jogszabályhely alapján lenne a Banknak kötelezettsége az adott kimutatás, nyilvántartás, számítás stb. elvégzésére, és ebből a jogszabályhelyből a Bank ezirányú kötelezettsége egyértelműen és világosan megállapítható.

A Felek megállapodnak, hogy *ismétlődőnek* kell tekinteni az GDPR 15-22. és 34. cikke alapján meghatározott adatalanyi jogok gyakorlására irányuló kérést, amennyiben az adott évben már nyújtott be az adott személyes adatokra irányuló, adatalanyi jogok gyakorlásáról szóló kérelmet – ideértve a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján a GDPR 15-22. és 34. cikkében foglalt valamennyi adatalanyi jogosultság gyakorlását.

A Felek megállapodnak, hogy *túlzónak* kell tekinteni az adatalanyi jogok gyakorlására (pl. tájékoztatásra) irányuló kérést, amennyiben (i) az Érintett személyes adataira a kérelem benyújtását megelőző 6 (hat) hónapon belül nyújtottak be kérelmet, vagy (ii) az adott kérelemmel érintett személyes adatok típusának illetve az egyes igényelt személyes adatoknak száma (pl. betekintésnél, meghallgatásnál vagy másolat kiadásánál pl. a kért okiratok számára vonatkoztatva) meghaladja az 5-öt (ötöt) illetve a kérelem meghaladja az egy oldal terjedelmet, illetve az csak egy munkaóránál hosszabb idő alatt teljesíthető pl. betekintésnél, meghallgatásnál.

A Felek megállapodnak, hogy *vegyes kérelmeknél* a fentiek összességükben és a kérelem összetettségében is figyelembe vehetők és értékelendők. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben bármely kérelem az adatvédelmi jellegű kérelmeken túlmenően más típusú kérelmet vagy részt is tartalmaz, úgy – tekintve hogy azokat az adatvédelmi kérés megválaszolásakor is el kell olvasni és azokkal foglalkozni kell – a fentiek értékelésénél ezen nem adatvédelmi jellegű részek beletartoznak és beleértendők.

## **V. A Felek jogai és kötelezettségei**

A Bank a Költségtérítés maradéktalan megfizetéséig nem köteles az Érintett nem ingyenes tájékoztatás iránti kérelmével foglalkozni.

A Költségtérítés megállapítására a jelen ÁSZF mellékletét is figyelembe véve a Bank aképpen jogosult, hogy a kérelem teljesítésében közvetlenül és közvetve részt vevő Banki munkavállalók időigényét és a felmerült költségeket figyelembe véve állapítja meg a Költségtérítés összegét

azzal, hogy abba a kérelem Bank általi kézhezvételétől a Bank általi válasz megküldéséig minden perc és felhasznált eszköz figyelembe veendő.

A Felek megállapodnak, hogy a fentiekre tekintettel a legkevesebb figyelembe veendő és a Költségtérítés alapjául szolgáló idő 10 (tíz) perc.

## **VI. Egyéb rendelkezések**

A Felek rögzítik, hogy a Bank az adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban a törvényi kötelezettségének tesz eleget, de a Banknak sem a szakmájába, sem az üzleti tevékenységébe nem tartozik az adatkezelés.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF hatályba lépésekor a jogszabályi rendelkezések (különösen az Info tv.) alapján az adott évben már benyújtott kérelmeket is figyelembe kell venni az adatalanyi jogok gyakorlása tekintetében.

## A költségtérítés megállapításának alapjául szolgáló díjszabás

Munkaköri szintek	Költségtérítés megállapításának alapjául szolgáló díjszabás
Banki szakügyintéző (munkatársak, adminisztrátorok)	5.000,- Ft /óra
Banküzemi szakértő (jogász, közgazdász, kockázatkezelő, IT fejlesztő, szakterület vezetője)	7.400,- Ft/óra
Banküzemi specialista (adatvédelmi felelős, adatvédelmi tisztviselő, adatvédelmi specialista, compliance officer, szakterület főosztályvezetője)	15.000,- Ft/óra

Fénymásolat ára: fekete fehér 10 Ft/ oldal, színes 25 Ft/oldal.