

HIRDETMÉNY BANKJEGY- ÉS ÉRME CSERÉRŐL, VÁLTÁSRÓL

Érvényes: 2024. június 21-étől visszavonásig

I. Banki eljárási rend sérült és hamisgyanús bankjegyek, érmék esetén

1. Sérült forint bankjegyek, érmék

A Bank a III. pontban meghatározott fiókjaiban a pénztári nyitvatartás ideje alatt az 1/2023. (I.17.) és a 20/2019. (V.13.) MNB rendeletekben meghatározottak szerint:

- Díjmentesen – mennyiségi korlátozás nélkül – cseréli a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre illetve forintérmére. A sérült forintbankjegyek illetve forintérmék fizetésül való elfogadása esetén, ideértve az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetését is, a Bank a vonatkozó kondíciós lista¹ szerinti díjat számítja fel. A Bank a jelen bekezdés szerinti átváltást a nála vezetett fizetési számla meglétéhez, illetve az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nem köti.
- Egy alkalommal legfeljebb 50 darab törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegy vagy forintérme cseréjét vállalja a rendelkezésre álló készlet erejéig más címletű forintbankjegyre, illetve legfeljebb 100 darabig – forgalomképes forintérmére.
- A csonka forintbankjegyet a Bank abban az esetben cseréli be vagy fogadja el fizetésül, ha a forintbankjegynek a felénél nagyobb részét benyújtják. Beváltásra kerül a több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló forintbankjegy is, ha egyértelműen megállapítható, hogy a részek ugyanazon forintbankjegyből származnak és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-nál nagyobb részét kiteszik. A fél (50%) vagy annál kisebb forintbankjegyet a Bank nem cseréli be, hanem azt az ügyféltől térítés nélkül bevonja és az átvételre vonatkozó jegyzőkönyvvel együtt megküldi az MNB-nek bevonás és megsemmisítés céljából.
- Az olyan csonka forintbankjegyet, amelynél nem állapítható meg egyértelműen, hogy a benyújtott forintbankjegy(ek) mérete meghaladja-e az 50%-ot, a Bank az ügyféltől térítés nélkül átveszi és szakértői vizsgálat céljából az átvételre vonatkozó jegyzőkönyvvel együtt megküldi az MNB-nek. A Bank a szakértői vizsgálat eredményéről – az erről szóló értesítés átvételét követő 10

¹ Magánszemélyek esetén a „Kondíciós Lista Magánszemélyek részére” vagy a „Kondíciós Lista KDB Alap Számlacsomagra vonatkozóan magánszemélyek részére”; vállalatok és egyéb szervezetek esetén a „Kondíciós Lista vállalatok és egyéb szervezetek részére” vagy a „Kondíciós Lista KDB Alap Számlacsomagra vonatkozóan vállalatok és egyéb szervezetek részére” elnevezésű kondíciós lista.

munkanapon belül – értesíti az ügyfelet és az 50%-ot meghaladó méretű csonka forintbankjegy ellenértékét az ügyfél részére átadja, megküldi vagy elszámol vele.

- Az 50%-nál nagyobb felületű csonka forintbankjegy átváltását a Bank pénztárral rendelkező valamennyi fiókjaiban végzi a pénztári nyitvatartás ideje alatt.

2. Sérült valuta bankjegyek

A Bank sérült valuta bankjegyet nem cserél.

3. Forgalomból bevont forintbankjegyek és forintérmék cseréje

A Bank a forgalomból az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő forint bankjegyeket a bevonás határnapjától számított 3 évig, az érméket a bevonás határnapjától számított 1 évig - mennyiségi korlátozás nélkül - magyar törvényes fizetőeszközzé átváltja, vagy fizetésül elfogadja, ideértve az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetést is. A Bank a jelen pont szerinti átváltást a nála vezetett fizetési számla meglétéhez, illetve az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nem köti, az átváltás teljesítéséért díjat nem számít fel, pénztári befizetés esetén pedig a vonatkozó kondíciós lista¹ szerinti díja van. A Bank a 10 darabot meghaladó mennyiségű forintbankjegy, vagy az 50 darabot meghaladó mennyiségű forintérme átváltását előzetes bejelentéshez kötheti azzal, hogy az átváltást, az ügyfél átváltásra vonatkozó igényének bejelentését követő két munkanapon belül végrehajtja. A jelen pont szerinti átváltásra a Bank pénztárral rendelkező valamennyi fiókjában lehetőség van.

4. Hamisgyanús bankjegyek és érmék

Hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék esetében a mindenkor hatályos előírások alapján (a 1/2023. (I.17.) MNB rendelet 29. § és a 20/2019. (V.13.) MNB rendelet 7. §) jár el a bank.

A Bank köteles az általa hamisgyanúsak minősített forintbankjegyet, forintérmét - az átvételre vonatkozó jegyzőkönyvvel - továbbítani az MNB-nek. A Bank az MNB által lefolytatott szakértői vizsgálat eredményéről – az erről szóló értesítés átvételét követő 10 munkanapon belül – értesíti az ügyfelet, és a szakértői vizsgálat szerint valódi forintbankjegy, forintérme ellenértékét az ügyfél részére átadja, megküldi vagy elszámol vele.

II. Bankjegyek és érmék címletváltása (névértékkel egyező összegben való váltás)

1. Forintbankjegyek és forintérmék címletváltása

- Jelen szolgáltatás végzéséért a Bank díjat számít fel, melynek mértéke megegyezik a számlavezetésre vonatkozó hatályos kondíciós listák készpénzszolgáltatásra vonatkozó fejezetében meghatározott pénzváltás díjával.

Hirdetmény

- A Bank egy alkalommal legfeljebb 50 darab forgalomképes forintérmét vált át a rendelkezésre álló készlet erejéig forgalomképes forintérmére, illetve forintbankjegyre.
- A Bank egy alkalommal legfeljebb 50 darab forgalomképes, forintbankjegy átváltását vállalja a rendelkezésre álló készlet erejéig más címletű forintbankjegyre, illetve – legfeljebb 100 darabig – forgalomképes forintérmére.
- A Bank a készleteit meghaladó, legfeljebb 50 darab bankjegy- vagy érme váltása esetén vállalja, hogy az ügyfél váltási igényét 3 munkanapon belül teljesíti az ügyfél előzetes, telefonon történő értesítése mellett. Ebben az esetben a pénzváltás díja az ügyfél fizetési számláján zárolásra kerül a teljesítés napjáig, mely abban az esetben is levonásra kerül a harmadik munkanapon, ha az ügyfél a váltási szándékától eláll.
- Jelen szolgáltatást a Bank pénztárral rendelkező valamennyi fiókjaiban végzi a pénztári nyitvatartás ideje alatt.
- A Banknak jogában áll jelen szolgáltatás nyújtását megtagadni azon ügyfelektől, melyek a Banknál fizetési számlával nem rendelkeznek.
- A Bank a szándékosan megcsonkított forintérmét illetve azon forintérméket, melyek valódisága vagy névértéke nem állapítható meg egyértelműen nem váltja át.

2. Valuta bankjegyek és érmék címletcseréje

A Bank valuta bankjegyeket, érméket nem cserél.

III. Pénztárral rendelkező fiókok

KDB Bankközpont: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.

Kőbányai fiók: 1101 Budapest, Kőbányai út 49.

IV. ATM-ekre vonatkozó információk

1. Elérhető saját ATM-ek

KDB Bankközpont: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.

Kőbányai fiók: 1101 Budapest, Kőbányai út 49.

2. Az ATM-ben felvehető bankjegyek maximális darabszáma tranzakciónként

Bármelyik saját ATM-ből **legfeljebb 40 darab** bankjegy vehető fel tranzakciónként.