

Adatkezelési Tájékoztató

az ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak kezeléséről

Hatályos: 2018.10.01. napjától

A KDB Bank Európa Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.; cégjegyzékszám: 01-10-041313; adószáma: 10326556-2-44; a továbbiakban: **Bank**) mint adatkezelő ügyfelei és egyéb érintett személyek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**) alapján az alább meghatározottak szerint kezeli.

I. Fogalmak

- a) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban a Bank ügyfele, volt ügyfele, továbbá azon személyek, akik a Bankkal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, továbbá az a személy, akinek Személyes adatait a Bank a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli;
- b) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- c) **Különleges adat:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- d) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, felhasználása, közlése, lekérdezése, betekintés, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, valamint a Személyes adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- e) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- f) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- g) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- h) **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- i) **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- j) **Bankfitok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;
- k) **Értékpapíritok:** minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik;
- l) **API** (Application Programming Interface): Bank által jogszabályi kötelezettség nyomán TPP-k részére ügyféladatokat megosztására létrehozott elektronikus platform;
- m) **TPP** (Third Party Provider): megbízásos online átutalási szolgáltató és számlainformációkat összesítő szolgáltató a PSD 2 irányelv 4. cikk 18. és 19. pontja alapján;
- n) **Felügyelet:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

II. A Bank Adatkezelése során alkalmazandó jogszabályok

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- c) A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- d) A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.);
- e) Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.);
- f) Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- g) A minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény;
- h) A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Tpt.);
- i) A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.);
- j) A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.);
- k) A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
- l) A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény;
- m) A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR törvény);
- n) A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.);
- o) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- p) [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 600/2014/EU RENDELETE \(2014. május 15.\) a pénzügyi eszközök piacairól és a 648/2012/EU rendelet módosításáról](#)
- q) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 19/2017. (VII. 19.) MNB rendelet

- r) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2015/847 RENDELETE (2015. május 20.) a pénzáttalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- s) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2015/2366 IRÁNYELVE (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (PSD 2.)
- t) a pénz- és hitelpiaci szervezetek által a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 28/2017. (XI. 22.) MNB rendelet
- u) pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet

III. Az adatkezelés elvei

A Bank személyes adatot kizárólag meghatározott célból, szerződés teljesítése, jog gyakorlása és jogi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében, valamint a Bank vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése végett vagy hozzájárulás alapján kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, melynek egyértelműen meghatározottnak és jogszerűnek kell lennie. A személyes adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen, valamint azt minden esetben az Érintett számára átlátható módon kell végezni. A Bank személyes adatot csak az adattakarékosság elvének megfelelően kezel, azaz csak olyan adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, megfelelő, releváns és szükséges. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

IV. Az adatkezelés célja

A Bank és az ügyfél között létrejövő **szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása**, az erre vonatkozó, az Adatkezelési Nyilatkozatban kifejezett hozzájárulás esetén a Bank által történő, **közvetlen üzletszerzési, marketing és piackutatási célú megkeresés** (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül), **PSD2 alatt történő művelet esetén az API illetve TPP igénybe vétele, az azonnali fizetési rendszeren keresztül történő utalás teljesítése** és az **egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása**. Az adatkezelés célja továbbá, hogy a Bank munkatársai közvetlenül mérhessék fel az ügyfél igényeit azok magasabb szintű szolgáltatásokkal való kielégítése érdekében (**statisztika készítés**), **kockázatkezelés** (elemzés, értékelés, mérséklés, valamint a prudens működés, kockázatvállalási és tőkemegfelelési előírások betartása), a **Bank által nyújtott termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása**, a **Bank jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése**, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a Bank által nyújtott pénzügyi, befektetési szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése, továbbá a Bank belső ellenőrzési funkcióinak ellátása, számviteli előírásoknak megfelelés, riportálási kötelezettségeinek teljesítése (pl. OBA, egyéb hatóságok felé) További célja az adatkezelésnek az ügyfélpanaszok kezelése. Jogszabályban előírt kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célja a **Bank adatkezelésre vonatkozó törvényi kötelezettségének teljesítése**.

V. Az adatkezelés jogalapjai:

A GDPR alapján Bank személyes adatot az alábbi jogalapok valamelyike fennállása esetén kezel:

- a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés a Bankra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés a Bank, mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Amennyiben Bank az Érintett hozzájárulása alapján kezel adatot, akkor az adatkezelést minden esetben megelőzi az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntesen tett, egyértelmű és kifejezett hozzájáruló nyilatkozatának felvétele. Az Érintett hozzájárulása időbeli korlát nélkül, visszavonásig hatályos, az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a KDB Bank Európa Zrt., 1382 Budapest, Pf. 1. címre küldött levélben, vagy az info@kdbbank.eu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben, telefonon pedig a +36 1 473 4440-es vagy +36 1 374 9990-es telefonszámon. Bármely hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás visszavonása esetén – amennyiben az adatkezelésnek egyéb jogalapja is van – az Érintettet haladéktalanul tájékoztatni kell a más jogalapra történő áttérésre. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Bármely személyes adat egy időben csak egy jogcímen kezelhető (mégpedig azon a jogcímen, amelyről az Érintettet a Személyes adat felvételekor értesítette a Bank), de annak nincs akadálya, hogy egy személyes adathoz több jogcímet is megadjon a Bank. Azonban ezen több jogcím között csak abban az esetben lehet változás, amennyiben az Érintett pl. a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását visszavonja, de a Banknak más jogcímen az adott személyes adatot még kezelnie kell. Ebben az esetben az Érintettet az új jogcímről megfelelően értesíteni kell.

VI. Személyes adatok típusai

- a) Természetes személyazonosító adatok: ezen személyes adatok kezelésének célja az Érintett egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. A Bank kezeli az Érintett következő személyes adatait: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. Az adatkezelés jogalapja elsősorban a szerződés teljesítése, illetve ezen túlmenően a jogi kötelezettség teljesítése, létfontosságú érdek védelme illetve jogos érdek érvényesítése. Ha az Érintett nem adja meg a jelen bekezdésben említett személyes adatokat, az a szerződéskötést vagy a szolgáltatások igénybevételének részben vagy egészben történő megghiúsulását vonhatja maga után.
- b) Az Érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámok és egyéb elérhetőségei személyes adatok: a Bank kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait és elektronikus levelezési címét elsősorban a szerződés teljesítése, illetve ezen túlmenően a jogi kötelezettség teljesítése, létfontosságú érdek védelme illetve jogos érdek érvényesítése jogalapon. Ha az Érintett nem adja meg a jelen bekezdésben említett személyes adatokat, az a szerződéskötést vagy a szolgáltatások igénybevételének részben vagy egészben történő megghiúsulását vonhatja maga után. Ha azonban a direkt marketing célú adatkezeléshez az Érintett nem járul hozzá, ez a szerződés megkötését vagy Bank által nyújtott szolgáltatások igénybevételét nem befolyásolja.
- c) Okmányok másolata: a Bank az egyes, személyes adatokat igazoló okmányokról jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében azon Érintettekről akikkel üzleti kapcsolatba lép. Az adatminimum elve alapján kizárólag azokról a Személyes adatokat igazoló okmányokról

készíthető másolat, amelyek azon cél megvalósításához kellene, amely cél érdekében a Személyes adatok kezelése szükségessé válik. Ha az Érintett nem adja meg a jelen bekezdésben említett személyes adatokat, az a szerződéskötést megghiúsítja.

- d) A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt személyes adatok: a Bank kezeli a Pmt. által előírt személyes adatokat jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából. Ha az Érintett nem adja meg a jelen bekezdésben említett személyes adatokat, az a szerződéskötést megghiúsítja.
- e) Az igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez, a szerződésről való döntéshez szükséges személyes adatok: ebbe a körbe tartoznak különösen az Érintett hitelképességére vonatkozó személyes adatok. Amennyiben az Érintett a Bankkal szolgáltatásra szerződést kíván kötni, a Bank a szerződéskötés előtt – az irányadó szerződési feltételeknek megfelelően – jogosult megvizsgálni azt, hogy az Érintettel a szerződés megköthető-e. Amennyiben a szerződő fél nem az Érintett, az Érintett személyes adatai a részéről történő, teljes körű hozzájárulás megadása után a szerződés előkészítésével és a szerződésről való döntéssel összefüggésben kezelhetők. Ezen adatok kezelésének elsődleges jogalapja a szerződés teljesítése. Ha az Érintett nem adja meg a jelen bekezdésben említett személyes adatokat, az a szerződéskötést megghiúsítja.
- f) Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett személyes adatok: a Bank a szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatokat az irányadó szerződési feltételekben és jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli (számlákra, követelésekre, számlaműveletekre, tranzakciókra stb. vonatkozó személyes adatok). Ezen adatok kezelésének elsődleges jogalapja a szerződés teljesítése, termékfejlesztés céljából való adatkezelés esetén pedig az ügyfél hozzájárulása.
- g) Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett jogokra és kötelezettségekre vonatkozó személyes adatok: a Bank és az ügyfél között létrejött szerződés teljesítése során a felek a szerződésből fakadó jogait gyakorolhatják, és kötelezettségeiket kötelesek teljesíteni. A Bank az ezzel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti (pl. kamatkövetelés, szerződésszegések). Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a szerződés teljesítése.
- h) A Bank és az ügyfelek között fennálló vagy megszűnt szerződésekből származó igényekre, ezek érvényesítésére vonatkozó személyes adatok: a már megszűnt szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények, az ezzel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéshez szükséges személyes adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrizendő személyes adatokat a Bank kezeli. Ezen adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése illetve a jogos érdek érvényesítése.
- i) A Bankkal, a Bank ügyfélszolgálatával történő kapcsolatfelvétel során keletkezett személyes adatok: ebbe a körbe tartozik mindazon személyes adat, amely az ügyfélszolgálatnál keletkezik, és az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik. A személyes adatok kezelése ebben az esetben az Érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződés teljesítéséhez szorosan kapcsolódik. Ezen adatkezelés jogalapja elsősorban a szerződés teljesítése.
- j) Az Érintett, és a Bank között folytatott telefonbeszélgetés és elektronikus üzenetváltások: a Bank rögzíti és az irányadó jogszabályokban, továbbá az Érintettekkel megkötött szerződésekben meghatározottak szerint kezeli az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt illetve az ügyfélmegbízási szolgáltatásokhoz tartozó elektronikus üzenetváltást (ideértve az olyan beszélgetéseket és üzenetváltásokat is amelyek nem vezettek ügylet megkötéséhez vagy ügyfélmegbízási szolgáltatás nyújtásához). Ezen adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, létfontosságú érdek védelme illetve a jogos érdek érvényesítése.
- k) A Bank által működtetett hang- és képrögzítő berendezések által rögzített felvételek: a Bank a helyiségeiben, a saját elfogadói hálózatába tartozó, készpénz-helyettesítő fizetési eszközt elfogadó és elektronikus pénzfogadó helyeken, a bankfiókjaiban kép- és hangfelvételt készítő és rögzítő rendszert működtethet. Az így rögzített felvételek személyes adatnak minősülnek. Ezen adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, létfontosságú érdek védelme illetve a jogos érdek érvényesítése.
- l) Különleges adatok: az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében kezelt adatok, mely adatokat az Érintett hozzájárulása alapján kezeli a Bank.

VII. Adattovábbítás

A Bank adatot, (1) kiszervezett tevékenység végzésének lehetővé tétele céljából a kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatónak vagy banki tevékenységhez elengedhetetlen, de kiszervezett tevékenységnek nem minősülő tevékenységet végző szolgáltató részére, és (2) jogszabályi vagy hatósági kötelezés alapján továbbít.

A Bank által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR és az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Bank határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Bank felel. A Bank pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, valamint a befektetési-, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységét, vagy bármely a Bsz. hatálya alá nem tartozó tevékenységét vagy szolgáltatását az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni, annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független gazdasági társasággal kizárólagos szerződést köthet. Ha az adatkezelést Bank nevében más végzi, akkor Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatfeldolgozó a Bank előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az Üzletszabályzatban foglaltakkal összhangban a kiszervezett tevékenységet végzők valamint a Bank által továbbított ügyféladatokat kezelő, feldolgozó egyéb szolgáltatók mindenkorli listáját, a továbbított adatfajta megnevezésével együtt a Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetményében valamint www.kdbbank.eu honlapon közzéteszi.

A Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatása valamint befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatása nyújtásához közvetítőt vehet igénybe. A Bank által mindenkor igénybe vett közvetítők listája az MNB honlapján

http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplo/kereso/kozvetitok/kozvetitok_keresese.html menüpontban érhető el.

A Bank jelenleg az alábbi rendszeres adattovábbításokat végzi:

- a) A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Ptk. szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén a Bank adatkezelésért felelős szervezeti egységének az Érintettel szemben eljáró munkavállalója az engedményezett követeléssel kapcsolatos személyes adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójába lévő személynek.
- b) A Bank adatkezelésért felelős szervezeti egységének az Érintettel szemben eljáró munkavállalója a KHR törvény alapján továbbítja az ügyfelei Személyes adatait a központi hitelinformációs rendszert (a továbbiakban: KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás részére (BISZ Zrt.). A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kezelt Személyes adatokat a törvényben meghatározott módon továbbítja Harmadik személyek (referenciaadat-szolgáltatók) részére. Az adattovábbításról a Bank Általános Szerződési Feltételei, Üzletszabályzatai, és az Általános Üzleti Feltételek részletes tájékoztatást adnak.
- c) Amennyiben az Érintett a Bank részére olyan megbízást ad, amely alapján szükséges a személyes adatok továbbítása, a Bank adatkezelésért felelős szervezeti egységének az Érintettel szemben

eljáró munkavállalója a személyes adatokat a megbízás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig továbbíthatja.

- d) A Bank az Érintettel kapcsolatos, egyébként titoknak vagy személyes adatnak minősülő adatokat, tényeket bíróság előtt zárt tárgyalás indítványozása mellett vagy hatóság, felügyeleti szerv előtt felfedi, ha a Banknak a bíróság vagy hatóság előtt a részére nyújtott vagy megtagadott szolgáltatás teljesítésének tényét, tartalmát, körülményeit vagy helyességét kell igazolnia.
- e) A Bank a személyes adatokat a szolgáltatásainak nyújtásához igénybe vett, a Bankkal szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló ügynökei, nyomdászai, a követelések érvényesítésével megbízott személyek, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói, illetve ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár az Európai Unión belülre vagy harmadik országba is átadhatja. A személyes adatok harmadik országba történő átadásához az Érintett a szerződéskötéskor hozzájárul. Az Érintett a Bankot a bank- és értékpapírtitok megtartására irányuló kötelezettség alól ebben a körben felmenti. A személyes adatátadásra az irányadó magyar és uniós jogi aktusok rendelkezéseinek betartása mellett, kiszervezési, közvetítési, adatfeldolgozási szerződés alapján kerülhet sor.
- f) A Pft. 36/A. §-a értelmében 2014.02.01. napjától az Érintett – a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén – az erre irányuló nyilatkozat megtételét követően jogosult fizetési számlájáról az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel együttes összegének 150 000 (egyszázötvenezer) forintot meg nem haladó részét díjmentesen igénybe venni. A Pft. XII/A. fejezete az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok nyilvántartása érdekében központi nyilvántartás létrehozásáról rendelkezett. A központi nyilvántartás célja, hogy az Érintetett megillető ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében ellenőrizhető legyen az, hogy az Érintett, mint nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, illetve annak megállapítása, hogy amennyiben eltérő időkből és más nyilatkozatadat-szolgáltatóknál tett nyilatkozatot, mely nyilatkozata jogosítja fel a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra. A központi nyilvántartásban szereplő adatait kizárólag erre a célra lehet felhasználni. A központi nyilvántartást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a BISZ Zrt. működteti.
- g) A PSD2 alatti megbízásos online átutalási szolgáltató vagy számla információkat összesítő szolgáltató (együttesen TPP) részére Bank hozzáférést biztosít az ügyfél TPP tevékenységi körébe eső banktitoknak minősülő személyes adatainak előre meg nem határozható, illetve az Érintett ügyfél által kezdeményezett időpontokban történő megismeréséhez. A hozzáférés biztosítása a TPP-k részére jogszabályi kötelezettségen alapul. A hozzáférést Bank erre kifejlesztett elektronikus platformon keresztül (API) biztosítja. Mindazonáltal a TPP API hiányában is képes és jogosult az Érintett ügyfél által részére átadott netbank belépési adatok felhasználásával az Érintett ügyfél Banknál levő netbankjába belépni, és ennek nyomán valamennyi ott elérhető személyes adatot - tehát akár olyan személyes adatokat is, amelyek nem tartoznak kifejezetten a TPP tevékenységi körébe - megismerni.
- h) 2019. július 1. napját követően a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendeletben meghatározott adatait jogszabályi kötelezettsége teljesítése alapján a központi adatbázist működtető szervezet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére előre meg nem határozható, illetve az ügyfél által kezdeményezett időpontokban, de ismétlődően visszatérően adatot szolgáltat.

VIII. Az adatok megismerésére jogosultak

A Bank adatkezeléssel és adatfeldolgozással érintett valamennyi munkavállalója valamint a kiszervezett tevékenységet végzők és a Bank által továbbított ügyféladatokat kezelő, feldolgozó egyéb jogi személyek adatkezeléssel és adatfeldolgozással érintett munkavállalói, közreműködői, alvállalkozói

jogosultak az Érintett személyes adatainak megismerésére. Az adatok megismerésére jogosult valamennyi természetes személy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra irányuló tevékenységét kizárólag a Bank által összeállított, az ügyfelek jogait és érdekeit védő titoktartási nyilatkozat megtételét követően gyakorolhatja.

IX. Az adatok kezelésének, megőrzésének időtartama:

A Bank az általa kezelt egyes adatfajtákat az alábbiakban meghatározott idő eltelte után törli:

- Az ügyfelek személyazonosító adatait az üzleti kapcsolat megszűnését követő 6. (hatodik) év után,
- Az ügyfelek tranzakciós adatait a tranzakció végrehajtását követő 8. (nyolcadik) év után. Kivételt képez az MNB, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság Bank felé történő megkeresése, mely esetekben a Bank az ügyfelek tranzakciós adatait a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 (fíz) évig köteles megőrizni.
- Az ügyfelekkel kapcsolatos kockázatvállaláshoz szükséges egyéb adatokat az üzleti kapcsolat megszűnését követő 6. (hatodik) év után.
- Az elutasított kérelmek (hitel, vagy számlanyitási) adatait és a kapcsolódó iratokat az elutasítástól számított 5. (öt) év után.
- Az ügyfelekről készített videofelvételeket – felhasználás hiányában – az öt millió forintot elérő vagy annak megfelelő összegű pénz vagy értékkezeléssel érintett helyiségek vagy területek, illetve az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség megfigyelése esetében a rögzítéstől számított 30 (harminc) nap, egyéb esetekben a rögzítéstől számított 3 (három) munkanap után.
- Telefonon történő panaszkezelés során készített hangfelvételt a rögzítést követő 5 (öt) év után. A panaszt és az arra adott választ a Bank 5 (öt) évig őrzi meg.
- Jogok és kötelezettségek gyakorlásához, teljesítéséhez szükséges telefonon lebonyolított beszélgetést tartalmazó hangfelvételt az üzleti kapcsolat megszűnését követő 6. (hatodik) év után.
- Az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében közölt adatokat a Bank 20 (húsz) évig őrzi meg.

X. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítése csak akkor tagadható meg, amennyiben az Érintettet nem sikerült azonosítani. Ennek érdekében az Érintettől érkező bármilyen, az adatait érintő jogszabályt érintő kérelem esetén, annak átvétele előtt a Bank köteles az Érintettet azonosítani. Sikertelen azonosítás esetén az Érintettet illetve az Érintett képviselőjét vagy az Érintettként fellépő személyt az azonosítást végző csatornán eljáró banki munkavállalónak tájékoztatni kell, hogy sikertelen azonosítás és az Érintett Személyes adatainak védelme miatt a kérelme nem fogadható be.

Sikeres azonosítás esetén az Érintett kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

A kérelmet késedelem nélkül, de maximum a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kell teljesíteni. A megalapozatlan, vagy túlzó illetve ismétlődő jellegű információkra tekintettel a Bank a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre tekintettel

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a jogai megóvásának biztosítékául szolgáló megfelelő garanciákról. A Bank az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) adatkezelés célja megszűnt;
- (ii) Érintett visszavonta a hozzájárulást és más jogalap nincs az adatkezelésre;
- (iii) Érintett tiltakozik az adat kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,;
- (iv) jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- (v) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a személyes adatot a Bank nyilvánosságra hozta, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. E tájékoztatás során a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit kell figyelembe venni annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az Érintett kéréséről – túl költséges illetve a rendelkezésre álló technológiát meghaladó mértékű kötelezettség esetén, megfelelően dokumentált indokolással a tájékoztatástól el lehet tekinteni.

A fentiek nem alkalmazandóak, amennyiben az adatkezelés szükséges

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- (ii) jog szerinti kötelezettség teljesítése miatt;
- (iii) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- (iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ez a törléshez való jog különösen akkor lényeges, ha az Érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, amikor még nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés kockázataival, később pedig el akarja távolítani a szóban forgó személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (i) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (iii) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- (iv) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

A személyes adatok kezelésének korlátozására alkalmazott módszerek közé tartozhat (a) a szóban forgó személyes adatoknak egy másik adatkezelő rendszerbe történő ideiglenes áthelyezése vagy (b) a felhasználók számára való hozzáférhetőségük megszüntetése, vagy (c) egy honlapról az ott közzétett adatok ideiglenes eltávolítása.

Az adatkezelés korlátozását az automatizált nyilvántartási rendszerekben alapvetően technikai eszközökkel kell biztosítani, oly módon, hogy a személyes adatokon további adatkezelési műveleteket ne végezzenek el és azokat ne lehessen megváltoztatni. Azt a tényt, hogy a személyes adatok kezelése korlátozott, egyértelműen jelezni kell a rendszerben.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek érvényesítésén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult

arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- (i) a személyes adat kezelése hozzájáruláson alapul vagy a személyes adat kezelése szerződés teljesítéséhez szükséges **és**
- (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett ezen jog alapján jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adathordozhatóság biztosítása előtt fokozott figyelmet kell fordítani az Érintett azonosítására, illetve arra hogy pontosan hova kéri az Érintett az adatot továbbítani.

Az adatalanyi jogok gyakorlása (pl. tájékoztatás) **ingyenes, ha** a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be.

Egyéb esetekben – ideértve különösen az ismételt adatalanyi jogok gyakorlását (pl. tájékoztatást), a megalapozatlan joggyakorlást (pl. tájékoztatás kérést), illetve a túlzó, vagy ismétlődő jellege miatt túlzó adatalanyi joggyakorlást (pl. tájékoztatást) - a Bankot a Bank erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételének mellékletében foglaltakban meghatározott költségtérítés illeti meg, amely az adatalanyi jog gyakorlásának feltétele.

Megalapozatlannak kell tekinteni az adatalanyi jog gyakorlására irányuló kérést, amennyiben a Bank olyan adatokat nem kezel és erről a kérelmet benyújtónak vagy az Érintettnek is információval kell(ett volna) rendelkeznie, vagy olyan jellegű adatokat (pl. kimutatásokat) kér, amelyek készítésére a Bank jogszabály szerint nem köteles. A speciális (pl. különböző nyilvántartások, számítások készítésére vagy megküldésére irányuló) kérelmek akkor nem tekinthetők megalapozatlannak, amennyiben a kérelemben annak jogszerűségét bemutatják – különösen kitérve arra, hogy milyen jogszabályhely alapján lenne a Banknak kötelezettsége az adott kimutatás, nyilvántartás, számítás stb. elvégzésére, és ebből a jogszabályhelyből a Bank ezirányú kötelezettsége egyértelműen és világosan megállapítható.

Ismétlődőnek kell tekinteni az GDPR 15-22. és 34. cikke alapján meghatározott adatalanyi jogok gyakorlására irányuló kérést, amennyiben az adott évben már nyújtott be az adott személyes adatokra irányuló, adatalanyi jogok gyakorlásáról szóló kérelmet – ideértve a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján a GDPR 15-22. és 34. cikkében foglalt valamennyi adatalanyi jogosultság gyakorlását.

Túlzónak kell tekinteni a tájékoztatásra irányuló kérést, amennyiben (i) az Érintett személyes adataira a kérelem benyújtását megelőző 6 (hat) hónapon belül nyújtottak be kérelmet, vagy (ii) az adott kérelemmel érintett személyes adatok típusának illetve az egyes igényelt személyes adatoknak száma (pl. betekintésnél, meghallgatásnál vagy másolat kiadásánál pl. a kért okiratok számára vonatkoztatva) meghaladja az 5-öt (ötöt) illetve a kérelem meghaladja az egy oldal terjedelmet, illetve az csak egy munkaóránál hosszabb idő alatt teljesíthető pl. betekintésnél, meghallgatásnál.

Vegyes kérelmeknél a fentiek összességükben és a kérelem összetettségében is figyelembe vehetők és értékelendők. Bármely kérelem az adatvédelmi jellegű kérelmeken túlmenően más típusú kérelmet vagy részt is tartalmaz, úgy – tekintve hogy azokat az adatvédelmi kérés megválaszolásakor is el kell olvasni és azokkal foglalkozni kell – a fentiek értékelésénél ezen nem adatvédelmi jellegű részek beletartoznak és beleértendők.

XI. Közös adatkezelés

Bank tájékoztatja az általa kibocsátott bankkártyával rendelkező Érintett ügyfeleit, hogy a bankkártyás tranzakciók feldolgozására a SIA Central Europe Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (Cg.01-10-041848; székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.; továbbiakban: SIA) szolgáltatási szerződést kötött. A szolgáltatási szerződés alapján az Érintett ügyfél telefonos megkeresésére a SIA végzi a bankkártyák blokkolását. Ez úgy történik, hogy a Bank az Érintett ügyfelek hozzá befutó hívásait átkapcsolja a SIA-nak, és a telefonvonalon keresztül elhangzott beszélgetést mind a Bank, mind a SIA egymástól függetlenül, minőségbiztosítási célból rögzíti és kezeli. Bank tájékoztatja az Érintett ügyfeleit, hogy a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól függetlenül akár a Bank, akár SIA vonatkozásában és bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR rendeletben és jelen tájékoztatóban foglalt jogait.

XII. Automatizált döntéshozatal

Bank tájékoztatja a nála számlát nyitó Érintetteket, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. 11 §-a alapján köteles az üzleti kapcsolatait folyamatosan figyelemmel kísérni – ideértve az üzleti kapcsolat fennállása folyamán teljesített ügyletek elemzését is – annak megállapítása érdekében, hogy az adott ügylet összhangban áll-e a Banknak az Érintett ügyfélről a jogszabályok alapján rendelkezésére álló adataival, e körben Bank köteles különös figyelmet fordítani valamennyi összetett és szokatlan ügyletre és pénzügyi műveletre. Bank a fenti jogszabályi kötelezettségének az Érintett ügyfelek nála vezetett számláinak, az azokon végrehajtott tranzakcióinak folyamatos monitorozásával tesz eleget.

XIII. Adatvédelmi tisztviselő

Bank tájékoztatja Érintetteket, hogy adatvédelmi tisztviselő működik nála. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Dr. Nádasi-Szabó Tamás (munkahely címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.; tel: 374 - 9947; e-mail: adatvedelem@kdbbank.eu)

XIV. Felügyelethez fordulás

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Felügyelethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2018. 10.01.

KDB Bank Európa Zrt.