

Biztonsági tanácsok a bankkártya használathoz

Saját biztonsága érdekében, kérjük vegye igénybe a **biztonsági bankkártya SMS szolgáltatásunkat** (akár díjmentesen). A bankkártyájával végrehajtott, sikeres tranzakciókat követően a Bank SMS értesítést küld mobiltelefonjára a tranzakció részleteiről. Az SMS kontrollal folyamatosan ellenőrizheti, nyomon követheti tranzakcióit, sőt, ha Ön által nem engedélyezett tranzakciót észlel, a kártya tiltásával megelőzheti a további visszaéléseket.

Ne feledje, hogy bankkártyájához napi tranzakciós darabszám- és összeglimit van meghatározva. Bankkártya **limitek** a Kondíciós listában meghatározottak szerint módosíthatók. Bankkártya használati limiteit igazítsa mindig a valós igényeihez!

Bankkártya adatait kezelje bizalmasan:

- PIN- és Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához szükséges Jelszavát ne írja fel sehova, ne tartsa magánál vagy a kártya közelében és ne adja meg más személynek! Sose adja meg PIN- és Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához szükséges Jelszavát telefonon, interneten vagy e-mailen.
- A bankkártya nem átruházható, a kártyát minden esetben csak a kártyabirtokos használhatja.

Bankkártyájának elvesztését, ellopását vagy illetéktelen felhasználásnak észlelését azonnal jelezze a **+36 1 473 4440** számon (munkanapokon 7-től 20 óráig) a SIA Central Europe-nál **+36 1 421-2210** (24 órán keresztül), illetve külföldről a Visa International Customer Service-nél a **06-800-17682**-es (24 órán keresztül) telefonszámon.

Bankkártya használata ATM-nél

- A berendezés használata előtt ellenőrizze, hogy az automata működőképes, nem jelenik meg hibaüzenet a képernyőjén.
- Ellenőrizze, hogy a berendezésnél lát-e szokatlan, oda nem illő tárgyat vagy rongálás nyomait.
- ATM használat esetén mindig takarja el kezével a billentyűzetet a PIN megadásakor!
- A készpénzfelvétel során ügyeljen arra, hogy senki se álljon közvetlenül Ön mögött vagy mellett, illetve senki se láthassa a PIN-kódját és a készpénzfelvétel összegét..
- Továbbá ne kérjen és ne fogadjon el ismeretlen személytől segítséget.
- A tranzakció végén a kártyáját és a kiadott pénzt rögtön vegye el (a berendezés hang és fényjelekkel figyelmezteti a kártya, a pénz és a bizonylat elvételére).
- A pénzt ne közvetlenül az ATM-nél számolja meg, de mindenképpen ellenőrizze, hogy a kért összeget kapta-e meg a tranzakciót követően.
- ATM-es készpénzfelvételi tranzakciók során készült bizonylatot mindig őrizze meg, mert azt a Bank bekérheti esetleges reklamáció esetén.
- Ha az automata a bankkártyáját bevonta vagy a tranzakció végén nem adta ki annak több oka lehet, kérjük, hogy ebben az esetben hívja a KDB Kontakt Centert a +36 1 473 4440-es telefonszámon.

Bankkártya használata POS terminálnál (vásárlás)

- Vásárlás előtt ellenőrizze, hogy az adott kereskedő elfogadja-e bankkártyáját. Ellenőrizze, hogy a kártyán szereplő VISA vagy VISA Electron logó fel van-e tüntetve elfogadható bejáratánál, pénztáránál. Ahol igen, ott fizethet a bankunk által kibocsátott bankkártyával.

- Ügyeljen, hogy kártyája ne kerüljön ki látóköréből. Figyeljen arra, hogy a kártyát valóban csak egyetlen terminálon használják – azaz csak egyetlen berendezés olvashassa le a kártyán lévő információkat.
- Mindenképpen írja alá a kártyáját, ugyanis az aláírás hiánya megkönnyítheti a visszaélők dolgát.
- PIN kódja megadásakor a billentyűzetet mindig takarja el, nehogy illetéktelenek meglássák.
- A kereskedő vásárlás előtt jogosult a kártyabirtokos személyazonosságát ellenőrizni, kérheti személyi igazolványát vagy egyéb személyazonosító okiratát. Ez az Ön biztonsága érdekében történik, a bankkártyával történő visszaélések megelőzése érdekében.
- A POS, illetve a pénztárgép által nyomtatott bizonylatot, vagy a POS terminálon megjelenő információt minden esetben ellenőrizze aláírás /PIN megadás vagy a kártya terminálhoz érintése előtt!
- Összeget nem tartalmazó bizonylatot sose írjon alá, ilyen tranzakciót ne hagyjon jóvá!
- A vásárlások során készült számlát és bizonylatot mindig őrizze meg – az elutasításról szólót is –, mert azt a Bank bekérheti esetleges reklamáció esetén. Ha valamilyen oknál fogva nem sikerül a kártyás fizetés, ne hagyja azt a kereskedőnél a „fizetés zálogaként”.
- Miután ellenőrizte a fizetendő összeget, és miután megadta a PIN-kódját, ne engedje, hogy megismétlődjön ez a művelet (azaz, ismételt keresztülhúzza a pénztáros a POS-berendezésen a kártyát vagy ismételt érintést kér), kivéve, ha a terminál olyan üzenetet küld, amelynek értelmében érvénytelen a korábbi művelet (pl. mert véletlenül rossz PIN-kódot adott meg). A banki rendszerek közötti összeköttetések ugyanis nem minden esetben épülnek fel sikeresen, ilyenkor a terminál kijelzőjéről vagy a kinyomtatott bizonylatról leolvasható a sikertelenség.
- A kártyáját soha ne hagyja mágneses tárgyak mellett, ugyanis sérülhetnek a mágnescsíkon és/vagy a chipen tárolt adatok, és így kártyája akár használhatatlanná válhat. A mágnescsíkot és a chip-et óvni kell a fizikai sérülésektől, erős mágneses tértől és hőhatástól.
- Vásárlás után minden esetben ellenőrizze, hogy bankkártyáját visszakapta-e, illetve ellenőrizze a bizonylatokat és a bankkártya SMS értesítést. A tranzakciók helyességét a számlakivonatán is ellenőrizze!
- Autóbérlés esetén a szerződés aláírása előtt gondosan olvassa el azt (fordítson figyelmet az apróbetűs részekre is), tudja meg pontosan, miért és mennyit fizetethet Önnel az autókölcsönző. Ezzel sok kellemetlenségtől kímélheti meg magát.

Biztonságos bankkártyahasználat az interneten

Mindamellet, hogy a bankkártya használat legkényelmesebb módja az interneten történő vásárlás mégis nagyobb körültekintést igényel az e fajta kártyahasználat.

- Internetes vásárlás esetén csak megbízható kereskedőnél, titkosított kommunikációval ellátott oldalon használja kártyáját (Erre utal az URL-ben a „https” és az oldal jobb alsó sarkában lakat vagy bal alsó sarkában található kulcs, melyekre kattintva tanúsítvány jelenik meg)!
- Fontos az ajánlatok reális mérlegelése: ami túl szép, hogy igaz legyen, az általában nem igaz! A megszokottnál jelentősen olcsóbban kínált termék (különösen a márkás ruhák, és szórakoztató-elektronikai cikkek esetén) eleve gyanúra adhatnak okot.
- A titkosított kommunikáció ellenőrzése mellett, illetve amennyiben Ön számára eddig ismeretlen kereskedőtől vásárol kérjük, hogy a weboldalon feltétlenül ellenőrizze az alábbiakat:
 - Az oldalon fel vannak-e tüntetve a cég elérhetőségei (telephely, telefonszám, e-mailcím)

- Elérhetőek-e a szerződési, fizetési és szállítási feltételek és határidők, továbbá az esetleges reklamációs feltételek és folyamatok leírása
- Részletes termékismertető
- A kereskedőnek fel kell tüntetnie a tranzakció devizanemét.
- Gyanúra adhat okot továbbá, ha az oldalon helyesírási hibák vannak, vagy a megfogalmazás minőségileg kifogásolható.

Amennyiben a fentiek kapcsán bármelyik gyanút kelt Önben, úgy kérjük, hogy ne vásároljon az adott weboldalon!

- A termék vagy szolgáltatás kiválasztása után kerül sor a kártyás fizetésre. Az internetes kereskedők a hagyományos üzletekhez hasonlóan feltüntetik az általuk elfogadott kártyatársaságok és kártyák logóját (bankunk esetében VISA és/vagy VISA Electron). A kártyás fizetés kezdetekor is kérjük, hogy ellenőrizze a kommunikáció titkosítását (Erre utal az URL címben a "https" és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat vagy a bal alsó sarkában szereplő kulcs, melyre rákattintva megjelenik a tanúsítvány.) Ügyeljen rá, hogy a kártyaszámot és annak lejárat dátumát és a 3 jegyű ellenőrző kódját (CVC2/CVV2) valamint a Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához használt Jelszavát ne adja ki illetékteleneknek, ezeket a kártyához kapcsolódó adatokat ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódját! Például e-mailes, telefonos megkeresés után, vagy nyereménnyel kecsegtető ajánlatoknál gyanakodjon arra, hogy illetéktelen adatgyűjtésről (adatlopásról) van szó.
- Bankkártya virtuális összeg és darab limiteit mindig igazítsa a valós igényeihez, ne alkalmazzon szükségtelenül magasabb limiteket.
- Amennyiben ingyenes- vagy próbaszolgáltatást nyújtó honlap szolgáltatásait venné igénybe, úgy kérjük, hogy kiemelt figyelemmel olvassa el, hogy ezzel milyen kötelezettségeket vállal (pl. előfizetési díj, jutalékok) a jövőre vonatkozóan és előfizetés esetén kísérelje figyelemmel a felmondási időt és a feltételeket.
- A vásárlás befejezése után célszerű lementeni vagy kinyomtatni a megrendelését és annak visszaigazolását és a fizetéskor megadott adatokat. Ezekre ugyanis egy esetleges későbbi reklamációs eljárás során szükség lehet. (Amennyiben a rendelt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban problémája akad, úgy először kérjük, hogy a kereskedővel vegye fel a kapcsolatot, és ha ez nem vezet eredményre úgy forduljon bankunkhoz).
- A weboldalról a nézelődést vagy vásárlást követően azonnal jelentkezzen ki.
- Ha interneten vásárol és wifin keresztül csatlakozik az internethez, akkor lehetőleg jelszóval védett hálózatot válasszon!
- Amennyiben nem saját számítógépén vagy számítástechnikai eszközén hajtja végre a vásárlást, úgy ne engedje kártya adatait elmenteni, illetve a vásárlás befejeztével törölje az előzményeket a böngészőből vagy applikációból.
- Ha szolgáltatói tartozásról vagy illetéktelen számlahozzáférésről kap e-mail értesítést, győződjön meg annak valóságtartalmáról, mielőtt a levélben található linkre kattintva ellenőrizi a számláját vagy kiegyenlíti a tartozást.

Tájékoztatjuk, hogy 2020. december 21-től bankunk bevezette az erős ügyfél-hitelesítést az online bankkártyás fizetésben:

1. Kártyaadatok (kártyaszám, lejárat idő, CVV) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén,
2. SMS-ben a tranzakció végrehajtásakor kapott Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
3. A Jelszó megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
4. Tranzakció véglegesítése, melyet követően a vásárló visszatér a kereskedő honlapjára.

További információt az internetes fizetésben történő változásokról az alábbi linken talál:
https://www.kdbbank.eu/docs/Valtozas_az_online_bankkartyas_fizetesben_20201222_HU.pdf

További hasznos információk és tanácsok biztonságos bankkártyahasználattal kapcsolatban:

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/legyen-tudatos-online-vasarlo-elado-es-csomagkuldo>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/szorolapok/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek/>