

A KDB Bank Európa Zrt. Adatkezelési tájékoztatója

A KDB Bank Európa Zrt-t (székhelye:1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.; cégjegyzékszáma: 01-10-041313; adószáma: 10326556-2-44; a továbbiakban: Bank) fontosnak tartja ügyfelei (Ügyfél) és minden egyéb érintett természetes személy (a továbbiakban az Ügyfél és az egyéb érintett személy együtt: Érintett) Adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A Bank ezért az Érintettek Személyes adatait, továbbá egyéb olyan adatot – így különösen az Érintettek vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a Bank által vezetett számlájuk forgalmára, egyenlegére, továbbá a Bankkal kötött szerződésekre vonatkozó tény, információt, megoldást vagy adatot (a továbbiakban: Banktitok) – amely az Érintett személyével bármely módon összefüggésbe hozható –, az Általános Üzleti Feltételeiben és a vonatkozó Üzletszabályzataiban foglaltak alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), az árutózsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXCVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően és azokkal összhangban, az alább meghatározottak szerint kezeli (rögzíti, nyilvántartja, tárolja, feldolgozza, továbbítja):

I.

Fogalmak:

- **Adatfeldolgozás:** Az Adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint a Személyes adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a Személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **Adattovábbítás:** A Személyes adat meghatározott Harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** A Személyes adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatvédelmi Nyilvántartás:** Az NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) által vezetett, a bejelentésre kötelezett Adatkezeléseket tartalmazó nyilvántartás, amelybe bárki betekinthes, és arról feljegyzéseket készíthet, illetve külön díjért kivonatot kérhet.
- **Érintett:** Bármely meghatározott, Személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. E Szabályzat hatálya alá tartozó Adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban a Bank Ügyfele, volt Ügyfele, továbbá azon személyek, akik a Bankkal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, továbbá az a személy, akinek Személyes adatait a Bank a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli.
- **Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.
- **Hozzájárulás:** Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó Személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.
- **Személyes adat:** Az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.
- **Tiltakozás:** Az Érintett nyilatkozata, amellyel Személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az Adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt Személyes adatok törlését kéri.
- **Ügyfél:** Az az Érintett, aki a Banktól pénzügyi,- kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési,- kiegészítő befektetési szolgáltatást vesz igénybe.

II.

a) A Bank tájékoztatási kötelezettsége: Az Érintettel az Adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az Adatkezelés Hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet az Adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell a Személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az Adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az Adatkezelésre és az Adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az Adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett Személyes adatait az Adatkezelő az Info. törvény 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg a Személyes adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Az Érintettek tájékoztatást kérhetnek Személyes adataik kezeléséről. A Bank törekszik arra, hogy az Érintettek az Adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjanak az Adatkezelés részleteiről.

b) Az Adatkezelés célja: A Bank és az Érintett között létrejövő szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása, az erre vonatkozó, az Adatkezelési Nyilatkozatban kifejezett Hozzájárulás esetén a Bank által történő, közvetlen üzletszerzési, marketing és piackutatási célú megkeresés (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül). Az Adatkezelés célja továbbá, hogy a Bank munkatársai közvetlenül mérhessék fel az Érintett igényeit azok magasabb szintű szolgáltatásokkal való kielégítése érdekében (statisztika készítés), kockázatkezelés (elemzés, értékelés, mérséklés, valamint a prudens működés, kockázatvállalási és tőke megfelelési előírások betartása), a Bank által nyújtott termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása, a Bank jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a Bank által nyújtott pénzügyi, befektetési szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.

Jogszabályban előírt kötelező Adatkezelés esetén – a Bank és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése mellett – az Adatkezelés célja a Bank Adatkezelésre vonatkozó törvényi kötelezettségének teljesítése.

c) Az Adatkezelés elvei: A Bank Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az Adatkezelés céljának. A Személyes adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen. A Bank törekszik arra, hogy csak olyan Személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Bank tevékenysége során az Adatkezelések minden esetben valamely, a Bank, mint Adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az Érintett, mint Ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele céljából az Adatkezelő a Bankkal kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Bank Harmadik személy részére az Érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy Érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt. Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

d) Az Adatkezelés jogalapja: Az Érintett adatszolgáltatása az e pontban említett adatkör kivételével önkéntes. A Bank által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kötelező Adatkezelést ír elő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény, az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény és az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény. A kötelező Adatkezelés célját, feltételeit, időtartamát és a kezelendő adatok körét a fenti jogszabályok tartalmazzák.

Amennyiben a Személyes adat felvételére az Érintett Hozzájárulásával került sor, a Bank, mint Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- a Bank vagy Harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a Személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön Hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett Hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Bank a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján jogosult az üzlethelyiségekben megjelenő, és az ATM-eket igénybevevő személyekről videofelvételt készíteni, és azokat biztonsági célból felhasználni. (A Bank a videofelvételt az Érintett Hozzájárulása hiányában – a jogszabályban foglalt eseteket kivéve – nem hozhatja nyilvánosságra.)

e) Adatfeldolgozás, Kiszervezés: A Bank által megbízott adatfeldolgozónak a Személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az Adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Bank határozza meg. Az általa

adott utasítások jogszerűségéért a Bank felel. A Bank pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során Adatkezelés, Adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, valamint a befektetési-, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységét, vagy bármely a Bszt. hatálya alá nem tartozó tevékenységét vagy szolgáltatását az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni, annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független gazdasági társasággal kizárólagos szerződést köthet.

Az Üzletszabályzatban foglaltakkal összhangban a kiszervezett tevékenységet végzők valamint a Bank által továbbított ügyfeladatokat kezelő, feldolgozó egyéb szolgáltatók mindenkor listáját a Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetményében valamint www.kdbbank.eu honlapon közzéteszi.

A Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási valamint befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatása nyújtásához közvetítőt vehet igénybe. A Bank által mindenkor igénybe vett közvetítők, listája az MNB honlapján http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplo/kereso/kozvetitok/kozvetitok_keresese.html menüpontban érhető el.

f) Az Adatkezelésre és Adatfeldolgozásra jogosult személyek: a Bank valamint a kiszervezett tevékenységet végzők és a Bank által továbbított ügyfeladatokat kezelő, feldolgozó egyéb jogi személyek.

g) Az adatok megismerésére jogosultak: a Bank Adatkezeléssel és Adatfeldolgozással érintett valamennyi munkavállalója valamint a d) pontban meghatározott jogi személyek Adatkezeléssel és Adatfeldolgozással érintett munkavállalói, közreműködői, alvállalkozói. Az adatok megismerésére jogosult valamennyi természetes személy az Adatkezelésre és Adatfeldolgozásra irányuló tevékenységét kizárólag a Bank által összeállított, az Érintett jogait és érdekeit védő titoktartási nyilatkozat megtételét követően gyakorolhatja.

h) Az Érintettel kapcsolatban nyilvántartható, Személyes adatnak minősülő azonosító adatok:

név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;

i) Az adatok kezelésének, megőrzésének időtartama:

A Bank az általa kezelt egyes adatfajtákat az alábbiakban meghatározott idő eltelté után törli:

- Az Érintettek személyazonosító adatait az üzleti kapcsolat megszűnését követő 10. év után. Amennyiben szükséges a Bank a Személyes adatokat – a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 1. év elteltéig vagy ahol erre lehetőség van, a Hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
- Az Érintettek tranzakciós adatait a tranzakció végrehajtását követő 8. év után. Kivételt képez az MNB, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság Bank felé történő megkeresése, mely esetekben a Bank az Érintettek tranzakciós adatait a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni.
- Az Érintettekkel kapcsolatos kockázatvállaláshoz szükséges egyéb adatokat az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5. év után.
- Az elutasított kérelmek (hitel, vagy számlanyitási) adatait és a kapcsolódó iratokat az elutasítástól számított 6. hónap után.
- Az Érintettekről készített biztonsági célból rögzített videofelvételeket – felhasználás hiányában – a 60. nap után.
- Telefonon történő panaszkezelés során készített hangfelvételt a rögzítést követő 1 év után. Egyebekben a panaszt és az arra adott választ a Bank 3 évig őrzi meg.
- Jogok és kötelezettségek gyakorlásához, teljesítéséhez szükséges telefonon lebonyolított beszélgetést tartalmazó hangfelvételt az igények érvényesíthetőségének elévülését követő 5. év után.

j) Banktitok: A Bank az Érintett adatait a Hpt. Banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Banktitkot képező adatot az Érintett Hozzájárulása nélkül csak törvényben meghatározott esetekben, – egyebek mellett – hatáskörében eljáró bíróságnak, közjegyzőnek, nyomozó szervnek, közigazgatási hatóságnak, valamint a Bank által kiszervezett tevékenység folytatásához a kiszervezett tevékenységet végző részére adhat ki, illetve ha a Bank érdeke ezt az Érintettel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi. Nem jelenti a Banktitok sérelmét a Központi Hitelinformációs Rendszerbe valamint a jogszabály által biztosított ingyenes készpénzfelvétel igénybevétele esetén a BISZ Zrt. által kezelt Központi Nyilvántartásba történő adatszolgáltatás, valamint téves utalás esetén a teljesített átutalási megbízás megbízója, illetve a megbízó számlavezetője javára történő adatátadás, a megbízás szerinti (nem pénzforgalmi számlatulajdonos) kedvezményezett nevére és címére vonatkozóan.

k) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Az Érintett tájékoztatást kérhet a Banktól Személyes adatainak kezeléséről, illetve kérheti Személyes adatainak helyesbítését, és – a jogszabályban elrendelt Adatkezelések kivételével – azok törlését. A Bank az Érintett megkeresésére 30 napon belül köteles választ adni. Az Érintett az Info tv.-ben meghatározott esetekben tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen. A Bank a Tiltakozást 15 napon belül megvizsgálja, és írásban tájékoztatja az Érintettet a vizsgálat eredményéről. Amennyiben az Érintett a Bank döntésével nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 30 napon belül jogosult

bírósághoz fordulni. Az Érintett Személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Bank székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A Bank a Személyes adatot törli, ha

- kezelése jogellenes;
- az Érintett kéri (a jogszabályban elrendelt Adatkezelések kivételével);
- a Személyes adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az Adatkezelés célja megszűnt, vagy a Személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

2014. december 9.

KDB Bank Európa Zrt.