

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a KDB Bank Európa Zártkörűen Működő Részvénytársaság pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási és befektetési szolgáltatási tevékenységével összefüggő adatkezeléséről

Hatályos: 2025. június 27. napjától

I. Bevezetés

A KDB Bank Európa Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Bank” és úgy is mint „Adatkezelő”) ezúton kívánja – eleget téve a Rendelet 13. cikkében és 14. cikkében foglalt kötelezettségének – minden természetes személy Ügyfélét és minden Egyéb Ügyfélnek minősülő természetes személyt tájékoztatni a Bank pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási és befektetési szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatási tevékenységével (továbbiakban együttesen: „szolgáltatás”) összefüggő Személyes adatokat érintő Adatkezeléséről.

II. Fogalommeghatározások

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja (Infotv. 3. § 9. pont; Rendelet 4. cikk 7. pont);

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek

összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, tagolása, rendszerezése, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintés, közlés, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint az személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése (Infotv. 3. § 10. pont; Rendelet 4. cikk 2. pont);

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi; az adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel (Infotv. 3. § 18. pont; Rendelet 4. cikk 8. pont)

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (Infotv. 3. § 11. pont);

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges (Infotv. 3. §)13. pont);

Bszi: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

CRS törvény: az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény;

Érintett (személy): bármely meghatározott, Személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy (Infotv. 3. § 1. pont); azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító személyes adat, azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (Rendelet 4. cikk 1. pont). A Bankkal való kapcsolatában Érintett személy lehet az Ügyfél vagy az Egyéb Ügyfél;

Ügyfél: Minden természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely, a Banktól, vagy a Bank közvetítésével pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vagy befektetési szolgáltatást vesz igénybe;

Eseti ügyfél: Olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Bank részére alkalmi jelleggel ügyleti megbízást ad (ilyennek tekinti a Bank például a számlával nem rendelkező, de a Bank Ügyfele fizetési számlájára történő közvetlen készpénz befizetést teljesítő természetes személyt);

Leendő ügyfél: Az a személy, aki a Bank valamely szolgáltatásával, termékével kapcsolatos tájékoztatás, reklám, vagy ajánlat címzettje, valamint aki szolgáltatást igényel, vagy az iránt érdeklődik (de a Bank még nem kötött vele szerződést szolgáltatás nyújtására), illetve aki a Bank számára szerződéses ajánlatot tesz;

Egyéb Ügyfél: Az Eseti ügyfél és a Leendő ügyfél összefoglaló elnevezése;

Fatca törvény: A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy bármely egyéb szerv, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (Rendelet 4. cikk 10. pont);

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam (Infotv. 3. § 24. pont);

Hpt: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;

Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi Személyes adat;

Pmt: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;

Profilalkotás: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják (Rendelet 4. cikk 4. pont);

Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ – különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, az Érintett által használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosító, valamint egyéb azonosító, vagy a természetes személy egy vagy több fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés (Infotv. 3. § 2 pont; Rendelet 4. cikk 1. pont);

Sztv: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Rendelet/GDPR: a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanácsi Rendelet;

Üzletszabályzat: Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban Üzletszabályzat alatt a Bank pénzügyi-és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra, valamint befektetési szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzat értendő.

III. Az Adatkezelő kiléte és elérhetősége

Név: **KDB Bank Európa Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 42-46.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-041313
Postacím: 1382 Budapest, Pf. 1
Telefonszám: +36 (1) 473-4440 és +36 (1) 374-9990
Fax: +36 (1) 328-5454
E-mail cím: info@kdbbank.eu
Honlap: <http://www.kdbbank.eu/>

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Név: dr. Tóth Attila Szabolcs
Levél cím: 1382 Budapest, Pf. 1
E-mail: adatvedelem@kdbbank.eu

IV. Az Adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az adatkezeléssel érintett Személyes adatok köre, az Adatkezelés időtartama

4.1. Az adatkezelés célja

Azt, hogy adott esetben a Bank pontosan milyen célból, illetve célokból kezeli az Érintett adatait, a Bank és az Érintettel (Ügyfél, Egyéb Ügyfél) megkötni tervezett vagy fennálló szerződéses kapcsolatra irányadó szerződéses feltételek – a vonatkozó Üzletszabályzat, a termékre, illetve szolgáltatásra irányadó szerződési feltételek és az Ügyféllel megkötött konkrét szerződések, illetve a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók – tartalmazzák, határozzák meg. A Bank adatkezelésének elsődleges célja az Érintettel kötött, vagy megkötendő szerződés alapján a Bank által az Érintett részére nyújtandó/nyújtott szolgáltatás, valamint a Bank tevékenységével kapcsolatos egyéb szolgáltatás teljesítése, továbbá a Bank tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályokon alapuló Adatkezelések teljesítése.

A Bank a személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések betartása mellett a banktitokra, értékpapírtitokra, biztosítási titokra és egyéb jogszabályban nevesített titkokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Bank által végzett további adatkezelési célok, az adatkezelések jogalapjai és időtartama jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú mellékletében kerülnek bemutatásra.

4.2. Az adatkezelés jogalapja, időtartama

A Bank a Személyes adatokat a következő jogalapok valamelyike alapján kezelheti:

- a) **szerződés teljesítése** jogalap alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagy
- b) **jogi kötelezettség teljesítése** jogalap alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagy
- c) **jogos érdek** jogalap alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagy
- d) **az Érintett hozzájárulása** alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A Bank által végzett Adatkezelések közül az elsődleges a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelési tevékenység, annak jelen Adatkezelési Tájékoztató 1 számú mellékletében rögzített megőrzési idejével (továbbiakban: „általános megőrzési idő”) és jogalapjával. Az egyes további adatkezelések jogalapjait, valamint az egyes adatkezelési tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelési időtartamokat szintén e melléklet tartalmazza.

Azon ügyekben, ahol visszaélés történik és a Bank sértettként jelenik meg vagy erre jogszerű jogai érvényesítésére hatósági vagy bírósági eljárásban szükség mutatkozik, ott hosszabb megőrzési időt is

megállapíthat az Adatkezelésre, mely igazodik a hatósági, vagy bírósági (peres/nemperes) eljárás jogerős, vagy végleges befejezésének időpontjához.

Szerződés teljesítése jogalap

A szerződés teljesítése jogalapot a Bank abban az esetben használja, amennyiben az Érintett a másik fél és az adatkezelés a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, illetve megszüntetéséhez szükséges. Szerződés teljesítése mellett ehhez a jogalaphoz tartozik a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amely az Érintett kérésére történő szerződés előkészítési lépések megtételéhez szükségesek. Az ilyen jogalapon kezelt adatokat az Érintett (Ügyfél/Egyéb Ügyfél) jellemzően a szerződéskötéskor, annak előkészítésekor adja meg, vagy a szerződés teljesítése során keletkeznek az Ügyfélről/Egyéb Ügyfélről. Pénzügyi, vagy egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatás illetőleg Befektetési vagy ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás nyújtása esetén a Bank különféle Személyes adatot kezel az Ügyfélről/Egyéb ügyfélről. Ezeket mind a megkötött szerződés részévé teszi, illetőleg az Ügyfélhez/Egyedi Ügyfélhez kapcsolódó további azonosítókat képez(het). Ezek a Bank ügyviteli rendszereiben való nyilvántartást, a különböző számviteli, könyvelési rendszerekben való azonosítást és egyéb érdekeket szolgálhatnak, például a bankoktól elvárt, hogy ismerjék Ügyfeleiket, a különböző visszaélések ellen megfelelő rendszereket működtessenek stb.

Jogsabályi kötelezettség teljesítése jogalap

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az Adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg. A banki tevékenységek részletesen szabályozottak, így magas a jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések számossága is. A vonatkozó jogszabályok felsorolása jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. mellékletében található.

Jogos érdek érvényesítése jogalap

A jogos érdek jogalapot a Bank akkor alkalmazza, ha az adatkezelésre a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az Érintett Személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ennek eldöntésére a Bank minden esetben érdemérlelgetést végez, érdemérlelgetési tesztet készít, amelynek eredménye határozza meg, hogy az adatkezelés jogszerűen folytatható-e ezen a jogalap alapján.

Az Érintett hozzájárulása jogalap

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés feltétele az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes adatok kezeléséhez. Amennyiben az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra külön-külön kéri a Bank az Érintettől. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanakkor e visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás tényéből önmagában nem keletkezhet hátránya az Érintettnek. Az Érintett az Adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi módok egyikén adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

- Írásbeli szerződéshez kapcsolódó nyilatkozat aláírásával
- Postai levélben, a levelet hiteles módon aláírva (Ügyfél esetén a Bank által nyilvántartott aláírás-mintának megfelelően, amely felvehető az aláírási kartonon vagy más ügyféllel kötött szerződésben, vagy az utolsó egyéb, az Érintett által aláírt és a Bank által elfogadott aláírással ellátott dokumentum szerinti aláírás).
- Elektronikus módon, a banki rendszerekbe – megfelelő azonosítást és hitelesítést követően – belépve szabadformátumú levél Banknak történő elküldésével.
- Telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (ebben az esetben a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül).

4.3. A Személyes adatok forrása, az Adatkezeléssel érintett Személyes adatok köre

4.3.1 A Személyes adatok forrása

Az Ügyfelekre, vagy Egyéb Ügyfelekre vonatkozó adatok elsődlegesen közvetlenül az Ügyfelektől, illetve Egyéb Ügyfelektől történő adatfelvétel, egyéb Harmadik felektől történő adatátvétel, valamint nyilvános, és így bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerek révén kerülnek a Bank birtokába. Amennyiben az Ügyfelekével együttesen, vagy valamely banki szolgáltatásra megkötendő szerződéssel összefüggésben a Bank Egyéb Ügyfél személyes adatainak birtokába jut, úgy, ha adott szerződés erről máshogy nem rendelkezik, a Bank feltételezi, hogy az Egyéb Ügyfél a szerződéssel összefüggésben megadott adatainak kezeléséhez hozzájárult vagy az Ügyfél ezen hozzájárulást az Egyéb Ügyféltől beszerezte, azzal rendelkezik, és jogosult ezen személyek adatait a Bank részére átadni. A Bank felhívja Ügyfele és az Egyéb Ügyfél figyelmét, hogy minden esetben kizárólag ezen jogosultság és felhatalmazás birtokában, jogszerűen és jóhiszeműen bocsásson adatokat a Bank rendelkezésére.

4.3.2 Az Adatkezeléssel érintett Személyes adatok köre

Azt, hogy az Érintettekről a Bank milyen adatokat kezel, az határozza meg, hogy az Érintett milyen kapcsolatban áll a Bankkal, azaz, hogy az Ügyfél milyen szerződést kötött a Bankkal, vagy az Egyéb Ügyfél milyen szolgáltatás kíván igénybe venni a Banktól, valamint, hogy mi az Adatkezelés, az adatok felvételének célja. A Bank által végzett egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán kezelt adatok köre jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. mellékletében kerül meghatározásra.

4.3.3. Különleges adatok kezelése

Különleges adatot a Bank korlátozott esetekben, szigorú feltételek között és csak akkor kezel, ha az Adatkezeléshez az Érintett kifejezetten hozzájárul, illetve, ha az Adatkezelés kapcsán a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében¹ foglalt valamely feltétel fennáll és a Bank a Különleges adatok kezelése kapcsán rendelkezik megfelelő joggalappal.

5. Az Adattovábbítás címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Bank által kezelt Személyes adatokat főszabályként a Bank munkavállalói ismerhetik meg a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Bankon kívüli adattovábbításra az alábbi címzettek részére, illetve az alábbi feltételek mellett kerülhet sor. A Bank az Ügyfelek illetőleg az Egyéb ügyfelek adatait átadja erre irányuló jogszabályi kötelezettség esetén az arra jogosult személy részére (jellemzően állami szerv részére) és átadhatja a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek (ügynök), a Bank üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő

¹ A Bank különleges adatot abban az esetben kezelhet, amennyiben

- az Érintett kifejezett hozzájárulását adta az Adatkezeléshez,
- az Adatkezelés az adatkezelőnek vagy az Érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,
- az adatkezelés az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az Érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az Adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
- az Adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges,
- az Adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges,
- az Adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges,
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechonikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik,
- az adatkezelés a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekből archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges.

Adatfeldolgozók részére (továbbiakban együttesen: „**Címzettek**”) az erre vonatkozó jogszabályok betartásával.

A szerződéses közreműködők a Bank felé vállalják, hogy biztosítják az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények teljesülését.

Az Adatközlés (Adattovábbítás) Címzettjei:

- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda** a pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén;
- **Magyar Nemzeti Bank** a Bank rendszeres, eseti és a Magyar Nemzeti Bank kijelölésén alapuló adatszolgáltatásának teljesítése érdekében;
- **BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság** a referenciaadat kezelése, illetve a díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatokkal összefüggő adatkezelés esetében;
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** a pénzügyi számlákkal kapcsolatos adóilletőség vizsgálatával (CRS törvény) és az amerikai egyesült államokbeli adóilletőség vizsgálatával (Fatca törvény) kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítése érdekében;
- **a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzügyintézet** a fizetési művelet lebonyolításával összefüggő adatkezelés esetében;
- **Országos Betétbiztosítási Alap** a konszolidált betéti adatszolgáltatás tekintetében;
- **az adatkérésre jogszabály alapján jogosult egyéb Címzettek**
Adatkérés esetén az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági (szak)szolgálat, vagy más hatóság (pl.: jegyző, közjegyző, gyámhatóság, MNB, GVH, NAV, MÁK, Alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) jogszabályban meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a Bank az adatkérésnek eleget tesz. Ezen szervek, szervezetek felé titoktartási kötelezettség a vonatkozó jogszabályi keretek között a Bankot nem terheli, így e körben Személyes adatokat is továbbít(hat) ezen szervek, szervezetek felé.
- **a Bank adatkérései a nyilvántartásokat kezelő szervezetek, mint Címzettek felé**
Az Ügyfél által a szerződés-előkészítés és a szerződéskötés körében a Bank rendelkezésére bocsátott okiratokban, egyéb dokumentumokban szereplő információ tartalmát a Bank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat, valamint a Bank részére biztosítéki célból felajánlott vagyontárgyakra vonatkozó adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a Személyes adatok védelmére és az ágazati titokra, így különösen banktitokra vonatkozó előírások megtartásával az adatlekérdezések céljából adatokat továbbítani, átadni e szervezetek felé. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek például: a BM felügyelete alá tartozó személyi, illetve közúti közlekedési nyilvántartások, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR. A Bank ezen ellenőrzésekre az igényelt banki ügylet előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Ügyfélnek tartozása áll fenn;
- **kiszervezett tevékenységet végzők**
A Bank a Hpt. 68.§-a és 164.§ j) pontja, valamint a Bszt. 79. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, a befektetési szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A Bank ennek keretében az Érintett Személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére továbbíthatja.
A Bank a pénzügyi, illetve befektetési szolgáltatási tevékenysége körében az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetésében, valamint a https://www.kdbbank.eu/docs/HIRDETMENY_kiszervezesrol_adattovabbitasrol_20220701_2_.pdf weboldalon közzétett listában megjelölt személyeket, szervezeteket és vállalkozásokat bízta meg az ott megjelölt, kiszervezett tevékenységek végzésével;

- **közvetítők**

A Hpt. 164. q) pontja alapján a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez Személyes adatai a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló közvetítő részére kerültek átadásra a Bank által az adatkezelési cél megvalósulásáig szükséges időtartamra. Amennyiben az ügyletbe hitelközvetítő kerül bevonásra az Ügyfél által, úgy az igénylés benyújtásával az Ügyfél felhatalmazza a hitelközvetítőt és a Bankot, hogy az Ügyfél azonosító és kapcsolati adatait, illetve az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatait egymással a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése és elszámolása érdekében, illetve az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel céljából megosszák.

A Bank által mindenkor igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján található kereshető listában érhető el: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-kerese/kozvetitok-kerese>;

- **követeléskezelők**

A Bank a Hpt. 161. § (1) bekezdés c) pontja alapján követeléskezelési célból átadhatja továbbá az Ügyfél adatait követeléskezeléssel foglalkozó társaságok részére, ha az a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek. A Bank az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek esetén az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat, és az azt alátámasztó dokumentációkat a Bank a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján az engedményezést követő 8 évig kezeli. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a követeléseit engedményezés útján harmadik személyre átruházza. A Ptk. 6:197-6:198. §-aiból következően az engedményezéshez a kötelezett/adós hozzájárulása nem szükséges. A Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint az engedményező köteles az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátni, és köteles a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratokat az engedményesnek átadni;

- **Könyvvizsgáló, jogi szakértő**

A Bank a Hpt. 164. § d) pontja alapján, valamint adatfeldolgozási szerződés alapján a Bank által felhatalmazott könyvvizsgálónak, vagyonellenőrnek, a Bankkal szerződésben álló jogi szakértőnek vagy egyéb szakértőnek, biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak teljesíthet adatátadást, könyvvizsgálati, vagyonellenőri, jogi, vagy egyéb szakértői tevékenység ellátása céljából az adatkezelési cél megvalósulásának időtartamáig.

Adattovábbítás Adatfeldolgozók részére

A Bank jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába Adatfeldolgozót bevonni, és emiatt az Adatfeldolgozói tevékenység ellátásához szükséges mértékben és terjedelemben a bevont Adatfeldolgozók részére adatokat továbbítani. Az Adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett Személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az Adatfeldolgozók a Bankkal kötött erre irányuló szerződés alapján a Bank nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a Személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, aki vagy amely szerződésben megfelelő garanciákat nyújt a Bank nevében kezelt Személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A Bank által igénybe vett Adatfeldolgozók körét az „Adatfeldolgozói lista” című dokumentum tartalmazza, amely a Bank „https://www.kdbbank.eu/docs/Adatfeldolgozoi_lista_hatalyos_2024.02.16.HU_ENG.pdf” weboldalon érhető el.

További Adattovábbítások

Mindezekon felül a Bank jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítése, vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Bank valamely más partnerrel közösen biztosítja (például állami támogatások stb.);
- szerződések, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzői okiratba foglalást végző vagy erre felkért közjegyző számára;
- okirat valódiságának vagy hitelességének ellenőrzése céljából, az okiratot kiállító szerv, cég, munkáltató, hatóság stb. felé;
- fizetési megbízás (így különösen csoportos beszedési megbízás) esetén az érintett szolgáltató felé a jogszabályokban meghatározottak szerint;
- mobilbanking szolgáltatás igénybevétele esetén (pl. SMS küldés) az igénybe vett hírközlési szolgáltató(k) felé.

Felhő szolgáltatások igénybevételevel történő szolgáltatásnyújtás

A Bank felhő szolgáltatást vesz igénybe bizonyos szolgáltatásai teljesítéséhez, belső folyamatait működtetéséhez. A Bank ennek körében a Magyar Nemzeti Bank által a közösségi és publikus felhőszolgáltatások igénybevétele kapcsán kibocsátott ajánlása, szabályozása szerint jár el. A Bank által igénybe vett felhőszolgáltató(k) elsődlegesen:

- Microsoft Ireland Operations Ltd. (South County Business Park, One Microsoft Place,

6. Harmadik országokba/nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás

Jelenleg Adatkezelés, adatfeldolgozás kizárólag az Európai Gazdasági Térség területén történik. Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba történő Adattovábbítás történhet az Európai Bizottság által kibocsátott megfelelőségi határozat alapján, ennek hiányában megfelelő garanciák (pl. kötelező erejű vállalati szabályok alkalmazása, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések) mellett. Megfelelőségi határozat, illetve megfelelő garanciák hiányában a GDPR 49. cikke biztosítja az eltérés lehetőségét különös helyzetekben (pl. az adattovábbítás az Ügyfél és a Bank közötti szerződés teljesítéséhez szükséges). Ha az Adattovábbítás nem alapulhat megfelelőségi határozaton, nem állnak rendelkezésre megfelelő garanciák és a különleges helyzetekre vonatkozó eltérések egyike sem alkalmazandó, Harmadik országok és nemzetközi szervezetek részére történő Adattovábbítás csak akkor történhet, ha az Adattovábbítás nem ismétlődő, csak korlátozott számú Ügyfélre vonatkozik, a Bank olyan kényszerítő erejű jogos érdekében szükséges, amely érdekhez képest nem élveznek elsőbbséget az Ügyfél érdekei, jogai és szabadságai, és a Bank az Adattovábbítás minden körülményét megvizsgálta, és e vizsgálat alapján megfelelő garanciákat nyújtott a Személyes adatok védelme tekintetében. A Bank Személyes adatok védelme iránti elkötelezettsége és vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében intézkedéseket tesz az EGT-n kívüli országokba továbbított Személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében. Amennyiben külföldre történő Adattovábbításra kerül sor, úgy annak részleteiről további információ a külön az erre a célra a következő holnapon megjelenített tájékoztatóban érhető el: <https://www.kdbbank.eu/adatvedelem-es-adatkezeles>.

7. Automatizált döntéshozatal és Profilalkotás

A Bank hiteligenylés esetén hitelbírálati tevékenységet végez a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. Korm. rendelet és a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet alapján. Ennek során a jogszabályban meghatározott szempontok alapján kerül sor a hiteligenyítő jövedelmének és az ügylet fedezettségének vizsgálatára ún. profilalkotás útján. A profilalkotás logikája a hiteligenyítő jövedelme és az igényelt kölcsön törlesztőrészlete arányának, valamint a teljes kölcsönösszeg és a fedezet értéke arányának meghatározásán alapul. A döntés alapján eldől, hogy a hiteligenyítő hitelképesnek minősül-e, vagy jogszabály kizárja-e a számára történő hitelyújtást. Ez a folyamat segít a Banknak a tisztességes és felelős hitelezési döntések meghozatalában.

8. Adatbiztonsági intézkedések

A Bank a GDPR, valamint egyes, a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutózsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak alapján köteles biztosítani az informatikai rendszere biztonságos

működtetését és az adatok megfelelő védelmét. A Bank az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a bankszektorra előírt szigorú jogszabályi, hatósági felügyeleti előírások, szakmai szervezetek ajánlásának megtartásával, a felügyeletet ellátó hatóság folyamatos auditálása, ellenőrzése mellett és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével zárt rendszereiben gondoskodik.

A Személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási technikai, szervezési, intézkedésekkel gondoskodik az Adatkezelés biztonságáról. Ennek keretében a Bank biztosítja:

- a fizikai biztonságot, mely magába foglalja a teljes IT infrastruktúra valamennyi elemének fizikai védelmét,
- a logikai biztonságot, mely magába foglalja az adott IT szolgáltatáshoz való logikai hozzáférés minimum elven alapuló jogosultság kiosztását, amely biztosítja a tárolt adatok bizalmasságát és sértetlenségét,
- hogy kockázatelemzéseket végez, amelyben feltárja az adatkezeléssel, adatfeldolgozással kapcsolatban felmerülő, lehetséges belső és külső kockázatokat, mint pl.: illetéktelen hozzáférés kockázata,
- a mentések zavartalan elvégzését,
- az egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok alkalmazását.

9. AZ ADATVÉDELMI KÉRELMEK KEZELÉSE, JOGGYAKORLÁS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT

Az adatvédelmi kérelmek kezelése

Az Érintett adatvédelmi jogainak gyakorlása érdekében adatvédelmi (adatalanyi) kérelmet terjeszthet elő a Banknál, melynek elbírálási határideje főszabály szerint a kérelem és annak tartalmának hiánytalan beérkezésétől számított 30 nap. A határidő egyszer 60 nappal meghosszabbítható, amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja. A Bank a határidő meghosszabbításáról a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet és egyben megjelöli annak indokait is.

Amennyiben az Érintett az őt érintő telefonon történő panaszkezelés kapcsán rögzített hangfelvétel kiadását kéri, az ügyintézési határidő a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján 25 nap.

A Bank megtagadhatja a kérelem teljesítését, ha:

- az Érintett nem tudja igazolni, hogy ő az adatkezeléssel Érintett személy vagy annak meghatalmazottja;
- a kérelem teljesítését jogszabály, vagy az Érintettel kötött szerződés kizárja;
- amennyiben költségtérítés kerül megállapításra (GDPR 12. cikkének (5) bek) és annak összegét az Érintett nem fizeti meg;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Amennyiben a Bank az Érintett kérelmének nem tesz eleget, a Bank tájékoztatja az Érintettet ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről. A GDPR 13-14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Bank, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatvédelmi kérelmeket és az arra adott válaszokat, a végleges lezárásától számított 5 évig őrzi meg a Bank.

9.1. Az Érintett(ek) jogai

9.1.1. Átlátható tájékoztatás

Az Adatkezelő a Rendelet által előírt valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, különösen a törvényes képviselőjük útján eljáró gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat az Adatkezelő írásban vagy más módon – például elektronikus úton – adja meg, de az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatást is adhat, feltéve, hogy az Érintett személyazonossága más módon került igazolásra.

9.1.2. Saját Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Adatkezelő az Érintett kérésére visszajelzést ad arról, hogy folyamatban van-e az Érintett Személyes adatainak kezelése. Amennyiben megállapításra kerül, hogy az Érintett Személyes adatainak kezelése folyamatban van, abban az esetben az Érintett kérheti, hogy a Személyes adataihoz, és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az Adatkezelés célja;
- b) az érintett Személyes adatok kategóriája;
- c) azok a címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel a Személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja, különös tekintettel a nem EU tagállamokban található címzettekre;
- d) a Személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, akkor ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintettnek azon joga, hogy az Adatkezelőtől Személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérheti, tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen;
- f) az Érintettnek azon joga, hogy a Felügyeleti Hatósághoz panaszt nyújthat be;
- g) amennyiben az Adatkezelő a Személyes adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötte, ezen Személyes adatok forrása;
- h) hogy a Személyes adatok alapján került-e sor Automatizált döntéshozatalra, Profilalkotásra, és ha igen, az alkalmazott logikára, és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen Adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- i) amennyiben az Adatkezelő az Érintett Személyes adatait egy EU-n kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, az Érintettnek azon joga, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó információkról.

9.1.3. Pontatlan Személyes adatok helyesbítése

Ha az Adatkezelő az Érintettől pontatlan vagy hiányos Személyes adatokat kezel, akkor azokat az Érintett kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az Érintett a hiányos Személyes adatok kiegészítését is kérheti.

9.1.4. A törléshez (az elfeledtetéshez) való jog

Az Érintettnek jogában áll Személyes adatainak törlését, valamint azt kérni az Adatkezelőtől, hogy indokolatlan késedelem nélkül teljesítse e kérését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Érintett Személyes adataira az Adatkezelés eredeti céljával összefüggésben már nincs szükség;
- b) az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, és más jogalapja nincs az Adatkezelésnek;
- c) az Adatkezelés jogszerűségének alapját az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatja, mely Adatkezelés ellen az Érintett tiltakozik, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az Adatkezelésre;
- d) az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, mely ellen az Érintett tiltakozik;
- e) az Adatkezelő az Érintett Személyes adatait jogellenesen kezelte;
- f) az Érintett Személyes adatait az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez kell törölni;
- g) a Személyes adatok az Adatkezelő által történő kezelésének jogszerűsége egy gyermek gondviselője által adott hozzájáruláson alapul, és vagy
 - ga) az Érintett személy a gyermek gondviselője, és az érintett gyermek még nem érte el a hozzájáruláshoz szükséges 16. életévét;
 - gb) az Érintett személy az a gyermek, aki a hozzájáruláshoz szükséges 16. életévét már betöltötte.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat nem törölheti, ha az Adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a Személyes adatok kezelését előíró, jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében;

- d) az Adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az Érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az Adatkezelést;
- f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.1.5. Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza a Személyes adatok kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát;
- b) az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra az Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett tiltakozik az Adatkezelő által végzett Adatkezelés ellen annak alapján, hogy jogalapként az Adatkezelő jogos érdekét nevezte meg, de az Érintett azt állítja, hogy érdekei az Adatkezelő érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek.

Ha Adatkezelés – az Érintett kérése alapján – korlátozás alá esik, az ilyen Személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az Érintett hozzájárulásával, vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

9.1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az Adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az Adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett jogosult arra is, hogy kérje a Személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.1.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben

- a) az Adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az Adatkezelés az Adatkezelő vagy egy Harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a Profilalkotást is;
- c) az Adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a Profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A fenti b) pont szerinti jogos érdeken alapuló Adatkezelés esetében az Érintett nem tiltakozhat az Adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- a) az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett tiltakozik a Személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes adatokat a továbbiakban az Adatkezelő e célból nem kezeli.

9.1.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a Profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a Profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Érintett nem élhet a fenti jogával, ha a döntés

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti a) és c) pontokban említett esetekben az Érintett emberi beavatkozást kérhet, álláspontját kifejtheti és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

9.1.9. A hozzájárulás visszavonása

Az Érintett kizárólag a hozzájárulásán alapuló adatkezelési ügyekben jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatja.

Az Érintettnek a hozzájárulását visszavonó nyilatkozata az adott Adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

9.2. Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

9.2.1. Jogérvényesítés

Az Érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az Érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az Érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az Érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott Adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes. Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az Érintett által kért módon válaszol.

9.2.2. Panasztétel

Ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó Személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az Érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (30) 549-6838, +36 (30) 683-5969, +36-1-391-1400,
Fax: +36-1-391-1410
Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei a http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm linken találhatóak meg.

9.2.3. Jogorvoslat

a) Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

b) Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az Érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a Személyes adatait a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. A pert Magyarországon az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
HITELKÉPESSÉG ÉRTÉKELÉSE	A (potenciális) Ügyfél és az Egyéb ügyfél hitelképességének, illetve hitelezhetőségének vizsgálata a hitelbírálat során a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 14. §-ában, illetve a körülmekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3-5. §-ában előírtak szerint.	A hitelképesség vizsgálatához szükséges személyi-, pénzügyi-, jövedelmi- és vagyoni adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].	A Bank a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező Ügyfél adatokat, így különösen az elutasított hitelkérelemmel összefüggő adatokat a kérelem elutasításáról szóló döntés meghozatalával egyidejűleg törli. Az Adatkezelés pozitív (hitel) bírálat esetén a létrejött szolgáltatási szerződéssel (így különösen a (hitel)kérelemmel összefüggő banktitkot képező személyes adatok tekintetében az üzleti kapcsolat megszűnését követő hat évig tart.
PÉNZMOSÁS ÉS A TERRORIZMUS FINANSÍROZÁSA MEGELŐZÉSÉVEL ÉS MEGAKADÁLYOZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	A pénzmosság és terrorizmus-finanszírozás megelőzése, megakadályozása érdekében jogszabály alapján végrehajtandó feladatok teljesítése: Ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése; pénzmossággal kapcsolatos bejelentési kötelezettség teljesítése; ügyfélismereti kérdőív kitölttetése; az üzleti kapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése (monitoring); szűrések teljesítése; ügylet felfüggesztése; szankciós és tiltó listákkal kapcsolatos, jogszabályban meghatározott ellenőrzés; a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása; nyilvántartás vezetése az Ügyfél-átvilágítás során felvett adatokról, dokumentumokról, továbbá az egyes ügyletekkel kapcsolatosan rögzített, azok azonosíthatóságát biztosító, minden egyéb adatról, dokumentumról (eredeti vagy másolat).	A Pmt. 7. § (2) bekezdésében, 8. § (2)-(3) bekezdéseiben, 9. § (1)-(2) bekezdéseiben, 10. § (1)-(2) bekezdéseiben, 30. § (2) bekezdésében meghatározott adatok, az Európai Parlament és a Tanács 2015. május 20-i (EU) 2015/847 Rendelete 4. cikkében meghatározott adatok, az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.) 14. § (4) bekezdésében meghatározott adatok, valamint a 30/2024. (VI. 24.) MNB rendelet 12. § (1)-(3) bekezdésében és 13. § szerint meghatározott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].	Az Adatkezelés az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig tart. (Pmt. 56. § (2), 57. § (1)-(3) bekezdései) A pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresése esetén az Adatkezelés a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig (Pmt. 58. § (1) bekezdése), a szűrés végrehajtásától számított nyolc évig tart.

<p>CRS (PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADÓILLETŐSÉG VIZSGÁLATA)</p>	<p>Adóügyi átvilágítási eljárás lefolytatása annak megállapítása érdekében, hogy a számlatulajdonosok mely CRS résztvevő országban/országokban rendelkeznek adóilletőséggel, illetve az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény CRS 1. melléklet II-VII. pontjában meghatározott átvilágítási szabályoknak megfelelően megszerzett adatok kapcsán fennálló adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az adóévet követő év június 30. napjáig az állami adóhatósághoz.</p>	<p>A 2013. évi XXXVII. törvény 1. mellékletének 1. pontjában meghatározott adatok.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól 2013. évi XXXVII. törvény 43/H. §-a alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a pénzügyi számlákkal kapcsolatos adóilletőség vizsgálatával összefüggésben keletkezett adatok tekintetében az üzleti kapcsolat megszűnését követő hat évig tart.</p>
<p>FATCA (AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBELI ADÓILLETŐSÉG VIZSGÁLATA)</p>	<p>A 2014. évi XIX. törvény (Fatca törvény) I. számú melléklete szerinti átvilágítási eljárás lefolytatása, illetve a 2. cikk 2(a) albekezdésében meghatározott információkról a 3. cikkben meghatározott módon és időpontban történő éves jelentéstétel a NAV-hoz.</p>	<p>A Bank kezeli az adóilletőségi adatokat, valamint a 2014. évi XIX. törvény 2. cikk 2(a) albekezdésében meghatározott adatokat.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] a 2014. évi XIX. törvény 4. cikk 1(a) albekezdése alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a pénzügyi számlákkal kapcsolatos adóilletőség vizsgálatával összefüggésben keletkezett adatok tekintetében az üzleti kapcsolat megszűnését követő hat évig tart.</p>
<p>SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA</p>	<p>A szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően a (potenciális) Ügyfél és Egyéb Ügyfél kérésére történő lépések megtétele, a szolgáltatási szerződés előkészítése, a szerződéses jogviszony létrehozása, a szolgáltatási szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, szolgáltatásnyújtás; a szerződés és az ahhoz kapcsolódó bármely típusú dokumentum nyilvántartása, tárolása, a hitelakta vezetése; a szerződés életútjának figyelemmel kísérése, ellenőrzése.</p>	<p>A szolgáltatási jogviszony létesítéséhez, teljesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez szükséges adatok, az (Ügyfél-)azonosítási (hitelesítési) adatok, a kapcsolattartási adatok (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám), az (Ügyfél)szerződés adatai, ideértve az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, az ügyfélminősítéshez szükséges adatok, az ügyfélminősítés eredményét, fizetési műveletek, számlaműveletek teljesítéséhez, szükséges adatok, egyedi ügyféltranzakciók adatok.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a létrejött szolgáltatási szerződéssel összefüggő banktitkot képező Ügyfél adatok tekintetében az üzleti kapcsolat megszűnését követő nyolc évig tart. A számviteli bizonylatokat, így különösen a szerződéseket, egyezségi és részletfizetési megállapodásokat, pénzforgalmi kimutatásokat, bankkivonatokat, pénztári bevételezési bizonylatokat, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntéseket, ítélet hatályú határozatokat, illetve ezek adatait a Bank a szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8 (nyolc) évig kezeli (Sztv. 169.§ (2) bek. és Pmt. 56-57.§§). A Bank a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ágazati titkot így különösen banktitkot képező Ügyfél adatokat a szolgáltatás nyújtására vonatkozó kérelem elutasításáról szóló döntés meghozatalával egyidejűleg törli.</p>

<p>ELŐZETES TÁJÉKOZÓDÁSI KÖTELEZETTSÉG (ALKALMASSÁGI ÉS MEGFELELÉSI TESZT)</p>	<p>A Leendő (szerződő fél) Ügyfél illetve, az Ügyfél jövedelmi helyzetének és befektetési céljainak feltárása annak érdekében, hogy a Bank a Leendő Ügyfélnek, illetve, az Ügyfélnek a megfelelő, a körülményeihez igazodó, veszteségviselési képességével összhangban álló, valamint a befektetési elvárásai megvalósítására alkalmas ügyletet vagy pénzügyi eszközt ajánlja.</p>	<p>A Leendő Ügyfél és az Ügyfél megfelelésére és alkalmasságára vonatkozóan kitöltött teszt adatai, a befektetési szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzat alapján kérhető egyéb adatok, okiratok vagyon- vagy jövedelemnyilatkozat adatai.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] figyelemmel a Bszt. 44. §-46. § rendelkezéseire.</p>	<p>Az Adatkezelés a vonatkozó keretszerződés, vagy az abból származó követelés megszűnésétől számított 8 évig tart a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56-59/A. §-ai szerint az abban meghatározott célokból, illetőleg 5, valamint 7 évig tart a Bszt. 55. § (10) bekezdése szerint az ott meghatározott célokból.</p>
<p>A BANKKAL ÜGYFÉLKAPCSOLATBA LÉPNI KÍVÁNO SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE</p>	<p>Egyéb Ügyfél szerződés megkötésére vonatkozó igényének, ajánlati kérésének, érdeklődésének kezelése.</p>	<p>Az Érintett által megadott kapcsolattartási adatok: lakcím, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási cím; telefonszám, e-mail cím.</p>	<p>Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, illetve amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, úgy a Bank a szerződéskötés meghiúsulását követően intézkedik az adatok törléséről.</p>
<p>KÖVETELÉSKÉZELÉS, A BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK MEGTÉTELE (PERES ÉS PEREN KÍVÜLI IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS) ÉS NYILVÁNTARTÁSA</p>	<p>A Bank Ügyféllel szemben fennálló követelésének rendezése.</p>	<p>Természetes személyazonosító adatok, személyazonosításra szolgáló egyéb adatok, okmányokról készített másolatok, fényképmásolat, aláírás másolata, felkutathatósági címadat, helytállási/teljesítési felelőséggel, illetve annak érvényesíthetőségével összefüggő adatok.</p>	<p>A Bank jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés azon időpontig tart, ameddig az Ügyfélnek az érintett ügyletből eredően lejárt, nem lejárt, vagy járulékos tartozása áll fenn a Bankkal szemben. illetve az ügyletből összefüggésben jogvita áll fenn, vagy annak felmerülése várható, mely legfeljebb a követelés, illetve a jogvita megszűnésétől számított 8 (nyolc) év, figyelemmel az Sztv. 169. § (2) bekezdésére.</p>
<p>KÖVETELÉSKÉZELÉS, A BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS KAPCSOLATTARTÁS, KÉPVISELET ÉS NYILVÁNTARTÁSA</p>	<p>Kapcsolattartás és képviselet vizsgálata az Ügyféllel szemben fennálló követelés behajtásával összefüggésben.</p>	<p>Természetes személyazonosító adatok, személyazonosításra szolgáló egyéb adatok, okmányokról készített másolatok, fényképmásolat, aláírás másolata, kapcsolattartási címadat, képviselet típusával, tárgyával, időtartamával, terjedelmével összefüggő adatok.</p>	<p>A Bank jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés azon időpontig tart, ameddig az Ügyfélnek az érintett ügyletből eredően lejárt, vagy nem lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben, illetve az ügyletből összefüggésben jogvita áll fenn, vagy annak felmerülése várható, mely legfeljebb a követelés, illetve a jogvita megszűnésétől számított 8 (nyolc) év, figyelemmel az Sztv. 169. § (2) bekezdésére.</p>

<p>KÖVETELÉSKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGÉSben BANK TULAJDONÁBA KERÜLT ESZKÖZÖK KEZELÉSE, ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS NYILVÁNTARTÁSA</p>	<p>Követeléskezeléssel összefüggésben a Bank tulajdonába került eszközök kezelésére és értékesítésére vonatkozó dokumentáció nyilvántartásának biztosítása.</p>	<p>Szerződő felek, üzleti közreműködők, különösen tanúk és ügyvédek személyazonosító adatainak és egyéb adatainak rögzítése, okmányokról készített másolatok egyéb 3. személy érdekelt felek vagy azok képviselőinek névazonosító és kapcsolattartási adatai.</p>	<p>A Bank jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés azon időpontig tart, ameddig a követeléskezeléssel összefüggésben a Bank tulajdonába került eszköz értékesítése meg nem történik, illetve amennyibe az értékesítéssel összefüggésben jogvita áll fenn vagy annak felmerülése várható, az adatkezelés időtartama legfeljebb a az értékesítés, illetve a jogvita megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig tart, figyelemmel az Sztv. 169. § (2) bekezdésére.</p>
<p>PANASZKEZELÉS</p>	<p>Jogsabályban előírt panaszkezelési és nyilvántartási kötelezettség teljesítése.</p>	<p>A panaszkezelési és nyilvántartási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok, így különösen az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-azonosítási (hitelesítési) adatok és az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-kommunikáció adatai, ideértve bármilyen az Érintetthez fűződő, a panaszügyintézés során előadott személyes adat.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján figyelemmel a Hpt. 288. § (1) bek., Bszt. 121. § (1) bek., <u>Fsztv.</u> 70. § (1) bek., KHR tv. 16. § (4) bek., 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdésében foglaltakra.</p>	<p>Az adatkezelés a Hpt. 288. § (3) bekezdésében, a Bszt. 121. § (3) bekezdésében, illetve az <u>Fsztv.</u> 70. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig tart (a panasz lezárását követő 5 évig).</p>
<p>HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE</p>	<p>-Jogsabályban előírt panaszkezelési és nyilvántartási célú rögzítési kötelezettség teljesítése Hpt. 288. § (2), (Bszt. 121. § (2), Fsztv. 70. § (1)).</p>	<p>Az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-azonosítási (hitelesítési) adatok, az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-kommunikáció adatai, emberi hang.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)] alapján figyelemmel a Hpt. 288. § (2) bek., Bszt.121. § (2) bek. Fsztv. 70. § (1) bekezdéseiben foglaltakra.</p>	<p>Az Adatkezelés a Hpt. 288. § (2) bekezdése, a Bszt., 121. § (2) bekezdése, az Fsztv. 70. § (2) bekezdése alapján a rögzítéstől számított öt évig, illetve amennyiben azt a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti jogkörében eljárva előírja, legfeljebb 7 (hét) évig tart.</p>
	<p>- Távértékesítés keretében történő szerződéskötés (Bszt. 55. § (4)); - Megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtása (Bszt. 55. § (4);)</p>	<p>Az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-azonosítási (hitelesítési) adatok, az Ügyfél/Egyéb Ügyfél-kommunikáció adatai, emberi hang.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)] alapján figyelemmel a Bszt. 55. § (4)-(6) bekezdéseiben foglaltakra.</p>	<p>Az Adatkezelés, a Bszt.. 55. § (10) bekezdése, alapján a rögzítéstől számított öt évig, illetve amennyiben azt a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti jogkörében eljárva előírja, legfeljebb 7 (hét) évig tart</p>

<p>BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK KERETÉBEN FELVETT ÜGYFÉLMEGBÍZÁSOKKAL KAPCSOLATOS KOMMUNIKÁCIÓ RÖGZÍTÉSE</p>	<p>A befektetési szolgáltatások keretében felvett ügyfélmegbízásokkal kapcsolatos kommunikáció rögzítése, ideértve az olyan beszélgetéseket és üzenetváltásokat is, amelyek nem vezetnek ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtásához.</p>	<p>Ügyfél/Egyéb Ügyfél-azonosítási adatok, ideértve az Egyéb Ügyfél nevét is, az ügyfélmegbízásokkal kapcsolatos kommunikáció adatait, ideértve az olyan beszélgetések és üzenetváltások adatait is, amelyek nem vezetnek ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtásához, valamint a hangfelvételt, továbbá a(z) Egyéb Ügyfél telefonszámát is.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)] alapján MIFID II. 16. cikk (6)-(7) bek., (57) preambulum; MiFIR 25. cikk (1) bek; 2017/565 (EU) rendelet 74-76 cikke, illetve IV. melléklet 1-2. szakasza, Bszt 55. §.</p>	<p>Az Adatkezelés a befektetési szolgáltatási szerződések és ügyfélmegbízások nyilvántartásában szereplő adatokat a Bank a rögzítéstől számított öt évig - illetve amennyiben azt az illetékes hatóság előírja, legfeljebb 7 (hét) évig – tart.</p>
<p>REFERENCIAADATOK KEZELÉSE</p>	<p>Jogszabályban előírt adatkezelési kötelezettség teljesítése a nyilvántartott referenciaadatnak a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) részére történő átadása és referenciaadatnak a KHR-ből történő átvétele, karbantartása és nyilvántartása útján; a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.</p>	<p>A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXVII. törvény (KHR tv.) II. számú mellékletének 1. pontjában meghatározott adatok.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)] alapján figyelemmel a KHR tv. 5. § (2) a), (7) a)-b) KHR tv 6. § (3)-(6), (7) b) KHR tv 11-13. §, 18. § (1) bek. 19. § (1) bek. rendelkezéseire, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása a KHR tv. 5. § (3) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a KHR tv. 8.§ (2) bekezdésében meghatározott megőrzési idő kezdetétől számított 5 évig tart.</p>
<p>BANKTITOK SÉRELMIÉNT NEM JELENTŐ ADATSZOLGÁLTATÁS KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ RÉSZÉRE</p>	<p>A Bank által az öröknyomónak nyújtott valamennyi szolgáltatás hoz kapcsolódóan, így különösen de nem kizárólagosan: az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az öröknyomó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Közeli hozzátartozó neve - születési helye, ideje - anyja neve - lakcíme / levelezési címe - személyazonosító igazolvány típusa: személyazonosító igazolvány / új típusú vezetői engedély / útlevél - személyazonosító igazolvány száma - telefonszáma 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)] alapján a Hpt. 164. § y) pontjára figyelemmel.</p>	<p>Az Adatkezelés a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig tart, a Hpt. 164. § y) pontjában meghatározott módon.</p>

<p>ÖRÖKÖSSEL SZEMBENI IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS</p>	<p>A hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökösrel szembeni vagyonjogi igény peren kívüli eljárásban, ennek sikertelensége esetén peres eljárásban történő érvényesítése.</p>	<p>Az igényérvényesítéshez szükséges adatok, így különösen a természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, a követelés adatai; valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok, képviselő ellenőrzéséhez, beazonosításhoz szükséges adatok, okmánymásolatok, fényképmásolat, aláírás másolata.</p>	<p>A Banknak a követelés tekintetében az örökös jogi státuszát folytató örökösrel szemben fennálló vagyoni követelése érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].</p>	<p>Az Adatkezelés a követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig tart, figyelemmel az Sztv. 169. § (2) bekezdésére.</p>
<p>BELSŐ ELLENŐRZÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS</p>	<p>A Hpt. 107. § (1) bekezdésében előírt belső banki kontroll funkció működtetésének biztosítása.</p>	<p>Az Ügyfelek és Eseti ügyfelek belső ellenőrzési tevékenység ellátásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.</p>	<p>Jogi kötelezettsége teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)] alapján figyelemmel a Hpt. 107. § (1) Hpt. 108. § (5) bekezdéseiben foglaltakra.</p>	<p>Az Adatkezelés az ellenőrzési eljárás befejezését követő 10 évig tart.</p>
<p>ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE</p>	<p>Vagyonvédelem, a vagyon elleni bűncselekmények, vagyon elleni erőszakos bűncselekmények, a tulajdon elleni szabálysértések, illetve az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények megelőzése, észlelése, bizonyítása, az elkövető tettenérése, továbbá az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme; valamint a védelem sérülése esetén a jogkövetkezmények megállapításának lehetővé tétele.</p>	<p>Nyitvatartási időben, a biztonsági kamerák által megfigyelt és banki területre belépők és ott tartózkodók mozgásáról készített videofelvételeken megjelenő képmása, situációs adatai.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a Bank. vagyon- és személyvédelemhez, illetve titokvédelemhez fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, illetve a pénzváltási tevékenység folytatásából fakadón a Bank jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján figyelemmel a pénzváltási tevékenységről szóló 297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet 11. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezésekre.</p>	<p>Az Adatkezelés a Bank működése szempontjából kritikus-, védett- ill. a nyilvánosság elől elzárt banküzemi egységeiben, valamint bankfiókok készpénzforgalommal közvetlenül érintett területein a mozgóképfelvételek tárolásának időtartama a rögzítés napjától számított 30 napig, a pénzváltási tevékenységből fakadóan rögzített felvételek esetében a rögzítés napjától számított 50 napig tart.</p>
<p>DIREKT MARKETINGHEZ, PIACKUTATÁSHOZ ÉS ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS</p>	<p>Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés, piackutatáshoz és ügyfél-elégedettség mérése.</p>	<p>Ügyfél/Egyéb Ügyfél neve, kapcsolattartási adatai (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám).</p>	<p>Az Ügyfél és az Egyéb Ügyfél hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]</p>	<p>Az Adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb a hozzájárulás megadásának napjától számított öt (5) évig tart.</p>
<p>BIZTONSÁGI MENTÉS</p>	<p>Az adott banki rendszer helyreállíthatóságát a rendszer által nyújtott szolgáltatás kritikus helyreállítási idején belül lehetővé tevő biztonsági mentéssel történő rendelkezés, a rendszer biztonságos visszaállításának biztosítása.</p>	<p>A biztonsági mentés során felmerülő Ügyfél/ Egyéb Ügyfél adatok.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)] a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutózsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés e) pontja és az 5/B. § d) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a mentéstől számított 5 évig tart.</p>

<p>KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE</p>	<p>Ügyfelek és Egyéb Ügyfelek banki szolgáltatáshoz történő egyenlő esélyű hozzáféréseinek biztosítása.</p>	<p>A fogyatékos Ügyfélnek / Egyéb Ügyfélnek speciális állapotára való tekintettel nyújtott szolgáltatás keretében biztosított speciális eszközök igénybevételének igénye és a nevesített speciális eszköz.</p>	<p>Az Ügyfél /Egyéb Ügyfél hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja].</p>	<p>Az Adatkezelés az érintett különleges adatok rögzítésétől számított húsz évig tart.</p>
<p>GIRINFO</p>	<p>Az Ügyfél és az Egyéb Ügyfelek kapcsán: -az ügyfélátvilágítási feladatok elvégzése körében az személyazonosságot igazoló ellenőrzés elvégzése - a hitelezési kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentése, - a gyors hitelezési döntéshozatal, - a pénzmosás elleni küzdelem, - természetes személyek lakcímének és legfontosabb okmányainak ellenőrzése, - a lehető legfrissebb, széleskörű céginformációk elérése követeléskezelésre, behajtásra irányuló eljárások körében az Ügyfél /Egyéb Ügyfél személyazonosságát igazoló ellenőrzés elvégzése</p>	<p>Név; születési hely és idő; állampolgárság; azonosító okmány típusa; azonosító okmány száma; azonosító okmány érvényességének vége; képmás; lakcímkártya száma; lakcím kártya kibocsátási dátuma; állandó lakcím; ideiglenes lakcím; okmánymásolatok.</p>	<p>Az ügyfélátvilágítási kötelezettség keretében végzett lekérdezések jogalapja a Bank jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)] alapján figyelemmel a Pmt. 7. § (3) bekezdésében foglaltakra Követeléskezelésre, behajtásra irányuló eljárások tekintetében végzett lekérdezések jogalapja a Bank jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>	<p>Az Adatkezelés a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv 169. § (2) alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart. Abban az esetben, ha a szerződéskötés meghiúsul, a Bank a kezelt személyes adatokat a szerződéskötés meghiúsulását követően törli.</p>
<p>ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA (IDEÉRTVE AZ INCIDENSEK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN TETT LÉPÉSEK DOKUMENTÁLÁSÁT)</p>	<p>Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása, valamint azok esetleges bejelentése a NAIH-nak és az Érintettek arról való tájékoztatásának biztosítása.</p>	<p>Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az a Bankra, mint Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). Az incidens nyilvántartás vezetésének kötelezettségét a GDPR 33. cikk (5) bekezdése írja elő.</p>	<p>Az Adatkezelés eltérő hatósági előírás hiányában az adatvédelmi incidens megtörténtétől számított 5 évig tart, tekintettel arra, hogy ezen időszakon belül várhatók reálisan az esetleges adatvédelmi igények adatvédelmi hatóság vagy bíróság előtti érvényesítése (Ptk. 6:22. § (1) – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).</p>

<p>KIFOGÁSKEZELÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE</p>	<p>Az Ügyfél / Egyéb Ügyfél által kezdeményezett kifogáskezelési eljárás lefolytatásának biztosítása.</p>	<p>- Ügyfél/Egyéb Ügyfél neve, bankszámla száma, e-mail címe, telefonszáma - a kifogáskezelési eljárással érintett kedvezményezett fél neve, bankszámla száma</p>	<p>Az Ügyfél/ Egyéb Ügyfél hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].</p>	<p>Az Adatkezelés a kifogáskezelési eljárással érintett Ügyfél fizetési számlájának megszűnését követő 5 évig tart.</p>
<p>A FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE</p>	<p>Az Ügyfél fizetési moratóriummal kapcsolatos kérelme kapcsán a jogszabályokban² foglaltak teljesítése.</p>	<p>Ügyfél által megadott személyes adatok.</p>	<p>Az Ügyfél hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel a moratóriumi jogszabályok rendelkezéseire.</p>	<p>Az Adatkezelés a moratóriummal érintett szerződés vagy az abból származó követelés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-59/A. §§-ai alapján.</p>
<p>KÖZPONTI VISSZAÉLÉSSZŰRŐ RENDSZER (KVR) MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE</p>	<p>A fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélési kockázatok meghatározása, valamint az ezen fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélések felderítésének és megelőzésének támogatása céljából a GIRO Zrt. által működtetett Központi Visszaélésszűrő Rendszerbe történő adatátadás teljesítésének biztosítása. Tájékoztatás közös adatkezelésről: Jelen adatkezelés tekintetében a Bank és a GIRO Zrt., mint a Központi Visszaélésszűrő Rendszer (KVR) üzemeltetője közös Adatkezelőnek minősül. Az érintettek a közös adatkezelésnek minősülő adatkezelési tevékenységek kapcsán bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Bármely Adatkezelőhöz címzetten előterjesztett adatalanyi jog gyakorlására irányuló kérelem megválaszolója tekintetében a Bank jár el.</p>	<p>A GIRO Zrt. által működtetett fizetési rendszerben feldolgozandó, elszámolandó, teljesítendő, forint fizetési megbízásoknak, valamint a pénzforgalmi szolgáltatóhoz benyújtott deviza- és határon átnyúló átutalási megbízásoknak, továbbá a Bank saját Ügyfelei közötti forint és deviza átutalási megbízásoknak a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 2. számú mellékletének 1-19. számú pontjaiban meghatározott adatai, valamint a KVR-től visszakapott adatok.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az a Bankra, mint Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) alapján figyelemmel a Pft. „55/D. § (1) bekezdésében foglaltakra.</p>	<p>Az Adatkezelés a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8 (nyolc) évig tart, figyelemmel az Sztv. 169. § (2) bekezdésében foglaltakra.</p>

² Moratóriumi jogszabályok, fizetési moratórium: a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet és a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet fizetési moratóriumra vonatkozó részletszabályairól szóló 62/2020. (III. 24.) Korm. rendelet által megállapított, valamint a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készségről szóló 2020. évi LVIII. törvény, az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény, valamint a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet által fenntartott és a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvényben rögzített eltérés szerinti fizetési moratórium.