

**A KDB BANK EURÓPA ZRT.**  
**Adatkezelésre, közös adatkezelésre illetve kiszervezésre vonatkozó**  
**általános szerződési feltételei**

**Hatályos: 2018. május 25. napjától**

A jelen szerződéses rendelkezések (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KDB Bank Európa Zrt.-vel (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky u. 42-46.; a továbbiakban: „**Bank**”) olyan üzleti kapcsolatban álló entitások jogviszonyára vonatkozik, amely során bármilyen vonatkozásában adatkezelés valósul meg.

A jelen ÁSZF tartalmazza az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi követelmények alapján a Felek konszenzusán alapuló szerződéses rendelkezéseket, valamint a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezései alapján alkalmazandó szabályokat és a 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) rendelkezésein alapuló kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókkal kötött konszenzus alapján a kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseket.

A jelen ÁSZF alkalmazandó minden olyan esetben amikor a szerződéses fél (i) a Bank kapcsán adatkezelési vagy adatfeldolgozói tevékenységet végez; (ii) a Bankkal közös adatkezelőnek minősül, illetve (iii) a Bank részére a Bank és a szolgáltató között létrejött szerződés alapján a Hpt. alapján kiszervezett tevékenységet végez.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen okirat rendelkezéseit elsősorban a Bank és a szolgáltató (a továbbiakban: „**Megbízott**”) között megkötött szerződés (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Szerződés**”) rendelkezésein alapulva kell a Felek között alkalmazni.

Ha és amennyiben a Bank és a Megbízott között megkötött Szolgáltatási Szerződés az adatkezelésre illetve a kiszervezésre vonatkozóan már állapít meg bizonyos rendelkezéseket, azok csak és annyiban maradnak hatályban és alkalmazandóak, amennyiben azok a jelen ÁSZF-el nem ellentétesek.

## **I. Minden adatkezelésre vonatkozó közös szabályok**

A jelen I-es pontban meghatározott rendelkezések valamennyi adatkezelési tevékenységre irányadó rendelkezések, amelyeket abban az esetben kell alkalmazni, amennyiben a jelen ÁSZF II-es illetve III-as pontjában meghatározottak másként nem rendelkeznek.

### **I.1 Szükséges feltételeknek való megfelelés**

A Megbízott szavatolja, hogy a Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan kockázatokkal arányos mértékben rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, amelyeket a mindenkor jogszabályok a Bankra nézve kötelezően előírnak.

### **I.2 A teljesítés minősége**

**I.2.1** A Megbízott felelős az általa végzett tevékenység megfelelő színvonalon történő végzéséért, így különösen az adatvédelmi és adatbiztonsági előírások érvényesítéséért. Feladatát a Szolgáltatási Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szabványoknak, a szakmai, minőségi elvárásoknak megfelelően, első osztályú minőségben köteles ellátni.

**I.2.2** A Megbízott minden, az informatikában a mindenkori legfejlettebb technikának megfelelő és a Megbízottól elvárható módszert igénybe vesz, hogy a tevékenysége révén a Bank adatában sérülés, elvesztés, inkonzisztencia ne keletkezzen. Ennek elmulasztása esetén a Megbízottat a teljes polgári jogi kár tekintetében kártérítési kötelezettség terheli.

### **I.3 Az adatkezelés, adatfeldolgozás rendje, az adatvédelem szabályai**

**I.3.1** A Felek kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a fenti törvények, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelésnek minősül minden, a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Adatfeldolgozásnak minősül az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Az adatfeldolgozás során a Megbízott illetve alvállalkozója köteles szem előtt tartani, hogy adat csak jogszabály engedélye, jogszabályban meghatározott jogalapok vagy az érintett hozzájárulása útján kezelhető.

**I.3.2** A jelen ÁSZF-ben illetve a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésére a Megbízott szavatolja, hogy olyan műszaki és szervezeti intézkedéseket vezetett be, melyek megfelelnek a GDPR rendeletben előírtaknak és biztosítják az adatok biztonságos kezelését. A Megbízott ennek keretén belül köteles igazolni azt, hogy az ISO 27000-es, ISO 31000-es szabványoknak és az ISO 29134-es szabványnak a tevékenysége mindenben megfelel. A Megbízott szavatolja, hogy ezen szabványoknak a Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya alatt maradéktalanul meg fog felelni. Amennyiben a Megbízott ezen szabványoknak bármely pillanatban nem felel meg, akkor köteles a Bankot írásban haladéktalanul értesíteni és köteles a Bank tudomására hozni azon intézkedéseket és intézkedési tervet, amellyel a Megbízott a jogszabályoknak való megfelelést biztosítja. Amennyiben a Megbízott ezen szabványoknak nem felel meg a Bank – függetlenül a megtett intézkedésektől vagy az intézkedési tervtől – jogosult a Szolgáltatási Szerződést felmondani.

**I.3.3** A Megbízott a Szolgáltatási Szerződésben foglalt feladatai teljesítése érdekében, jogszabály felhatalmazása alapján, az alábbi korlátozással jogosult az adatokat kezelni:

- (i) A részére a Szolgáltatási Szerződés keretében a Bank ügyfele által megadott adatokat tárolhatja, rendszerezheti, továbbá a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott tevékenysége végzéséhez szükséges mértékben felhasználhatja. Az adatkezelését úgy köteles megszervezni, hogy megakadályozza az adatok további felhasználását. Az adatfeldolgozás történhet akár manuálisan, akár számítógépen, de mindegyik feldolgozási módban lehetővé kell tenni az adatkezelés, feldolgozás rendjének és szabályainak maradéktalan ellenőrzését.
- (ii) Nem jogosult az adatokat a Bank ügyfelének írásbeli és határozott, kellő tájékoztatáson alapuló felhatalmazása nélkül megváltoztatni, a megbízástól eltérő célra felhasználni, továbbítani, nyilvánosságra hozni, más adatokkal

- összehangolni, vagy összekapcsolni, zárolni, törölni vagy megsemmisíteni, illetve az adatokra bármely technikával másolatot készíteni, továbbá többszörözni.
- (iii) A Megbízott köteles az adatkezelést megszüntetni, ha a Bank ügyfele, illetve a Bank erre utasítja, vagy ha a Szolgáltatási Szerződés, amely alapján az adatkezelésre jogosulttá vált, megszűnik. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése után a Megbízottnál fellelhető adatokat köteles Megbízónak átadni, vagy ilyen értelmű utasítás szerint azokat megsemmisíteni.
  - (iv) Az egyes személyes adatok törléséről minden esetben köteles jegyzőkönyvet felvenni, amely jegyzőkönyvet egy eredeti példányban az adatok törlését követően haladéktalanul köteles a Bank részére átadni.

**I.3.4** A Megbízott tudomásul veszi, hogy a banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

*a)* a Bank ügyfele vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható adatkört pontosan megjelölve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre írásbeli felhatalmazást ad,

*b)* a törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

**I.3.5** A Megbízott az adatokat kizárólag a Bank írásbeli utasítás alapján jogosult és köteles kezelni – idértve ezen adatok továbbítását is (különösen az EU-n kívülre).

#### **I.4 Adatkezelés illetve adatfeldolgozás kapcsán vezetett nyilvántartások**

**I.4.1** A Megbízott az adatkezelést illetve adatfeldolgozást köteles megfelelően dokumentálni. Ennek keretén belül a Megbízott köteles a Bank nevében végrehajtott adatkezelési illetve adatfeldolgozási tevékenységről nyilvántartást vezetni. Ezen nyilvántartásnak különösen az alábbiakat kell tartalmaznia: (i) érintett adatok típusa, (ii) érintett adatok kategóriái (iii) adatkezelés célja, (iv) adatkezelés időtartama.

Ezen nyilvántartásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy abból a kezelt adat és az adattal végzett művelet (vagy annak kísérlete), az adat kezelésének jogalapja egyértelműen azonosítható legyen. Ezen nyilvántartást úgy kell vezetni hogy az utólag ne legyen módosítható, illetve bármilyen utólagos cselekmény vagy annak kísérlete a nyilvántartásból magából megállapítható legyen.

**I.4.2** A Megbízott köteles minden, a GDPR által magas kockázatúnak mindősített adatkezelés kapcsán az általa készített adatvédelmi hatásvizsgálat eredményét a Bank részére egy eredeti példányban átadni. Ezen adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye tekintetében a Megbízott a GDPR szabályainak megfelelően köteles eljárni. A Megbízott vállalja, hogy amennyiben a hatásvizsgálat eredményeképpen olyan kockázat derül ki, amely tekintetében az adatvédelmi hatóság bevonása is szükségszerű, úgy az adatvédelmi hatóság által kiadott okiratban az adott kockázat kezeléséhez szükséges lépéseket haladéktalanul megteszi. A Felek megállapodnak, hogy a Megbízott viseli ezen lépéseknek a teljes költségét.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megbízott nem teszi meg a szükséges lépéseket, vagy azokat nem teszi meg teljes mértékben vagy nem haladéktalanul teszi azokat meg, úgy a Bank jogosult a Szolgáltatási Szerződést haladéktalanul felmondani, amely esetben a Megbízott teljes polgári jogi felelősséggel tartozik.

#### **I.5. Harmadik személy igénybe vétele**

**I.5.1** A Megbízott a Bank előzetes írásbeli engedélye nélkül további adatfeldolgozót illetve alvállalkozót (vagy bármilyen más harmadik személt) nem vehet igénybe.

**I.5.2** Ha és amennyiben a Bank a fentiek szerint harmadik személy igénybevételét írásban engedélyezte, úgy a Megbízott köteles a Bankot írásban értesíteni minden olyan esetben amely az engedélyezett harmadik személy személyében bekövetkezett változást jelent. Ilyen változás ellen a Bank jogosult kifogást emelni, amely a hozzájárulás megtagadásának tekintendő.

**I.5.3** Alvállalkozó igénybevétele esetén a Megbízottnak biztosítania kell, hogy az alvállalkozó ugyanazokat az adatkezelési és adatvédelmi előírásokat alkalmazza, mint amelyekben a Megbízott a Bankkal megállapodott (a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási Szerződésben egyaránt). Ennek keretén belül a Megbízott köteles a harmadik személy alvállalkozóval aláírt szerződés egy eredeti példányát a Bank részére átadni. Amennyiben a Bank megítélése szerint az alvállalkozónál (harmadik személynél) a jogszerű adatkezelés feltételei nem állnak fenn, úgy a Bank jogosult az alvállalkozó (harmadik személy) igénybe vételét megtiltani, amely esetben a Megbízott köteles az alvállalkozóval (harmadik személlyel) a jogviszonyát haladéktalanul megszüntetni illetve nem jogosult az alvállalkozónak személyes adatot átadni, továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni.

**I.5.4** Az alvállalkozó (harmadik személy) magatartásáért a Megbízott felelős. Az alvállalkozó további alvállalkozók illetve harmadik személyek igénybe vételére nem jogosult.

## **I.6 Együttműködési kötelezettség**

**I.6.1** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ha bármelyik Fél vonatkozásában a Szolgáltatási Szerződés hatálya alá tartozó adatkezelés tekintetében bármelyik adatvédelmi hatóság által bármilyen határozat születik azt haladéktalanul megosztják a másik Féllel illetve a jogszerű adatkezelés érdekében az érintett Fél számára előírt kötelezettségeket maguk is soron kívül (de legkésőbb a határozatban meghatározott ideig) végrehajtják – illetve amennyiben az a másik Félnél annak legjobb tudomása szerint jogszerű, azt a másik Fél soron kívül ellenőrzi. Az ellenőrzésről illetve a megtett intézkedésről a másik Fél az érintett Felet köteles haladéktalanul, de legkésőbb a határozatban jelzett határidőig írásban értesíteni – amennyiben az ellenőrzés eredményeként azt állapítják meg, hogy a másik Félnél nem kell intézkedéseket tenni, akkor a másik Fél köteles az ellenőrzés tényéről illetve arról értesíteni az érintett Felet, hogy külön intézkedésre nincs szükség, és meg kell adni ezen kijelentés indokát is.

**I.6.2** A Felek időbeli korlát nélkül kötelesek egymás tevékenységét proaktívan elősegíteni minden olyan vonatkozásban, amely a Szolgáltatási Szerződés alapján történő adatkezelést érinti. Ezen kötelezettség kiterjed akár a perbe vagy eljárásba történő beavatkozásra vagy a másik Fél okiratokkal, tanúkkal történő segítésére. A jelen bekezdés a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén is időbeli korlát nélkül hatályban marad és a Felek között alkalmazandó.

**I.6.7** A Megbízott a Bank adatkezelő minőségben elvégzendő kötelezettségei teljesítésében közreműködik.

Ezen kötelezettség keretén belül a Bank köteles az érintettől érkezett beadványt a szükséges mértékben haladéktalanul továbbítani a Megbízott részére. A Megbízott köteles az így megkapott dokumentum kivizsgálásában illetve megválaszolásában teljes mértékben együttműködni és a választ a Bank részére megadni a Bank által a megkeresés megküldésekor

jelzett határidőben- ilyen határidő hiányában a megkeresés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül.

A Megbízott a válaszában köteles minden olyan kérdés, felvetés stb. vonatkozásában a választ teljes és kimerítő mértékben megadni, amely az érintettől érkezett okiratban szerepel és a Megbízott részéről történő adatkezeléssel, adatfeldolgozással, adattovábbítással, törléssel stb. kapcsolatos. A Megbízott szükség esetén köteles az alátámasztó bizonyítékokat is a Bank rendelkezésére bocsátania másolati példányban (ideértve különösen az adatkezeléshez adott hozzájárulást, a törléssel stb.-vel kapcsolatos dokumentumokat stb.)

A Megbízott a kötelezettségeit olyan formában köteles teljesíteni, amely alkalmas arra, hogy a Bank a jogszabályi kötelezettségeinek határidőben és megfelelő minőségben eleget tudjon tenni. Ennek elmulasztása esetén a Megbízottat teljes polgári jogi felelősség terheli.

**I.6.8** A Megbízott köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot és a Bank részére haladéktalanul átadni amennyiben bármilyen általa kezelt adat vonatkozásában bármilyen érintettől bármilyen kérdés vagy beadvány érkezik hozzá. A megbízott az érintettől kapott beadványban foglaltakkal kapcsolatban az álláspontját és az azt alátámasztó bizonyítékokat köteles a beadvány átvételétől számított 5 (öt) napon belül a Bank részére megküldni. Egyebekben az I.6.7 pontban foglaltak az irányadók.

**I.6.9** A Megbízott köteles írásban értesíteni minden olyan esetben a Bankot, amikor a személyes adatok jogszerű kezelésének megsértését észlelte. Ilyen jogszabálysértést a Megbízott köteles a jogszabálysértés észlelésétől számított 2 (kettő) napon belül megtenni. Ebben az esetben a Megbízott köteles a Bank részére jelezni (i) a jogsértéssel érintett adatokat (azok kategóriáit) és azok hozzávetőleges számát, (ii) a jogsértéssel érintett adatokkal érintett személyeket (azok kategóriáit) és azok hozzávetőleges számát, (iii) a jogsértés észlelésének tényét és idejét, (iv) a jogsértés kivizsgálásának kezdetét és végét és a kivizsgálás eredményét, (v) az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint (vi) a jogsértés megszűnése érdekében tett lépéseket (ideértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket). Ugyancsak a Bank részére át kell adni (vii) a Megbízott által az incidens kapcsán készített írásbeli kockázatelemzést, amelyben külön ki kell térni az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásának státuszára.

Ha és amennyiben a Megbízott jelen pontban foglalt kötelezettségeinek nem tud eleget tenni, akkor a kötelezettségei teljesítésével egyidejűleg a Bank rendelkezésére kell bocsátania egy cégszerűen aláírt eredeti nyilatkozatban a késedelmének igazolására szolgáló indokokat is. Amennyiben ezen indokokat az illetékes hatóság nem fogadja el kimentési indoknak, úgy a késedelemért a Megbízott teljes polgári jogi felelősségével felel. Ha és amennyiben a Megbízott nem tudja a fent meghatározott adatokat egyidejűleg közölni, akkor köteles azokat késedelem nélkül (akár több részletben) közölni.

A Megbízott az incidensek tekintetében köteles a jogszabályok által megkövetelt nyilvántartást vezetni, amelyet a Bank kérésére köteles a Bank rendelkezésére bocsátani.

**I.6.10** A Felek szavatolják, hogy rendelkeznek üzletmenet folytonossági tervvel és abban a rendkívüli állapotra vonatkozó adatvédelmi illetve adatkezelési rendelkezésekkel, valamint hogy ebben az esetben is biztosítani tudják a jogszerű adatkezelést.

**I.6.11** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben bármilyen olyan incidens kapcsán, amely a Megbízott oldalán felmerült okból következett be, a Bank részére előírt kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket a Megbízott köteles a Bank felhívására haladéktalanul megtéríteni.

**I.6.12** A Felek közötti kommunikáció a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kommunikációs keretek között zajlik a Felek között – azzal hogy a Bank adatvédelmi tisztviselője a másik Félhez intézett kommunikációját jogosult közvetlen módon a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott értesítési címekre elküldeni, illetve a másik Fél a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott értesítési címeről jogosult a Bank Adatvédelmi Tisztviselőjével felvenni a kapcsolatot.

## **I.7 Késedelmes teljesítés**

**I.7.1** Ha a Megbízott tudomására jut, vagy bármely okból feltételezi, hogy a Szolgáltatási Szerződésben foglaltakat nem képes a megállapított időpontban vagy határidőn belül teljesíteni, köteles a várható késedelemről, annak időtartamáról és okairól a Bankot írásban haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás nem mentesíti a Megbízottat a késedelméhez fűződő jogkövetkezmények alól.

Késedelmes teljesítés esetén a Megbízott köteles a Bank késedelemmel okozati összefüggésben felmerült és igazolható valamennyi kárát és többletköltségét megtéríteni.

**I.7.2** A késedelmi kötbér: A Megbízott köteles a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, vagy a Felek által megállapított határidők betartására. A késedelmi kötbér mértéke a késedelem minden napjára a késedelemmel érintett hónapban kiszámlázott teljes havi bruttó Megbízási díj 5 %-ának (öt százalékának) megfelelő összeg. (Havi megbízási díj hiányában az adott feladat elvégzésére vonatkozóan kiszámlázott díj 10 %-ának – azaz tíz százalékának – megfelelő összeg.) Amennyiben az Adott Szolgáltatási Szerződés alapján a Megbízott nem állít ki semmilyen számlát a Bank felé, akkor a késedelmi kötbér mértéke eseményenként bruttó 5.000,- Ft (ötezer forint).

A kötbérfizetési kötelezettség mindaddig terheli a Megbízottat, amíg szerződésszerűen nem teljesít. Amennyiben a késedelem a Megbízottnak fel nem róható okokból következik be, abban az esetben a Bank köteles a Megbízott által elvégzett munkáért esetlegesen járó (Felek által megállapított) díj arányos részét megtéríteni.

## **I.8 Hibás teljesítés**

**I.8.1** Amennyiben a Megbízott által elvégzett szolgáltatás egy része vagy összessége nem felel meg a Szolgáltatási Szerződésben foglalt követelményeknek, úgy a Megbízott a Bank választása szerint köteles a hibás teljesítést azonnal, saját költségén teljes egészében kijavítani, vagy a Bank által megállapított határidőn belül újból, hibátlanul elvégezni.

**I.8.2** A hibás teljesítési kötbér: Amennyiben a Megbízott nem a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint teljesíti tevékenységét, a Bank hibás teljesítési kötbér követelésére jogosult, melynek mértéke a hiba megfelelő kijavításának időpontjáig naponta a havi bruttó Megbízási díj 5 %-a (azaz öt százaléka). (Havi megbízási díj hiányában az adott feladat elvégzésére vonatkozóan kiszámlázott díj 10 %-ának – azaz tíz százalékának – megfelelő összeg.) Amennyiben az Adott Szolgáltatási Szerződés alapján a Megbízott nem állít ki semmilyen számlát a Bank felé, akkor a hibás teljesítési kötbér mértéke eseményenként bruttó 5.000,- Ft (ötezer forint).

A Megbízott a hibás teljesítési kötbér megfizetése mellett a hiba kijavítására is köteles.

### **I.9 A kötbér érvényesítésére vonatkozó rendelkezések**

**I.9.1** A kötbér megfizetése mellett a Megbízott – a nem teljesítési kötbér kivételével – továbbra is köteles a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére. A Bank kijelenti, hogy egy típusú kötelezettségzegésért kizárólag egy jogcímen érvényesít kötbért.

**I.9.2** A Bank a megállapított kötbérről értesítő levelet küld a Megbízottnak. A Megbízott köteles haladéktalanul nyilatkozni a kötbér tudomásulvételéről.

**I.9.3** A Megbízott nem tartozik kötbért fizetni azért a késedelemért, amelyért nem felelős, így különösen azért a késedelemért, ami abból ered, hogy a Bank igazolhatóan nem teljesíti, vagy késedelmesen teljesíti a Megbízott teljesítése szempontjából lényeges kötelezettségét, vagy amennyiben azt a Megbízott érdekkörén kívül eső, általa el nem hárítható körülmény, így különösen vis maior okozta. E körülmény bekövetkezéséről a Megbízott a Bankot haladéktalanul telefonon (írásban megerősítve) értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából eredő kár a mulasztó Felet terheli.

### **I.10 Ellenőrzés**

**I.10.1** A Megbízott tudomásul veszi, hogy a Bank bármikor jogosult ellenőrizni, hogy a Megbízott tevékenységének ellátása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak, továbbá azt, hogy a Megbízott a feladatát a tőle elvárható gondossággal végzi-e.

Amennyiben a Bank észleli, hogy a Megbízott tevékenységének végzése jogszabályba vagy a Szolgáltatási Szerződésbe ütközik, haladéktalanul köteles írásban felszólítani a Megbízottat, hogy tevékenységét a jogszabálynak, illetve a Szolgáltatási Szerződésnek megfelelően végezze. Amennyiben a felszólítás ellenére a Megbízott a tevékenységet továbbra is jogszabálysértő, illetve ismételt vagy súlyosan szerződésszegő módon végzi, a Bank köteles és jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Megbízott hozzájárul, hogy a Bank belső ellenőre, adatvédelmi tisztviselője (adatvédelmi felelőse) illetve az adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős) ellenőrzési jogát elősegítő személy, külső könyvvizsgálója a Megbízott tevékenységének ellátását a helyszínen, vagy helyszínen kívül ellenőrizze.

**I.10.2** Bármely típusú ellenőrzés esetén a Felek kötelesek az ellenőrzést végzőknek az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi adatot, dokumentumot, információt maradéktalanul megadni. A Bank által kezdeményezett ellenőrzés költségeit a Bank viseli.

**I.10.3** A Megbízott köteles az ellenőrzés keretén belül a Bankot értesíteni minden olyan esetben, amikor az adatkezelés, adatfeldolgozás tekintetében a szervezetében, az eljárásaiban, belső kontrollokban vagy az alkalmazott IT megoldásokban változás következik be. Ennek keretén belül a Megbízott köteles írásban nyilatkozni a Bank felé arról, hogy az irányadó szabálynak a módosítás utáni állapotban megfelel-e. Ha és amennyiben adatvédelmi hatástanulmány készítése is kötelező, úgy azt a Megbízott egy másolati példányban köteles a Bank részére átadni. Amennyiben az adatvédelmi hatástanulmány alapján az adatvédelmi hatóság igénybe vétele kötelező, úgy a Megbízott köteles az adatvédelmi hatóságtól az adatvédelmi hatástanulmány kapcsán kapott okiratot a Bank részére másolati példányban haladéktalanul átadni, és az abban foglaltak végrehajtásáról (i) az átadással egyidejűleg, illetve (ii) azok megvalósítása után nyilatkozni. Ezen (ii)-es esetben a frissített adatvédelmi



hatásvizsgálat egy másolati példányát köteles a Bank részére a nyilatkozattal egyidejűleg átadni.

**I.10.4** Az ellenőrzés során a Megbízott kötelezettsége azt bizonyítani, hogy a Szolgáltatási Szerződés alapján végzett adatkezelése a mindekori jogszabályoknak megfelel. Amennyiben a Megbízott ezt nem vagy nem kellő mértékben tudja bizonyítani, úgy azért a Megbízott teljes polgári jogi felelősséggel tartozik – ideértve különösen például azt az esetet, ha a Megbízott által biznyítékként adott eszközöket az illetékes hatóság vagy bíróság nem fogadja el.

**I.10.5** A jelen ÁSZF hatályba lépése idején már érvényes Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Megbízott köteles a Szolgáltatási Szerződés első módosításának keltétől számított 10 (tíz) napon belül a Szolgáltatási Szerződéshez mellékelni egy olyan okiratot, amely tartalmazza azon szervezeti és technikai intézkedéseket, amelyeket a Megbízott a jogszabályoknak való megfelelés érdekében már megtett vagy amelyeket a (lehetőleg a GDPR alkalmazásának kezdetéig) meg fog tenni a jogszabályoknak való megfelelés érdekében (ezen utóbbi esetben feltüntetve az intézkedések végrehajtásának vállalt határidejét is). A jelen ÁSZF hatályba lépését követően megkötött Szolgáltatási Szerződések esetén a jelen bekezdésben foglaltakat a Megbízott a Szolgáltatási Szerződés aláírásával köteles megtenni – amennyiben ezen okirat a Szolgáltatási Szerződés hatályba lépésekor nem áll a Bank rendelkezésére a Bank jogosult azt súlyos szerződésszegésnek tekinteni.

Ilyen intézkedések között a Megbízott kiemelt hangsúllyal és részletességgel köteles szerepeltetni a személyes adatok titkosítása illetve anonimizálása valamint az „elfeledtetéshez való jog” gyakorlására érdekében tett intézkedéseket.

## **I.11 Felelősségi szabályok**

**I.11.1** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ellenőrzés során tapasztaltakra tekintettel a Bank a Szolgáltatási Szerződést felmondja, úgy a Megbízott a jogszerűtlen tevékenységéből eredő felelősséget teljes mértékben viseli.

**I.11.2** A Felek tudomásul veszik, hogy a Megbízott által végzett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a Bank felel.

**I.11.3** A Felek megállapodnak, hogy a Felek egymás közötti viszonyában a felróhatóság aránya irányadó.

**I.11.4** A Megbízott minden esetben a Bank utasításai szerint köteles eljárni. A Megbízott köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot, amennyiben bármely utasítás megsérti az irányadó jogszabályokat.

A Megbízott tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megbízott határozza meg az adatfeldolgozási tevékenység célját és eszközeit anélkül, hogy a Bank erre vonatkozó utasítását követné, akkor a Megbízottat ezen minőségében adatkezelőnek kell tekinteni, amely tevékenységért teljes mértékben önállóan felel.

**I.11.5** A Felek megállapodnak, hogy a Bank részéről a Szolgáltatási Szerződés tekintetében az utasítási jogra egyrészt a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott személyek irányadók (kapcsolattartásra kijelölt személyek), akiknek az utasítási joga a Szolgáltatási Szerződés üzleti vonatkozásában áll fenn. A Megbízott tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés adatkezelési vonatkozású kérdéseivel, tevékenységével kapcsolatban a Bank mindenkori Adatvédelmi Tisztviselője jogosult utasítást adni.

**I.11.6.** A Felek megállapodnak, hogy az adatvédelmi tisztviselő azon utasításából eredő, hitelt érdemlően igazolt többletköltséget köteles a Bank viselni, amely nem a jogszerű adatkezeléssel vagy annak ellenőrzésével kapcsolatban merült fel.

## **I.12 Banktitokra és üzleti titokra vonatkozó rendelkezések**

**I.12.1** A Felek kötelesek a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során bármilyen módon és mértékben megismert, a Bank ügyfeleinek személyes, illetve banktitoknak minősülő adatait az Info tv., a GDPR és a Hpt. előírásai szerint kezelni, a banktitkot határidőre tekintet nélkül megőrizni. Az érintett személyek, gazdálkodó szervezetek és a Megbízott ezen kötelezettségüket a Szolgáltatási Szerződéshez mellékelt titoktartási nyilatkozattal kötelesek megerősíteni.

**I.12.2** A Megbízott, illetve alvállalkozója (Megbízott oldalán eljáró harmadik személy) ha egyidejűleg több bankkal áll jogviszonyban, a tudomására jutott tényeket, adatokat, információkat elkülönítetten - az adatvédelmi előírások betartásával - köteles kezelni.

## **I.13. Titoktartás**

A Megbízott a Szolgáltatási Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt illetve a Szolgáltatási Szerződés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan, a jelen ÁSZF I.12.-es pontjában meghatározottak szerint az üzleti és banktitokhoz hasonlóan kezeli.

A Megbízott a titoktartás keretén belül vállalja, hogy a Szolgáltatási Szerződés kapcsán tudomására jutott személyes adatok tekintetében a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt folyamatosan megfelelő szintű adatbiztonsággal rendelkezik. Ennek keretén belül – a jelen ÁSZF I.12.-es pontjában foglaltakon túlmenően – a Megbízott szavatolja, hogy a jogszabályok által megkívánt esetekben a személyes adatokat törli és a törlés tényéről felvett jegyzőkönyv egy eredeti példányát haladéktalanul továbbítja a Bank részére. Amennyiben a Megbízott a személyes adatokat nem törölné a Szolgáltatási Szerződés rendelkezései alapján, úgy azt köteles a jogszabályban meghatározott azon esetekben amikor a személyes adatokat törölni kellene a Bank részére visszaadni és egyben átadni a Banknak egy olyan cégszerűen aláírt nyilatkozat eredeti példányát, amely értelmében a Megbízott birtokában nem maradt semmilyen személyes adat.

## **II. Közös adatkezelésre vonatkozó szabályok**

A Felek megállapítják, hogy közös adatkezelés esetén a jelen ÁSZF I-es pontjában foglaltakon túlmenően az alábbi szabályok is alkalmazandók. Amennyiben a jelen ÁSZF I-es és II-es pontja között eltérés van, úgy a jelen II-es pontban meghatározott szabályok az irányadók.

### **II.1. Közös adatkezelés**

**II.1.1** Közös adatkezelés esteén a Felek megállapodnak, hogy külön-külön is kötelesek az érintettek jogainak gyakorlását a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesíteni a saját maguk által az érintettektől kapott kérelmek, beadványok illetve incidensek alapján fennálló kötelezettségek teljesítése kapcsán.

Közös adatkezelés esetén a Felek bármelyikénél felmerülő beadvány vagy kérés esetén ezen Fél köteles a másik Felet erről haladéktalanul értesíteni. Mindkettő Fél köteles a GDPR 13. és 14. cikkében előírt adatokat a jogszabályban megkövetelt határidőn belül megküldeni az érintettnek, amellyel egyidejűleg köteles a másik Felet a válasz megküldésével egyidejűleg értesíteni. Mindkettő Fél köteles feltüntetni az érintett részére küldött válaszban a közös adatkezelés tényét.

Mindegyik Fél felelős a saját adatszolgáltatásáért. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy jelen II.1-es pont hatálya alá tartozó esetekben időbeli hatály és korlátozásra tekintet nélkül a másik Félnek minden segítséget megadnak arra az esetre, ha bárki a közösen kezelt adat tekintetében bármilyen igénnyel vagy kéréssel fordulna a másik Félhez.

**II.2** Ha és amennyiben valamelyik Félhez csak az általa kezelt adat vonatkozásában érkezik az érintettől beadvány a közös adatkezelés kapcsán, akkor a Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni az ilyen incidensek, beadványok és kérelmek tényéről és a kivizsgálásuk eredményéről.

Ilyen esetben a Felek bármelyikénél felmerülő beadvány vagy kérés esetén az adott Fél jogosult a másik Fél együttműködését igényelni. Ebben az esetben az együttműködést igénylő Fél köteles a beadványt, kérést haladéktalanul továbbítani a másik közös adatkezelő Félhez, amennyiben az a másik adatkezelő Fél adatkezelését is érinti. A megkeresett Fél köteles az így megkapott beadvánnyal annak kézhezvételét követően haladéktalanul foglalkozni és a saját adatkezelése tekintetében a válaszokat írásban a dokumentum kézhezvételétől számított 10 napon belül az együttműködést igénylő Fél részére megküldeni.

Ezen válasz kézhezvételét követő 5 napon belül az együttműködést igénylő Fél köteles a kapott választ megvizsgálni és eldönteni, hogy további egyeztetés szükséges-e. Amennyiben további egyeztetés szükséges, úgy az együttműködést igénylő Fél köteles azt haladéktalanul jelezni a más Fél részére. Ilyen esetben a Felek egy 5 napon belül tartandó találkozáson közösen összeülnek (vagy konferenciahíváson keresztül) egyeztetik az álláspontokat. Bármelyik Fél ezen egyeztetés időpontjáig köteles a még nyitott kérdéseket házon belül egyeztetni és a személyes megbeszélésre úgy érkezni, hogy az egyeztetésen az álláspontjuk ismertetésre kerülhessen és a mindkettő Fél számára elfogadható választ a Felek az egyeztetésen el tudják készíteni. A Felek ezen egyeztetésen kötelesek közös álláspontot kialakítani és abban megállapodni a válasz tekintetében.

Amennyiben közös álláspontot nem sikerült az egyeztetésen kialakítani, akkor a végleges választ az a Fél jogosult és egyben köteles az érintettnek megküldeni akihez az érintett megkeresése beérkezett.

Ilyen esetben az érintett felé küldendő válasz tekintetében a választ kiküldő Fél felel, azonban a Felek egymás közötti viszonyára és a Felek egymás felé fennálló felelősségére a Ptk. 6:535-6:537 §-ok irányadóak azzal, hogy a Felek az ilyen igény elévülésére az általános elévülési időt tekintik alkalmazandónak.

A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy jelen II.2-es pont hatálya alá tartozó esetekben időbeli hatály és korlátozásra tekintet nélkül a másik Félnek minden segítséget megadnak arra az esetre, ha bárki a közösen kezelt adat tekintetében bármilyen igénnyel vagy kéréssel fordulna a másik Félhez.

**II.3** Közös adatkezelés esetén mindkettő Fél jogosult a másik Félnél az adatkezelés jogszerűségét bármikor ellenőrizni illetve a másik Fél felhívása esetén bármelyik Fél köteles azt független tanúsító szervezetek által kiadott igazolással igazolni. Mindkettő Fél szavatolja, hogy az adatkezelés minden pillanatban megfelel az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek.

### **III. Kiszervezett tevékenység keretében végzett adatkezelési szabályok**

A Felek megállapítják, hogy kiszervezett tevékenység végzésén alapuló adatkezelés esetén a jelen ÁSZF I-es (és amennyiben alkalmazandó a II.-es) pontjában foglaltakon túlmenően az alábbi szabályok is alkalmazandók. Amennyiben a jelen ÁSZF I-es, II-es és III-as pontja között eltérés van, úgy a jelen III-as pontban meghatározott szabályok az irányadók.

**III.1** A Felek a Szolgáltatási Szerződés keretében végzett tevékenységet kiszervezett tevékenységnek minősítik, és a kiszervezés szabályait az alábbiak szerint határozzák meg.

**III.2** A Szolgáltatási Szerződésben rögzített feladatokat a Bank kiszervezte a Megbízotthoz.

#### **III.3 Belső kereskedelem tilalmára vonatkozó rendelkezések**

A Megbízott a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott információkat – ideértve a Bankkal, illetve annak ügyfeleivel kapcsolatos belső és bennfentes információt (Hpt. 146. § (1) bek.; Tpt. 199. §) is – a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottól eltérő célra nem használja fel, nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé illetéktelen személyek számára, továbbá nem használja fel arra, hogy azok révén magának vagy más személynek közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, illetve hogy a Banknak, ügyfeleinek vagy más személynek hátrányt okozzon és ilyen célokból harmadik személynek sem ad megbízást, meghatalmazást vagy utasítást.

#### **III.4 A Felügyelet jogai és értesítése**

**III.4.1** Amennyiben a Bank a Szolgáltatási Szerződést a jogszabályi vagy Szolgáltatási Szerződés be nem tartása miatt mondja fel, úgy a Bank köteles erről a Felügyeletet (Magyar Nemzeti Bank bankfelügyeleti tevékenységét ellátó terület) értesíteni.

**III.4.2** A Megbízott hozzájárul, hogy a a kiszervezett tevékenység ellátását a helyszínen, vagy helyszínen kívül a Felügyelet is ellenőrizze. A kiszervezett tevékenységet a Felügyelet Megbízottnál ugyanazon módon és eszközökkel vizsgálhatja, mintha a tevékenységet a Bank végezné. A Felügyelet a Bank bejelentése vagy a helyszíni ellenőrzése során feltárt hiányosságok alapján a tevékenység kiszervezését megtilthatja.

Bármely típusú felügyeleti ellenőrzés esetén a Felek kötelesek az ellenőrzést végzőknek az ügymenet kiszervezésével kapcsolatos valamennyi adatot, dokumentumot, információt maradéktalanul megadni.

#### **III.5 Felelősség**

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ellenőrzés során tapasztaltakra tekintettel a Felügyelet a tevékenység kiszervezését megtiltja, úgy a Megbízott a jogszerűtlen tevékenységéből eredő felelősséget teljes mértékben viseli. A Felek megállapodnak, hogy a felügyelet ilyen tiltó határozatával szemben a Bank nem köteles a jogorvoslati eljárást igénybe venni (amennyiben van ilyen jogorvoslati eljárás).

### **III.6 Összeférhetetlenség**

A Felek úgy nyilatkoznak, hogy a Bank vezető tisztségviselője vagy annak közeli hozzátartozója a kiszervezett tevékenységet folytató társaságban tulajdoni részesedéssel nem rendelkezik. A Felek kijelentik továbbá, hogy a Bank vezető tisztségviselője vagy annak közeli hozzátartozója alkalmazotti, vagy megbízási jogviszonyban nem áll a kiszervezett tevékenységet végzővel.

### **III.7 Banktitok**

A Felek rögzítik, hogy a Hpt. alapján a banktitok és üzleti titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

### **IV. Vegyes rendelkezések**

A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására a Bank akkor jogosult, ha az adatkezeléssel, adatfeldolgozással illetve kiszervezéssel kapcsolatos jogszabályok illetve bírósági vagy hatósági vélemények változnak.