

## Biztonsági tanácsok a bankkártya használathoz

Saját biztonsága érdekében, kérjük vegye igénybe a **biztonsági bankkártya SMS szolgáltatásunkat** (akár díjmentesen). A bankkártyájával végrehajtott, sikeres tranzakciókat követően a Bank SMS értesítést küld mobiltelefonjára a tranzakció részleteiről. Az SMS kontrollal folyamatosan ellenőrizheti, nyomon követheti tranzakcióit, sőt, ha Ön által nem engedélyezett tranzakciót észlel, a kártya tiltásával megelőzheti a további visszaéléseket.

Ne feledje, hogy bankkártyájához napi tranzakciós darabszám- és összeglimit van meghatározva. Bankkártya **limitek** a Kondíciós listában meghatározottak szerint módosíthatók. Bankkártya használati limiteit igazítsa mindig a valós igényeihez!

### Bankkártya adatait kezelje bizalmasan:

- PIN- és Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához szükséges Jelszavát ne írja fel sehova, ne tartsa magánál vagy a kártya közelében és ne adja meg más személynek! Sose adja meg PIN- és Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához szükséges Jelszavát telefonon, interneten vagy e-mailen.
- A bankkártya nem átruházható, a kártyát minden esetben csak a kártyabirtokos használhatja.

Kérjük, hogy amennyiben bankkártyája elveszett, ellopták vagy a bankkártya illetéktelen felhasználását észlelte, vagy akár csak csalást kíséreltek meg az elkövetők az Ön kárára (még ha nem is jártak sikerrel), bankkártyáját haladéktalanul tiltsa le a **+36 1 473 4440** vagy a **+36 1 374 9990**-es telefonszámon, illetve külföldről a Visa International Customer Service-nél a **06-800-17682**-es telefonszámon.

**Bankkártyatiltás telefonon a fent megjelölt elérhetőségeken 0-24 (a hét minden napján) elérhető.**

### Bankkártya használata ATM-nél

- A berendezés használata előtt ellenőrizze, hogy az automata működőképes, nem jelenik meg hibaüzenet a képernyőjén.
- Ellenőrizze, hogy a berendezésnél lát-e szokatlan, oda nem illő tárgyat vagy rongálás nyomait.
- ATM használat esetén mindig takarja el kezével a billentyűzetet a PIN megadásakor!
- A készpénzfelvétel során ügyeljen arra, hogy senki se álljon közvetlenül Ön mögött vagy mellett, illetve senki se láthassa a PIN-kódját és a készpénzfelvétel összegét.
- Továbbá ne kérjen és ne fogadjon el ismeretlen személytől segítséget.
- A tranzakció végén a kártyáját és a kiadott pénzt rögtön vegye el (a berendezés hang és fényjelekkel figyelmezteti a kártya, a pénz és a bizonylat elvételére).
- A pénzt ne közvetlenül az ATM-nél számolja meg, de mindenképpen ellenőrizze, hogy a kért összeget kapta-e meg a tranzakciót követően.
- ATM-es készpénzfelvételi tranzakciók során készült bizonylatot mindig őrizze meg, mert azt a Bank bekérheti esetleges reklamáció esetén.
- Ha az automata a bankkártyáját bevonta vagy a tranzakció végén nem adta ki annak több oka lehet, kérjük, hogy ebben az esetben hívja a KDB Kontakt Centert a +36 1 473 4440-es telefonszámon.

## **Bankkártya használata POS terminálnál (vásárlás)**

- Vásárlás előtt ellenőrizze, hogy az adott kereskedő elfogadja-e bankkártyáját. Ellenőrizze, hogy a kártyán szereplő VISA logó fel van-e tüntetve elfogadóhely bejáratánál, pénztáránál. Ahol igen, ott fizethet a bankunk által kibocsátott bankkártyával.
- Ügyeljen, hogy kártyája ne kerüljön ki látóköréből. Figyeljen arra, hogy a kártyát valóban csak egyetlen terminálon használják – azaz csak egyetlen berendezés olvashassa le a kártyán lévő információkat.
- Mindenképpen írja alá a kártyáját, ugyanis az aláírás hiánya megkönnyítheti a visszaélők dolgát.
- PIN kódja megadásakor a billentyűzetet mindig takarja el, nehogy illetéktelenek meglássák.
- A kereskedő vásárlás előtt jogosult a kártyabirtokos személyazonosságát ellenőrizni, kérheti személyi igazolványát vagy egyéb személyazonosító okiratát. Ez az Ön biztonsága érdekében történik, a bankkártyával történő visszaélések megelőzése érdekében.
- A POS, illetve a pénztárgép által nyomtatott bizonylatot, vagy a POS terminálon megjelenő információt minden esetben ellenőrizze aláírás /PIN megadás vagy a kártya terminálhoz érintése előtt!
- Összeget nem tartalmazó bizonylatot sose írjon alá, ilyen tranzakciót ne hagyjon jóvá!
- A vásárlások során készült számlát és bizonylatot mindig őrizze meg – az elutasításról szólót is –, mert azt a Bank bekérheti esetleges reklamáció esetén. Ha valamilyen oknál fogva nem sikerül a kártyás fizetés, ne hagyja azt a kereskedőnél a „fizetés zálogaként”.
- Miután ellenőrizte a fizetendő összeget, és miután megadta a PIN-kódját, ne engedje, hogy megismétlődjön ez a művelet (azaz, ismételtlen keresztülhúzza a pénztáros a POS-berendezésen a kártyát vagy ismételt érintést kér), kivéve, ha a terminál olyan üzenetet küld, amelynek értelmében érvénytelen a korábbi művelet (pl. mert véletlenül rossz PIN-kódot adott meg). A banki rendszerek közötti összeköttetések ugyanis nem minden esetben épülnek fel sikeresen, ilyenkor a terminál kijelzőjéről vagy a kinyomtatott bizonylatról leolvasható a sikertelenség.
- A kártyáját soha ne hagyja mágneses tárgyak mellett, ugyanis sérülhetnek a mágnescsíkon és/vagy a chipen tárolt adatok, és így kártyája akár használhatatlanná válhat. A mágnescsíkot és a chip-et óvni kell a fizikai sérülésektől, erős mágneses tértől és hőhatástól.
- Vásárlás után minden esetben ellenőrizze, hogy bankkártyáját visszakapta-e, illetve ellenőrizze a bizonylatokat és a bankkártya SMS értesítést. A tranzakciók helyességét a számlakivonatán is ellenőrizze!
- Autóbérlés esetén a szerződés aláírása előtt gondosan olvassa el azt (fordítson figyelmet az apróbetűs részekre is), tudja meg pontosan, miért és mennyit fizetethet Önnel az autókölcsönző. Ezzel sok kellemetlenségtől kímélheti meg magát.

## **Biztonságos bankkártyahasználat az interneten**

**Mindamellet, hogy a bankkártya használat legkényelmesebb módja az interneten történő vásárlás mégis nagyobb körültekintést igényel az e fajta kártyahasználat.**

- Internetes vásárlás esetén csak megbízható kereskedőnél, titkosított kommunikációval ellátott oldalon használja kártyáját (Erre utal az URL-ben a „https” és az oldal jobb alsó sarkában lakat vagy bal alsó sarkában található kulcs, melyekre kattintva tanúsítvány jelenik meg)!

- Fontos az ajánlatok reális mérlegelése: ami túl szép, hogy igaz legyen, az általában nem igaz! A megszokottnál jelentősen olcsóbban kínált termék (különösen a márkás ruhák, és szórakoztató-elektronikai cikkek esetén) eleve gyanúra adhatnak okot.
- A titkosított kommunikáció ellenőrzése mellett, illetve amennyiben Ön számára eddig ismeretlen kereskedőtől vásárol kérjük, hogy a weboldalon feltétlenül ellenőrizze az alábbiakat:
  - Az oldalon fel vannak-e tüntetve a cég elérhetőségei (telephely, telefonszám, e-mailcím)
  - Elérhetőek-e a szerződési, fizetési és szállítási feltételek és határidők, továbbá az esetleges reklamációs feltételek és folyamatok leírása
  - Részletes termékismertető
  - A kereskedőnek fel kell tüntetnie a tranzakció devizanemét.
  - Gyanúra adhat okot továbbá, ha az oldalon helyesírási hibák vannak, vagy a megfogalmazás minőségileg kifogásolható.

**Amennyiben a fentiek kapcsán bármelyik gyanút kelt Önben, úgy kérjük, hogy ne vásároljon az adott weboldalon!**

- A termék vagy szolgáltatás kiválasztása után kerül sor a kártyás fizetésre. Az internetes kereskedők a hagyományos üzletekhez hasonlóan feltüntetik az általuk elfogadott kártyatársaságok és kártyák logóját (bankunk esetében VISA). A kártyás fizetés kezdetekor is kérjük, hogy ellenőrizze a kommunikáció titkosítását (Erre utal az URL címbe a "https" és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat vagy a bal alsó sarkában szereplő kulcs, melyre rákattintva megjelenik a tanúsítvány.) Ügyeljen rá, hogy a kártyaszámot és annak lejárat dátumát és a 3 jegyű ellenőrző kódját (CVC2/CVV2) valamint a Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához használt Jelszavát ne adja ki illetékteleneknek, ezeket a kártyához kapcsolódó adatokat ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódját! Például e-mailes, telefonos megkeresés után, vagy nyereménnyel kecsegtető ajánlatoknál gyanakodjon arra, hogy illetéktelen adatgyűjtésről (adatlopásról) van szó.
- Bankkártya virtuális összeg és darab limiteit mindig igazítsa a valós igényeihez, ne alkalmazzon szükségtelenül magasabb limiteket.
- Amennyiben ingyenes- vagy próbaszolgáltatást nyújtó honlap szolgáltatásait venné igénybe, úgy kérjük, hogy kiemelt figyelemmel olvassa el, hogy ezzel milyen kötelezettségeket vállal (pl. előfizetési díj, jutalékok) a jövőre vonatkozóan és előfizetés esetén kísérelje figyelemmel a felmondási időt és a feltételeket.
- A vásárlás befejezése után célszerű lementeni vagy kinyomtatni a megrendelését és annak visszaigazolását és a fizetéskor megadott adatokat. Ezekre ugyanis egy esetleges későbbi reklamációs eljárás során szükség lehet. (Amennyiben a rendelt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban problémája akad, úgy először kérjük, hogy a kereskedővel vegye fel a kapcsolatot, és ha ez nem vezet eredményre úgy forduljon bankunkhoz).
- A weboldalról a nézelődést vagy vásárlást követően azonnal jelentkezzen ki.
- Ha interneten vásárol és wifin keresztül csatlakozik az internethez, akkor lehetőleg jelszóval védett hálózatot válasszon!
- Amennyiben nem saját számítógépén vagy számítástechnikai eszközén hajtja végre a vásárlást, úgy ne engedje kártya adatait elmenteni, illetve a vásárlás befejeztével törölje az előzményeket a böngészőből vagy applikációból.
- Ha szolgáltatói tartozásról vagy illetéktelen számlahozzáféréstől kap e-mail értesítést, győződjön meg annak valóságtartalmáról, mielőtt a levélben található linkre kattintva ellenőrizze a számláját vagy kiegyenlíti a tartozást.

**Tájékoztatjuk, hogy 2020. december 21-től bankunk bevezette az erős ügyfél-hitelesítést az online bankkártyás fizetésben:**

1. Kártyaadatok (kártyaszám, lejárat idő, CVV) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén,

2. SMS-ben a tranzakció végrehajtásakor kapott Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
3. A Jelszó megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
4. Tranzakció véglegesítése, melyet követően a vásárló visszatér a kereskedő honlapjára.

További információt az internetes fizetésben történő változásokról az alábbi linken talál:

[https://www.kdbbank.eu/docs/Valtozas\\_az\\_online\\_bankkartyas\\_fizetesben\\_20201222\\_HU.pdf](https://www.kdbbank.eu/docs/Valtozas_az_online_bankkartyas_fizetesben_20201222_HU.pdf)

**További hasznos információk és tanácsok biztonságos bankkártyahasználattal kapcsolatban:**

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/legyen-tudatos-online-vasarlo-elado-es-csomagkuldo>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/szorolapok/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek/>