

HIRDETMÉNY

a kiszervezett tevékenységet végző és a Bank által továbbított ügyfeladatokat kezelő, feldolgozó egyéb szolgáltatókról

A Bank a pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó, illetve jogszabály alapján végzett olyan tevékenységét, amelyek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti, és annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független gazdasági társasággal kizárólagos szerződést köthet. Az Ügyfelek személyes adatait az alábbi kiszervezett tevékenységet végző, és a Bank által továbbított ügyfeladatokat kezelő, feldolgozó egyéb szolgáltatók ismerhetik meg.

Kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók:

| | |
|------------------------------------|---|
| Neve: | Prime Rate Kft. |
| Székhelye: | 1044 Budapest, Megyeri út 53. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfelek azonosító adatai, bankszámla adatok |
| Kiszervezett tevékenység: | Számlakivonat nyomtatás, direct mailing szolgáltatás |
| Neve: | Iron Mountain Kft. |
| Székhelye: | 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. em. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfelek azonosító adatai, fizetési megbízások és a bankkal kötött szerződések adatai |
| Kiszervezett tevékenység: | Archivált iratanyagokkal kapcsolatos irattárolás, iratkezelés |
| Neve: | Nexi Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe |
| Székhelye: | 1117 Budapest, Alíz utca 3. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfél-, bankkártya- és kártyatranzakció adatok |
| Kiszervezett tevékenység: | Bankkártyás tranzakciók elszámolása, kártyaletiltás, PIN kód generálás |
| Neve: | HW Stúdió Kft. |
| Székhelye: | 6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfelek azonosító adatai, fizetési megbízások és a bankkal kötött szerződések adatai |
| Kiszervezett tevékenység: | Elektronikus bírósági végrehajtói megkeresések rendszertámogatása |
| Neve: | Takarék Ingatlan Zrt. |
| Székhelye: | 1122 Budapest, Pethényi köz 10. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfelek tulajdonában álló fedezeti ingatlanok adatai |
| Kiszervezett tevékenység: | A hitelkockázati fedezetként szolgáló ingatlanok piaci értékének felülvizsgálata |
| Neve: | ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság |
| Székhelye: | 1102 Budapest, Halom u. 5. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Név, bankkártya szám, képmás |
| Kiszervezett tevékenység: | Bankkártya megszemélyesítés (dombornyomás, identálás, mágnescsík adatok felvitele, fénykép elhelyezése a kártyán) |
| Neve: | GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Székhelye: | 1054 Budapest, Vadász utca 31. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | Ügyfelek azonosító adatai |
| Kiszervezett tevékenység: | Ügyfelek személyes adatait tartalmazó szabványos üzenetek továbbítása |

Neve: SEON Technologies Kft.
Székhelye: 1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.
Kezelt ügyfeladatok típusa: Ügyfél-, bankkártya, bankszámla és tranzakció adatok
Kiszervezett tevékenység: Valós idejű csalásmegelőzés

Neve: Online Üzleti Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1032 Budapest, Vályog u 3.
Kezelt ügyfeladatok típusa: minden olyan személyes adat, amely a szolgáltatás tárgyát képező szoftverkörnyezetben megtalálható és az Online Zrt. annak megismerésére a KDB Banktól külön engedélyt kap az egyedi megrendelés alapján
Kiszervezett tevékenység: hibamenedzsment, valamint telefonos ügyfélszolgálat és felügyelet szolgáltatások keretében végzett szoftvertámogatás hatékonyságának növelése

Neve: Microsoft Ireland Operations Limited
Székhelye: One Microsoft Place South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland
Kezelt ügyfeladatok típusa: Ügyfeladatok teljes köre
Kiszervezett tevékenység: Levelezőrendszer és belső kommunikáció támogatása felhőalapú rendszerekkel

A Bank által továbbított ügyfeladatokat kezelő, feldolgozó egyéb szolgáltatók:

| | |
|------------------------------------|--|
| Cég neve | Garantiqa Hitelgarancia Zrt. |
| Cég székhelye | 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa | Ügyfeladatok, a bankkal kötött szerződések adatai |
| Adatkezelés célja | A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által az Ügyfelekkel kötött szerződések biztosítékként vállalt garanciális kötelezettségek monitorozása, az ügyletek nyilvántartása |
| Cég neve | GIRO Zrt. |
| Cég székhelye | 1054 Budapest, Vadász u. 31. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa | Ügyfelek személyi és lakcím adatai, személyi okmányok adatai, arckép és aláírás, járműnyilvántartásban szereplő adatok |
| Adatkezelés célja | Az ügyfél által közölt adatok, benyújtott és bemutatott okmányok, továbbá arckép és aláírás ellenőrzése a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában kockázatkezelési és a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából |
| Neve: | BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Székhelye: | 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27. |
| Kezelt ügyfeladatok típusa: | A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti referenciaadatok |
| Adatkezelés célja: | A hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése |

KDB Bank Európa Zrt.