

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS
BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA
VONATKOZÓAN**

A jelen általános szerződési feltételek

közzétételének napja: 2026. április 1.

hatályba lépésének napja: **2026. június 1.** vagy

adott Számlatulajdonos vonatkozásában olyan korábbi napon, amely napon a hozzá tartozó Felhasználó részére a KDB NetBankba DÁP eAzonosítás útján történő bejelentkezés beállításra kerül felhasználói kezdeményezésre.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
1.1	Általános rendelkezések	4
1.2	Jelen ÁSZF-ben szabályozott elektronikus szolgáltatások elérésnek módja	4
1.3	Fogalom meghatározások	5
1.4	Az E-banking szerződés létrejötte, szolgáltatások igénybevételének általános feltételei, és a Hozzáférési jogosultság	16
1.5	Az E-banking szerződés Bank általi egyoldalú módosítása	27
1.6	A Szerződés megszűnése	29
1.7	Díj fizetése	30
1.8	Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) Felelőssége	30
1.9	Panaszkezelés és jogorvoslat	33
2.	KDB KONTAKT ÉS KDB MOBIL KONTAKT SZOLGÁLTATÁS	34
2.1	KDB Kontakt és KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően	34
2.2	A KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele	35
2.2.1	A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele	35
2.2.2	A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele	35
2.3	KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás teljesítésre vonatkozó rendelkezések	36
2.3.1	KDB Kontakt szolgáltatás teljesítésre vonatkozó rendelkezések	36
2.3.2	Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Mobil Kontakt	36
2.4	Banki felelősség KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás vonatkozásában	37
3.	KDB PC KONTAKT SZOLGÁLTATÁS	37
3.1	KDB PC Kontakt Szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően	37
3.2	A KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele (belépés/jóváhagyás/teljesítés)	39
3.3	A KDB PC Kontakt szolgáltatás speciális igénybevételi (technikai) feltételei	40
4.	KDB NETBANK SZOLGÁLTATÁS	41
4.1	KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően	41
4.2	A KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele (belépés/jóváhagyás/teljesítés)	43
5.	KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁS	43
6.	A FELHASZNÁLÓI LIMITEK KÖZÖS SZABÁLYAI A KDB NETBANK, A KDB PC KONTAKT ÉS KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN..	45
7.	AZ ADOTT E-BANKING SZOLGÁLTATÁSSAL ÉS ANNAK HASZNÁLATÁVAL, MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS HIBAELHÁRÍTÁS, KARBANTARTÁS, SZÜNTELTETÉS, FEJLESZTÉS	48

A KDB Bank Európa Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám: 01-10-041313, vezetve a Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által, adószám: 10326556-2-44, Statisztikai számjele: 10326556-6419-114-01, továbbiakban: „**Bank**”) jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN (továbbiakban: **ÁSZF**) egységes szerkezetben tartalmazza a KDB Kontakt szolgáltatásra, KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra, KDB PC Kontakt szolgáltatásra, KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit.

A Bank tevékenységeit engedélyező hatósági határozatok száma:

1095/1988 (XI.16) Minisztertanácsi rendelet
24/1991 BAF határozat, 1991.03.11
470/1991/Dszab. MNB határozat, 1991.04.11
F-23/1992 BAF határozat, 1992.02.28
20/1992 BAF határozat, 1992.04.03
541/1995 BAF határozat, 1995.11.17
126/1996 BAF határozat, 1996.07.01
962/1997/F ÁPTF határozat, 1997.11.26
18/1998 ÁPTF határozat, 1998.01.13

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Általános rendelkezések

1.1.1. Jelen ÁSZF a Bank következő elektronikus szolgáltatásainak (továbbiakban együttesen: **E-banking szolgáltatások**, külön-külön, mint: **E-banking szolgáltatás**) általános szerződési feltételeit tartalmazza:

- KDB Kontakt szolgáltatás,
- KDB Mobil Kontakt szolgáltatás,
- KDB PC Kontakt szolgáltatás,
- KDB NetBank szolgáltatás,
- KDB API csatorna szolgáltatás.

Valamely E-banking szolgáltatást - KDB API csatorna szolgáltatás kivételével - a Bank azon Számlatulajdonos részére nyújtja, aki a Bankkal az ezen E-banking szolgáltatás nyújtására vonatkozó érvényes és hatályos szolgáltatási szerződéssel (továbbiakban: **E-banking szerződés** és úgy is, mint **Szerződés**) és a Bankkal legalább egy fizetési számlaszerződéssel vagy betétforgalmi számla vezetésére vonatkozó megállapodással rendelkezik, A Bank a KDB API csatorna szolgáltatást a Számlatulajdonos részére akkor nyújtja az 5. fejezetben meghatározott feltételekhez igazodóan, ha a Számlatulajdonos KDB PC Kontakt szolgáltatásra, vagy KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozóan E-banking szerződéssel rendelkezik és a Számlatulajdonosnak legalább egy Online módon hozzáférhető fizetési számlája van.

Jelen ÁSZF szövegének rendelkezései alkalmazandók a 2018. szeptember 24. napjától a Bankkal az E-banking szolgáltatások valamelyikének igénybevételére vonatkozóan **megkötött** E-banking szerződésre valamint e naptól azon E-banking szolgáltatás valamelyikére vonatkozó szerződésmódosítással megújított szerződésre, amelyben a jelen ÁSZF alkalmazásában a Bank és a Számlatulajdonos kifejezetten megállapodott.

A Bank és az Ügyfél között létrejött E-banking szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben, vagy ellentmondás esetén sorrendben az adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó egyedi Szerződés, a Kondíciós Lista, a jelen ÁSZF, a Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó „Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlákról, pénzforgalmi szolgáltatásokról és betétekről” elnevezésű dokumentuma (a továbbiakban: **Pénzforgalmi ÁSZF**) és a KDB Bank Európa Zrt. pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatának (a továbbiakban együttesen: **Üzletszabályzat**) rendelkezései az irányadóak.

A jelen ÁSZF és az annak részét képező **Használati útmutató** és a **Biztonsági ajánlások** elnevezésű dokumentum, mint általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumok nyilvánosak, azokat a Bank az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben, illetve a Bank internetes honlapján (www.kdbbank.eu) közzéteszi. Az ÁSZF és a Használati útmutató eltérése esetén az Ügyfélre nézve a szigorúbb szabályok irányadóak, amennyiben ez nem eldönthető, akkor a Használati útmutatóban rögzítettek az irányadóak.

1.1.2. A fentiekkel összhangban a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározottak irányadóak különösen az E-banking szolgáltatásokkal kapcsolatos a fizetési megbízások benyújtására, átvételére és teljesítésére, továbbá a fizetési műveletek jóváhagyására, visszavonására, helyesbítésére és visszahívására, a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonságos kezelésére, kárviselési szabályaira, az Ügyfél bejelentési kötelezettségére és a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltására, valamint a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározottak irányadóak az Ügyfelekkel való kapcsolattartás szabályaira, a Panaszkezelésre és jogorvoslatokra az E-banking szolgáltatásokkal összefüggésben. A Pénzforgalmi ÁSZF-ben jelen ÁSZF elnevezése „Elektronikus üzletszabályzat”.

1.1.3. Az Ügyfél és a Bank között az E-banking szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés határozatlan időre jön létre.

1.2 Jelen ÁSZF-ben szabályozott elektronikus szolgáltatások elérésnek módja

1.2.1. Telefonkészülékkel igénybe vehető E-banking szolgáltatások a KDB Kontakt szolgáltatás, amely a Felhasználó számára telefonkészülékkel történő "tone" üzemmódú telefonhívás révén (továbbiakban: **telefonos út**) érhető el és a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás, melynek igénybevételével a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott telefonszámra SMS üzenetben értesítéseket küld a Számlatulajdonos fizetési számláját érintő pénzügyi eseményekről.

1.2.2. Az Elektronikus Banki Rendszerrel történő adatkommunikáció útján nyújtott szolgáltatások a KDB PC Kontakt szolgáltatás és a KDB NetBank szolgáltatás, amelyek egyéb információtechnológiai megoldás révén (továbbiakban: **elektronikus út**) az erre rendszeresített felhasználói felületen keresztül – amely KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén az ún. Szoftver, míg a KDB NetBank szolgáltatás esetén a Bank erre megjelölt honlapja - (továbbiakban együttesen: **Felhasználói Felület**) létrejött adatkommunikáció révén érhetőek el. Az Elektronikus Banki Rendszerrel történő adatkommunikáció útján nyújtott szolgáltatásnak minősül a KDB API csatorna szolgáltatás is, amely a TPP által erre rendszeresített felhasználó környezet (így különösen valamely TPP által biztosított alkalmazás vagy egyéb felhasználói internetes felület) és KDB API csatorna között létrejött adatkommunikáció révén érhetőek el.

1.3 Fogalom meghatározások

AISP:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „**Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)**” fogalma tartalmazza.

Aláírási jog:

A Számlatulajdonos Banknál vezetett fizetési számláihoz kapcsolódó egyes banki műveletek (Tranzakciók) jóváhagyására (megbízások aláírására) vonatkozó rendelkezési jog, az **Aláírási jog** ún. „**Aláírási pontszámmal** adható meg 1 (egy) és 10 (tíz) közötti egész számok valamelyikének pontértékeként. Számlánként egy megadott aláírási pontszámot hozzárendelve lehet meghatározni az adott Felhasználó személyes Aláírási jogosultságának terjedelmét. Az Elektronikus Banki Rendszer a minimum 10 aláírási ponttal érvényesen jóváhagyott (aláírt) Tranzakciókat (megbízásokat) és egyes Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok gyakorlását fogadja el a Számlatulajdonos által jóváhagyottként, azaz az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó(k)nak összesen minimum 10 (tíz) pont értékű aláírási pontszámmal kell rendelkeznie, mely azonban több Felhasználó együttes pontszámából is összeadódhat. (Példa: egy ügyfélhez három felhasználó tartozik az alábbi aláírási pontszámokkal: Kiss János (10 pont), Nagy Zoltán (5 pont) és Kovács Annamária (5 pont). Ebben az esetben Kiss János egyedül is aláírhat és beküldhet megbízásokat, de Nagy Zoltán és Kovács Annamária csak együttes aláírással küldhetnek be megbízásokat az Elektronikus Banki Rendszerbe.)

API (Application Programming Interface) csatorna:

Bank által nyújtott olyan biztonságos elektronikus információtechnológiai megoldás, amelyen keresztül az 5. fejezetben meghatározottak szerint egy vagy több TPP, mint harmadik feles szolgáltató által a Számlatulajdonos részére nyújtott szolgáltatással biztosított felhasználói környezet (így különösen alkalmazás vagy internetes honlap felület) igénybevételével fér hozzá a Számlatulajdonos Banknál vezetett Online módon hozzáférhető fizetési számlájához.

Biztonsági ajánlások:

A jelen ÁSZF mellékletét képező azon ismereteket tartalmazó dokumentum, amely a Bank honlapján, a <http://www.kdbbank.eu> honlapcímen elhelyezett, az adott E-banking szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

CBPII:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „**Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)**” fogalma tartalmazza.

Dáptv.:

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

Digitális Állampolgárság Program (DÁP):

A Dáptv.-ben szabályozott kormányzati digitális szolgáltatások.

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP alkalmazás):

A Dáptv. alapján a Kormány által kijelölt szolgáltató által vagy megbízásából a digitális állampolgárság szolgáltatások igénybevétele céljából a nyilvánosság számára mobil eszközre tervezett és kifejlesztett mobilalkalmazás.

Olyan alkalmazás, amely az Erős ügyfél-hitelesítési eljárások egyik típusaként az Elektronikus azonosítás folyamatában lehetőséget nyújt a Felhasználó számára, hogy a KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele során kezdeményezett bejelentkezési műveleteket jóváhagyja vagy elutasítsa, és az ezt hordozó adatokat az Elektronikus Banki Rendszernek a Bank által elvárt adatformátumban továbbítsa. A DÁP alkalmazás használatához, annak Android vagy iOS operációs rendszereket hordozó egyedi eszközre (például okostelefonra) történő telepítését és Dáptv. szerinti sikeres regisztrációját követően internetkapcsolat szükséges a DÁP alkalmazást tartalmazó eszközön, amely eszköz a KDB NetBank szolgáltatás tekintetében Azonosító eszköznek minősül. A Bank elvárásának kizárólag az IdomSoft Zrt. nevével közzétett „Digitális Állampolgár” alkalmazás felel meg, amelynek telepíthető változata a Google Play és App Store internetes alkalmazásáruházakból tölthető le. Más gyártó DÁP alkalmazását nem fogadja el a Bank illetőleg más gyártó hasonló alkalmazásából eredő károkért, illetve más típusú operációs rendszerre telepített DÁP alkalmazás használatából eredő károkért a Bank még közvetlenül sem felelős.

A DÁP alkalmazás használatával az Erős ügyfél-hitelesítés akként valósul meg, hogy

- a Felhasználóhoz tartozó ismeret alapú elem a Felhasználó által a DÁP alkalmazásban megadott jelszava, amely a DÁP alkalmazáshoz történő hozzáféréshez szükséges **(DÁP alkalmazás jelszó)**,
- a birtoklás elem pedig azon DÁP alkalmazás, amely a Felhasználó által sikeresen regisztrálásra került, illetve amely DÁP alkalmazás sikeresen összerendelésre került a Felhasználói azonosítóval, és amely így képessé válik a regisztrált Felhasználó Elektronikus azonosítására a DÁP eAzonosítás eljárással,
- a biológiai tulajdonság a Felhasználónak a regisztrált DÁP alkalmazást hordozó és arra alkalmas (mobil)eszközön rögzített és tárolt ujjlenyomata vagy arclenyomata, mint biometrikus adat(ok).

Amennyiben a Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása a DÁP alkalmazással történik, úgy az elektronikus szolgáltatás használata során a Felhasználó saját Felhasználói azonosítójához rendelt DÁP alkalmazás használatával és az alkalmazáshoz tartozó DÁP alkalmazás jelszó megadásával történik az Elektronikus azonosítás. A DÁP alkalmazásban a DÁP alkalmazás jelszó helyettesíthető ujjlenyomat vagy arclenyomat használatával az arra alkalmas készülékek esetén, amennyiben az a Felhasználó által a DÁP alkalmazásban kifejezetten kiválasztásra, engedélyezésre került.

A DÁP alkalmazás segítségével a Felhasználó a KDB NetBank szolgáltatásban jóvá tudja hagyni a belépést az Elektronikus Banki Rendszerbe.

Digitális állampolgár azonosító (DÁP azonosító):

A Dáptv.-ben meghatározottak szerinti matematikai módszerrel képzett, különleges adatra nem utaló számjegysor, amely egyedi és tartós azonosítóként a polgárt a digitális térben egyértelműen azonosítja.

DÁP eAzonosítás:

A Dáptv.-ben meghatározott olyan elektronikus azonosítási szolgáltatás, amely lehetővé teszi a DÁP alkalmazásba regisztrált Felhasználó számára, hogy a Bank által meghatározott elektronikus banki szolgáltatások használata során (lásd „Elektronikus azonosítás” definíciónál) az Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítást a DÁP alkalmazás útján végezze.

DÁP alkalmazás jelszó:

A Felhasználó által a DÁP alkalmazásba történő regisztráció során megadott, a DÁP alkalmazáshoz történő hozzáférést védő jelszó. A DÁP alkalmazásban a DÁP alkalmazás jelszó helyettesíthető ujjlenyomat vagy arclenyomat (jelen ÁSZF-ben együttesen: **biometrikus adatok**) használatával az arra alkalmas készülékek esetén, amennyiben az a Felhasználó által a DÁP alkalmazásban kifejezetten kiválasztásra, engedélyezésre került. A Felhasználó Elektronikus azonosítása ekkor a regisztrált DÁP alkalmazást futtató mobil eszköz által rögzített

és az azon tárolt biometrikus adat(ok) felhasználásával történik, mely esetben a Bank a DÁP alkalmazás és készülék együttese által elvégzett, biometrikus adattal történt azonosítás – sikeres vagy sikertelen – eredményére hagyatkozik. Biometrikus adatokkal történő azonosításnál a Bank kizárja a felelősségét minden olyan kár megtérítéséért, amely abból ered, hogy az azonosítás a készülékben tárolt, a Felhasználótól eltérő személy biometrikus adatának felhasználásával történt. Amennyiben a DÁP alkalmazásban a biometrikus adat(ok) felhasználásával történő azonosítás nem lehetséges vagy sikertelen, úgy a DÁP alkalmazás jelszó megadása szükséges.

Egyedi azonosító:

A Felhasználó, mint természetes személy azonosítása céljából a Bank által meghatározott és a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, vagy a Felhasználó által elektronikus jel útján az Elektronikus azonosítás során megadott szó-, betű-, jel- vagy számsorozatu titkos kód, (pl: Felhasználói azonosító, Bejelentkezési jelszó, ViCA jelszó, SMS aláírási jelszó, Megerősítő SMS jelszó, a Felhasználó ViCA vagy DÁP alkalmazást futtató készülékén rögzített és tárolt biometrikus adatok, DÁP alkalmazás jelszó) illetve ezek kombinációja, ideértve a Felhasználó használatában lévő egyedi jellemzőkkel bíró azonosító eszközt (továbbiakban: **Azonosító eszköz**) is (pl. SIM kártya, termékazonosítóval ellátott Szoftver illetve ViCA/DÁP alkalmazás, továbbá azon eszköz, amelyre a ViCA/DÁP alkalmazás regisztrálásra került vagy a Szoftver telepítésre került). Az Egyedi azonosítóval/azonosítókkal történő elektronikus úton vagy telefonos úton történő azonosítás a vonatkozó E-banking szolgáltatás igénybevételének feltétele.

Elektronikus azonosítás:

Az adott E-banki szolgáltatásokhoz való Hozzáférési jogosultság gyakorlását megelőzően vagy a Hozzáférési jogosultság gyakorlása során az adott Tranzakció jóváhagyásakor elvégzett olyan ellenőrzés, amely során a Bank az adott E-banking szolgáltatás kapcsán az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés vagy az adott tranzakció jóváhagyása során elektronikus úton vagy telefonos úton megadott Egyedi azonosító(ka)t ellenőrzi atekintetben, hogy az megegyezik-e valamely Egyedi azonosítóval és összetartozó Egyedi azonosítók esetén kerül sor az érintett Felhasználóval való megfeleltetésre. A sikeres Elektronikus azonosítás jelenti az E-banking szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultság igazolását.

KDB Kontakt szolgáltatás keretében történő Elektronikus azonosítás a 2. fejezetben, míg KDB API csatorna szolgáltatásra vonatkozóan az 5. fejezetben meghatározottak szerint történik.

A KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén az Elektronikus azonosítás az alábbi táblázatban bemutatott módokon történhet (lásd részletesen jelen ÁSZF adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó fejezeteit), azzal, hogy

- a Pénzforgalmi törvény 66/A. § (1) pontban meghatározott biztonsági intézkedések alkalmazásának napjától (2019. szeptember 14-étől) kizárólag az Erős ügyfél-hitelesítéssel történő Elektronikus azonosítást fogadja el a Bank
- a Pénzforgalmi törvény 66/A. § (1) pontban meghatározott biztonsági intézkedések alkalmazásának napjáig (2019. szeptember 13-áig) a Felhasználó választhat, hogy mely hitelesítési megoldással veszi igénybe az adott E-banking szolgáltatást, azzal, hogy amennyiben a Felhasználó akár egyszer is Erős ügyfél-hitelesítéssel veszi igénybe az adott Elektronikus banki szolgáltatást, úgy a Felhasználó által ezt követően hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítéssel már nem vehető igénybe az adott E-banking szolgáltatás:

Elektronikus azonosítás módjai	KDB NetBank szolgáltatás esetén a sikeres Elektronikus azonosításhoz a következők megadása szükséges		KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén a sikeres Elektronikus azonosításhoz a következők megadása szükséges	
		Felhasználó Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával	Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyása alkalmával	Felhasználó Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával

1) Felhasználó hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása (2019. szeptember 14-étől nem elérhető hitelesítési mód)	Felhasználói azonosító* és Bejelentkezési jelszó megadása	SMS aláírási jelszó megadása	Csoport név és Felhasználónév** és Bejelentkezési jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása
2) Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása <u>ViCA alkalmazással</u>	Felhasználói azonosító* megadása, ezt követően a belépés jóváhagyása ViCA alkalmazásban	Jóváhagyás ViCA alkalmazásban	Csoport név és Felhasználónév** megadása, ezt követően a belépés jóváhagyása ViCA alkalmazásban	Jóváhagyás ViCA alkalmazásban
3) Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása <u>Jelszavas SMS eljárással</u>	Felhasználói azonosító* és Bejelentkezési jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Csoport és Felhasználónév** és Bejelentkezési jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása
4) Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása <u>DÁP eAzonosítás eljárással</u>	KDB NetBank felületen megjelenített QR kód leolvasása a DÁP alkalmazással, ezt követően a belépés jóváhagyása a DÁP alkalmazásban	Jóváhagyás ViCA alkalmazásban vagy Jelszavas SMS eljárással	/	/

*Kettősponttal elválasztva, CSOPORTNÉV:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban megadva

**A Felhasználó első bejelentkezésekor meg kell adni a Csoport nevet valamint a Felhasználónevet is, a további használatnál ezeket már nem kell újra megadni (csak ki kell választani a Felhasználót, akivel be szeretne jelentkezni az Elektronikus Banki Rendszerbe)

Amennyiben a Felhasználó Elektronikus azonosítása 3 (három) egymást követő alkalommal sikertelen volt (pl. helytelenül megadott Bejelentkezési jelszó vagy ViCA jelszó miatt), úgy az adott Felhasználó további Elektronikus azonosításának lehetősége a Bank által véglegesen letiltásra kerül a KDB PC Kontakt szolgáltatás, KDB NetBank szolgáltatás és a KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában. A Bank Jelszavas SMS eljárás alkalmazása esetén külön-külön tartja nyilván a bejelentkezéskori, illetve a Tranzakció jóváhagyáskori (aláírási) sikertelen Elektronikus azonosítási kísérletek számát, tehát az egyik vonatkozásában elért 3 (három) sikertelen Elektronikus azonosítási kísérlet a másikra nem hat ki.

Ha a Felhasználó Elektronikus azonosítása a ViCA jelszó 3 (három) egymást követő helytelen megadása miatt volt sikertelen, - függetlenül attól, hogy e három egymást követő hiba bejelentkezéskor vagy Tranzakció jóváhagyáskor történt - akkor a harmadik sikertelen Elektronikus azonosítást követően a végleges letiltás mind bejelentkezésre mind Tranzakció jóváhagyásra vonatkozik.

Végleges letiltás eredményeként a Felhasználó Elektronikus azonosítására nincs lehetőség. A Felhasználó Elektronikus azonosításának újbóli lehetősége csak a tiltás Bank általi feloldásával érhető el, amely bankfiókban írásban kezdeményezhető. Ezt meghaladóan a KDB PC Kontakt szolgáltatásban elérhetően, a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal felruházott Felhasználó is kérheti a saját és más Felhasználók végleges letiltásának feloldását.

A végleges letiltás feloldására lehetőség van a KDB Kontakt szolgáltatásban az arra jogosult Felhasználó Tikos kóddal történő azonosítását követően kifejezett igényére.

A Bank a Jelszavas SMS eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét az adott egyedi Felhasználói azonosítóhoz rendelt Felhasználó részére 2019. szeptember 14. napját megelőzően is biztosíthatja, amely esetben az új Elektronikus azonosítási mód elérhetőségének napjáról a Felhasználót a Felhasználói Felületen értesíti a Bank. Ehhez igazodóan, amennyiben adott Felhasználói azonosítóval rendelkező Felhasználó részére a Jelszavas SMS eljárás Felhasználói adatlappal vagy a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkción keresztül 2019. szeptember 14. napját megelőzően beállításra kerül, úgy e naptól alkalmazandóak az érintett Felhasználó és Számlatulajdonos(ok) vonatkozásában jelen ÁSZF rendelkezései.

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik DÁP alkalmazással és Dáptv. szerinti Digitális Állampolgárság regisztrációval, a KDB NetBankba történő bejelentkezést a DÁP alkalmazással a következő módon tudja igénybe venni:

- Ha a KDB NetBank és a DÁP alkalmazás Felhasználói környezete eltérő, a KDB NetBank felületen a „Bejelentkezés DÁP eAzonosítással” gombra kattintva megjelenő QR-kódot kell leolvasni a DÁP alkalmazásba történő belépést követően az alkalmazás QR-kód olvasás funkcióját használva, majd a bejelentkezést ott jóvá kell hagyni.
- Ha a KDB NetBank és a DÁP alkalmazás Felhasználói környezete azonos, akkor a KDB NetBank felületen a „Bejelentkezés DÁP eAzonosítással”, majd azt követően a „DÁP alkalmazás indítása” gombra kattintva a DÁP alkalmazásba történő belépést követően a bejelentkezést ott jóvá kell hagyni.

Ha a Bank számára nem ismert a Felhasználó DÁP azonosítója, akkor a DÁP eAzonosítással történő belépés DÁP alkalmazásban való első sikeres jóváhagyását követően a Felhasználónak be kell jelentkeznie a KDB NetBankba a meglévő bejelentkezési módjával, Jelszavas SMS eljárással vagy ViCA alkalmazással. Ezen bejelentkezés során a Bank a Felhasználó DÁP azonosítóját hozzárendeli a Felhasználói azonosítójához, ez biztosítja, hogy a Felhasználó a jövőben DÁP eAzonosítással be tudjon jelentkezni (összerendelési folyamat).

Amennyiben a Felhasználó végrehajtotta az összerendelési folyamatot, akkor a KDB NetBankba történő bejelentkezés a továbbiakban – a bejelentkezés módjának banki közreműködéssel történő módosításáig – kizárólag DÁP eAzonosítással lehetséges.

A DÁP eAzonosítással történő bejelentkezés nem érinti a Felhasználó jogosultságait és a tranzakciók aláírási (jóváhagyási) módját, amelyek a Felhasználói jogok összesítőben vannak meghatározva.

A DÁP eAzonosítással történő bejelentkezési mód csak ViCA alkalmazással történő Erős ügyfél-hitelesítésre módosítható, mely esetben mind a bejelentkezés, mind a tranzakció jóváhagyás ViCA alkalmazással történik. A Felhasználó ezen igényét KDB NetBankból küldött szabadformátumú levélben, vagy személyesen bankfiókban tudja jelezni.

Amennyiben a Felhasználónak a Bank rendszerében nyilvántartott, azonosításhoz szükséges adatai nem egyeznek meg az összerendelési folyamat során használt DÁP alkalmazásban nyilvántartott egyes adataival, a Bank az összerendelést törli.

Amennyiben a fentiek szerint kerültek megadásra a fenti ügyfél-hitelesítési elemek (Egyedi azonosító ill. ahol alkalmazandó ViCA illetve DÁP alkalmazás szerinti jóváhagyás) az Elektronikus Banki rendszernek, úgy az - annak természete szerint - a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználó által az adott E-banking szolgáltatásba történő sikeres belépése azonosításnak vagy az adott tranzakció Felhasználó általi jóváhagyásának minősül.

A Felhasználó az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépése és a Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyása alkalmával csak a fenti táblázat szerint megjelölt azonos Elektronikus azonosítási módba tartozó eljárást tud használni.

A DÁP eAzonosítással történő bejelentkezési mód kivételével a Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon, vagy a Felhasználó a Felhasználói Felületen erre a célra szolgáló, „Hitelesítési eszköz beállítás” elnevezésű funkción keresztül saját maga is módosíthatja az Elektronikus azonosítás módját (amely a Felhasználói adatlapon az 'Aláírási hitelesítési eszköz' típusaként kerülhet megadásra), illetve a meglévőttől eltérő Elektronikus azonosítási mód megadása esetén megadhatja az adott Elektronikus azonosítási módhoz rendelt telefonszámot, azzal, hogy nem módosítható az Elektronikus azonosítási mód hagyományos jelszavas ügyfél-

hitelesítéssel történő azonosításra, illetve amennyiben a Felhasználó már ViCA alkalmazással történő Erős ügyfél-hitelesítéssel rendelkezik, úgy ettől eltérő Elektronikus azonosítási módot nem választhat. A megadott Elektronikus azonosítás mód automatikusan egyszerre érvénybe lép a KDB PC Kontakt, a KDB NetBank és a KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában. Az említett funkció lehetőséget ad arra is, hogy a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal vagy Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonoshoz tartozó más Felhasználó vonatkozásában elvégezheti az Elektronikus azonosítás módjának módosítását, az újként megadott Elektronikus azonosítási módhoz rendelt telefonszám rögzítésével együtt. A „Hitelesítési eszköz beállítás” megbízás banki feldolgozását követően a Felhasználó számára minden – adott Ügyfél vonatkozásában – engedélyezett csatornára a megbízásban megadott hitelesítési eszköz aláírási hitelesítési eszközként, illetve a Felhasználó bejelentkezési hitelesítéseként is beállításra kerül.

A fenti határidőkhöz igazodóan, amennyiben az adott Felhasználó hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítést használ, úgy a Bank 2019. szeptember 14-étől jogosult egyoldalúan beállítani részére valamely Erős ügyfél-hitelesítést az Elektronikus azonosítás módjával. Az egyoldalú beállítás tényéről és a beállított Erős ügyfél-hitelesítés típusáról (ViCA vagy Jelszavas SMS) a Bank SMS értesítést küld a Felhasználónak. A beállítást követően a Felhasználó Elektronikus azonosítását kizárólag Erős ügyfél-hitelesítéssel fogadja el a Bank.

Az Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítási eljárások igénybe vételének közös technikai előfeltételei: i) a Felhasználó vonatkozásában Elektronikus azonosítás céljára megadásra került telefonszám (pl.: Felhasználói adatlapon), valamint ii) a Felhasználó telefonszámához tartozó SIM kártya üzemelésére használt telefonja/telefonszámhoz tartozó telekommunikációs szolgáltatás képes legyen a Bank által küldött SMS üzenetek fogadására.

Elektronikus Banki Rendszer:

A Bank számlaforgalmi- illetve fizetési rendszere, amelyhez a Bankon kívülről felépített elektronikus úton vagy telefonos úton felépített kommunikációs kapcsolat révén a Számlatulajdonos arra feljogosított Felhasználója sikeres Elektronikus azonosítást követően Hozzáférési jogosultságot kap a Számlatulajdonos adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó Szerződése szerint.

Erős ügyfél-hitelesítés:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Felhasználó:

Az adott E-banking szolgáltatás tekintetében a Számlatulajdonos által E-banking szolgáltatási szerződés szerint felhatalmazott, Hozzáférési jogosultsággal bíró adott Felhasználói azonosítóhoz rendelt természetes személy. Egy adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó Szerződéshez kapcsolódóan a Számlatulajdonos több Felhasználót is meghatározhat, ezzel összhangban pedig amennyiben a Számlatulajdonos több E-banking szolgáltatást is igénybe vesz, úgy a Felhasználó megadása E-banking szolgáltatásonként külön-külön lehetséges és szükséges. KDB API csatorna szolgáltatás esetében erre vonatkozó külön szerződés vagy beállítás nélkül is Felhasználónak minősül az a természetes személy, aki KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás vonatkozásában Felhasználónak minősül, a Hozzáférési jogosultsága szerinti terjedelemben.

Ehhez igazodón egymástól különböző Számlatulajdonosok ugyanazon Felhasználói azonosítóval jelölt Felhasználót is megjelölhetnek úgy, hogy a Felhasználó Hozzáférési jogosultsága eltérő legyen Számlatulajdonosonként, azzal, hogy ilyen Felhasználó Elektronikus azonosításának módjára 1.4.4. pont szerinti egyedi rendben történik.

Amennyiben a Számlatulajdonos természetes személy és azonos az egyetlen Felhasználóval, akkor a Felhasználó alatt a Számlatulajdonost kell érteni.

Felhasználói környezet:

Az adott E-banking szolgáltatás igénybevételehez szükséges minimális eszközfeltétel – ideértve a harmadik személy szolgáltatótól igénybevetett infokommunikációs szolgáltatást, vagy számítástechnikai hardver környezetet (pl. telefonkészülék) és szoftverkörnyezetet (pl. mobilalkalmazás) amelynek biztosítása az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) kötelezettsége, és amelynek hiányában az adott E-banking szolgáltatás sikerrel illetőleg teljes funkcionalitással és biztonságosan történő igénybevétele feltehetőleg nem garantálható. Az

adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó minimális követelményeket a jelen ASZF 1.4.1. pontja tartalmazza.

Fizetési számla:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Használati útmutató:

A jelen ÁSZF mellékletét képező azon ismereteket tartalmazó dokumentum, amely az adott E-banking szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem részletezett leírását tartalmazza és a szolgáltatások gyakorlati igénybevételéhez nyújt segítséget. A dokumentum tartalmazza az adott E-banking szolgáltatás használatának módját, technikai feltételeit, valamint a részletes szolgáltatási kört, amely dokumentum a jelen ÁSZF részeként az E-banking szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A mindenkor hatályos Használati útmutató önálló dokumentumként a Bank internetes honlapján (www.kdbbank.eu) érhető el.

Hozzáférési jogosultság:

Az ún. „**Alapértelmezett számlajogok**” és az ún. **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok**” összessége, amelyek együttesen azt határozzák meg, hogy a Számlatulajdonos nevében az adott Felhasználó a KDB Kontakt szolgáltatás, a KDB PC Kontakt szolgáltatás, a KDB NetBank és a KDB API Csatorna szolgáltatás vonatkozásában külön-külön, az adott E-banking szolgáltatás igénybevétele során, milyen banki műveletek, megbízások - *ideértve különösen a fizetési megbízások rögzítését, aláírással való ellátását és benyújtását is* - végrehajtására (előzőekben és továbbiakban: **Tranzakció**) és milyen jellemzőkkel jogosult, ahol

- az **Alapértelmezett számlajogok** az alábbi táblázat szerinti körét a Számlatulajdonos szolgáltatásba bevont, a Banknál vezetett egyes (valamennyi) meglévő és jövőben nyíló számlái vonatkozásában adhatja meg Felhasználója számára;
- a **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok esetén** a Számlatulajdonos a Banknál vezetett számláitól függetlenül, az alábbi táblázat szerinti bizonyos számlatulajdonosi jogok gyakorlására hatalmazza fel Felhasználóját.

A Felhasználó **Hozzáférési jogosultságát** és annak minden részét a Számlatulajdonos nevében gyakorolja, amelyet a Felhasználó más személyre tovább nem delegálhat:

Hozzáférési jogosultság típusa	Hozzáférési leírása	A Hozzáférési jogosultság típusának E-banking szolgáltatásban való elérhetősége (lásd alább KDB API Csatorna vonatkozásában külön**)			
		KDB Kontakt (Lakossági számlák tekintetében)	KDB Kontakt (Vállalati számlák)	KDB PC Kontakt	KDB NetBank
Alapértelmezett számlajogok (a szolgáltatásba bevont számlák tekintetében gyakorolható jogok)					
Rögzítési jog	Tranzakciók adatainak Elektronikus Banki Rendszerbe történő később előhívásra alkalmas elmentésére vonatkozó jogosultság, beleértve a későbbi szerkesztésre (módosításra) vonatkozó jogot is.	<i>IGEN, de csak Aláírási joggal egy időben gyakorolható</i>	<i>nem</i>	IGEN	IGEN
Megnézési jog (Lekérdezési jog)	Számlaforgalmi adatok (számlaegyenleg/-történet/-kivonat), valamint a kapcsolódó szolgáltatások paramétereinek megismeréséhez való jog.	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN
Aláírási jog	Tranzakciók jóváhagyására és Elektronikus Banki rendszerbe történő továbbítására vonatkozó rendelkezési jog (továbbiakban: Aláírási jog).	IGEN	<i>nem</i>	IGEN	IGEN

Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok (nem a szolgáltatásba bevont számlákhoz kapcsolódó jogok)					
Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Jog	az alábbi nem számlához kapcsolódó banki műveletek rögzítéséhez, aláírásához szükséges jog, amely funkciók jellemzői a Használati útmutatóban kerültek meghatározásra:				
	<ul style="list-style-type: none"> – Szabadformátumú levél küldése – Bankkártya limitmódosítás – Kézpénzfelvételi igény bejelentése – Folyószámlahitel igénylés – Lekötött betétek kezelése, betéttörténet, betétfeltörés – Zárt összeg készítése, zárolás feloldása – Felhasználó(k) és azok jogosultságainak megtekintése – Tranzakciós és/vagy Napi limit módosítása – Marketing üzenetek engedélyezése – Bizonyos PC Kontakt funkciók: regisztrációs megbízás, bankgarancia nyújtás, hiteljellegű termék előzetes igénylése 	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN*	IGEN
	– Adott TPP alkalmazásának korlátozása minden Online módon hozzáférhető fizetési számla vonatkozásában	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	IGEN
	– Adott Online módon hozzáférhető fizetési számla adott TPP általi hozzáféréseinek korlátozása	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	IGEN
	– A Felhasználó által a Számlatulajdonoshoz rendelt más Felhasználó Elektronikus azonosítási módjának módosítása és az újonnan megadott Elektronikus azonosítási módhoz rendelendő telefonszám megadása a Hitelesítési eszköz beállítás funkcióval	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	IGEN
Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog	az alábbi nem számlákhoz kötött Felhasználó(k)hoz kapcsolódó bizonyos önadminisztrációs műveletek lebonyolítását lehetővé tevő jogok, amelyek jellemzői a Használati útmutatóban kerültek meghatározásra:				

	<ul style="list-style-type: none"> - Új Felhasználó felvitele: csak Rögzítési jog adható az új Felhasználónak - Felhasználó törlése - Hibapontok törlés - Már meglévő Felhasználó részére új Kezdeti Bejelentkezési jelszó generálása és Felhasználó részére történő megküldésének kezdeményezése. 	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	<i>nem</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - A Felhasználó által a Számlatulajdonoshoz rendelt más Felhasználó Elektronikus azonosítási módjának módosítása és az újonnan megadott Elektronikus azonosítási módhoz rendelendő telefonszám megadása a Hitelesítési eszköz beállítás funkcióval 	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	IGEN
	<ul style="list-style-type: none"> - API csatorna korlátozása 	<i>nem</i>	<i>nem</i>	IGEN	<i>nem</i>

*A KDB NetBank szolgáltatáson illetve KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal elérhető funkciók köre nem azonos; az eltérések a Használati útmutatóban kerültek meghatározásra.

**A KDB API csatorna szolgáltatás esetén a Hozzáférési jogosultság kizárólag az Alapértelmezett számlajogok jelenti, a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok e szolgáltatásban nem értelmezhetők.

Jelszavas SMS eljárás: Erős ügyfél-hitelesítéssel történő Elektronikus azonosítás azon típusa, ahol a(z)

- Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával a Felhasználói azonosító és a Bejelentkezési jelszó helyes megadását követően, illetőleg
- Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyás kezdeményezése alkalmával /pl. megbízás aláírása/ az Aláírási jelszó helyes megadása szükséges, és emellett

a Bank SMS-ben küldi meg a Felhasználó részére az adott bejelentkezési/aláírási művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszót (továbbiakban: **Megerősítő SMS jelszó**), amelyet a KDB NetBank/KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén **Felhasználói Felületen** vagy a KDB API csatorna szolgáltatás esetén a TPP által erre rendszeresített felhasználó környezetben (így különösen valamely TPP által biztosított alkalmazás vagy egyéb felhasználói internetes felület) kell megadni, és csak ennek sikeres alkalmazását követően kerül sor az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésre / Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyására (pl. megbízás aláírása).

A Jelszavas SMS eljárás használatával az Erős ügyfél-hitelesítés akként valósul meg, hogy

- a Felhasználóhoz tartozó ismeret alapú elem a Felhasználó által megadott Bejelentkezési jelszó, illetve az ezzel megegyező Aláírási jelszó,
- a birtoklás elem pedig a Felhasználó által használt azon SIM kártya, amellyel az a mobiltelefonszám van összerendelve, amelyre a Bank a Megerősítő SMS jelszót küldi SMS üzenetben.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Kondíciós Lista:

A Pénzforgalmi ÁSZF-ben ilyenként meghatározott fogalom, azzal, hogy a Kondíciós lista jelenti a

- amennyiben a Számlatulajdonos nem természetes személy, úgy a 2013. július 1-je után nyitott fizetési számlák vonatkozásában a „*Kondíciós lista KDB Alap Számlacsomagra vonatkozóan Vállalatok és Egyéb Szervezetek részére*” („Alap Kondíciós Lista”) elnevezésű dokumentumot, míg a 2013. július 1-je előtt nyitott számlák vonatkozásában, amennyiben a felek nem kötöttek kétoldalú megállapodást az Alap

Kondíciós Lista alkalmazására, úgy a „*Kondíciós lista vállalatok és egyéb szervezetek részére*” elnevezésű dokumentumot (e két kondíciós lista egységesen „**Kondíciós Lista**”),

- amennyiben a Számlatulajdonos természetes személy, úgy a 2013. július 1-je után nyitott fizetési számlák vonatkozásában a „*Kondíciós lista Alap számlacsomagra vonatkozóan magánszemélyek részére*” („Alap Kondíciós Lista”) elnevezésű dokumentumot, míg a 2013. július 1-je előtt nyitott számlák vonatkozásában, amennyiben a felek nem kötöttek kétoldalú megállapodást az Alap Kondíciós Lista alkalmazására, úgy a „*Kondíciós lista magánszemélyek részére*” elnevezésű dokumentumot (e két kondíciós lista egységesen „**Kondíciós Lista**”)

Online módon hozzáférhető fizetési számla:

Olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni, ide nem értve az olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számlát, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag jogszabályban meghatározott célokra használhatók fel. Ehhez igazodóan jelen ÁSZF tekintetében Online módon hozzáférhető fizetési számla minden olyan fizetési számla, amely a KDB PC Kontakt szolgáltatásba vagy a KDB NetBank szolgáltatásba bevonásra került a Felhasználói Adatlapon jelölt rendelkezéssel.

Pénzforgalmi törvény:

2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról.

PISP:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „*Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)*” fogalma tartalmazza.

SIM kártya (Subscriber Identity Module):

A Számlatulajdonos illetve Felhasználó által megadott mobiltelefonszámmal összerendelt, mobil rádiótelefon szolgáltató által kibocsátott fizikai megjelenésű (mobiltelefon készülékbe helyezett) vagy készülékbe beépített kártya (eSIM), amely a telefonszám (előfizető) mobil rádiótelefon hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat tartalmazza.

SMS üzenet (Short Message Service üzenet):

Jelenti a mobiltelefon SIM kártyára vagy erre alkalmas vezetékes telefonvonalra küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú távközlési szolgáltató által továbbított üzenetet.

Számlatulajdonos:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

TPP:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza, úgy mint „*Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)*”.

Ügyfél:

Jelenti a Bank E-banking szolgáltatását igénybe vevő Számlatulajdonost, illetve a nevében eljáró Felhasználót.

ViCA alkalmazás (Virtuális Chipkártya Alkalmazás):

Olyan személyi hitelesítő számítástechnikai program, alkalmazás, amely az Erős ügyfél-hitelesítési eljárások egyik típusként az Elektronikus azonosítás folyamatában lehetőséget nyújt a Felhasználó számára, hogy az elektronikus szolgáltatás igénybevétele során kezdeményezett bejelentkezési és aláírási műveleteket megerősítse (jóváhagyja) vagy elutasítsa, és az ezt hordozó adatokat az Elektronikus Banki Rendszernek a Bank által elvárt adatformátumban továbbítsa. A ViCA alkalmazás Android vagy iOS operációs rendszereket hordozó egyedi eszközre (például okostelefonra) történő telepítését és sikeres regisztrációját (**ViCA regisztráció**) követően a használatához internetkapcsolat szükséges a ViCA alkalmazást tartalmazó eszközön, amely eszköz a KDB NetBank szolgáltatás és a KDB PC Kontakt szolgáltatás tekintetében Azonosító eszköznek minősül. A Bank elvárásának kizárólag a Cardinal Kft. nevével közzétett ViCA alkalmazás felel meg, amelynek telepíthető változata a Google Play és App Store internetes alkalmazásruházakból tölthető le. Más gyártó ViCA

alkalmazását nem fogadja el a Bank illetőleg más gyártó hasonló alkalmazásából eredő károkért, illetve más típusú operációs rendszerre telepített ViCA alkalmazás használatából eredő károkért a Bank még közvetetten sem felelős.

A ViCA alkalmazás használatával az Erős ügyfél-hitelesítés akként valósul meg, hogy

- a Felhasználóhoz tartozó ismeret alapú elem a Felhasználó által a ViCA alkalmazásban megadott jelszava, amely a ViCA alkalmazás minden további használatához szükséges (**ViCA jelszó**),
- a birtoklás elem pedig azon ViCA alkalmazás, amely a Felhasználó által sikeresen regisztrálásra került, amely regisztráció során a ViCA alkalmazás összerendelésre került a ViCA jelszóval, valamint a regisztrációban megadott Felhasználói azonosítóval, és amely így képessé válik a regisztrált Felhasználó Elektronikus azonosítására az Elektronikus Banki Rendszer felé.
- a biológiai tulajdonság a Felhasználó által a regisztrált ViCA alkalmazást hordozó és arra alkalmas (mobil)eszközön rögzített és tárolt ujjlenyomat vagy arclenyomat, mint biometrikus adat(ok).

Amennyiben a Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása a ViCA alkalmazással történik, úgy az elektronikus szolgáltatás használata során a Felhasználó saját Felhasználói azonosítójához rendelt ViCA alkalmazás használatával és az alkalmazáshoz tartozó ViCA jelszó megadásával történik az Elektronikus azonosítás. A ViCA jelszó használata arra alkalmas készülékek esetén – a Felhasználó ViCA alkalmazásban kifejezett választása alapján – helyettesíthető ViCA alkalmazásban egyedi ujjlenyomattal/arclenyomattal történő használattal.

A ViCA alkalmazás segítségével a Felhasználó a KDB NetBank, KDB PC Kontakt és KDB API csatorna szolgáltatások kapcsán jóvá tudja hagyni a belépést az Elektronikus Banki Rendszerbe illetőleg jóvá tudja hagyni megbízásait továbbítva azokat az Elektronikus Banki Rendszerbe.

Ezzel összhangban amennyiben a korábban sikerrel regisztrált ViCA alkalmazás eltávolításra (törlésre) került az Azonosító eszköztől, úgy a ViCA alkalmazás ismételt telepítését követően ismét le kell folytatni a ViCA alkalmazás regisztrációját az Azonosító eszközön. Egyazon Felhasználónak egyidőben csak egy érvényesen regisztrált ViCA alkalmazása lehet, amely időben mindig a legutoljára megtörtént sikeres regisztrációt jelenti. A ViCA regisztráció meglétének, időpontjának, illetve érvényességének tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó. Az alkalmazás ugyanazon Felhasználói azonosítóval történő újregisztrálása, illetve új eszközön történő regisztrálása esetén a korábbi regisztráció, illetve a korábbi eszközön regisztrált ViCA alkalmazás már nem használható.

ViCA regisztráció:

A Felhasználó használatában lévő eszközére telepített ViCA alkalmazást a Felhasználónak regisztrálnia kell annak érdekében, hogy a Bank Elektronikus Banki Rendszerében ezzel az alkalmazással a Felhasználó képes legyen azonosítani önmagát; ez az ún. ViCA regisztráció. A regisztráció a ViCA alkalmazáson belül történik, melynek során a képernyőn megjelenő megfelelő mezőben meg kell adni a Felhasználói azonosítót, valamint a regisztrációhoz használt jelszót, amely a következő lehet:

- bejelentkezési jelszóval rendelkező Felhasználónak a regisztrációhoz használt jelszóként ugyanazt a Bejelentkezési jelszavát kell megadnia, amit a KDB NetBank/PC Kontakt szolgáltatásban is használ,
- bejelentkezési jelszóval nem rendelkező Felhasználó részére a Bank SMS-ben küldi meg a regisztrációhoz szükséges jelszót (**ViCA regisztrációs jelszó**).

A Felhasználói azonosító és a regisztrációhoz használt jelszó együttes és helyes megadását követően a Bank egy regisztrációt megerősítő kódot küld SMS-ben (**ViCA regisztrációt megerősítő kód**) a Felhasználó részére. A ViCA regisztráció akkor sikeres, ha a ViCA alkalmazásban ez a megerősítő kód is helyesen és annak érvényességi idején belül megadásra került.

ViCA jelszó:

A Felhasználó által megadott ViCA alkalmazáshoz történő hozzáférést védő jelszó. A ViCA alkalmazás regisztrációja során a Felhasználó köteles megadni egy olyan jelszót, amelynek szerkezetét (így különösen: *minimális karakterek száma, kis- és nagybetűk, illetve számok*

alkalmazása) a ViCA alkalmazás határozza meg és ellenőrzi a megadás során. A regisztráció során a ViCA jelszó összerendelésre kerül a megadott Felhasználói azonosítóval. A ViCA jelszót a ViCA alkalmazásba történő minden további belépéskor meg kell adni (*amely jelszó nincs összefüggésben a KDB NetBank illetőleg KDB PC Kontaktban használt Bejelentkezési jelszóval vagy Alírási jelszóval*). A ViCA jelszó helyes megadását követően nyílik lehetőség a ViCA alkalmazásban megjelenő belépési és aláírási műveletek Felhasználó általi megerősítésére vagy elutasítására. Ha a Felhasználó a ViCA alkalmazást korábban - akár más banknál - már regisztrálta, akkor nincs szükség új ViCA jelszó megadására.

Amennyiben a ViCA alkalmazás használatakor egymást követő 3 (három) alkalommal helytelenül kerül megadásra a ViCA jelszó, a regisztrált Felhasználó ViCA alkalmazáson keresztül történő azonosításának lehetősége - a Felhasználó által ViCA alkalmazással igénybe vehető összes elektronikus csatorna és valamennyi Elektronikus azonosítást igénylő banki művelet vonatkozásában - a Bank által véglegesen letiltásra kerül. Ezt követően a ViCA alkalmazás az érintett regisztrációval már nem használható. A ViCA alkalmazáson keresztüli azonosítás lehetősége csak a tiltás Bank általi feloldásával, vagy a ViCA alkalmazás ismételt telepítésével és regisztrálásával érhető el. Az alkalmazás újregisztrálásához a Felhasználónak a Banktól az alkalmazás újbóli regisztrációját kell igényelnie.

A ViCA jelszó megadása arra alkalmas készülékek esetén – a Felhasználó ViCA alkalmazásban kifejezett választása alapján – a ViCA jelszó használatát helyettesíthető ujjlenyomat vagy arclenyomat (jelen ÁSZF-ben együttesen: **biometrikus adatok**) helyes megadásával, amennyiben a regisztrált ViCA alkalmazásban ez a lehetőség a Felhasználó által engedélyezésre került. A Felhasználó Elektronikus azonosítása ekkor a regisztrált ViCA alkalmazást futtató (mobil)eszköz által rögzített és az azon tárolt biometrikus adat(ok) felhasználásával történik, mely esetben a Bank a ViCA alkalmazás és készülék együttese által elvégzett, ujjlenyomattal vagy arclenyomattal történt azonosítás – sikeres vagy sikertelen – eredményére hagyatkozik. Biometrikus adatokkal történő azonosításnál a Bank kizárja a felelősségét minden olyan kár megtérítéséért, amely abból ered, hogy az azonosítás a készülékben tárolt, a Felhasználótól eltérő személy biometrikus adatának felhasználásával történt. Amennyiben a ViCA alkalmazásban a biometrikus adat(ok) felhasználásával történő azonosítás nem lehetséges vagy sikertelen, úgy a ViCA jelszó megadása szükséges. A ViCA alkalmazás csak bizonyos típusú, arra alkalmas készülékek esetén támogatja a biometrikus adatok felhasználásával történő azonosítást; ezen eszközök tájékoztató jellegű, nem kimerítő listája megtalálható a vonatkozó Használati útmutatóban.

ViCA regisztrációs jelszó:

A ViCA alkalmazás adott Felhasználóval történő regisztrációjához szükséges jelszó, amelyet a Bank SMS-ben küld meg a Felhasználó által a ViCA regisztráció céljából a Felhasználói adatlapon vagy a „Hitelesítési eszköz beállítás” funkcióban meghatározott telefonszámára, és amely jelszó csak egy ViCA alkalmazással történő sikeres regisztrációt tesz lehetővé.

ViCA regisztrációt megerősítő kód:

A ViCA alkalmazás adott Felhasználóval történő regisztrációjának megerősítéséhez szükséges kód, amelyet a Bank a regisztráció során megadott Felhasználói azonosító és a bejelentkezési jelszó/ViCA regisztrációs jelszó helyes megadását követően SMS-ben küld meg a Felhasználó által a ViCA regisztráció céljából a Felhasználói adatlapon vagy a „Hitelesítési eszköz beállítás” funkcióban meghatározott telefonszámra, és amely egyedi kód csak az adott regisztráció műveletéhez tartozik és csak egy ViCA alkalmazással történő regisztrációt tesz lehetővé. A kód egyszer használatos és a kiküldéstől számított 5 (öt) percre érvényes. A regisztrációs folyamat megszakítása esetén vagy az SMS kód érvényességi idejének lejáratát követően a regisztrációt a ViCA alkalmazásban újra kell kezdeni, ekkor a Bank új ViCA regisztrációt megerősítő kódot küld.

1.4 Az E-banking szerződés létrejötte, szolgáltatások igénybevételének általános feltételei, és a Hozzáférési jogosultság

1.4.1. Felhasználói környezet, mint az igénybevétel feltétele

Az adott E-banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos az adott E-banking szolgáltatás nyújtására vonatkozóan E-banking szerződéssel (ide nem értve a KDB API csatorna szolgáltatást, melyre vonatkozó külön E-banking szerződés nem

kerül megkötésre, de igénybevételének szükséges feltétele különösen a KDB NetBank szolgáltatásra vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásra vonatkozó E-banking szerződés megléte) és a Banknál fizetési számla (keret)szerződéssel vagy pénzforgalmi keretszerződéssel, valamint legalább az alábbi jellemzőknek megfelelő Felhasználói környezettel rendelkezik

- **KDB Kontakt szolgáltatás esetén**

- tone üzemmóddal rendelkező hanghívás kezdeményezésre, illetve automata önkiszolgáló rendszer útján történő szolgáltatás igénybevételéhez SMS fogadására alkalmas telefonkészülék, valamint
- hanghívás kezdeményezésre, illetve automata önkiszolgáló rendszer útján történő szolgáltatás igénybevételéhez SMS üzenet fogadására alkalmas élő szolgáltatással valamely távközlési szolgáltatónál

- **KDB Mobil Kontakt szolgáltatás esetén**

- SMS üzenet fogadására alkalmas telefonkészülék és
- SMS üzenet fogadására vonatkozó élő szolgáltatással valamely távközlési szolgáltatónál
- bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos SMS szolgáltatás igénylése esetén hatályos bankkártya szerződéssel

- **KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén**

- Szoftver
- Minimum hardver feltételek:
 - IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU) (pl.: asztali számítógép, laptop),
 - Legalább 100 MB szabad merevlemez tárhely kapacitás (a Szoftver telepítéskor kb. 50 MB-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez szükséges),
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color (16M színű) módban),
 - 512 MB memória (RAM),
 - Szélessávú internetkapcsolatot biztosító integrált vagy csatlakoztatható kommunikációs eszköz (pl. hálózati kártya vagy USB mobilinternet modem)
 - Internetkapcsolat a Szoftver telepítőkészletének Bank weboldaláról történő letöltéséhez,
 - Billentyűzet, egér.
- Minimum szoftverkörnyezet:
 - Microsoft Windows 10 21H1 vagy ennél újabb verziójú 32 vagy 64 bites operációs rendszer naprakész biztonsági frissítésekkel telepítve;
 - Valamelyik nagyobb szoftvergyártó által kiadott és támogatott, megfelelően biztonságos internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített mindenkor legfrissebb, illetve az azt megelőző verziójú webböngésző (pl. Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge);
 - Tűzfal-szoftver használata esetén a TCP 9005-ös port engedélyezése adatküldésre és fogadásra egyaránt.
- Internet elérés (szélessávú internetkapcsolat javasolt).
- Bejelentkezési jelszó, ViCA regisztrációs jelszó, ViCA regisztrációt megerősítő kód, Megerősítő SMS jelszó, valamint egyedi termékazonosító SMS-ben történő fogadásához SMS üzenet fogadására alkalmas telefonkészülék, valamint SMS üzenet fogadására vonatkozó élő szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.
- ViCA alkalmazással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata esetén a ViCA alkalmazás futtatására alkalmas iOS vagy Android operációs rendszerrel, valamint élő internet eléréssel (pl. mobilinternet vagy Wi-Fi kapcsolattal) rendelkező „okostelefon” vagy „táblagép”, az adott internetes alkalmazásáruházban (App Store vagy Google Play Áruház) a ViCA alkalmazás vonatkozásában mindenkor meghatározott minimum iOS illetve Android operációs rendszer verzió.
- a Szoftver hálózati telepítése esetén a követelmények a fentiekén túlmenően az alábbiakkal egészülnek ki:
 - Alkalmas hálózati operációs rendszer megléte
 - Megfelelő szerver-kliens kialakítású számítógép hálózat, TCP/IP vagy NETBIOS protokollal
 - A hálózati munkaállomások megfelelő hálózati csatlakoztatása
 - Egy hálózaton belül homogén munkaállomások (operációs rendszer, nyelv, verzió) használata
 - A Számlatulajdonos által alkalmazott rendszergazda megléte (javasolt)

- **KDB NetBank szolgáltatás** esetén
 - Minimum hardver feltételek:
 - A választott webböngésző futtatására és használatára alkalmas személyi számítógép (pl. asztali számítógép, laptop) vagy más, webböngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. okostelefon, táblagép) támogatott operációs rendszerrel, megfelelően konfigurálva, karbantartva, naprakész biztonsági frissítésekkel telepítve
 - Minimum szoftverkörnyezet:
 - Valamelyik nagyobb szoftvergyártó által kiadott és támogatott, megfelelően biztonságos internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített mindenkor legfrissebb, illetve az azt megelőző verziójú webböngésző (pl. Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge);
 - Biztonsági elvárások a webböngészővel kapcsolatban: 128 bites SSL titkosítás, TLS 1.2, Javascript és cookie-k (sütik) engedélyezése;
 - Szélessávú internetkapcsolat
 - Kezdeti Bejelentkezési jelszó, ViCA regisztrációs jelszó, ViCA regisztrációt megerősítő kód, SMS aláírási jelszó, Megerősítő SMS jelszó SMS-ben történő fogadásához SMS üzenet fogadására alkalmas telefonkészülék, valamint SMS üzenet fogadására alkalmas élő szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál,
 - ViCA alkalmazással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata esetén a ViCA alkalmazás futtatására alkalmas iOS vagy Android operációs rendszerrel, valamint élő internet eléréssel (pl. mobilinternet vagy Wi-Fi kapcsolattal) rendelkező „okostelefon” vagy „táblagép”, az adott internetes alkalmazásáruházban (App Store vagy Google Play Áruház) a ViCA alkalmazás vonatkozásában mindenkor meghatározott minimum iOS illetve Android operációs rendszer verzió.
 - DÁP eAzonosítás eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata esetén a DÁP alkalmazás futtatására alkalmas iOS vagy Android operációs rendszerrel, valamint élő internet eléréssel (pl. mobilinternettel vagy Wi-Fi kapcsolattal) rendelkező „okostelefon” vagy „táblagép”, az adott internetes alkalmazásáruházban (App Store vagy Google Play Áruház) a DÁP alkalmazás vonatkozásában mindenkor meghatározott minimum iOS illetve Android operációs rendszer verzió.
- **KDB API csatorna szolgáltatás** esetén
 - TPP által Számlatulajdonos részére nyújtott szolgáltatás és az ahhoz szükséges technikai feltételek. Mivel a KDB API csatorna és a KDB API csatorna szolgáltatás Számlatulajdonos általi igénybevétele a TPP által a Számlatulajdonos részre biztosított TPP felhasználói környezetén keresztül történik, így a KDB API csatorna TPP általi használata és a TPP részéről az KDB API csatornával való adatkapcsolat fenntartásához szükséges technikai feltételek biztosítása nem tartozik a Bank felelősségi körébe. Felhasználói környezet jellemzőit, igénybevételek feltételeit a Számlatulajdonos/Felhasználó és a TPP közötti jogviszony rendezi, amely a Bank felelősségi körén kívül esik, amelynek használatáért a Bank még közvetve sem felelős – ide nem értve a hatályos jogszabályok által előírt jellemzőkkel rendelkező KDB API csatornát, amelynek biztosításért a Bank felel.

2024. január 1-jétől a Szoftver kizárólag a minimum szoftverkörnyezetben meghatározott Microsoft Windows operációs rendszerre telepíthető.

A 2024. január 1-je előtt telepített Szoftver esetén a Szoftverhez kiadott, az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül letölthető programfrissítések csak a minimum szoftverkörnyezetben meghatározott Microsoft Windows operációs rendszeren futó Szoftver esetében telepíthetők.

A Bank saját mérlegelése alapján jogosult a megfelelő programfrissítéssel nem rendelkező Szoftver használatát korlátozni vagy csatlakozását az Elektronikus Banki Rendszerhez megtagadni.

Az Ügyfél köteles biztosítani az E-banking szolgáltatások igénybeviteléhez használt minden eszköz vonatkozásában a jogszerű és biztonságos használat feltételeit, különös tekintettel a szerzői jogi védelem szabályainak megtartására, a szoftverek jogtisztaságára, az operációs rendszerek és szoftverek biztonsági frissítéseinek naprakészen tartására, a bekapcsolt és megfelelő vírusvédelemre, kémprogram elleni védelemre, szoftveres vagy hardveres tűzfalra, valamint a levélszemét (spam) elleni védelemre.

A Számlatulajdonos a KDB PC Kontakt szolgáltatás biztonságos használata érdekében

- gondoskodik a Szoftver-futtató számítógépen az operációs rendszer, a webböngésző, a vírusirtó szoftver, a kémprogram irtó szoftver, illetve tűzfalszoftver rendszeres és automatikus frissítésének beállításáról, vagy a biztonsági frissítések telepítésének legalább havonta történő elvégzéséről;
- köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépen kizárólag jogszerűen beszerzett szoftvereket használni, és elkerülni az ismeretlen vagy kétes eredetű alkalmazások telepítését, használatát;
- köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépére jogtiszt, megbízható forrásból származó vírusvédelmi, kémprogram elleni és tűzfalszoftvert telepíteni és azokat használni, valamint legalább heti rendszerességgel teljes körű vírus- és kémprogram ellenőrzést végezni a számítógépen;
- gondoskodik arról, hogy a Szoftverhez kizárólag a szolgáltatásba bejelentett Felhasználók férjenek hozzá;
- gondoskodik arról, hogy a Szoftvert futtató számítógép kliens oldali tűzfalal legyen elkülönítve az internettől/helyi hálózattól, a tűzfalon csak a Szoftver kommunikációjához szükséges és elégséges tűzfalszabályok legyenek implementálva a Szoftvert futtató operációs rendszeren;
- tartózkodik attól, hogy a Szoftvert futtató számítógépen olyan fájlmelegosztások legyenek, melyek tartalmazzák a Szoftver telepítési és adattárolási mappáját;
- tartózkodik attól, hogy a Szoftvert futtató számítógépen az azt használó Felhasználónak rendszergazdai jogosultságokat biztosítson.

Az E-banking szolgáltatások biztonságos használatára vonatkozó további előírásokat a Biztonsági ajánlások tartalmazzák.

A Bank nem köteles ellenőrizni a Felhasználói környezet E-banking szolgáltatás igénybevételére vonatkozó alkalmasságát vagy az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) felkészültségét vagy a Biztonsági ajánlások betartását, azaz azt, hogy az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) az adott E-banking szolgáltatás használatához szükséges technikai feltételekkel (*ideértve egyebek mellett az adott E-banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel vagy harmadik személy távközlési szolgáltató által biztosított telekommunikációs szolgáltatással*) ténylegesen rendelkezik-e vagy hogy a Biztonsági ajánlásoknak megfelelően jár-e el.

Az E-banking szolgáltatás igénybevételéhez mind az elektronikus úton, mind a telefonos úton az Elektronikus Banki Rendszer felé létesített adatkapcsolat (így különösen telefonos kapcsolat vagy internet alapú kapcsolat) használatához szükséges Felhasználói környezetet – a Bank által meghatározott minimális rendszerkövetelmények figyelembevételével – az Ügyfél saját költségére köteles kiépíteni, és biztosítani köteles annak folyamatos üzemeltetését és viseli annak költségeit (így különösen internetes kapcsolat, hanghívás, adatkapcsolat stb.).

Az Ügyfél saját felelősségére biztosítja az adott E-banking szolgáltatás eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói környezetet és saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A Felhasználói környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén az adott E-banking szolgáltatás használata érdekében az Ügyfél köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. Az Ügyfél viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.

A Felhasználói környezet (beleértve az Ügyfél által alkalmazott hardver és szoftver eszközöket is) esetleges hibájáért, sérüléséért semmiféle felelősséget nem vállal a Bank.

1.4.2. A Szerződés megkötése és a szerződésmódosítások

A Bank és a Számlatulajdonos(ok) között az E-banking szerződés azon a napon jön létre, amikor az E-banking szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja.

Amennyiben az E-banking szolgáltatással érintett számlaszerződésnek több Számlatulajdonosa van, úgy az adott szerződéses dokumentum (pl. Felhasználói adatlap ill. Adatlap) szerinti E-banking szolgáltatást a Bank csak az adott szerződéses dokumentum valamennyi Számlatulajdonos által történő aláírása esetén nyújtja. Az E-banking szolgáltatásra vonatkozó szerződéses dokumentumok (pl.: E-banking szerződés, Felhasználói adatlap, Adatlap) Ügyfél (Számlatulajdonos(ok) illetőleg Felhasználó(k)) részéről történő aláírása kapcsán a Bank aláírás-vizsgálatot és a pénzmosás és a

terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály, valamint a Bank Üzletszabályzata szerint személyazonosítást/ügyfél-átvilágítási ellenőrzést végez, amelynek eredménytelensége esetén a Bank az E-banking szolgáltatásra vonatkozó szerződéses dokumentum Bank által történő aláírását vagy az adott E-banking szolgáltatást nyújtását jogosult megtagadni illetőleg szüneteltetni.

A Bank az E-banking szolgáltatás nyújtását legkésőbb az E-banking szolgáltatásra vonatkozó E-banking szerződés megkötése napjától számított 5 (öt) banki munkanapon belül kezdi meg az Ügyfél számára.

Az igénybevett E-banking szolgáltatások körét, azok jellemzőit, az E-banking szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses rendelkezéseket – a Kondíciós Listában meghatározott feltételek figyelembe vételével –

- i) a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött szerződésmódosítással a megfelelő papír alapú szerződés (nyomtatvány) kitöltésével és aláírásával
- ii) a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött szerződésmódosítással elektronikus úton, a Számlatulajdonos a nevében eljáró a 10 (tíz) Aláírási pontszámú Aláírási joggal rendelkező egy vagy több **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkező Felhasználója** által a Felhasználói Felületen kifejezett, a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok tárgyaira vonatkozó szerződésmódosításra irányuló nyilatkozat Felhasználó(k) Aláírási jogának gyakorlása útján történő aláírásával, a Bank jóváhagyása mellett

kétoldalúan bármikor módosíthatja.

Amennyiben az E-banking szolgáltatás tekintetében az Ügyfél módosítást/változtatást kezdeményez, a módosítás tartalma szerinti E-banking szolgáltatást a Bank legkésőbb a szerződésmódosítás létrejöttét követő legkésőbb 5 (öt) banki munkanapon belül biztosítja. A Bank a KDB API csatorna szolgáltatást a KDB NetBank szolgáltatás és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás biztosításával egyidejűleg teszi elérhetővé alapértelmezetten az Ügyfél számára.

1.4.3. Az E-banking szolgáltatások igénybevételének korlátai

Az E-banking szolgáltatásokat a természetes személy és nem természetes személy Ügyfél (Számlatulajdonos/ Felhasználó) a vonatkozó E-banking szerződésben, a jelen ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban, a vonatkozó Használati útmutatóban és a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel, de az Ügyfél személyére vonatkozó alábbi korlátozásokkal veheti igénybe:

- **KDB Kontakt szolgáltatás**
 - Természetes személy Számlatulajdonos(ok) (Lakossági) fizetési számlája esetén teljes körűen vehető igénybe a **KDB Kontakt szolgáltatás** a Használati útmutatóban foglalt szolgáltatások szerint a Számlatulajdonos szolgáltatásba bevont számlái kapcsán, azzal, hogy Aláírási jog, és/vagy Lekérdezési jog Felhasználó általi gyakorlására vagy az elektronikus úton és/vagy telefonos úton megadott az Elektronikus azonosítást igénylő banki művelet visszavonására úgy vehető igénybe, hogy mindegyik Felhasználó külön rendelkezés nélkül (automatikusan) 10 (tíz) Aláírási pontszámmal rendelkezik.
 - Nem természetes személy Számlatulajdonos (Vállalati) számlája esetén a **KDB Kontakt szolgáltatás** a Használati útmutatóban foglaltak szerint vehető igénybe azzal, hogy a Felhasználó Aláírási joggal nem rendelkezik.
- **KDB Mobil Kontakt szolgáltatás**
 - Mind Vállalati fizetési számlával és/vagy bankkártyával rendelkező Ügyfél esetén (azaz ahol a Számlatulajdonos nem természetes személy), mind pedig Lakossági fizetési számlával és/vagy bankkártyával rendelkező Ügyfél (azaz ahol a Számlatulajdonos természetes személy) esetén igénybe vehető az Adatlapon meghatározottak szerint.
- **a KDB PC Kontakt szolgáltatás**
 - Kizárólag nem természetes személy Számlatulajdonos (Vállalati) számlája vonatkozásában vehető igénybe azzal, hogy a Felhasználó(k) részére megadott Hozzáférási jogosultságok teljes terjedelme megadható.
- **a KDB NetBank szolgáltatás**
 - Mind Vállalati fizetési számlával rendelkező Ügyfél esetén (azaz ahol a Számlatulajdonos nem természetes személy), mind pedig Lakossági fizetési számlával

rendelkező Ügyfél esetén (azaz ahol a Számlatulajdonos természetes személy) igénybe vehető, azzal, hogy e szolgáltatás kapcsán a Hozzáférési jogosultságok teljes terjedelme megadható a Felhasználó(k)nak.

- **KDB API csatorna szolgáltatás**

- KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásra irányuló szerződéssel rendelkező Ügyfél veheti igénybe az Online módon hozzáférhető fizetési számlák vonatkozásában. KDB API csatorna szolgáltatás esetében erre vonatkozó külön szerződés vagy beállítás nélkül is Felhasználónak minősül az a természetes személy, aki KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás vonatkozásában Felhasználónak minősül, a Hozzáférési jogosultsága szerinti terjedelemben. A KDB API csatorna szolgáltatás korlátozásáról az API csatorna vonatkozásában az 1.3. pont alatti Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó rendelkezhet.

A KDB Kontakt, KDB PC Kontakt és KDB NetBank szolgáltatások vonatkozásában elérhető megbízások valamint egyéb banki műveletek meghatározását adott E-banking szolgáltatásra vonatkozóan a Kondíciós Lista és a Használati útmutató tartalmazza. A KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában elérhető megbízások valamint egyéb banki műveletek meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Az E-banking szolgáltatásokat a Bank elsődlegesen magyar nyelven nyújtja, illetve egyes szolgáltatások esetében az Ügyfél választása szerinti más nyelven is nyújthatja. A Felhasználó a szolgáltatást magyartól eltérő nyelven (pl. angol nyelvű Felhasználói Felület alkalmazása, KDB Kontakt szolgáltatás élőhangos ügyintézésével történő igénybe vétele angol nyelven) csak a saját és a Számlatulajdonos felelősségére választhatja és használhatja.

1.4.4. Rendelkezés Hozzáférési jogosultságról

A Számlatulajdonos az E-banking szerződés megkötésekor vagy azt követően, az E-banking szerződésben vagy annak mellékletét képező formanyomtatvány (a továbbiakban **Felhasználói adatlap** és úgy is mint **Adatlap**) aláírásával határozza meg az adott E-banking szolgáltatás igénybevételének egyes rész jellemzőit, így az

- a) az ún. „**Felhasználói adatlap KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételéhez**” elnevezésű dokumentummal adja meg különösen a KDB Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos a nevében igénybe venni jogosult természetes személy felhasználóját (**Felhasználó**), a szolgáltatásba bevont fizetési számláit és Hozzáférési jogosultságának terjedelmét, illetve amennyiben a Számlatulajdonos természetes személy a KDB Kontakt szolgáltatáson keresztül megadható megbízások napi tranzakciós limitösszegét is;
- b) az ún. „**Felhasználói adatlap KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevételéhez**” elnevezésű dokumentummal adja meg a KDB NetBank szolgáltatást és/vagy a KDB PC Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos a nevében igénybe venni jogosult természetes személy felhasználóját (Felhasználó) és Hozzáférési jogosultságának terjedelmét (ideértve különösen a Lekérdezési, Rögzítési, Aláírási és Továbbdelegált Számlatulajdonosi jogokat), illetve a KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás kapcsán keresztül megadható megbízások Felhasználóhoz igazodó Napi limitösszegét és a Tranzakciós limitösszeget és az a Felhasználó Elektronikus azonosításának módját. 2025. január 15-étől az új Felhasználóra vonatkozóan aláírt Felhasználói adatlapban feltüntetett Napi limitek megegyeznek a jelen ÁSZF 6. fejezete szerinti limitekkel.
- c) az ún. „**Adatlap KDB MOBIL Kontakt Szolgáltatás igénybevételéhez**” elnevezésű dokumentummal adja meg a KDB Mobil Kontakt szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes információszolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket;

Ezzel összefüggésben a Bank az adott adatlap általa történő aláírásával vállalja az adott adatlapban foglaltak szerinti adott E-banking szolgáltatás nyújtását. Az adatlapokban foglalt banki műveletek (részszolgáltatások) módosítása, illetőleg a Felhasználó érvényben lévő, a Hozzáférési jogosultsága terjedelmének változtatása esetén a vonatkozó új adatlap (Felhasználói adatlap/Adatlap) kitöltésével és annak Felek általi aláírásával történik, amellyel **legkésőbb a Bank aláírásával igazolt átvétel napját követő banki munkanapon** a vonatkozó adatlap hatályba lép és azzal egyidejűleg a korábbi adatlap (Felhasználói adatlap/Adatlap) hatályát veszti.

Ennek megfelelően a Bank az aktuálisan hatályban lévő adatlapok szerint nyújtja a Számlatulajdonos részére a szolgáltatásokat.

Kivételes eljárásban a Felhasználó mobiltelefonszámának módosítása a Felhasználó által is kezdeményezhető a KDB Kontakt Szolgáltatásban (telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) történő

Elektronikus azonosítását követően, vagy amennyiben a Felhasználó Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb joggal rendelkezik, úgy a KDB NetBank szolgáltatáson /KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül beküldött szabadformátumú levélben szereplő kérés formájában is.

A változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Új Felhasználói adatlap/Adatlap Számlatulajdonos általi aláírása és annak Bank által történő átvétele a Szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül, amely Felhasználói adatlap/Adatlap aláírásával a Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja a Szerződés elválaszthatatlan részét képező szerződéses dokumentumok a Felhasználói adatlap/Adatlap általa történő aláírása napján hatályos rendelkezéseit, a már meghirdetett, de csak a jövőben hatályba lépő rendelkezésekkel együtt.

Valamely Felhasználó részére a Hozzáférési jogosultság csak abban a terjedelemben kerül a Bank által beállításra, amely terjedelemben az erre rendszeresített Felhasználói Adatlapon a Számlatulajdonos az adott Felhasználó számára jóváhagyott, feltéve, hogy aki(k)nek személyazonosítását a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály, valamint a Bank Üzletszabályzata szerint előzetesen elvégezte.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások Számlatulajdonos nevében és felelősségére való Felhasználó általi igénybevétele csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges, és csak a Felhasználói Adatlapon is megjelölt Hozzáférési jogosultság terjedelméig.

Egy Felhasználó részére Hozzáférési jogosultság több Számlatulajdonos által is adható, mely esetben a különböző Számlatulajdonosok által a Felhasználó részére megadott Hozzáférési jogosultságok terjedelme nem érintik egymást, ugyanakkor, ha több Számlatulajdonos a vonatkozó Felhasználói adatlapokon egy adott Felhasználó vonatkozásában **ugyanazon Felhasználói azonosítót** (és a helyettesítésére szolgáló Alias felhasználónevet) adja meg, akkor a Számlatulajdonosok műveleteinek e Felhasználó által történő kezelése egyszerűbb, mivel e Felhasználó

a) Elektronikus azonosítására az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával* (ViCA alkalmazás, Jelszavas SMS vagy kizárólag KDB NetBank esetében DÁP eAzonosítás eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata révén) valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank szolgáltatásában azonos módon kerül sor és ugyanígy valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB PC Kontakt szolgáltatásában azonos módon kerül sor,

b) egyazon mobiltelefonszámára kerül továbbításra SMS üzenetben mind a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges ViCA regisztrációs jelszó, mind a ViCA regisztrációt megerősítő kód, illetőleg Jelszavas SMS azonosítás esetén a Megerősítő SMS jelszó és

c) a kezdeti Bejelentkezési jelszó és a Megerősítő SMS jelszó fogadására szolgáló mobiltelefonszáma is azonos mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásban, mind a KDB NetBank szolgáltatásban

az érintett Számlatulajdonosok szolgáltatásainak Felhasználó által igénybevétele során, figyelemmel arra, hogy ezen jellemzők az adott Felhasználói azonosítóhoz rendelvek.

Fentiekből következően, amennyiben egy adott Számlatulajdonos adott Felhasználói azonosítóhoz rendelt fenti a-c) paramétereinek egyike bármely Számlatulajdonoshoz rendelt KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatásban módosításra kerül, úgy ezen Felhasználóhoz rendelt paraméter a többi Számlatulajdonos valamennyi KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatása vonatkozásában is automatikusan alkalmazandó lesz a Felhasználó részéről, minden külön értesítés nélkül. Az adatmódosítást megelőzően a Felhasználó köteles minden olyan Számlatulajdonost tájékoztatni, akinél azonos Felhasználói azonosítóval Felhasználóként Hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, valamint új Felhasználóként történő rögzítése előtt arról, ha az adott Felhasználói azonosítóval más Számlatulajdonosnál már Felhasználóként megadásra került; ugyanerre köteles a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal rendelkező Felhasználó új, rögzítési joggal felruházandó Felhasználó felvitelekor.

Amennyiben az adatmódosításban nem érintett Számlatulajdonos el kívánja kerülni, hogy kiterjedjen rá a Felhasználó módosuló fenti paramétereit, akkor a Felhasználó szerepkörrel felruházott illetőleg felruházandó természetes személyt **eltérő Felhasználói azonosítóval** szükséges megadni vagy módosítani, így különösen korábbi Felhasználói adatlap visszavonása és új Felhasználói adatlap aláírása révén.

Amennyiben már létező Felhasználói azonosítóval rendelkező Felhasználó kerül megadásra új Felhasználóként egy másik Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), akkor új kezdeti Bejelentkezési jelszó nem kerül kiküldésre, hanem a már létező

Felhasználói azonosítóhoz tartozó aktuális Bejelentkezési jelszóval lehet belépni az Elektronikus Banki Rendszerbe.

* A fentiekől eltérően, amennyiben több Számlatulajdonos a vonatkozó Felhasználói adatlapokon egy adott Felhasználó vonatkozásában ugyanazon Felhasználói azonosítót (és a helyettesítésére szolgáló Alias felhasználónevet) adta meg, a Felhasználó Elektronikus azonosítására a Tranzakciók jóváhagyása alkalmával ('aláírás') (ViCA alkalmazás vagy Jelszavas SMS eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata révén) valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank/KDB PC Kontakt szolgáltatásában külön - külön kerül sor, azaz amennyiben e felhasználói paraméter valamely Számlatulajdonoshoz rendelt KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatásban módosításra kerül, úgy ezen felhasználói paraméter a többi Számlatulajdonos vonatkozásában változatlan marad, azaz a módosítás nem lesz automatikusan alkalmazandó a többi Számlatulajdonos vonatkozásában.

KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználói adatlap részét képezi a **Felhasználói jogok összesítő** (a továbbiakban: **Összesítő**) dokumentum, amely a következő információkat tartalmazza:

1) Az Összesítő **1. pontját MEGELŐZŐ szakaszban** kerül szerepeltetésre megfeleltetési céllal a Számlatulajdonos neve és ügyfélazonosító kódja, az „Ügyfél kódja” és „Ügyfél neve” sorokban. Ezt követő sorokban kerül meghatározásra maga a Felhasználó, aki részére a Számlatulajdonos Hozzáférési jogot enged az adott E-banking szolgáltatás igénybevételére. A kijelölés úgy valósul meg, hogy a Felhasználóhoz társított **Felhasználói azonosító** (CSOPORTNÉV:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban) és a Felhasználó, mint természetes személy neve (Vezetéknév Keresztnév sorrendben) itt kerül megadásra.

E szakaszban a „**Mobiltelefonszám**” sorában kerül meghatározásra a Felhasználó azon mobiltelefonszáma, amelyre új Felhasználó esetén – Bejelentkezési jelszóval történő bejelentkezési Ügyfél-hitelesítés esetén – az Elektronikus Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez szükséges jelszó SMS-ben továbbításra kerül. Amennyiben már létező Felhasználói azonosító kerül hozzárendelésre a Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), úgy új kezdeti Bejelentkezési jelszó nem kerül kiküldésre, hanem a már létező Felhasználói azonosítóhoz tartozó aktuális Bejelentkezési jelszóval lehet belépni az Elektronikus Banki Rendszerbe.

2) Az Összesítő „**1. BEJELENTKEZÉSI HITELESÍTÉS**” szakaszban a Számlatulajdonos azt határozza meg, hogy a Felhasználótól a Bank milyen hitelesítési megoldás használatával léphet be az Elektronikus Banki Rendszerbe a bejelentkezés során. A Felhasználó részére a Számlatulajdonos a KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatások tekintetében különböző bejelentkezési hitelesítési megoldások használatát írhatja elő, ezért a hitelesítés megoldásokat szolgáltatásonként külön kell meghatározni, mely az Összesítőn a „**Csatorna**” oszlopban kerül megkülönböztetésre. A bejelentkezésnél lehetséges Ügyfél-hitelesítési megoldások a következők lehetnek („**Hitelesítési eszköz**” oszlop):

- *Jelszó + SMS*, mely esetben a Felhasználó bejelentkezéskori azonosítása a Jelszavas SMS típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történik,
- *ViCA*, mely esetben a Felhasználó bejelentkezéskori azonosítása a ViCA alkalmazás támogatása révén Erős ügyfél-hitelesítéssel történik,
- *DÁP*, mely esetben a Felhasználó bejelentkezéskori azonosítása DÁP eAzonosítás típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történik

A hitelesítési megoldást követően zárójelben szerepel a Felhasználó azon mobiltelefonszáma, amelyre új Felhasználó esetén

- Jelszavas SMS eljárásnál a kezdeti Bejelentkezési jelszó,
- ViCA alkalmazással történő azonosításnál a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges ViCA regisztrációs jelszó és a ViCA regisztrációt megerősítő kód

SMS-ben továbbításra kerül. Amennyiben olyan, már létező Felhasználói azonosító kerül hozzárendelésre a Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), amely rendelkezik érvényes Bejelentkezési jelszóval vagy ViCA regisztrációval, úgy új kezdeti Bejelentkezési jelszó vagy ViCA regisztrációs jelszó/kód nem kerül újra kiküldésre, hanem azon Bejelentkezési jelszó vagy ViCA alkalmazás segítségével lehet az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépést jóváhagyni, amely Bejelentkezési jelszót a Felhasználó már

használja, illetve amely ViCA alkalmazásban a Felhasználói azonosító korábban már regisztrálásra került.

3) Az Összesítő „**2. ÜGYFÉL SZERZŐDÉSEI**” szakaszban határozza meg a Számlatulajdonos az általa igénybe vett szolgáltatás típusát (KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt), illetve KDB NetBank esetében az elérhető funkcionalitást is. A szerződéstípusok a következők lehetnek („**Szerződés**” oszlop):

- *Lakossági Internet Banking: lakossági ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *SME Internet Banking: kis- és középvállalati ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *Vállalati Internet Banking: vállalati ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *PC Kontakt ügyfélprogram: vállalati ügyfelek által használható KDB PC Kontakt telepített ügyfélprogram*

KDB NetBank szolgáltatás igénybe vétele esetén csak egy funkcionalitás kerül beállításra (lakossági vagy SME vagy vállalati). Az egyes szolgáltatások eltérő funkcionalitást tartalmaznak, melynek részletes leírását az adott szolgáltatáshoz tartozó Használati útmutató tartalmazza.

4) Az Összesítő „**3. ENGEDÉLYEZETT CSATORNÁK / ALÁÍRÁSI HITELESÍTÉS**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban határozza meg, hogy a Felhasználó Hozzáférési jogosultságának részeként a belépés és a jóváhagyás jogát – az „**ÜGYFÉL SZERZŐDÉSEI**” szakaszban meghatározott kereteken belül – mely E-banking szolgáltatás vonatkozásában engedélyezi, akként hogy

- az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban kerül meghatározásra az, hogy a Felhasználó mely szolgáltatás igénybevételével jogosult az Elektronikus Banki Rendszerbe belépni. KDB NetBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhatalmazás megadása esetén a szerződés típusának függvényében „*Lakossági Internet Banking*” / „*SME Internet Banking*” / „*Vállalati Internet Banking*”, míg KDB PC Kontakt szolgáltatásnál a „*PC Kontakt ügyfélprogram*” elnevezés kerül szerepeltetésre.
- a „**Csatorna csoport**” oszlopban
 - „*Internet Banking*” kifejezés kerül meghatározásra, amennyiben a Felhasználó részére a „*Lakossági Internet Banking*” / „*SME Internet Banking*” / „*Vállalati Internet Banking*” közül valamelyik funkcionalitás engedélyezésre került,
 - „*Electra*” kifejezés kerül meghatározásra, amennyiben a Felhasználó részére a „*PC Kontakt ügyfélprogram*” funkcionalitás engedélyezésre került.
- az „**Aláírási hitelesítési eszköz**” oszlopban
 - ha a „*Jelszó + SMS*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos a Felhasználója Jelszavas SMS típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítását igényli az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan banki művelet (továbbiakban: Tranzakció) jóváhagyásához.
 - ha a „*ViCA*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos a Felhasználója a ViCA alkalmazás támogatása révén Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítását igényli az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan Tranzakció jóváhagyásához. (A ViCA alkalmazással történő hitelesítés elérhető mind KDB NetBank mind KDB PC Kontakt szolgáltatásoknál.)
 - ha a „*Nem írhat alá*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan nem engedélyezi, hogy a Felhasználó Tranzakciókat jóváhagyjon (azaz Aláírási jogával aláírasson megbízásokat, lásd lent).

Jelszavas SMS, illetve ViCA hitelesítés meghatározása esetén ezt követően zárójelben szerepel azon telefonszám, amelyre Jelszavas SMS autentikáció esetén az SMS aláírási jelszó, illetve ViCA hitelesítés esetén a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges jelszó/megerősítő kód továbbításra kerül.

Az Összesítőben az adott Felhasználóhoz egyszerre több E-banking szolgáltatás is megadható egymás után külön sorban feltüntetve, amelyekhez tartozóan külön, differenciáltan adható meg a Tranzakciók jóváhagyásához szükséges Ügyfél-hitelesítési megoldás típusa.

5) Az Összesítő „**4. SZÁMLAJOGOK**” szakasza

A Számlatulajdonos a „**Számlaszám**” oszlopban szereplő „**Alapértelmezett jogok**” sorában határozza meg, hogy a Számlatulajdonos a Banknál vezetett valamennyi meglévő és jövőben nyíló

számlái vonatkozásában milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára a Hozzáférési jogosultságát, melynek keretében *IGEN* vagy *NEM* kifejezéssel jelöli, hogy megadja vagy nem adja meg a Felhasználó számára

- o a „**Rögzítési jog**” oszlopban későbbi Tranzakcióhoz szükséges (megbízás) adatok rögzítéséhez szükséges jogot (**Rögzítési jog**), és/vagy
- o a „**Megnézési jog**” oszlopban a számlaegyenleg/-történet/-kivonat, valamint a kapcsolódó szolgáltatások paramétereinek megismeréséhez (pl állandó megbízás meglétének, adatainak megtekintése) való jogot (továbbiakban: **Lekérdezési jog**), és/vagy
- o az „**Aláírási jog**” oszlopban a fizetési számlához kapcsolódó Tranzakciók jóváhagyására (megbízások aláírására) vonatkozó rendelkezési jogot (továbbiakban: **Aláírási jog**), amely Aláírási „*IGEN*”-nel történő megadása akkor érvényes, ha az „**Aláírási pont**” oszlopban 1 (egy) és 10 (tíz) közötti egész számok valamelyike szerepel pontértékként. Számlánként egy megadott aláírási pontszámot rendelve lehet meghatározni az adott Felhasználó személyes Aláírási jogosultságának terjedelmét. Az Elektronikus Banki Rendszer a minimum 10 aláírási ponttal érvényesen jóváhagyott (aláírt) Tranzakciókat (megbízásokat) fogadja el Számlatulajdonos által jóváhagyottként. Az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó(k)nak összesen minimum 10 (tíz) pont értékű aláírási pontszámmal kell rendelkeznie, mely azonban több Felhasználó együttes pontszámából is összeadódhat. *(Példa: egy ügyfélhez három felhasználó tartozik az alábbi aláírási pontszámokkal: Kiss János (10 pont), Nagy Zoltán (5 pont) és Kovács Annamária (5 pont). Ebben az esetben Kiss János egyedül is aláírhat és beküldhet megbízásokat, de Nagy Zoltán és Kovács Annamária csak együttes aláírással küldhetnek be megbízásokat az Elektronikus Banki Rendszerbe.)*

A Számlatulajdonos a „**Számlaszám**” oszlopban felsorolt, a Számlatulajdonos a Banknál vezetett pénzforgalmi jelzőszámmal megjelölt számlái vonatkozásában egyesével határozza meg, hogy az adott számlára vonatkoznak-e az Alapértelmezett jogok, illetve ha nem, akkor az adott számlaszámra milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára a Hozzáférési jogosultságát.

Az „**Alapértelmezett jogok**” sorában meghatározott jogok csak azon számlaszámok vonatkozásában kerülnek alkalmazásra, amely az egyes számlaszámok sorában az „**Alapért. jogok**” oszlopban „*IGEN*” kerül meghatározásra. Amennyiben ezen oszlopban „*NEM*” kifejezés szerepel, úgy az adott számlaszámra nem vonatkoznak az Alapértelmezett jogok, ebben az esetben az adott számlaszámra meghatározható Alapértelmezett jogoktól eltérő jogosultság beállítás.

6) Az Összesítő „**5. EGYÉB JOGOK**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban határozza meg, hogy a Számlatulajdonos milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára az ún. **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogokat**, amelyek a „**Jogtípus**” oszlopban meghatározottak szerint az alábbiak lehetnek:

- o nem számlához kapcsolódó banki művelet rögzítéséhez, aláírásához (illetve egyes esetekben lekérdezésekhez) szükséges Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Jog, amely az Összesítőn a „**Jogtípus**” oszlopban „*Céges jog*” elnevezéssel szerepel, és/vagy
- o a Számlatulajdonoshoz tartozó Felhasználó(k)hoz kapcsolódó bizonyos önadminisztrációs műveletek lebonyolítását lehetővé tevő Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog”, amely az Összesítőn a „**Jogtípus**” oszlopban „*Önadminisztrációs jog*” elnevezéssel szerepel

A Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Jog és Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog (továbbiakban: együttesen: **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jog**) sorokban a Számlatulajdonos *IGEN* vagy *NEM* kifejezéssel jelöli, hogy megadja vagy nem adja meg a Felhasználó számára az adott jogosultsághoz tartozó Rögzítési jogot és/vagy Megnézési jogot és/vagy Aláírási jogot, azzal, hogy Aláírási jog megadása esetén meghatározza az aláírási pontszámot is.

A Továbbdelegált Számlatulajdonosi Joggal elérhető funkciók listája a jelen ÁSZF 1.3. pontjában a Hozzáférési jogosultság szakaszában található.

7) Az Összesítő „**6. FELHASZNÁLÓI LIMITEK**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban adja meg, hogy a KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül jóváhagyott, fizetési számlához kapcsolódó Tranzakciókra (megbízásokra) vonatkozóan az Aláírási joggal felruházott Felhasználója adott számlához

tartozóan, annak pénznemében mekkora összegű Tranzakciós limitet és/vagy mekkora összegű Napi limitet határoz meg. 2025. január 15-étől az új Felhasználóra vonatkozóan aláírt Felhasználói jogok összesítő dokumentum e szakaszában feltüntetett Napi limitek megegyeznek a jelen ÁSZF 6. fejezete szerinti limitekkel.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy a Szerződés és annak részét képező valamennyi szerződéses dokumentum, így különösen az ÁSZF tartalmát és szabályait - beleértve az annak mellékletét képező Használati Útmutatót és a Biztonsági ajánlásokat és mindezek mindenkori módosításait is – betartja és egyben megismerteti az E-banking szolgáltatás igénybevételére felhatalmazott Felhasználó(i)val és gondoskodik a Szerződés és annak részét képező valamennyi szerződéses dokumentum Felhasználó(k) általi betartásáról. Számlatulajdonos a Felhasználó magatartásáért úgy felel a Bank felé, mintha a Számlatulajdonos maga járt volna el. Az ÁSZF-ben Ügyfélre meghatározott kötelezettségek irányadóak a Felhasználókra is. A Felhasználó Elektronikus azonosítását követően a Felhasználó általi az E-banking szolgáltatás igénybe vételét sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

Az E-banking szolgáltatások igénybevételekor az adott E-banking szolgáltatásra előírt Elektronikus azonosítás sikeres végrehajtását követően a Felhasználó további azonosítás nélkül ér el minden olyan Elektronikus azonosításhoz nem kötött részszolgáltatást, amelynek igénybevételéhez a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján Hozzáférési jogosultsággal rendelkezik (belépéskori Elektronikus azonosítás),

Az Elektronikus azonosítást igénylő művelet jóváhagyása ugyanakkor valamennyi E-banking szolgáltatásban kizárólag az adott E-banking szolgáltatásra előírt és a Számlatulajdonos által a Felhasználó Elektronikus azonosításának sikeres végrehajtásával lehetséges.

A Bank jogosult az E-banking szolgáltatás során megtett műveletet végrehajtani (így különösen megterhelni a Számlatulajdonos számláját azoknak a megbízásoknak megfelelően), amelyet sikeres Elektronikus azonosítással adtak meg és a művelet végrehajtásához szükséges egyéb feltételek teljesültek (pl. fedezet).

Ehhez igazodóan azon Elektronikus azonosítást igénylő banki művelet teljesítését, melyek rögzítése közben valamely technikai probléma merül fel, és ezáltal az Elektronikus azonosítást igénylő művelet (pl. megbízás) megerősítése és/vagy végrehajtásának Felhasználó általi jóváhagyása (visszaigazolás) elmarad, a Bank jogosult megtagadni.

Az Elektronikus azonosítás segítségével végzett bármely Elektronikus azonosítást igénylő művelet (pl. megbízás) a Felhasználó részéről – a jelen ÁSZF-ben, a Pénzforgalmi ÁSZF-ben és a Kondíciós Listában meghatározott kivételekkel – visszavonhatatlan.

A Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkező Felhasználó az elektronikus úton megadott az Elektronikus azonosítást igénylő banki műveletet (így különösen a fizetési megbízást is) módosíthatja vagy visszavonhatja a Pénzforgalmi ÁSZF-ben és a Kondíciós Listában rögzített feltételek (pl. kivételek) szerint az E-banking szolgáltatás keretében küldött Szabadformátumú levéllel vagy a Felhasználói Felületen erre rendszeresített módon és ugyanerre jogosult a KDB Kontakt szolgáltatásban a Számlatulajdonos Felhasználója a KDB Kontakt szolgáltatás használata keretében.

Amennyiben a Számlatulajdonos a TPP igénybevételével kíván az Online módon hozzáférhető fizetési számlájához hozzáférni, úgy ehhez az is szükséges, hogy a számlához való hozzáférést megelőzően a Bank felé a hatályos jogszabályoknak megfelelően a TPP saját magát azonosítsa. Amennyiben az azonosítás a TPP részéről elmarad vagy az nem megfelelő, úgy a Bank a TPP számára a Számlatulajdonos Online módon hozzáférhető fizetési számlájához – a KDB API csatorna szolgáltatás révén Számlatulajdonos nevében történő - hozzáférést megtagadja, azzal, hogy az ebből eredő károkért Bankot semmiféle felelősség nem terheli még közvetve sem.

A TPP szolgáltatásának Számlatulajdonos általi igénybevétele céljából a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezet igénybevétele, mint harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele révén, valamint az e felhasználói környezet Számlatulajdonos általi használata a KDB API csatorna szolgáltatás használatától független. A TPP által biztosított felhasználói környezetet a Bank nem tudja ellenőrizni és a Bank közvetve sem felelős a TPP által a Számlatulajdonos részére nyújtott szolgáltatás vagy rendszerek, vagy a TPP által biztosított felhasználói környezet (pl. bejelentkezés) igénybevételeből eredő károkért, ide nem értve a Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetére szóló, a

Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiban foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.

1.5 Az E-banking szerződés Bank általi egyoldalú módosítása

1.5.1. A Bank jogosult az ÁSZF rendelkezéseit (ideértve az annak részét képező Használati útmutatót és a Biztonsági ajánlások elnevezésű dokumentumot is) **egyoldalúan** akár valamennyi, akár adott E-banking szolgáltatás vonatkozásában kiegészíteni, illetve módosítani, továbbá akkor is, amennyiben új szolgáltatást vezet be – amelynek feltételei eltérnek az általános szerződési feltételektől –, illetve amennyiben valamely meglévő adott E-banking szolgáltatását vagy annak csak egy részét üzletpolitikai okokból megszünteti vagy módosítja.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatás(oka)t, új típusú megbízást valamint új egyéb banki műveleteket, új pénzügyi eszközöket, új ügyletkötési megoldásokat vezet be, melyeket a Számlatulajdonos számára Felhasználója igénybevétele útján elérhetővé tesz, és amelyeket a Számlatulajdonos kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz, vagy arra szerződést köt.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, és a Bank a Szerződés alapján felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat – ideértve a százalékos mértékben meghatározottak maximum és minimum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani (automatikus értékkövetés).

A Bank jogosult egyebek mellett az E-banking szolgáltatások körének és feltételeinek, szövegének, a szolgáltatás nyújtás során használt elérhetőségeknek (telefonszámok), a menürendszernek (KDB Kontakt/KDB PC Kontakt/KDB NetBank szolgáltatás), vagy az alkalmazott biztonsági megoldásoknak és ennek nyomán a Biztonsági ajánlások elnevezésű dokumentum egyoldalú módosítására és a benyújtható fizetési megbízások, igénybe vehető banki műveletek, illetve információ lekérdezések körének egyoldalú megváltoztatására.

1.5.2. **Az Üzletszabályzatban rögzítettekén túlmenően (1.1.6)** a Bank jogosult az adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó díj, költség, vagy jutalék, valamint egyéb szerződéses feltétel egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására, ha az alábbi feltételek vagy körülmények bekövetkeznek (oklista):

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, a jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása; a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása, kötelező intézményvédelem díjának változása.

2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- a) a Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen:
 - Magyarország hitelbesorolásának, illetve az országhoz tartozó felár változása (credit default swap), a Bank forrásai kockázati kamatfelárának változása;
 - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása;
 - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
 - a magyarországi hitelintézetek által kínált hasonló feltételű és kondíciójú termékek átlagos kondícióinak változása, mely alapján a Bank évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékét 10 százalékponttal meghaladó mértékben jogosult módosítani;
 - a Bank lekötött ügylétszerződéseinek kamatának változása.

3) Az adott E-banking szolgáltatás, illetve a Számlatulajdonos kockázati megítélésének megváltozása:

- a) az adott E-banking szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;

b) a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében, fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásra figyelemmel a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása, új kockázati kategóriába történő átsorolása;

A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása alapján nem érvényesít egyoldalú szerződésmódosítást azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a szerződés fennállása alatt nem estek fizetési késedelembe.

c) az adott E-banking szolgáltatás fedezetéül szolgáló dolog értékében bekövetkezett, legalább 10 %-os változás.

4) A Bank működési feltételeiben, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bekövetkezett változás, így:

a) a Bank üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése;

b) az adott termékhez közvetlenül kapcsolódó, harmadik fél által biztosított szolgáltatások díjaiban / költségeiben bekövetkezett változás;

c) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása;

d) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása;

e) számítástechnikai illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén;

f) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás;

g) a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása;

h) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás;

i) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;

j) környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése;

k) üzletpolitikai vagy más okból az adott E-banking szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése;

l) a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

Az egyoldalú módosításának lehetősége az 1-4) pontokban meghatározott esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. Az adott E-banking szolgáltatás feltételeinek módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okoknak a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási jogviszonyokat illetően szorosan és közvetlenül érintően kell fennállniuk.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank a szerződésmódosítási döntéseit és mérlegeli a szerződésmódosítás szükségességét.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni köteles egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél az Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától a Számlatulajdonos számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékkörre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

1.5.3. Az E-banking szolgáltatásokra vonatkozóan - ide nem értve a KDB Mobil Kontakt szolgáltatást - a Bank a fogyasztók és a mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfelek számára **kedvezőtlen egyoldalú**

módosítást a hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal jogosult kezdeményezni, és a módosításra vonatkozó javaslatról i) papíron - akár a bankszámlakivonattal együttesen vagy annak részeként - vagy tartós adathordozón valamint ii) a fiókjaiban kifüggesztett, valamint az internetes honlapján közzétett hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. A javasolt két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel; ha az adott hónapban ez a nap hiányzik, a határidő a hó utolsó napja.

A KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra vonatkozóan az Ügyfeleket vagy más E-banking szolgáltatásra vonatkozóan a fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfelek számára **kedvezőtlen egyoldalú módosítást**, a hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően jogosult kezdeményezni, és a módosításra vonatkozó javaslatáról i) papíron akár a bankszámlakivonattal együttesen vagy annak részeként - vagy tartós adathordozón valamint ii) a fiókjaiban kifüggesztett, valamint az internetes honlapján közzétett hirdetményben értesíti a Bank az Ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú szerződésmódosításról.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításról a Bank legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző napon értesíti az Ügyfeleket a fiókjaiban kifüggesztett, valamint az internetes honlapján közzétett hirdetményben.

1.5.4. A módosítás a hatálybalépésének időpontjában már megkötött Szerződésre is vonatkozik. A díj, költség vagy jutalék, illetve egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása esetén – a módosítás hatályba lépésétől - a Bank jogosult a módosított szerződési feltételt alkalmazni.

1.5.5. Amennyiben a Számlatulajdonos e jogával nem él, a Felek a módosítást elfogadottnak tekintik. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, a módosítás hatálybalépésének javasolt napját megelőző napig jogosult a Bankot erről tájékoztatva az E-banking szerződést azonnali hatállyal díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Ha a Számlatulajdonos ily módon él a felmondási jogával, a felmondással érintett Szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére megfizetni. Amennyiben a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének ezen határnapig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a Szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

1.6 A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik, ha

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapra megszüntetik;
- (b) a Szerződést bármely E-banking szolgáltatásra vonatkozóan i) a Bank két hónapos felmondási határidővel, míg ii) a Számlatulajdonos egységesen azonnali hatállyal vagy az általa meghatározott hosszabb határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a Szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, és emiatt a Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos valamennyi e-Banking szolgáltatásba bevont, a Banknál vezetett számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik, illetve mindkét természetes személy Számlatulajdonos elhalálozik. Nem érinti a megkötött Szerződés hatályát, ha a két Számlatulajdonos egyike halálozik el (Lásd Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 2.5. pontját)

A Szerződés megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat (pl. más E-banking szolgáltatásra vonatkozó szerződés – azzal, hogy ha mind a KDB NetBank, mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásra irányuló szerződés megszűnik, akkor az Ügyfél a KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételére sem lesz jogosult.). A Szerződés megszűnése nem érinti a felek Szerződés alapján a másik fél felé fennálló (fizetési) kötelezettségét.

Az Ügyfél és a Bank a Szerződés megszüntetésére, módosítására vonatkozó nyilatkozataikat a Pénzforgalmi ÁSZF „Az Ügyféllel való kapcsolattartás” rendelkezései szerinti módon kötelesek megtenni valamint ezt meghaladóan elektronikus úton vagy telefonos úton, ha erre jelen ÁSZF erre lehetőséget biztosít az adott nyilatkozattétel vonatkozásában.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 13.§ (8) bekezdése alapján a Szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben is jogosult a Bank, amennyiben a törvényben foglalt azonosítás megtörténtét követően bármely ügyfél-átvilágítási adat, így különösen a tényleges tulajdonos kapcsán kétely merül fel, illetve a 10.§ (2) bekezdése értelmében a pénzeszközök forrására vonatkozóan adott információk nem igazolják minden kétséget kizáróan a pénzeszközök jogszerű eredetét, forrását.

A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az érintett E-banking szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megszünteti. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás Bank általi elküldésével egyidőben jogosulttá válik visszautasítani azon megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetők. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben jogosulttá válik megszüntetni valamennyi Felhasználó jogosultságát a vonatkozó E-banking szolgáltatásban.

1.7 Díj fizetése

1.7.1. A Számlatulajdonos az E-banking szolgáltatás igénybevételéért, és/vagy az E-banking szolgáltatás teljesítéséért (így különösen Mobil Kontakt szolgáltatás esetén a továbbított SMS-ekért) díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank a Kondíciós Listában megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos bármely Banknál vezetett - és a felek közötti ellenkező írásbeli szerződéses kikötés hiányában - a Bank által tetszőlegesen megválasztott fizetési (pénzforgalmi) számláját továbbá a Bank jogosult, hogy ilyen követelését az Ügyfél egyéb számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa.

1.7.2. Az E-banking szolgáltatások Számlatulajdonos által Bank felé fizetendő díját, jutalékok és költségek mértékét valamint mindezek számításának módját és esedékességét a Kondíciós Lista tartalmazza.

Az E-banking szolgáltatás igénybevételével végrehajtott tranzakciók teljesítéséről és az igénybevételéért felszámított díjakról a Bank a Számlatulajdonost az E-banking szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla vonatkozásában készült számlakivonatban tájékoztatja.

1.8 Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) Felelőssége

1.8.1. Az Ügyfél az E-banking szolgáltatást és az Elektronikus azonosítót köteles rendeltetésszerűen használni. A Bank nem felelős azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó nem, vagy nem megfelelően alkalmazza az Egyedi azonosítót (*ideértve az Azonosító eszközt is; így különösen ilyen a KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén a Szoftver, a ViCA alkalmazás, DÁP alkalmazás vagy azon eszköz, amelyre a Szoftver illetőleg a ViCA alkalmazás, DÁP alkalmazás regisztrálásra került*) vagy nem a rendeltetésszerű használathoz szükséges környezetben alkalmazza azt. Rendeltetésszerű használathoz szükséges környezetben a jelen ÁSZF-ben a Felhasználói környezetben, valamint a Biztonsági ajánlásban meghatározott elemeket (a KDB PC Kontakt a Bank által rendelkezésre bocsátott Szoftver vagy annak telepítő programjának komponenseit, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkori technikai környezetét) kell érteni.

1.8.2. A Bank az Egyedi azonosító(k) sikeres használatával azonosítja az adott Felhasználót és minden további műveletet tőle származónak tekint a Bankkal kiépített adatkapcsolat megszűnéséig. Az Alírási jog Egyedi azonosító(k) használatával történő gyakorlása az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) Bankhoz bejelentett hiteles aláírásával azonos joghatályú. Az érvényes és helyes Egyedi azonosító(k) használatával történő Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépést vagy Tranzakció jóváhagyását (megbízást) – ideértve a KDB API csatorna szolgáltatás keretében jóváhagyott Tranzakciókat is – a Bank az Ügyféltől (Számlatulajdonos/Felhasználó) származónak tekinti.

A Bank Elektronikus Banki Rendszerébe érvényes és helyes Egyedi azonosítóval történő belépést követően - ideértve a KDB API csatorna szolgáltatás keretében történő TPP útján való belépést is - **jóváhagyott rendelkezések**/megbízások végrehajtásából fakadó esetleges károkért az Ügyfél tartozik helytállni. Jelen bekezdés rendelkezései nem érintik a Bank **jóvá nem hagyott fizetési művelet** teljesülése esetére szóló, a Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiban foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.

- 1.8.3. A távközlés-technikai berendezések/eljárások működésének teljes körű biztonságát garantálni nem lehet, ezért a Bank az E-banking szolgáltatás távközlés-technikai működésének biztonságával kapcsolatosan a Bank felelősséget nem vállal.
- 1.8.4. Az E-banking szolgáltatás használata során azon megbízások/bankműveletek esetén, amelyek Felhasználó általi megadása során valamely technikai hiba merül fel (vonalkimaradás, áthallás, stb.) az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a megbízás/bankművelet megismétlésre, illetve megerősítésre kerüljön. Ennek hiányában a Bank a megbízást/bankműveletet nem teljesíti.
- 1.8.5. Az Ügyfél (Számlatulajdonos és Felhasználó egyaránt) a 2., 3. és 4. pontokban meghatározott Egyedi azonosítókat (ideértve az Azonosító eszközt is) köteles olyan módon titkosan birtokában tartani és használni, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, illetve ne ismerhesse meg azokat. Az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) azonosításra szolgáló titkos kódját, jelszavát, valamint a telefonos úton vagy elektronikus úton elérhető banki szolgáltatás használatához szükséges egyéb Egyedi azonosító(ka)t egyazon helyre, illetve egyéb olyan módon nem jegyezheti fel, ami az azokhoz való esetleges illetéktelen hozzáférést lehetővé teszi.

A fentiekhez igazodóan az Ügyfél (Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt) köteles gondoskodni az Egyedi azonosító(k) - így különösen a Csoport név és a Felhasználónév által alkotott Felhasználói azonosító, valamint a Bejelentkezési jelszó, SMS aláírási jelszó, Megerősítő SMS jelszó, ViCA jelszó, DÁP alkalmazás jelszó, a Szoftver és a ViCA, illetve DÁP alkalmazás mint Azonosító eszköz, továbbá a Szoftvert és a ViCA, DÁP alkalmazást futtató számítástechnikai eszköz, mint Azonosító eszköz - megőrzéséről, titokban tartásáról, valamint köteles megakadályozni mindezekhez az illetéktelen személyek általi hozzáférést, megismerést.

Az Elektronikus Banki Rendszerhez KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül szabályosan rácsatlakozó, és magát a Bank felé megfelelően azonosító TPP, amely az Ügyfél által a KDB API csatorna hozzáférésre adott érvényes felhatalmazással rendelkezik, nem minősül illetéktelen személynek. A Számlatulajdonos megbízására közreműködő TPP magatartásáért – ideértve az Egyedi azonosító(k) megőrzését és titokban tartását (így különösen azt, hogy az Egyedi azonosító a TPP érdekkörébe tartozó okból illetéktelen személy részére ne váljon hozzáférhetővé) – a Számlatulajdonos felel, és ehhez igazodóan az ebből eredő károkért Bankot semmiféle felelősség nem terheli, ide nem értve a Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetére szóló, a Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiban foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.

A Felhasználó a ViCA, illetőleg DÁP alkalmazást csak olyan mobil eszközre (pl. okostelefonra, táblagépre) telepítheti, amely folyamatosan a kizárólagos rendelkezése alatt áll, és ezek mellett kizárólag csak az ő biometrikus azonosítóját (ujjlenyomatát, arclenyomatát) tartalmazza. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen szabályok megszegése esetén a Számlatulajdonost pénzügyi kár érheti, különös tekintettel arra, hogy a Felhasználó nevében az Elektronikus Banki Rendszerbe történő bejelentkezés és az ott rögzített tranzakciók jóváhagyását mindazon személyek képesek lehetnek végrehajtani, akiknek a biometrikus azonosítója a Felhasználó mobil eszközén tárolásra került. Biometrikus adatokkal történő azonosításnál a Bank kizárja a felelősségét minden olyan kár megtérítéséért, amely abból ered, hogy az azonosítás a mobil eszközön történt, a Felhasználótól eltérő személy biometrikus adatának felhasználásával történt.

- 1.8.6. Az Ügyfél (Számlatulajdonos és Felhasználó egyaránt) köteles gondoskodni az Egyedi azonosító(k) biztonságos megőrzéséről, és köteles megakadályozni az illetéktelenek általi hozzáférést, továbbá köteles a telefonos úton és elektronikus úton elérhető szolgáltatás használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Pénzforgalmi ÁSZF II. 8. pont szerint eljárni, ha észlelte, hogy
- a telefonos úton és/vagy elektronikus úton elérhető szolgáltatás használatához szükséges Egyedi azonosító kikerült a birtokából, vagy
 - a részére fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást nyújtó PISP, a számlainformációs szolgáltatást nyújtó AISP vagy a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó CBPII jogosulatlan műveletet hajtott végre vagy ezen szolgáltatók szolgáltatás igénybevétele kikerült az ellenőrzése alól, illetőleg csalás vagy biztonsági fenyegetések veszélye áll fenn, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy
 - a telefonos úton és elektronikus úton elérhető szolgáltatással felhatalmazás nélküli fizetési megbízást kezdeményeztek.

A Bank külön felhívja a figyelmet - figyelemmel arra, hogy a Szerződés részét képezi a Pénzforgalmi ÁSZF - hogy jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Pénzforgalmi ÁSZF vonatkozó pontjai, így különösen a II.8 pontjában („A Kézpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonságos kezelése, az Ügyfél bejelentési kötelezettsége és az eszköz letiltása” és II.9 pontjában („Felelősség a fizetési művelet teljesítéséért”) foglalt felelősségi szabályok irányadóak az E-banking szolgáltatások tekintetében is.

1.8.7. Amennyiben az adott Egyedi azonosító (ideértve az Azonosító eszközt is) elveszik, vagy kikerül a Felhasználó személyes őrizete alól (így különösen illetéktelen személy birtokába jut), az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) a tudomására jutást követően haladéktalanul köteles értesíteni erről a Bankot, DÁP alkalmazást is tartalmazó Azonosító eszköz esetén haladéktalanul köteles a DÁP regisztrációt törölni a DÁP alkalmazás regisztrációja során kapott törlőkód segítségével. A Bank a tájékoztatásra azonnal letiltja az adott Egyedi azonosítóval történő Elektronikus hitelesítést korlátozva ezzel az érintett E-banking szolgáltatás használatát.

A Bank

- a Számlatulajdonos bankfiókban megadott kifejezett írásbeli kérelmére vagy
- az Elektronikus azonosításon átesett Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkező Felhasználó a KDB PC Kontakt szolgáltatásban és/vagy KDB NetBank szolgáltatásban az E-banking szolgáltatás keretében küldött Szabadformátumú levéllel vagy a Felhasználói Felületen megadott erre irányuló kérelmére
- az Elektronikus azonosításon átesett Felhasználó a KDB Kontakt szolgáltatásban megadott erre irányuló kérelmére

az igénylést követő 2 (kettő) munkanapon belül – új Egyedi azonosító (Azonosító eszköz) rendelkezésre bocsátásával – lehetővé teszi az adott E-banking szolgáltatás újbóli használatát az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) részére;

1.8.8. A Bank által a vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén kellő időben értesíti Számlatulajdonost és/vagy a Felhasználót arról, hogy milyen biztonsági eljárást vezet be és/vagy milyen biztonsági eljárást vár el a Számlatulajdonostól és/vagy a Felhasználótól a biztonságos használat érdekében. A Bank az értesítést elsődlegesen az E-banking szolgáltatás keretében valamint honlapján elhelyezett tájékoztató útján kísérli meg, azzal, hogy egyebekben a Bank saját mérlegelése szerint jogosult egyedi módon is értesíteni az Ügyfelet. Az Ügyfél köteles rendszeresen nyomon követni a Bank által fentiek szerint nyújtott értesítéseket és az értesítés szerint, azt követve eljárni.

1.8.9. A Bank minden megbízást önálló megbízásként kezel. Az Ügyfél visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Bank számára. Ebben az esetben a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

Az elektronikus úton benyújtott megbízások különbözhetnek a nyomtatványon benyújtott megbízásoktól az adattartalom, a végső benyújtási határidő, a teljesítési rend, valamint a díjazás tekintetében, melynek részleteit a vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. Az Ügyfél elfogadja a Bank Elektronikus Banki Rendszerben rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan, így különösen az Elektronikus Banki Rendszer tárolja a Bank által visszaigazoltan átvett megbízások státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy sem.

A Felhasználó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek vagy a szerződéses feltételeknek nem megfelelő (így különösen hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó) megbízásainak/bankműveleteinek teljesítését a Bank jogosult megtagadni, melynek okáról a Bank a megtagadással egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót a benyújtásra igénybe vett E-banking szolgáltatás Felhasználói Felületén keresztül, akként hogy Felhasználói Felület megfelelő menüpontjában ellenőrizheti és kérhet le státuszinformációt az adott megbízásról /bankműveletről.

Bank nem vállal felelősséget az E-banking szolgáltatások nyújtása során felmerült olyan technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, illetve nem neki róható fel teljes egészében.

- 1.8.10. A Bank az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a fizetési számlák aktuális és archív adatairól a KDB Kontakt szolgáltatáson, KDB PC Kontakt szolgáltatáson és a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül számlainformációt ad a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet. A Felhasználó köteles minden olyan az adott E-banking szolgáltatáson keresztül kezdeményezett megbízást/bankműveletet ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank ugyanezen az E-banking szolgáltatáson keresztül visszaigazolást nem adott. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

Az E-banking szolgáltatások felelősségi és kárviselési szabályaira – így különösen Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott Azonosító eszközzel vagy annak Egyedi azonosítójával történt használatból vagy valamely Egyedi azonosítójának jogosulatlan használatából eredő kárviselés szabályaira – a Pénzforgalmi ÁSZF-ben, különösen annak II. 8 és 9. pontjában meghatározottak az irányadóak.

A Bank nem felelős a Felhasználói környezetet (ide nem értve a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetén a TPP által biztosított szolgáltatásban az erre rendszeresített felhasználói környezetet, összhangban a Bank Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiban foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségére) üzemeltetők érdekkörében felmerülő, illetve az annak részét képező telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép vagy számítástechnikai eszköz használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülék, a telefonvonalak, internetes kapcsolat vagy internetes hálózat illetve a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek általi lehallgatása, áthallása, kifürkészése során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Számlatulajdonos ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely bármely Elektronikus azonosításon átesett Felhasználója által kezdeményezett telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, torzításából, torzulásából, vagy a számítástechnikai rendszer, illetve internetes kapcsolat vagy internetes hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

Amennyiben az Azonosító eszköz (ideértve a Szoftvert és a ViCA, illetőleg DÁP alkalmazást is, továbbá mindezek futtatását ellátó számítástechnikai eszköz) védelmi mechanizmusa bármely módon kiiktatásra vagy gyengítésre került (így különösen, ha az Azonosító eszköz „rootolt” vagy „jailbreakelt”), úgy a Bank kizár minden felelősséget az ilyen Azonosító eszköz használata során bekövetkezett visszaélésekből fakadó esetleges károkért. Az ilyen Azonosító eszköz útján E-banking szolgáltatás igénybevételével végrehajtott műveletből fakadó minden kárt kizárólagosan az Ügyfél visel. A Szoftver illetőleg a ViCA, DÁP alkalmazás aktiválásakor, illetőleg regisztráció végrehajtásával a Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi ennek tényét és ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely az ilyen Azonosító eszköz használatából fakad.

- 1.8.11. Az Elektronikus Banki Rendszer a KDB NetBank szolgáltatás, illetőleg KDB PC Kontakt szolgáltatás vonatkozásában a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével a tőle elvárható gondosság mellett biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetők legyenek.
- 1.8.12. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Elektronikus Banki Rendszer a Felhasználói Felület megrongálásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, illetőleg a Szerződéssel összefüggő Szoftver másolásából eredő, a Bankot ért károkért.

1.9 Panaszkezelés és jogorvoslat

- 1.9.1. A Számlatulajdonos reklamációját a Pénzforgalmi ÁSZF IV. 4. pontjában leírtak szerint teheti meg és élhet jogorvoslattal; egyebekben pedig az E-banking szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Bank panaszkezelési szabályait tartalmazó Panaszkezelési Szabályzatának kivonata, mint tájékoztató rendelkezései irányadóak, amely a Bank honlapján és a fiókjaiban elérhető.

2. KDB KONTAKT ÉS KDB MOBIL KONTAKT SZOLGÁLTATÁS

(Telefonkészülékkel igénybe vehető E-banking szolgáltatások)

2.1 KDB Kontakt és KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

2.1.1. **KDB Kontakt szolgáltatás:** a Bank által meghatározott telefonszámra kezdeményezett és sikeresen felépült hanghívás alatt elérhető olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek segítségével a Számlatulajdonos erre felhatalmazott Felhasználója

- automata önkiszolgáló rendszer révén igénybe vehető szolgáltatásokkal a nap 24 órájában, míg
- élőhangos ügyintézővel (banki ügyintéző közreműködésével) banki munkanapokon hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 8:00-16:30, szerdán 8:00-20:00 óra között, illetve amennyiben a szerda munkaszüneti napra esik, akkor az érintett hét első banki munkanapján 8:00-20:00 óra között, a Számlatulajdonos e szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet, melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, illetőleg végezhet egyéb előre meghatározott műveleteket a Szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal aszerint, hogy a Felhasználó Azonosító szám és Titkos kód együttes használatával vagy csak a Jelszó használatával kerül sor az azonosításra. A KDB Kontakt szolgáltatás Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek akkor minősül, ha Azonosító szám és Titkos kód együttes használatával kerül sor a Felhasználó Elektronikus azonosítására.

2.1.2. **Azonosító szám (CIN):** A Bank által megadott 7 (hét) jegyű számból, valamint a Számlatulajdonos meghatározott Felhasználójának azonosításához szükséges további 2 (két) számjegyből álló, összesen kilencjegyű Egyedi azonosító.

2.1.3. **Titkos kód (CAN):** A Bank által a Számlatulajdonos által meghatározott Felhasználó részére a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételehez szükséges, a Bank által mobiltelefonszámra SMS-ben elküldött, vagy személyesen, a Felhasználó részére lezárt, sorszámozott PIN borítékban átadott – kiküldéstől, illetve átadástól számított 60 (hatvan) napig érvényes – egyedi, hat számjegyből álló Egyedi azonosító.

KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételét megelőzően a Bank az Elektronikus azonosítást akként végzi el, hogy az igénybevétel kezdetét megelőzően ellenőrzi a hanghívás, mint belépés során megadott Titkos kód és Azonosító szám Felhasználóval és Számlatulajdonossal való összetartozását, amelynek Bank által történő sikeres ellenőrzése eredményeként az Egyedi azonosítókat ily módon megadó személyt az Egyedi azonosítókkal azonosított Felhasználónak fogadja el és teszi számára elérhetővé a szolgáltatás igénybevételét a vonatkozó Számlatulajdonos képviselőjében. A Titkos kódból az Elektronikus Banki Rendszer – minden alkalommal véletlenszerűen kiválasztva – 3 (három) számjegyet kér megadni az azonosításhoz.

A Felhasználó e kódot köteles a KDB Kontakt rendszerbe történő első - fentiek szerint azonosított - bejelentkezése alkalmával megváltoztatni. A Felhasználó által megadott Titkos kód érvényességi ideje a Titkos kód megváltoztatásától számított 2 (kettő) év. A Titkos kód bármikor módosítható, érvényességi idejének leteltét követően azonban a Titkos kód nem használható. Új Titkos kód a Bank bármely bankfiókjában személyesen igényelhető a Felhasználó által.

2.1.4. **Jelszó:** A KDB Kontakt szolgáltatásban, a Számlatulajdonos által a Fizetési számla megnyitásakor megadott, a Számlatulajdonos azonosítására szolgáló (azaz nem Felhasználóhoz kötött) maximum 10 (tíz) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációjából álló nem publikus jelszó. A jelszavas azonosítást az Ügyfél, kizárólag a KDB Kontakt ügyintéző által történő szóban történő azonosításkor használhatja.

2.1.5. **Limit összeg** (KDB Kontakt szolgáltatásra vonatkozóan): A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével, egy adott fizetési számla megterhelésével járó tranzakciók egy napra vonatkozó maximális összege, melyet a Számlatulajdonos határoz meg az adott Felhasználó tekintetében a Bank által meghatározott felső értékhatár figyelembevételével, amely felett a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével további tranzakció az adott Felhasználó által e napra nem kezdeményezhető.

- 2.1.6. **KDB Mobil Kontakt szolgáltatás:** a nap 24 órájában a Számlatulajdonos által meghatározott telefonszámra a Bank által teljesített SMS üzeneteket magyar vagy angol nyelven küldő szolgáltatás a Számlatulajdonos által meghatározott Banknál vezetett számláin végrehajtott egyes tranzakciókról illetőleg egyes Bankkártyával végzett műveletekről. A szolgáltatás keretében nincs lehetőség az Ügyfél részéről történő SMS üzenetek Bank részére történő küldésére, a Bank azokat nem fogadja, illetőleg nem veszi figyelembe, azaz a szolgáltatás kizárólag a Bank általi információ közlését teszi lehetővé.
- 2.1.7. **KDB Mobil Kontakt limit összeg:** A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével, az ügyintézőn keresztül a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére megadható egy adott fizetési számla megterhelésével vagy jóváírásával járó tranzakciók (ideértve a bankkártyával végrehajtott tranzakciókat is) alsó értékhatára, amely összeg elérése esetén SMS-t küld a Bank a meghatározott mobiltelefonszámra. A limit összeget a Számlatulajdonos adhatja meg Felhasználóként a fizetési számlára vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott felső értékhatár figyelembevételével. A Bank alapértelmezésként nem alkalmaz KDB Mobil Kontakt limit összeg beállítást.

2.2 A KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele

2.2.1 A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele

- 2.2.1.1. A KDB Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelheti, amely Szerződés a Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.
- 2.2.1.2. A KDB Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos Felhasználója útján akként vehet igénybe, hogy a Bank által meghatározott telefonszámra kezdeményezett és sikeresen felépült hanghívás során a Felhasználó Azonosító száma és Titkos kódja a Bank által meghatározott módon (tone üzemmódban a telefonkészülék nyomógombjai segítségével) megadásra (közlésre) került a Bank automata rendszere számára.
- 2.2.1.3. A Felhasználó a Titkos kódját a Banknál bármikor letilthatja.
- 2.2.1.4. Abban az esetben, ha a Titkos kódot a Felhasználó elveszti, illetve attól tart, hogy arról illetéktelenek tudomást szerezhettek, a Felhasználó és/vagy a Számlatulajdonos haladéktalanul köteles a Titkos kódot megváltoztatni az automata önkiszolgáló rendszerben vagy – az ok megjelölésével – a szolgáltatás letiltását kezdeményezni a Banknál.
- 2.2.1.5. Érvényét veszített vagy letiltott Titkos kód használatával a Bank a szolgáltatás igénybevételét nem biztosítja.
- 2.2.1.6. Új Titkos kód a Bank bármely bankfiókjában az élő szolgáltatásban erre megjelölt Felhasználó által személyes ügyintézés útján igényelhető, melyet a Felhasználó választása szerint SMS-ben vagy részére lezárt sorszámozott PIN borítékban bocsát rendelkezésére a Bank.
- 2.2.1.7. A Bank megtagadja a szolgáltatás teljesítését (így különösen megbízás teljesítését), ha a Titkos kód közlése során hibát észlel. A Titkos kód háromszor egymás után történt hibás közlése esetén a Bank 24 órára felfüggeszti a szolgáltatás igénybevételét. A 24 óra leteltét követően a szolgáltatás automatikusan újra igénybe vehető, azonban újabb hibás közlés a kód végleges letiltását eredményezi. Ebben az esetben a szolgáltatás csak akkor vehető újra igénybe, amennyiben az Ügyfél személyes ügyintézés útján Új Titkos kódot igényel.

2.2.2 A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele

- 2.2.2.1. A KDB Mobil Kontakt szolgáltatást a i) Számlatulajdonos ilyen szolgáltatás igénybevételére irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelhet, módosíthat vagy szüntethet meg, amely szerződés/szerződésmódosítás/szerződés megszüntetés Bank általi aláírásával jön létre illetőleg lép hatályba valamint ii) igényelhető/módosítható/megszüntethető
- elektronikus úton, a KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele útján a Számlatulajdonos Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkező Felhasználója által, illetőleg
 - telefonos úton a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele útján, a Számlatulajdonos bármely Felhasználója által:

- KDB Kontakt szolgáltatáson keresztül történő igénylés esetén a Felhasználó hangfelvételen rögzített ügyintézőnek tett nyilatkozatával,
- KDB NetBank szolgáltatáson keresztül történő igénylés esetén a Felhasználó elektronikus úton kezdeményezett erre irányuló megbízás megadásával;

Az Ügyfél által a KDB Kontakt, illetve KDB NetBank szolgáltatáson keresztül, elektronikus úton kezdeményezett igénylés szerződési ajánlatnak minősül. A Szerződés a Számlatulajdonos által aláírt papír alapú szerződés Bank általi aláírásával, valamint a KDB Kontakt szolgáltatás keretében a vonatkozó Felhasználó által hangfelvételen rögzített, illetve a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül a vonatkozó Felhasználó által elektronikus úton tett nyilatkozatának Bank általi elfogadásával jön létre és lép hatályba.

A KDB Kontakt és KDB NetBank szolgáltatások útján kötött KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Bank rögzít és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tesz.

2.2.2.2. A Felhasználó a KDB Mobil Kontakt szolgáltatást a Banknál bármikor letilthatja.

2.2.2.3. Abban az esetben, ha a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás fogadására megjelölt telefonszámot hordozó SIM kártya, vagy távközlési vezetékes telefonvonal (amelyek e szolgáltatásban **Azonosító eszköznek** minősülnek) kikerül a Felhasználó birtokából (pl. a Felhasználó a SIM kártyát elveszti, illetve attól tart, hogy a telefonszámra kért információkról illetéktelenek tudomást szerezhettek, az Ügyfél (Felhasználó és/vagy Számlatulajdonos) – az ok megjelölésével – haladéktalanul köteles letiltást kezdeményezni a Banknál.

2.2.2.4. A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás keretében biztosított

- adott SMS küldési szolgáltatás típusának megváltoztatását,
- az SMS küldésre megjelölt telefonszám módosítását,
- a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás Számlatulajdonoshoz tartozó további fizetési számlára/bankkártyára történő kiterjesztését vagy
- a KDB Mobil Kontakt limit összeg módosítását

a Számlatulajdonos új szerződés vagy módosított papír alapú szerződés aláírásával, vagy a vonatkozó Felhasználó KDB Kontakt szolgáltatáson vagy a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül kezdeményezheti, amely szerződéskötésre a fenti 2.2.2.1. pont rendelkezései irányadók.

2.3 KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás teljesítésre vonatkozó rendelkezések

2.3.1 KDB Kontakt szolgáltatás teljesítésre vonatkozó rendelkezések

2.3.1.1. A KDB Kontakt szolgáltatás a (+36 1) 473 4440-es, valamint a (+36 1) 374 9990-es telefonszámokon érhető el és vehető igénybe.

2.3.1.2. Fizetési megbízás és egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás jóváhagyása: A Bank a fizetési megbízásokat az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el és kezeli. A megbízás elfogadottnak tekintendő, ha a Bank a megbízást a Felhasználó által közvetlenül megelőzően elmondott tartalommal visszaolvassa a Felhasználónak, és a megbízást a Felhasználó ezt követően egyértelmű szóbeli nyilatkozatával megerősíti. Automata rendszeren keresztül csak lekérdezési szolgáltatás biztosított, fizetési megbízás nem adható meg és nem hagyható jóvá.

2.3.1.3. A Bank a megbízás teljesítését kommunikációs probléma esetén megtagadhatja.

2.3.1.4. A KDB Kontakt szolgáltatás teljesítése során a Bank hangfelvételen rögzíti a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználóval folytatott beszélgetést, melyet mind a Számlatulajdonos, mind a Bank teljes bizonyító erejűként fogad el.

2.3.1.5. A Bank a hangfelvételeket a banktitokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, illetve jogszabályban meghatározott ideig őrzi és kezeli.

2.3.2 Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Mobil Kontakt

- 2.3.2.1. A Bank vállalja, hogy a fizetési számlán történő jóváírásokról, illetőleg terhelésekről a fizetési művelet teljesítését követően közvetlenül SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megjelölt telefonszámra a szolgáltatás választott típusának megfelelő szolgáltatási szerződésben meghatározott esetekben.

A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS üzenet küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett távközlési szolgáltató társaságon keresztül történik, így a Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a távközlési szolgáltató(k)nak átadja a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás teljesítése céljából. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és kifejezetten vállalja annak kockázatát, hogy a távközlési szolgáltató társaságokon keresztül továbbított adatok esetlegesen jogosulatlan személyek előtt ismertté válhatnak és lemond arról, hogy ezen okból a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

- 2.3.2.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás nem Magyarország területén vagy nem magyarországi távközlési szolgáltató révén történő igénybe vétele esetén a mindenkor „roaming szabályok” irányadók, amelynek következtében előfordulhat, hogy a mobil előfizetés szerinti roaming beállítások az SMS értesítések fogadását és küldését nem vagy csak korlátozottan teszik lehetővé vagy a távközlési szolgáltató azért további díjat számíthat fel. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy SMS üzenet továbbítására csak olyan telefonszámra lehetséges, amelyre az SMS üzenet továbbítását a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató lehetővé teszi.

2.4 Banki felelősség KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás vonatkozásában

- 2.4.1. KDB Mobil Kontakt szolgáltatás kapcsán a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által küldött SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Banktól történő elindításától, a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed, valamint azt, hogy az SMS üzenet kézbesítése, illetve tényleges kézbesítésének időpontja a Banktól független több technikai feltételtől, így például a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától, meghibásodásától, működésképtelenségétől, karbantartásától és aktuális hálózati leterheltségétől, távközlési szolgáltatók egymás közötti kapcsolatától függhet. Erre tekintettel a Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és fogadásában bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a KDB Mobil Kontakt szolgáltatást érintő, a távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetén. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek legalább részben az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatások keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése az Ügyfél nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt – így például a telefonkészülék működésének hiánya, működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha az SMS-t fogadó (mobiltelefon) készülék távközlési szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik – nem lehetséges. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fentiek szerint az SMS üzenetet fogadása céljából kijelölt telefonkészülék SMS fogadása céljából nem elérhető, úgy a Bank által a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató részére továbbított SMS üzenetet a távközlési szolgáltató az adott SMS üzenet kézbesítésének első megkísérlésétől számított 24 (huszonnégy) óráig bezárólag kísérl meg ismételtelen kézbesíteni, amely időtartamot követően ismételt továbbítási kötelezettsége a Banknak nincs.
- 2.4.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás útján megküldött SMS üzenetek tájékoztató jellegűek, a szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számlákon, illetve a szolgáltatással érintett bankkártyával bonyolított tranzakciókról a Bank által küldött számlakivonat által nyújtott információk minősülnek hitelesnek. A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás útján megküldött üzenetek Bank általi megküldése nem esik egybe az érintett tranzakció elszámolásával, amelynek okán az érintett tranzakció megtörténte és az SMS üzenet fogadása között akár jelentős idő is eltelhet.

3. KDB PC KONTAKT SZOLGÁLTATÁS

3.1 KDB PC Kontakt Szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

- 3.1.1. **KDB PC Kontakt szolgáltatás** (ismertebb nevén: Electra): A Számlatulajdonos részére a Bank által biztosított, a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátott számítógépre telepítendő, egyedi termékazonosítóval rendelkező Szoftver segítségével minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek, mint Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek a segítségével a Bank és a Számlatulajdonos Felhasználója közötti azonosított elektronikus úton közvetlenül a Szoftver igénybevételével felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt, a Számlatulajdonos által e szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére, Felhasználója útján fizetési megbízásokat illetőleg betétműveleteket (betétlekötés/feltörés) kezdeményezhet, melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát illetőleg egyéb banki információkat (pl. árfolyamadatokat) kérdezhet le, illetőleg az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal.
- 3.1.2. **Csoport név** (vagy más néven **Csoport, Csoportkód** vagy **Csoportazonosító**): A Számlatulajdonos vagy a Bank által a Szerződésben vagy a Felhasználói Adatlapon meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” előtti tagját jelenti.
- 3.1.3. **Felhasználónév** (vagy más néven **Rövidnév**): A Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon általa (vagy ennek elmaradása esetén a Bank által) meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” utáni tagját jelenti.
- 3.1.4. **Felhasználói azonosító**: olyan nem publikus Egyedi azonosító, amely a Felhasználó egyedi Csoportnevéből és Felhasználónevéből áll. A Felhasználói azonosító a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Csoportnevet és Felhasználónevet a KDB PC Kontakt szolgáltatás keretében az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés során külön-külön mezőkben kell megadni.
- 3.1.5. **Alias felhasználónév**: olyan a Felhasználói azonosító helyettesítésére szolgáló, a Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott, de a Bank által elfogadott, Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor.
- 3.1.6. **Bejelentkezési jelszó**: A Felhasználó a Számlatulajdonos által szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott telefonszámra a Bank által küldött SMS üzenetben kapja meg az Elektronikus Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez és ennek eredményeként a KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevételéhez és az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszavát (kezdeti Bejelentkezési jelszó), amelyet az első belépés alkalmával köteles megváltoztatni. A Bejelentkezési jelszó minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót
SMS üzenetben küldött Bejelentkezési jelszó használatakor, az SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Banktól történő elindításától a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed.

Amennyiben a Felhasználó az adott Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkezik KDB NetBank szolgáltatással is, úgy a KDB PC Kontakt szolgáltatás Bejelentkezési jelszava megegyezik a KDB NetBank szolgáltatásban érvényes Bejelentkezési jelszavával, vagyis a KDB NetBank szolgáltatásban használatos Bejelentkezési jelszóval tud belépni a KDB PC Kontakt szolgáltatás útján az Elektronikus

Banki rendszerbe. A későbbiekben jelszócsere szintén történhet bármelyik szolgáltatásban, úgy a Bejelentkezési jelszó a másik szolgáltatásban is automatikusan módosul.

3.1.7. Alírási jelszó:

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 14. napjától jelenti: Tranzakció (pl.: megbízás) Felhasználó vonatkozásában történő jóváhagyásához (alíráshoz) szükséges jelszó, amely megegyezik a Felhasználó Bejelentkezési jelszavával.

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 13. napjáig jelenti: a Felhasználó által a Szoftverben megadott minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Alírási jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót.

3.1.8. **Megerősítő SMS jelszó:** a Felhasználó vonatkozásában kezdeményezett Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor illetve Tranzakció jóváhagyásakor – *bejelentkezéskor a Bejelentkezési jelszó, illetve Tranzakció jóváhagyásakor (megbízás aláírásakor) az Alírási jelszó helyes megadásakor* – a Bank által a Felhasználó részére a Számlatulajdonos által i) szerződésben, ii) Felhasználói adatlapon vagy iii) a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkciók keresztül meghatározott telefonszámra, SMS üzenetben megküldött, az adott művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszó. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépés, illetőleg Tranzakció (megbízás) sikeres jóváhagyása csak a Megerősítő SMS jelszó helyes és érvényességi idején belül történő megadása esetén történik meg. Az SMS üzenetben küldött Megerősítő SMS jelszó véletlenszerű számsora az SMS üzenet Bank által történő indításától számított 5 (öt) percig érvényes. SMS üzenetben küldött bármilyen típusú jelszó/kód használatakor, az SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetek a Banktól történő elindításától a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjái történő eljuttatásáig terjed.

3.1.9. **Szoftver:** KDB PC Kontakt szolgáltatás (*korábbi elnevezés alatt KDB PC Kontakt Midi és/vagy a KDB PC Kontakt Max szolgáltatás*) Felhasználó általi igénybevételéhez szükséges valamely személyi számítógépre telepített ügyféloldali egyedi termékazonosítóval rendelkező, Azonosító eszköznek minősülő program, amely a Felhasználó számára elektronikus banki műveletek végzését teszi lehetővé a Szoftver és a Bank Elektronikus Banki Rendszere között felépített titkosított elektronikus csatornán keresztül létrejövő és ekként fenntartott adatkapcsolat (adatcsere) révén, amely véges számú számlát és véges számú Felhasználót képes kezelni. A Bank KDB PC Kontakt szolgáltatás kereteiben történő lehető legbiztonságosabb nyújtása kizárólag a Szoftver legfrissebb verziójának használata esetén elvárható. A Szoftver aktuális, kötelezően használandó legfrissebb letölthető verzióját a Bank a honlapján is elhelyezi illetőleg a Szoftver adott menüpontjából is letölthető. A Szoftverhez kapcsolódó szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog kizárólag a Bankot és a Szoftver licence-adóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg. A Szoftver igénybevételéhez szükséges rendszerkövetelményeket is tartalmazó Telepítési kézikönyv a telepítőkészlettel együtt tölthető le vagy azzal együtt kerül átadásra tartós adathordozón. A Felhasználói kézikönyv a Szoftveren keresztül, annak adott menüpontjából érhető el. A Szoftverhez tartozó Telepítési kézikönyvben és Felhasználói kézikönyvben meghatározott használati szabályok szerinti működés kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek betartása esetén biztosított.

3.2 A KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele (belépés/jóváhagyás/teljesítés)

3.2.1. A Számlatulajdonos KDB PC Kontakt szolgáltatást erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelhet, amely Szerződés Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.

3.2.2. A Szoftver üzembe helyezését, valamint a Szoftver és az Elektronikus Banki Rendszer közötti adat kommunikációs kapcsolat (elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás) fennállása alatt és a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása következtében az Elektronikus Banki Rendszer hozzáférhetővé válásával vehető ténylegesen használatba a KDB PC Kontakt szolgáltatás a Felhasználó által.

- 3.2.3. A Felhasználó Elektronikus azonosítása révén az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor és az ily módon belépőt Felhasználóként azonosítva válik részére elérhetővé a KDB PC Kontakt szolgáltatás, valamint a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása révén kerül sor az adott banki művelet **jóváhagyására a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítása fogalmában meghatározott táblázatban kifejezett rendben.**
- 3.2.4. A sikeres Elektronikus azonosításon átesett Felhasználó jóváhagyásával megadott megbízások illetőleg a szolgáltatásban megadott egyéb műveletet minden esetben a Felhasználó által a Számlatulajdonos nevében és képviselőjében megadott/jóváhagyott megbízásnak minősül.
- 3.2.5. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bank egyedi termékazonosítóval rendelkező Szoftvert (elsődlegesen online letölthető módon, kérésre tartós adathordozón) és annak sikeres telepítéséhez szükséges termékazonosítót bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére (a továbbiakban együtt: **Azonosító eszköz**), melyek használata nélkül a KDB PC Kontakt szolgáltatás nem vehető igénybe. A Szoftver telepítéséhez szükséges termékazonosító a Számlatulajdonos által meghatározott mobiltelefonszámra SMS-ben kerül megküldésre, vagy papír alapú módon kerül átadásra.
- 3.2.6. Tranzakció jóváhagyása: A Bank a fizetési megbízást illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízást az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el és kezeli. A Számlatulajdonos képviselőjében eljáró Felhasználó által a KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele során a Szoftver útján az Elektronikus Banki Rendszerhez elküldendő megbízás illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás teljesítését annak Elektronikus azonosítás révén történő jóváhagyásával és Banknak történő elküldésével kezdeményezheti.
- 3.2.7. A Bank vállalja, hogy a Felhasználó által a KDB PC Kontakt szolgáltatás keretében a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja.
A Bank az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.

A sikeres Elektronikus azonosítást követően az Azonosító eszköz segítségével megadott megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyfél által adott megbízásnak tekinti.

- 3.2.8. Az Ügyfél (Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt) köteles gondoskodni az Egyedi azonosítók - így különösen a Csoport név és a Felhasználónév által alkotott Felhasználói azonosító, valamint a Bejelentkezési jelszó és a Megerősítő SMS jelszó, a ViCA jelszó, a Szoftver, mint Azonosító eszköz, továbbá ViCA alkalmazás használata esetén az azt futtató Azonosító eszköz - megőrzéséről, titokban tartásáról, valamint köteles megakadályozni mindezekhez az illetéktelen személyek általi hozzáférést, megismerést.

Az Ügyfél a ViCA alkalmazás meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a ViCA alkalmazás dokumentációjától eltérő, rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél felel.

3.3 A KDB PC Kontakt szolgáltatás speciális igénybevételi (technikai) feltételei

- 3.3.1. A Szoftver és az Elektronikus Banki Rendszer felé létesített internet alapú adatkapcsolat használatához szükséges Felhasználói környezetet – a Bank által meghatározott minimális rendszerkövetelmények figyelembevételével – az Ügyfél saját költségére építi ki, és biztosítja annak folyamatos üzemeltetését.
- 3.3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez vírusmentes és szerzői jogi védelem alatt álló Szoftvert bocsát rendelkezésre, ideértve a módosítást tartalmazó szoftververziókat is (a továbbiakban egységesen: **szoftvercsomag**). A szoftvercsomag használati jogát a tulajdonjog átruházása nélkül használatra adja át az Ügyfélnek.
- 3.3.3. A Szoftver telepítő csomagját a Bank előre egyeztetett időpontban tartós adathordozón bocsátja az Ügyfél rendelkezésére vagy teszi az Ügyfél számára a Bank honlapjáról letölthető módon elérhetővé. A Szoftver telepítését a Bank a Kondíciós Listában meghatározott kondíciók mellett vállalja, azzal, hogy

a Bank jogosult a Szoftverrel kapcsolatosan a telepítési, hibaelhárítási feladatok teljesítéséhez szakértő harmadik személy (így különösen a Szoftver gyártója) közreműködését igénybe venni.

- 3.3.4. A Szoftvernek az Ügyfél számítástechnikai rendszerkörnyezetébe történő telepítését követően az üzembe helyezett rendszer hardver- és szoftverkörnyezetében esetlegesen bekövetkező hibák, károk elhárításának költségei az Ügyfelet terhelik.
- 3.3.5. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott Szoftvert módosító szoftververziók automatikus frissítését és települését engedélyezni köteles vagy automatikus frissítés hiányában köteles a Bank által meghatározott időn belül az új szoftververziókat telepítéssel használatba venni. A Szoftver használata során kizárólag csak a mindenkori legfrissebb és az azt megelőző verziójú Szoftver használatát támogatja a Bank informatikai rendszere, a Szoftver ezekhez képest korábbi verzióival a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- 3.3.6. Az Ügyfél a Szoftvert köteles rendeltetésszerűen használni.
- 3.3.7. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Szoftvert kizárólag az általa felhatalmazott Felhasználó(k) kezelik, illetőleg más harmadik személyek birtokába nem kerül.
- 3.3.8. Az Ügyfél kötelessége a Szoftver jogtisztaságának és vírusmentességének megőrzése. Az Ügyfél a Szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet, és ezt harmadik személynek sem teheti lehetővé.
- 3.3.9. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott Szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni a KDB PC Kontakt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül. Sem a Szoftvert, sem annak Felhasználói Kézikönyvét (amely a Szoftver telepítésének illetőleg használatának technikai jellemzőit tartalmazza) harmadik személynek nem adhatja át, és nem teheti hozzáférhetővé. Amennyiben erről tudomást szerez, úgy azt köteles megakadályozni és erről a Bankot az előzőek szerint tájékoztatni.
- 3.3.10. Az Ügyfél a Szoftver és számítástechnikai hardver környezetében lévő eszközök meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a dokumentációtól (így különösen a Telepítési kézikönyv és Felhasználói Kézikönyv) eltérő, rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél felel.

4. KDB NETBANK SZOLGÁLTATÁS

4.1 KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

- 4.1.1. **KDB NetBank szolgáltatás** a Bank által a Számlatulajdonos, vagy a Bank és az ügyfél között létrejött szerződés alapján megnyitott betétforgalmi számla vonatkozásában számlatulajdonosnak minősülő személy (továbbiakban együttesen kizárólag a jelen pontban: Számlatulajdonos) részére biztosított minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek, mint Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek a segítségével a Bank Elektronikus Banki Rendszere és Számlatulajdonos Felhasználója közötti azonosított elektronikus úton közvetlenül a Bank <https://netbank.kdb.hu> vagy <https://netbank.kdbbank.eu> internetes honlapján webböngésző igénybevétele útján és azon keresztül felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt, a Számlatulajdonos által e szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére, Felhasználója útján fizetési megbízásokat illetőleg betétműveleteket (betétlekötés/feltörés) kezdeményezhet, melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát illetőleg egyéb banki információkat (pl. árfolyamadatokat) kérdezhet le, illetőleg az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal.
- 4.1.3. **Csoport név** (vagy más néven **Csoport, Csoportkód** vagy **Csoportazonosító**): A Számlatulajdonos vagy a Bank által a Szerződésben vagy a Felhasználói Adatlapon meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Számlatulajdonos azonosítására szolgál a képviselőjében eljáró Felhasználó

általi megadásakor az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Felhasználói azonosító kettőspont „:” előtti tagját jelenti.

4.1.4. **Felhasználónév** (vagy más néven **Rövidnév**): A Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon általa (vagy ennek elmaradása esetén a Bank által) meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” utáni tagját jelenti.

4.1.5. **Felhasználói azonosító**: olyan nem publikus Egyedi azonosító, amely a Felhasználó egyedi Csoportnevéből és Felhasználónevéből áll, melyeket egymástól kettősponttal elválasztva egy sorban kell megadni. A Felhasználói azonosító a Felhasználó azonosítására szolgál a KDB NetBank szolgáltatás keretében az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. (Példa: ha egy Felhasználó csoportkódja 1234567, felhasználóneve GODOLLO, akkor a Felhasználói azonosító: 1234567:GODOLLO)

4.1.6. **Alias felhasználónév**: olyan, a Felhasználói azonosító helyettesítésére szolgáló, a Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott, de a Bank által elfogadott, Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor.

4.1.7. **Bejelentkezési jelszó**: A Felhasználó a Számlatulajdonos által szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott telefonszámra megjelölt, a Bank által küldött SMS üzenetben kapja meg az Elektronikus Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez és ennek eredményeként a KDB NetBank szolgáltatás igénybevételéhez és az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítónak minősülő jelszót (kezdeti Bejelentkezési jelszó), amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni. A Bejelentkezési jelszó minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót.

SMS üzenetben küldött Bejelentkezési jelszó használatakor, az SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Banktól történő elindításától a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed.

Amennyiben a Felhasználó az adott Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkezik KDB PC Kontakt szolgáltatással is, úgy a KDB NetBank szolgáltatás Bejelentkezési jelszava megegyezik a KDB PC Kontakt szolgáltatásban érvényes Bejelentkezési jelszavával, vagyis a KDB PC Kontakt szolgáltatásban használatos Bejelentkezési jelszóval tud belépni a KDB NetBank szolgáltatás útján az Elektronikus Banki rendszerbe. A későbbiekben jelszócsere szintén történhet bármelyik szolgáltatásban, úgy a Bejelentkezési jelszó a másik szolgáltatásban is automatikusan módosul.

4.1.8. **Aláírási jelszó**: Tranzakció (pl.: megbízás) Felhasználó vonatkozásában történő aláírásához (jóváhagyásához) szükséges jelszó, amely megegyezik a Felhasználó Bejelentkezési jelszavával.

4.1.9. **SMS aláírási jelszó**:

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 14. napjától nem alkalmazandó: A Bank a Számlatulajdonos által a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben véletlenszerű olyan számsort küld, amelyet a Felhasználónak a kezdeményezett megbízásom jóváhagyásához kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor megbízás(ok) jóváhagyására használható fel, mely az SMS üzenet indításától számított 5 (öt) percig érvényes.

4.1.10. **Megerősítő SMS jelszó**: a Felhasználó vonatkozásában kezdeményezett Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor illetve Tranzakció jóváhagyásakor – *bejelentkezéskor a Bejelentkezési jelszó, illetve Tranzakció jóváhagyásakor (megbízás aláírásakor) az Aláírási jelszó helyes megadásakor* – a Bank által a Felhasználó részére a Számlatulajdonos által i) szerződésben, ii) Felhasználói

adatlapon vagy iii) a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkció keresztül meghatározott telefonszámra, SMS üzenetben megküldött, az adott művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszó. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépés, illetőleg Tranzakció (megbízás) sikeres jóváhagyása csak a Megerősítő SMS jelszó helyes és érvényességi idején belül történő megadása esetén történik meg. Az SMS üzenetben küldött Megerősítő SMS jelszó véletlenszerű számsora az SMS üzenet Bank által történő indításától számított 5 (öt) percig érvényes.

SMS üzenetben küldött bármilyen típusú jelszó/kód használatakor, az SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetek a Banktól történő elindításától a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed.

4.2 A KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele (belépés/jóváhagyás/teljesítés)

4.2.1. A KDB NetBank szolgáltatást a Számlatulajdonos erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelheti, amely szerződés Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.

4.2.2. A Felhasználó és az Elektronikus Banki Rendszer közötti adat kommunikációs kapcsolat (elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás) fennállása alatt és a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása következtében az Elektronikus Banki Rendszer hozzáférhetővé válásával vehető ténylegesen használatba a KDB NetBank szolgáltatás a Felhasználó által.

4.2.3. A Felhasználó Elektronikus azonosítása révén az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor és az ily módon belépőt Felhasználóként azonosítva válik részére elérhetővé a KDB NetBank szolgáltatás valamint Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása révén kerül sor az adott banki művelet **jóváhagyására a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítása fogalmában meghatározott táblázatban kifejezett rendben.**

4.2.4. A sikeres Elektronikus azonosításon átesett Felhasználó jóváhagyásával megadott megbízás illetőleg a szolgáltatásban megadott egyéb művelet minden esetben a Felhasználó által a Számlatulajdonos nevében és képviselőként megadottnak/jóváhagyottnak minősül.
A sikeres Elektronikus azonosítást követően az Azonosító eszköz segítségével megadott megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyfél által adott megbízásnak tekinti.

4.2.6. Tranzakció jóváhagyása: A Bank a fizetési megbízást illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízást az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el és kezeli. A Számlatulajdonos képviselőként eljáró Felhasználó a KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele során az Elektronikus Banki Rendszerhez elküldendő megbízás illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás teljesítését annak Elektronikus azonosítás révén történő jóváhagyásával és Banknak történő elküldésével kezdeményezheti.

4.2.7. A Bank vállalja, hogy a Felhasználó által a KDB NetBank szolgáltatás keretében a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja.
A Bank az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a fizetési számla adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.

4.2.8. Az Ügyfél (Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt) köteles gondoskodni az Egyedi azonosítók - így különösen a Csoport név és a Felhasználónév által alkotott Felhasználói azonosító valamint a Bejelentkezési jelszó, a ViCA jelszó, DÁP alkalmazás jelszó, a Megerősítő SMS jelszó és az SMS aláírási jelszó, illetőleg ViCA/DÁP alkalmazás használata esetén az azt futtató Azonosító eszköz – megőrzéséről, titokban tartásáról valamint köteles megakadályozni mindezekhez az illetéktelenek általi hozzáférést megismerést.

Az Ügyfél a ViCA alkalmazás meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a ViCA alkalmazás dokumentációjától eltérő, rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél felel.

5. KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁS

5.1.1. **KDB API csatorna szolgáltatás** a Bank által napi 24 órában, a Számlatulajdonos részére nyújtott olyan szolgáltatás, melyet a Számlatulajdonos a nevében eljáró TPP-n keresztül, a TPP és a Bank között **API csatorna** útján felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt vehet igénybe.

Az adatkapcsolat segítségével a Számlatulajdonos által az Online módon hozzáférhető számlái javára/terhére, Felhasználója útján a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározott típusú fizetési megbízásokat illetően az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet az E-banking szerződésben meghatározott feltételek szerint és tartalommal.

5.1.2. A KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az Ügyfélnek megigényelnie, illetve annak igénybevételére irányuló külön szerződés megkötése nem szükséges, azt a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül automatikusan biztosítja a Ügyfél részére, amennyiben

- az Ügyfél rendelkezik a KDB NetBank vagy a KDB PC Kontakt szolgáltatások egyikére irányuló E-banking szerződéssel valamint
- az Ügyfélnek van legalább egy olyan fizetési számlája, amely Online módon hozzáférhető fizetési számlának minősül

A fentiek alapján a KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevételére jogosító Szerződés megszűnése esetén a KDB API csatorna szolgáltatás igénybe vételére irányuló jogosultság is automatikusan megszűnik.

Alapértelmezett beállításként a Számlatulajdonos összes meglévő és jövőben megnyíló Online módon hozzáférhető fizetési számlája vonatkozásában minden, az Ügyfél hozzájárulásával rendelkező és sikeresen azonosított TPP engedélyezett lesz a KDB API csatorna Számlatulajdonos nevében történő igénybevételére. A KDB NetBank és a KDB PC Kontakt szolgáltatás Felhasználói Felületén az e vonatkozásban Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználók az 5.1.3. pontban felsorolt típusú korlátozásokat (tiltások) adhatnak meg az előbbieken nevezett Alapértelmezett beállításhoz képest.

5.1.3. A Bank alábbi korlátozási lehetőségeket biztosítja az Ügyfél számára:

- a) **API csatorna korlátozása:** a korlátozást egy adott Felhasználó vonatkozásban lehet megtenni, melynek következtében adott Felhasználó semmilyen TPP-n keresztül nem férhet hozzá az Online módon elérhető fizetési számlákhoz, illetve TPP-n keresztül nem tud műveleteket kezdeményezni illetően jóváhagyni.
- b) **Adott TPP alkalmazásának korlátozása minden Online módon hozzáférhető fizetési számla vonatkozásában:** a korlátozást Számlatulajdonos vonatkozásban lehet megtenni, melynek alkalmazása esetén a Számlatulajdonoshoz rendelt egyik Felhasználóval sem lehet műveleteket kezdeményezni a korlátozással érintett TPP-n keresztül.
- c) **Adott Online módon hozzáférhető fizetési számla adott TPP általi hozzáféréseinek korlátozása:** a korlátozást Számlatulajdonos vonatkozásban lehet megtenni, melynek alkalmazása esetén a Számlatulajdonoshoz rendelt egyik Felhasználóval sem lehet a korlátozással érintett TPP-n keresztül a korlátozással érintett Online módon hozzáférhető fizetési számlához hozzáférni, illetve műveleteket kezdeményezni.

Fenti a) pont szerinti korlátozással a Felhasználó KDB Kontakt szolgáltatáson (telefonos ügyfélszolgálaton) keresztül, valamint a Bank bankfiókjaiban, illetve KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül (a Felhasználó felületen megtett, az erre rendszeresített funkcióban, amennyiben a Felhasználó rendelkezik Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal) jogosult kezdeményezni. Az a) pont szerinti korlátozás (tiltás) feloldását (a KDB API csatorna elérésének ismételt engedélyezését) az Ügyfél bankfiókban jogosult kezdeményezni.

A b)-c) pontok szerinti korlátozásokat (tiltásokat), illetve ezek feloldását a Felhasználó – amennyiben Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkezik – kizárólag KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül jogosult kezdeményezni, amely korlátozás (tiltás) és annak feloldása a Felhasználói Felületen megtett erre rendszeresített funkció igénybevételével a Banknak történő bejelentésével azonnal hatályba lép.

5.1.4. A KDB API csatorna szolgáltatásban a Felhasználó Elektronikus azonosítása kizárólag ViCA alkalmazás vagy Jelszavas SMS típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történhet, amely azonosítási folyamat a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezeten keresztül és a TPP közreműködésével kerül kezdeményezésre a Bank felé. Alapértelmezett beállítás szerint a Felhasználó KDB API csatorna szolgáltatásban történő Elektronikus azonosítása a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítás fogalmában

meghatározott táblázatban a KDB NetBank illetve KDB PC Kontakt szolgáltatások esetében a Tranzakció jóváhagyásra meghatározott renddel egyező módon kerül sor a KDB API csatornán keresztül történő tranzakció(k) jóváhagyáskor.

Amennyiben a Felhasználó Hozzáférési jogosultsággal rendelkezik mind a KDB NetBank, mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásokhoz, úgy a Felhasználó KDB API csatorna szolgáltatásban történő Elektronikus azonosítása alapértelmezett beállítás szerint a KDB NetBankban történő tranzakció jóváhagyáskor alkalmazott, azzal megegyező módon történik. A Felhasználó a Felhasználói Felületen erre a célra szolgáló funkción keresztül vagy az Ügyfél az új Felhasználói adatlap aláírásával kérheti az alapértelmezett Elektronikus azonosítási módtól való eltérő beállítást.

- 5.1.5. A Számlatulajdonos részére TPP által biztosított szolgáltatásban az erre rendszeresített felhasználói környezetbe (rendszerbe) történő bejelentkezés (belépés) a KDB API csatorna igénybevételétől függetlenül valósul meg, amelyre vonatkozóan a Bank kizárja a felelősségét a TPP által Számlatulajdonos részére nyújtott igénybevételért, így különösen a TPP által erre rendszeresített saját felhasználói környezetbe történő sikertelen bejelentkezésért. Ehhez igazodóan a Bank nem felelős azért, amennyiben a TPP saját felhasználói felületén nem vehető igénybe valamely, Bank által nyújtott részszolgáltatás, illetve amennyiben a Bank által a TPP részére nyújtott információkat (pl. státuszinformáció) a TPP a saját felületén nem vagy helytelenül jeleníti meg az Ügyfél számára.
- 5.1.6. A KDB API csatornán az Elektronikus azonosítás kezdeményezése a Felhasználó által a TPP rendszeréből történik oly módon, hogy a Felhasználónak – a ViCA jelszó kivételével - a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezetében (így különösen TPP által biztosított alkalmazás vagy internetes felületen) kell megadnia az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítóit, valamint azon Ügyfélhez tartozó ügyfélszámot vagy számlaszámot is, akinek a számlái tekintetében a TPP-n keresztül műveletet kíván kezdeményezni.
A Felhasználó a KDB NetBank illetve KDB PC Kontakt szolgáltatásokban történő Tranzakció jóváhagyásnál alkalmazandó Egyedi azonosítóival tudja magát hitelesíteni az Elektronikus azonosítás során, illetőleg a kezdeményezett Tranzakciókat jóváhagyni a KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételekor. A Pénzforgalmi ÁSZF-ben írt banki műveletek tekintetében a Felhasználó a KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül ugyanazokat az Online módon hozzáférhető fizetési számlákat, ugyanazon Hozzáférési jogosultsággal éri el, amelyek a KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatások tekintetében számára meghatározásra kerültek.
- 5.1.7. A Bank a Számlatulajdonos számára a Pénzforgalmi ÁSZF-ben felsorolt típusú TPP-k vonatkozásában teszi elérhetővé a KDB API csatorna szolgáltatását. A KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül a Pénzforgalmi ÁSZF-ben megjelölt banki műveletek végezhetők.
- 5.1.8. A KDB API csatorna szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos TPP közreműködésével történő Online módon hozzáférhető fizetési számlához biztosított hozzáférést illetve fizetési megbízás benyújtását megelőzően a Bank a KDB API csatornán folytatott adatkapcsolat során a TPP-t is azonosítja. Amennyiben a TPP Bank általi azonosítása sikertelen, úgy a Bank a TPP-n keresztül kezdeményezett műveleteket visszautasítja.

6. A FELHASZNÁLÓI LIMITEK KÖZÖS SZABÁLYAI A KDB NETBANK, A KDB PC KONTAKT ÉS KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN

- 6.1. A KDB NetBankon, a KDB PC Kontakton és a KDB API csatornán (e felsorolt szolgáltatások a továbbiakban együttesen a 6. fejezet vonatkozásában: **Elektronikus banki csatornák**) keresztül benyújtható megbízások vonatkozásában a Számlatulajdonos minden Felhasználójához Tranzakciós és Napi limit beállítás tartozik. A limitek Felhasználónként és Online módon hozzáférhető fizetési számlaszámonként vannak nyilvántartva, a számla pénzmemében. E limitek az Elektronikus banki csatornákra közösen érvényesek, azaz amennyiben a Felhasználó több Elektronikus banki csatornát is igénybe vesz, mindegy mely csatornán küldi be a megbízást, a közös Tranzakciós és/vagy Napi limit csökken.
- 6.2. **Tranzakciós limit:** Az Elektronikus banki csatornák Felhasználóira alkalmazott értékhatár, amely egy adott fizetési számla megterhelésével járó bármely tranzakció maximális összegét jelenti. A Tranzakciós limit nem lehet magasabb, mint a Napi limit, illetve a Napi limit Bank által meghatározott felső értékhatára, amely összegnél magasabb összegű tranzakció nem kezdeményezhető. A Bank

alapértelmezés szerint nem alkalmaz Tranzakciós limitet (a Felhasználói jogok összesítőben ilyen esetben „Nincs limit” jelöléssel szerepel), mely esetben a Felhasználó a saját maga által korábban esetlegesen meghatározott Napi limitje vagy a számlán elérhető egyenleg erejéig tud megbízásokat benyújtani.

6.3. Napi limit: Az Elektronikus banki csatornák Felhasználóira alkalmazott napi használati értékhatár, amely jelenti az Elektronikus csatornákon egy napon benyújtott, egy adott fizetési számla megterhelésével járó eseti, állandó és értéknapos átutalások maximális összegét, amely összeg felett Elektronikus banki csatornán keresztül további átutalás e napon nem kezdeményezhető. Előre értéknapozott és állandó átutalási megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napján terheli a Napi limitet. A Napi limitbe az adott nap 00:00 órától aznap 24:00 óráig benyújtott átutalások számítanak bele. A Napi limitbe nem számítanak bele az Elektronikus banki csatornákon benyújtható tranzakció típusok közül az alábbiak:

- saját számlák közötti forint és deviza átvezetés, saját számlák közötti konverzió
- betétlekötés, betétfeltörés
- csoportos beszedési felhatalmazás
- fizetési kérelem küldése
- zárolt összeg készítése/feloldása
- szabadformátumú levélben benyújtott megbízások

6.4. A visszaélések kockázatainak csökkentése érdekében 2025. január 15-étől a KDB NetBankon, a KDB PC Kontakton, valamint a KDB API csatornán keresztül benyújtható átutalási megbízások vonatkozásában minden Felhasználó és minden Online módon hozzáférhető fizetési számla tekintetében a Bank Napi limitet vezet be és alkalmaz, amelynek szabályait a jelen 6. fejezet tartalmazza.

A Felhasználó részére alapbeállításként beállított Napi limit összege megegyezik a vonatkozó Kondíciós Lista IV. 2. pontjában meghirdetett alapértelmezett Napi limittel minden új (KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásra 2025. január 15-étől szerződött) Felhasználó esetében, továbbá a már meglévő (KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásra 2025. január 15. előtt szerződött) azon Felhasználók esetében is, akik korábban nem, vagy ezen összegnél magasabb Napi limitet határoztak meg.

Amennyiben a Kondíciós Lista IV. 2. pontjában meghirdetettektől eltérő, egyedi alapértelmezett Napi limit és/vagy maximális Napi limit kerül beállításra a Felhasználó részére, a Bank erről külön értesíti az érintett Számlatulajdonost és Felhasználót.

6.5. KDB NetBankban illetve KDB PC Kontaktban a Felhasználó a limitek lekérdezésére szolgáló funkción keresztül megtekintheti az egyes fizetési számlákhoz tartozó saját Tranzakciós és/vagy Napi limitbeállításait.

6.6. Amennyiben a megbízás beküldése Tranzakciós és/vagy Napi limitbe ütközik, erről figyelmeztetés jelenik meg a benyújtásra igénybe vett KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt felhasználói felületén a megbízás aláírása, illetve beküldése során.

Sikeres beküldést követően a megbízás értékével a megbízást aláíró minden Felhasználónál csökken a Napi limit maradványértéke.

6.7. A Napi limit módosítását kizárólag a Számlatulajdonos jogosult kezdeményezni. A Napi limit módosítása a következő módokon kérhető:

- KDB NetBankon vagy KDB PC Kontakton keresztül az erre szolgáló funkción keresztül a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Joggal bíró Felhasználó által (lásd 6.8. és 6.9. pontok),
- KDB Kontakt telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a 6.11. pontban leírtak szerint,
- Személyesen, bankfiókban.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a Számlatulajdonos a Napi limit módosítására vonatkozó kérését a Számlatulajdonos korlátlan felelősségvállalása mellett a feltüntetett csatornáktól eltérő módon is befogadja.

6.8. A Továbbdelegált Számlatulajdonosi Joggal bíró Felhasználó a KDB NetBankban illetve a KDB PC Kontaktban az erre szolgáló funkción keresztül jogosult a Tranzakciós limitet, valamint a Napi limitet módosítani, nemcsak saját, hanem a Számlatulajdonoshoz tartozó bármely Felhasználó vonatkozásában.

6.9. KDB NetBankban, illetve KDB PC Kontaktban az erre szolgáló funkción keresztül a Tranzakciós limit és Napi limit módosítása az alábbiak szerint lehetséges:

- A Tranzakciós limit használata opcionális, módosítása esetén értéke nem lehet magasabb a Napi limitnél.
- A Napi limit értéke nem lehet magasabb a Bank által meghatározott, a vonatkozó Kondíciós Lista IV. 2. pontjában közzétett maximális Napi limitnél.
- A Felhasználó a Napi limitet módosíthatja ideiglenesen is, legfeljebb 1 óra időtartamra a Kondíciós Lista IV. 2. pontjában közzétett maximális Napi limit erejéig. Az ideiglenes Napi limit nem csökkenti az egyébként érvényben lévő Napi limitet, továbbá az első beküldött megbízás után annak érvényessége lejár akkor is, ha az 1 óra még nem telt el. Az ideiglenes Napi limit lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a módosítás előtti Napi limitre.

A Tranzakciós limit, illetve a Napi limit módosítása annak elvégzését követően azonnal hatályba lép és a következő módosításig hatályban marad.

6.10. A Kondíciós Lista IV. 2. pontjában közzétett maximális Napi limit összeget meghaladó Napi limitet csak banki ügyintéző állíthat be, beállítása a Számlatulajdonos által az alábbi módokon kérhető:

- KDB Kontakt telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a 6.11. pontban foglaltak szerint,
- Személyesen, bankfiókban.

A maximális Napi limit összeget meghaladó Napi limitet a Bank kizárólag ideiglenesen, legfeljebb 1 óra időtartamra állít be.

6.11. Amennyiben a Napi limit emelésére a KDB Kontakt telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kerül sor, erre csak akkor van mód, ha a Felhasználó Elektronikus azonosítása az Azonosító szám (CIN) és Titkos kód (CAN) együttes használatával megtörtént, valamint ezen túlmenően a telefonos ügyfélszolgálat munkatársa által feltett hitelesítési jellegű kérdéseket a Felhasználó helyesen megválaszolta. Ha a Napi limit módosítása a limit csökkentésére irányul, a Bank a Felhasználó Azonosító szám (CIN) és Titkos kód (CAN) együttes használatával történt Elektronikus azonosítását követően a limitmódosítást elvégzi.

Amennyiben a Felhasználó a Napi limit emeléséhez szükséges hitelesítő kérdéseket a hívás során nem, vagy nem a Bank által elvárt pontossággal válaszolja meg, úgy a Bank a limitemelésre vonatkozó kérést visszautasítja, mely esetben a Felhasználó a limitemelést már csak személyesen, bankfiókban jogosult kérelmezni.

6.12. A Kondíciós Lista IV. 2. pontjában közzétett alapértelmezett Napi limit és maximális Napi limit összegét a Bank jogosult időszakonként felülvizsgálni és egyoldalúan módosítani a Számlatulajdonos fizetési szokásai alapján. A Bank a módosuló alapértelmezett és/vagy maximális Napi limitet a Kondíciós Listában teszi közzé, amelyről értesítést küld a Számlatulajdonos részére a módosítás napját megelőzően legalább két hónappal. A Bank jogosult a Kondíciós Listában meghatározottól eltérő alapértelmezett Napi limitet megállapítani a Számlatulajdonos részére, melynek beállítását követően az alapértelmezett Napi limit a Kondíciós Listától eltérően az az összeg, amelyről a Bank a Számlatulajdonost értesítette. A Bank jogosult egyoldalúan csökkenteni a Felhasználó Napi limitjét, amennyiben a módosítás hatályba lépésének napján annak értéke magasabb a Bank által meghatározott új alapértelmezett Napi limitnél.

6.13. A Napi limit a Számlatulajdonos érdekeit szolgáló, védelmi funkciót betöltő beállítás. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos felelőssége a Napi limit olyan összegre történő beállítása, amely az adott bankszámla egyenlegét és forgalmát figyelembe véve nem indokolatlanul magas, illetve nem hordoz indokolatlan mértékű kockázatot. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az alapértelmezett Napi limitbeállítás a Számlatulajdonos érdekeit nem szolgálja megfelelően és a Számlatulajdonos az alapértelmezett Napi limiten megfelelő módosítást nem eszközöl. A Napi limit Számlatulajdonos általi, indokolatlan összegre és/vagy indokolatlan időszakra történő beállítása súlyosan gondatlan magatartásnak minősül.

**7. AZ ADOTT E-BANKING SZOLGÁLTATÁSSAL ÉS ANNAK HASZNÁLATÁVAL,
MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS HIBAEHÁRÍTÁS, KARBANTARTÁS,
SZÜNETELTETÉS, FEJLESZTÉS**

- 7.1. Az Ügyfél az adott E-banking szolgáltatással és ehhez kapcsolódóan annak használatával (pl. a ViCA alkalmazás és/vagy az Elektronikus Banki Rendszer) kapcsolatban észlelt hibát telefonon keresztül KDB Kontakton, illetve telefaxon, postai úton, info@kdbbank.eu címre e-mail üzenetben megküldött írásbeli bejelentéssel, valamint a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
A Bank gondoskodik arról, hogy az adott E-banking szolgáltatás nyújtásának banki oldalán (pl. Elektronikus Banki Rendszer) felmerülő hiba annak jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül kijavításra kerüljön.
- 7.2. A Bank nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói környezet vagy a TPP által biztosított felhasználó környezet (így különösen TPP által biztosított alkalmazás vagy egyén felhasználói internetes felület) működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az Ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.
- 7.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az E-banking szolgáltatásokat és az azok nyújtásához szükséges informatikai rendszereket – ideértve az Elektronikus Banki Rendszert is - továbbfejlessze, módosítsa vagy másik hasonló funkcionalitású informatikai rendszerrel helyettesítse. A Bank mindezekről az Ügyfelet időről-időre honlapján elhelyezett közleményben vagy a KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatáson belül elérhető elektronikus postafiókjába küldött üzenettel értesíti (amely értesítés KDB NetBank szolgáltatás Felhasználói Felületén a „Postaláda”, PC Kontakt szolgáltatás Felhasználói Felületén a „Beérkezett üzenetek” menüpontban érhető el).

KDB Bank Európa Zrt.