

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
TELEFONOS ÉS ELEKTRONIKUS
BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA
VONATKOZÓAN ¹**

A jelen általános szerződési feltételek

közzétételének időpontja: 2022. április 29.

hatályba lépésének időpontja: **2022. július 1.**

¹ Címváltozás okán a jelen „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TELEFONOS ÉS ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN” elnevezésű dokumentum korábbi változata a „Telefonos és elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzat” elnevezésű dokumentum.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
1.1	Általános rendelkezések.....	4
1.2	A telefonos és elektronikus szolgáltatások fajtái	4
1.3	Fogalom meghatározások.....	5
1.4	A szolgáltatások igénybevétele	16
1.5	Díj fizetése	17
1.6	Ügyfél (Számíttulajdonos/Felhasználó) Felelőssége	17
1.7	A Szerződés módosítása	18
1.8	A Szerződés megszüntetése	19
1.9	Panaszkezelés	19
2.	KDB KONTAKT ÉS KDB MOBIL KONTAKT SZOLGÁLTATÁS (telefonos szolgáltatások).....	19
2.1	KDB Kontakt és KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően	19
2.2	A KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele.....	21
2.2.1	A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele	21
2.2.2	A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele	21
2.3	Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Kontakt.....	22
2.4	Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Mobil Kontakt	22
2.5	Banki felelősség.....	22
3.	KDB PC KONTAKT SZOLGÁLTATÁS.....	23
3.1	KDB PC Kontakt Szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően	23
3.2	A KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele (Belépés/Jóváhagyás)	25
3.3	Igénybevétel technikai feltételei	26
3.4	Az Ügyfél kötelezettségei	26
4.	KDB NETBANK SZOLGÁLTATÁS	27
4.1	KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően.....	27
4.2	A KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele (Belépés/Jóváhagyás)	28
4.3	Teljesítés	29
4.4	Felelősség.....	29
4.5	A KDB NetBank, KDB API csatorna szolgáltatás működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés	30
5.	KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁS	30

A jelen ÁSZF korábbi változata „Telefonos és elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzat”, ahol a Bank és az Ügyfél között 2018. január 13. napjától létrejött Szerződések, illetőleg az e naptól megkötött szerződésmódosítással létrejövő módosított Szerződések, valamint ezen Szerződésekre alkalmazandó általános szerződési feltételek és üzletszabályzatok, illetve az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a Bank által felszámított kamatot, díjat, költséget, jutalékot és egyéb kondíciókat tartalmazó, hirdetmények és kondíciós listák a vonatkozó Telefonos és elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatra hivatkoznak, ott ez alatt a jelen ÁSZF-et kell érteni.

A KDB Bank Európa Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám: 01-10-041313, vezetve a Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által, adószáma: 10326556-2-44, Statisztikai számjele: 10326556-6419-114-01, továbbiakban: „**Bank**”) jelen ÁSZF-e egységes szerkezetben tartalmazza a KDB Kontakt szolgáltatásra, KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra, KDB PC Kontakt szolgáltatásra, KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit.

A Bank tevékenységeit engedélyező hatósági határozatok száma:

1095/1988 (XI.16) Minisztertanácsi rendelet
24/1991 BAF határozat, 1991.03.11
470/1991/Dszab. MNB határozat, 1991.04.11
F-23/1992 BAF határozat, 1992.02.28
20/1992 BAF határozat, 1992.04.03
541/1995 BAF határozat, 1995.11.17
126/1996 BAF határozat, 1996.07.01
962/1997/F ÁPTF határozat, 1997.11.26
18/1998 ÁPTF határozat, 1998.01.13

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Általános rendelkezések

1.1.1. Jelen „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TELEFONOS ÉS ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN” elnevezésű dokumentum (továbbiakban: **ÁSZF**) a Bank alábbi telefonos és elektronikus banki szolgáltatásainak (továbbiakban együttesen: **E-banking szolgáltatások**, külön-külön, mint: **E-banking szolgáltatás**) általános szerződési feltételeit tartalmazza:

- KDB Kontakt szolgáltatás
- KDB Mobil Kontakt szolgáltatás
- KDB PC Kontakt szolgáltatás
- KDB NetBank szolgáltatás
- KDB API csatorna szolgáltatás

Valamely E-banking szolgáltatást - KDB API csatorna szolgáltatás kivételével - a Bank azon Számlatulajdonos részére nyújtja, aki a Bankkal az ezen E-banking szolgáltatás nyújtására vonatkozó érvényes és hatályos szolgáltatási szerződéssel (továbbiakban: **E-banking szerződés** és úgy is, mint **Szerződés**). A Bank a KDB API csatorna szolgáltatást a Számlatulajdonos részére akkor nyújtja az 5. fejezetben meghatározott feltételekhez igazodóan, ha a Számlatulajdonos KDB PC Kontakt szolgáltatásra vagy KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozóan E-banking szerződéssel rendelkezik és a Számlatulajdonosnak legalább egy Online módon hozzáférhető fizetési számlája van.

A Bank és az Ügyfél között létrejött E-banking szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben, vagy ellentmondás esetén sorrendben az E-banking szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés, (E-banking szerződés/Szerződés) jelen ÁSZF, a Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó „Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlákról, pénzforgalmi szolgáltatásokról és betétekről” elnevezésű dokumentuma (a továbbiakban: **Pénzforgalmi ÁSZF**) és a Szerződés megkötésének illetőleg módosításának időpontjához igazodóan az Általános Üzleti Feltételek, vagy Pénzügyi üzletszabályzat (a továbbiakban együttesen: Üzletszabályzat) rendelkezései az irányadóak.

1.1.2. Az Ügyfelekkel való kapcsolattartás szabályait a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza. A Pénzforgalmi ÁSZF-ben jelen ÁSZF elnevezése „Elektronikus üzletszabályzat”.

1.1.3. Az Ügyfél és a Bank között az E-banking szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés határozatlan időre jön létre.

1.2 A telefonos és elektronikus szolgáltatások fajtái

1.2.1. A 2. pont szerint nyújtott **”telefonos szolgáltatás”**: KDB Kontakt szolgáltatás, amely a Felhasználó számára telefonkészülékkel történő hanghívás révén érhető el és KDB Mobil Kontakt szolgáltatás, melynek igénybevételével a Felhasználó SMS üzenetben kap értesítéseket a fizetési számláját érintő pénzügyi eseményekről.

1.2.2. A 3. és 4. pont szerint nyújtott **”elektronikus szolgáltatás”**: KDB PC Kontakt szolgáltatás (korábban külön Midi és Max szolgáltatási verziók) és KDB NetBank szolgáltatás, amelyek az 1.2.1. pontban meghatározott elérési módtól eltérő, egyéb információtechnológia megoldás révén az erre rendszeresített felhasználói felületen keresztül – *amely KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén az ún. Szoftver, míg a KDB NetBank szolgáltatás esetén a Bank erre megjelölt honlapja* - (továbbiakban együttesen: **Felhasználói Felület**) létrejött adatkommunikáció révén érhetőek el. Az Elektronikus Banki Rendszerrel történő adatkommunikáció útján nyújtott elektronikus szolgáltatásnak minősül a KDB API csatorna szolgáltatás is, amely a TPP által erre rendszeresített felhasználó környezet (így különösen valamely TPP által biztosított alkalmazás vagy egyéb felhasználói internetes felület) és KDB API csatorna között létrejött adatkommunikáció révén érhetőek el.

1.3 Fogalom meghatározások

- 1.3.1. AISP: A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „**Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)**” fogalma tartalmazza
- 1.3.2. **API (Application Programming Interface) csatorna:** Bank által nyújtott olyan biztonságos elektronikus információtechnológiai megoldás, amelyen keresztül az 5. fejezetben meghatározottak szerint egy vagy több TPP, mint harmadik feles szolgáltató által a Számlatulajdonos részére nyújtott szolgáltatással biztosított felhasználói környezet (így különösen alkalmazás vagy internetes honlap felület) igénybevételével fér hozzá a Számlatulajdonos Banknál vezetett Online módon hozzáférhető fizetési számlájához.
- 1.3.3. **Biztonsági ajánlások:** A jelen ÁSZF mellékletét képező azon ismereteket tartalmazó dokumentum, amely a Bank honlapján, a <http://www.kdbbank.eu> honlapcímen elhelyezett, az adott E-banking szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.
- 1.3.4. **CBPII:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „**Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)**” fogalma tartalmazza.
- 1.3.5. **Egyedi azonosító:** a Felhasználó, mint természetes személy elektronikus vagy telefonon történő azonosítása céljából a Bank által meghatározott és a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, vagy a Felhasználó által elektronikus jel útján az Elektronikus azonosítás során megadott titkos szó-, betű-, jel- vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, ideértve az egyedi fizikai jellemzőkkel bíró azonosító eszközt (továbbiakban: **Azonosító eszköz**) is (pl.: Bejelentkezési jelszó, Felhasználói azonosító, ViCA jelszó, SIM kártya, termékazonosítóval ellátott Szoftver, azon eszköz amelyre a ViCA alkalmazás regisztrálásra került, SMS aláírási jelszó, Megerősítő SMS jelszó, a Felhasználó készülékén rögzített és tárolt ujjlenyomat/arclenyomat mint biometrikus adatok). Az Egyedi azonosítóval/azonosítókkal történő elektronikus vagy telefonon történő azonosítás a telefonos, illetve elektronikus szolgáltatások igénybevételének feltétele.
- 1.3.6. **Elektronikus azonosítás:** adott telefonos, illetve elektronikus szolgáltatásokhoz való Hozzáférési jogosultság gyakorlását megelőzően vagy a Hozzáférési jogosultság gyakorlása során az adott Tranzakció jóváhagyásakor elvégzett olyan ellenőrzés, amely során a Bank az adott E-banking szolgáltatás kapcsán az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés vagy az adott tranzakció jóváhagyása során elektronikus úton vagy telefonon megadott Egyedi azonosító(ka)t ellenőrzi tekintetben hogy az megegyezik-e valamely Egyedi azonosítóval és összetartozó Egyedi azonosítók esetén kerül sor az érintett Felhasználóval való megfeleltetésre. A sikeres Elektronikus azonosítás jelenti az E-banking szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultság igazolását.

KDB Kontakt szolgáltatás keretében történő Elektronikus azonosítás a 2. fejezetben, míg KDB API csatorna szolgáltatásra vonatkozóan az 5. fejezetben meghatározottak szerint történik.

A KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén az Elektronikus azonosítás az alábbi táblázatban bemutatott módokon történhet (lásd részletesen jelen ÁSZF adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó fejezeteit), azzal, hogy

- **2019. szeptember 14.** napjától kizárólag az Erős ügyfél-hitelesítéssel történő Elektronikus azonosítást fogadja el a Bank
- **2019. szeptember 13.** napjáig a Felhasználó választhat, hogy mely hitelesítési megoldással veszi igénybe az adott E-banking szolgáltatást, azzal, hogy amennyiben a Felhasználó akár egyszer is Erős ügyfél-hitelesítéssel veszi igénybe az adott Elektronikus banki szolgáltatást, úgy a Felhasználó által ezt követően hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítéssel már nem vehető igénybe az adott E-banking szolgáltatás:

Elektronikus azonosítás módjai	KDB NetBank szolgáltatás esetén a sikeres Elektronikus azonosításhoz a következők megadása szükséges		KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén a sikeres Elektronikus azonosításhoz a következők megadása szükséges	
	Felhasználó Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával	Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyása alkalmával	Felhasználó Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával	Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyása alkalmával
1) Felhasználó hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása (2019. szeptember 14-étől nem elérhető hitelesítési mód)	Felhasználói azonosító* és Bejelentkezési jelszó megadása	SMS aláírási jelszó megadása	Csoport név és Felhasználónév** és Bejelentkezési jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása
2) Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása <u>ViCA alkalmazással</u>	Felhasználói azonosító* megadása, ezt követően a belépés jóváhagyása ViCA alkalmazásban	Jóváhagyás ViCA alkalmazásban	Csoport név és Felhasználónév** megadása, ezt követően a belépés jóváhagyása ViCA alkalmazásban	Jóváhagyás ViCA alkalmazásban
3) Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása <u>Jelszavas SMS eljárással</u>	Felhasználói azonosító* és Bejelentkezési jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Csoport és Felhasználónév** és Bejelentkezési jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása	Aláírási jelszó megadása, ezt követően a Megerősítő SMS jelszó megadása

*Kettősponttal elválasztva, CSOPORTNÉV:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban megadva

**A Felhasználó első bejelentkezésekor meg kell adni a Csoport nevet valamint a Felhasználónevet is, a további használatnál ezeket már nem kell újra megadni (csak ki kell választani a Felhasználót, akivel be szeretne jelentkezni az Elektronikus Banki Rendszerbe)

Amennyiben a Felhasználó Elektronikus azonosítása 3 (három) egymást követő alkalommal sikertelen volt (pl. helytelenül megadott Bejelentkezési jelszó vagy ViCA jelszó miatt), úgy az adott Felhasználó további Elektronikus azonosításának lehetősége a Bank által véglegesen letiltásra kerül a KDB PC Kontakt szolgáltatás, KDB NetBank szolgáltatás és a KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában. A Bank Jelszavas SMS eljárás alkalmazása esetén külön-külön tartja nyilván a bejelentkezéskori, illetve a Tranzakció jóváhagyáskori (aláírási) sikertelen Elektronikus azonosítási kísérletek számát, tehát az egyik vonatkozásában elért 3 (három) sikertelen Elektronikus azonosítási kísérlet a másakra nem hat ki. Ha a Felhasználó Elektronikus azonosítása a ViCA jelszó 3 (három) egymást követő helytelen megadása miatt volt sikertelen, - független attól, hogy e három egymást követő hiba bejelentkezéskor vagy Tranzakció jóváhagyáskor történt - akkor a harmadik sikertelen Elektronikus azonosítást követően a végleges letiltás mind bejelentkezésre mind Tranzakció jóváhagyásra vonatkozik.

Végleges letiltás eredményeként a Felhasználó Elektronikus azonosítására nincs lehetőség. A Felhasználó Elektronikus azonosításának újbóli lehetősége csak a tiltás Bank általi feloldásával érhető el, amely bankfiókban írásban kezdeményezhető. Ezt meghaladóan a KDB PC Kontakt szolgáltatásban elérhetően, a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal felruházott Felhasználó is kérheti a saját és más Felhasználók végleges letiltásának feloldását. A végleges letiltás feloldására

lehetőség van a KDB Kontakt szolgáltatásban az arra jogosult Felhasználó Tikos kóddal történő azonosítását követően kifejezett igényére.

A Bank a Jelszavas SMS eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét az adott egyedi Felhasználói azonosítóhoz rendelt Felhasználó részére 2019. szeptember 14. napját megelőzően is biztosíthatja, amely esetben az új Elektronikus azonosítási mód elérhetőségének napjáról a Felhasználót a Felhasználói Felületen értesíti a Bank. Ehhez igazodóan, amennyiben adott Felhasználói azonosítóval rendelkező Felhasználó részére a Jelszavas SMS eljárás Felhasználói adatlappal vagy a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkción keresztül 2019. szeptember 14. napját megelőzően beállításra kerül, úgy e naptól alkalmazandóak az érintett Felhasználó és Számlatulajdonos(ok) vonatkozásában jelen ÁSZF rendelkezései.

Amennyiben a fentiek szerint kerültek megadásra a fenti ügyfél-hitelesítési elemek (Egyedi azonosító ill. ahol alkalmazandó ViCA alkalmazás szerinti jóváhagyás) az Elektronikus Banki rendszernek, úgy az - annak természete szerint - a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználó által az adott E-banking szolgáltatásba történő sikeres belépése azonosításnak vagy az adott tranzakció Felhasználó általi jóváhagyásának minősül.

A Felhasználó az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépése és a Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyása alkalmával csak a fenti táblázat szerint megjelölt azonos Elektronikus azonosítási módba tartozó eljárást tud használni.

A Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon, vagy a Felhasználó a Felhasználói Felületen erre a célra szolgáló, „Hitelesítési eszköz beállítás” elnevezésű funkción keresztül saját maga is módosíthatja az Elektronikus azonosítás módját (amely a Felhasználói adatlapon az 'Aláírási hitelesítési eszköz' típusaként kerülhet megadásra), illetve a meglévőtől eltérő Elektronikus azonosítási mód megadása esetén megadhatja az adott Elektronikus azonosítási módhoz rendelt telefonszámot azzal, hogy nem módosítható az Elektronikus azonosítási mód hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítéssel történő azonosításra illetve amennyiben a Felhasználó már ViCA alkalmazással történő Erős ügyfél-hitelesítéssel rendelkezik, úgy ettől eltérő Elektronikus azonosítási módot nem választhat. A megadott Elektronikus azonosítás mód automatikusan egyszerre érvénybe lép a KDB PC Kontakt, a KDB NetBank és a KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában. Az említett funkció lehetőséget ad arra is, hogy a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal vagy Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonoshoz tartozó más Felhasználó vonatkozásában elvégezheti az Elektronikus azonosítás módjának módosítását, az újként megadott Elektronikus azonosítási módhoz rendelt telefonszám rögzítésével együtt. A „Hitelesítési eszköz beállítás” megbízás banki feldolgozását követően a Felhasználó számára minden – adott Ügyfél vonatkozásában – engedélyezett csatornára a megbízásban megadott hitelesítési eszköz aláírási hitelesítési eszközként, illetve a Felhasználó bejelentkezési hitelesítéseként is beállításra kerül.

A fenti határidőkhöz igazodóan, amennyiben az adott Felhasználó hagyományos jelszavas ügyfél-hitelesítést használ, úgy a Bank 2019. szeptember 14-étől jogosult egyoldalúan beállítani részére valamely Erős ügyfél-hitelesítést az Elektronikus azonosítás módjául. Az egyoldalú beállítás tényéről és a beállított Erős ügyfél-hitelesítés típusáról (ViCA vagy Jelszavas SMS) a Bank SMS értesítést küld a Felhasználónak. A beállítást követően a Felhasználó Elektronikus azonosítását kizárólag Erős ügyfél-hitelesítéssel fogadja el a Bank.

Az Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítási eljárások igénybe vételének közös technikai előfeltételei: i) a Felhasználó vonatkozásában Elektronikus azonosítás céljára megadásra került telefonszám (pl.: Felhasználói adatlapon), valamint ii) a Felhasználó telefonszámához tartozó SIM kártya üzemelésére használt telefonja/telefonszámhoz tartozó telekommunikációs szolgáltatás képes legyen a Bank által küldött SMS üzenetek fogadására.

1.3.7. Erős ügyfél-hitelesítés:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

1.3.8. Elektronikus Banki Rendszer: a Bank számlaforgalmi- illetve fizetési rendszere, amelyhez a Bankon kívülről felépített elektronikus vagy telefonos kommunikációs kapcsolat révén a Számlatulajdonos arra feljogosított Felhasználója sikeres Elektronikus azonosítást követően hozzáférést nyer a Számlatulajdonos adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó Szerződése szerint.

1.3.9. **Felhasználó:** az adott E-banking szolgáltatás tekintetében Számlatulajdonos által a telefonos vagy az elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerint felhatalmazott, Hozzáférési jogosultsággal bíró adott Felhasználói azonosítóhoz rendelt természetes személy. Egy adott E-banking szolgáltatásra vonatkozó Szerződéshez kapcsolódóan a Számlatulajdonos több Felhasználót is meghatározhat, ezzel összhangban pedig amennyiben a Számlatulajdonos több E-banking szolgáltatást is igénybe vesz, úgy a Felhasználó megadása E-banking szolgáltatásonként külön-külön lehetséges és szükséges. KDB API csatorna szolgáltatás esetében erre vonatkozó külön szerződés vagy beállítás nélkül is Felhasználónak minősül az a természetes személy, aki KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás vonatkozásában Felhasználónak minősül, a Hozzáférési jogosultsága szerinti terjedelemben.

Ehhez igazodón egymástól különböző Számlatulajdonosok ugyanazon Felhasználói azonosítóval jelölt Felhasználót is megjelölhetnek úgy, hogy a Felhasználó Hozzáférési jogosultsága eltérő legyen Számlatulajdonosonként, azzal, hogy ilyen Felhasználó Elektronikus azonosításának módjára 1.3.6. pont szerinti egyedi rendben történik.

Amennyiben a Számlatulajdonos természetes személy és azonos az egyetlen Felhasználóval, akkor a Felhasználó alatt a Számlatulajdonost kell érteni.

1.3.10. **Fizetési számla:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

1.3.11. **Használati útmutató:** A jelen ÁSZF mellékletét képező azon ismereteket tartalmazó dokumentum, amely az adott E-banking szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem részletezett leírását tartalmazza és a szolgáltatások gyakorlati igénybevételéhez nyújt segítséget. A dokumentum tartalmazza az adott E-banking szolgáltatás használatának módját, valamint a részletes szolgáltatási kört. A mindenkor hatályos Használati útmutató önálló dokumentumként a Bank internetes honlapján (www.kdbbank.eu) érhető el.

1.3.12. **Hozzáférési jogosultság:** A Számlatulajdonos (vagy nem természetes személy esetén a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy) a Szerződés megkötésekor vagy azt követően, a Szerződésben vagy annak mellékletét képező formanyomtatvány (a jelen ÁSZF-ben egységesen **Felhasználói adatlap**) kitöltésével, aláírásával és Bank által történő írásban történő elfogadásával (Szerződés aláírása vagy Felhasználói adatlap aláírása) adja meg az Elektronikus Banki Rendszerben az adott Szolgáltatásba bevont számlái felett rendelkezni jogosult, illetőleg az adott Szolgáltatást a Számlatulajdonos nevében igénybe venni jogosult Felhasználója vagy Felhasználói nevét, és Hozzáférési jogosultságuk terjedelmét.

Ezzel összefüggésben a Bank az adott adatlap általa történő aláírásával vállalja, az adott adatlapban foglaltak szerinti adott E-banking szolgáltatás nyújtását. Az adatlapokban foglalt banki műveletek (részszolgáltatások) módosítása, illetőleg a Felhasználó érvényben lévő, a Hozzáférési jogosultsága terjedelmének változtatása esetén vonatkozó új adatlap (Felhasználói adatlap/Adatlap) kitöltésével és annak Felek általi aláírásával történik az ott megjelölt hatálybalépéssel, amely hatályba lépéssel egyidejűleg a korábbi adatlap (Felhasználói adatlap/Adatlap) hatályát veszti.

Ennek megfelelően a Bank az aktuálisan hatályban lévő adatlapok szerint nyújtja a Számlatulajdonos részére a szolgáltatásokat.

A Felhasználó Hozzáférési jogosultságának tartalmát i) Alapértelmezett számlajogok (a szolgáltatásba bevont számlák tekintetében gyakorolható jogok) ii) Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok (nem a szolgáltatásba bevont számlákhoz kapcsolódó jogok) iii) Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog (Felhasználó(k)hoz kapcsolódó bizonyos önadminisztrációs műveletek lebonyolítását lehetővé tevő jogok, amelyek jellemzői a Használati útmutatóban kerültek meghatározásra) szerinti bontásban határozhatja meg a Számlatulajdonos.

A KDB API csatorna szolgáltatás esetén a Hozzáférési jogosultság kizárólag az Alapértelmezett számlajogok jelenti, a Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogok e szolgáltatásban nem értelmezhetők. A KDB API csatorna szolgáltatás korlátozásáról a KDB API csatorna vonatkozásában a Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó rendelkezhet az 5. fejezetben foglaltakra figyelemmel.

KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználói adatlap részét képezi a **Felhasználói jogok összesítő** (a továbbiakban: **Összesítő**) dokumentum, amely a következő információkat tartalmazza:

1) Az Összesítő **1. pontját MEGELŐZŐ szakaszban** kerül szerepeltetésre megfeleltetési céllal a Számlatulajdonos neve és ügyfélazonosító kódja, az „Ügyfél kódja” és „Ügyfél neve” sorokban. Ezt

követő sorokban kerül meghatározásra maga a Felhasználó, aki részére a Számlatulajdonos Hozzáférfési jogot enged az adott E-banking szolgáltatás igénybevételére. A kijelölés úgy valósul meg, hogy a Felhasználóhoz társított **Felhasználói azonosító** (CSOPORTNÉV:FELHASZNÁLÓNÉV formátumban) és a Felhasználó, mint természetes személy neve (Vezetéknév Keresztnév sorrendben) itt kerül megadásra.

E szakaszban a „**Mobiltelefonszám**” sorában kerül meghatározásra a Felhasználó azon mobiltelefonszáma, amelyre új Felhasználó esetén – Bejelentkezési jelszóval történő bejelentkezési Ügyfél-hitelesítés esetén – az Elektronikus Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez szükséges jelszó SMS-ben továbbításra kerül. Amennyiben már létező Felhasználói azonosító kerül hozzárendelésre a Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), úgy új kezdeti Bejelentkezési jelszó nem kerül kiküldésre, hanem a már létező Felhasználói azonosítóhoz tartozó aktuális Bejelentkezési jelszóval lehet belépni az Elektronikus Banki Rendszerbe.

2) Az Összesítő „**1. BEJELENTKEZÉSI HITELESÍTÉS**” szakaszban a Számlatulajdonos azt határozza meg, hogy a Felhasználótól a Bank milyen hitelesítési megoldás használatával léphet be az Elektronikus Banki Rendszerbe a bejelentkezés során. A Felhasználó részére a Számlatulajdonos a KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatások tekintetében különböző bejelentkezési hitelesítési megoldások használatát írhatja elő, ezért a hitelesítés megoldásokat szolgáltatásonként külön kell meghatározni, mely az Összesítőn a „**Csatorna**” oszlopban kerül megkülönböztetésre. A bejelentkezésnél lehetséges Ügyfél-hitelesítési megoldások a következők lehetnek („**Hitelesítési eszköz**” oszlop):

- *Jelszó + SMS*, mely esetben a Felhasználó bejelentkezéskori azonosítása a Jelszavas SMS típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történik,
- *ViCA*, mely esetben a Felhasználó bejelentkezéskori azonosítása a ViCA alkalmazás támogatása révén Erős ügyfél-hitelesítéssel történik

A hitelesítési megoldást követően zárójelben szerepel a Felhasználó azon mobiltelefonszáma, amelyre új Felhasználó esetén

- *Jelszavas SMS eljárásnál a kezdeti Bejelentkezési jelszó,*
- *ViCA alkalmazással történő azonosításnál a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges ViCA regisztrációs jelszó és a ViCA regisztrációt megerősítő kód*

SMS-ben továbbításra kerül. Amennyiben olyan már létező Felhasználói azonosító kerül hozzárendelésre a Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), amely rendelkezik érvényes Bejelentkezési jelszóval vagy ViCA regisztrációval, úgy új kezdeti Bejelentkezési jelszó vagy ViCA regisztrációs jelszó/kód nem kerül újra kiküldésre, hanem azon Bejelentkezési jelszó vagy ViCA alkalmazás segítségével lehet az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépést jóváhagyni, amely Bejelentkezési jelszót a Felhasználó már használja, illetve amely ViCA alkalmazásban a Felhasználói azonosító korábban már regisztrálásra került.

3) Az Összesítő „**2. ÜGYFÉL SZERZŐDÉSEI**” szakaszban határozza meg a Számlatulajdonos az általa igénybe vett szolgáltatás típusát (KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt), illetve KDB NetBank esetében az elérhető funkcionalitást is. A szerződéstípusok a következők lehetnek („**Szerződés**” oszlop):

- *Lakossági Internet Banking: lakossági ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *SME Internet Banking: kis- és középvállalati ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *Vállalati Internet Banking: vállalati ügyfelek által használható KDB NetBank szolgáltatások*
- *PC Kontakt ügyfélprogram: vállalati ügyfelek által használható KDB PC Kontakt telepített ügyfélprogram*

KDB NetBank szolgáltatás igénybe vétele esetén csak egy funkcionalitás kerül beállításra (lakossági vagy SME vagy vállalati). Az egyes szolgáltatások eltérő funkcionalitást tartalmaznak, melynek részletes leírását az adott szolgáltatáshoz tartozó Használati útmutató tartalmazza.

4) Az Összesítő „**3. ENGEDÉLYEZETT CSATORNÁK / ALÁÍRÁSI HITELESÍTÉS**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban határozza meg, hogy a Felhasználó Hozzáférési jogosultságának részeként a belépés és a jóváhagyás jogát – az „ÜGYFÉL SZERZŐDÉSEI” szakaszban meghatározott kereteken belül – mely E-banking szolgáltatás vonatkozásában engedélyezi, akként hogy

- az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban kerül meghatározásra az, hogy a Felhasználó mely szolgáltatás igénybevételével jogosult az Elektronikus Banki Rendszerbe belépni. KDB NetBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhatalmazás megadása esetén a szerződés típusának függvényében „*Lakossági Internet Banking*” / „*SME Internet Banking*” / „*Vállalati Internet Banking*”, míg KDB PC Kontakt szolgáltatásnál a „*PC Kontakt ügyfélprogram*” elnevezés kerül szerepeltetésre.
- a „**Csatorna csoport**” oszlopban
 - „*Internet Banking*” kifejezés kerül meghatározásra, amennyiben a Felhasználó részére a „*Lakossági Internet Banking*” / „*SME Internet Banking*” / „*Vállalati Internet Banking*” közül valamelyik funkcionális engedélyezésre került,
 - „*Electra*” kifejezés kerül meghatározásra, amennyiben a Felhasználó részére a „*PC Kontakt ügyfélprogram*” funkcionális engedélyezésre került.
- az „**Aláírási hitelesítési eszköz**” oszlopban
 - ha a „*Jelszó + SMS*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos a Felhasználója Jelszavas SMS típusú Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítását igényli az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan banki művelet (továbbiakban: Tranzakció) jóváhagyásához.
 - ha a „*ViCA*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos a Felhasználója a ViCA alkalmazás támogatása révén Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítását igényli az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan Tranzakció jóváhagyásához. (A ViCA alkalmazással történő hitelesítés elérhető mind KDB NetBank mind KDB PC Kontakt szolgáltatásoknál.)
 - ha a „*Nem írhat alá*” kifejezés kerül meghatározásra, úgy a Számlatulajdonos az „**Engedélyezett csatorna**” oszlopban meghatározott csatornára vonatkozóan nem engedélyezi, hogy a Felhasználó Tranzakciókat jóváhagyjon (azaz Aláírási jogával aláírhatson megbízásokat, lásd lent).

Jelszavas SMS, illetve ViCA hitelesítés meghatározása esetén ezt követően zárójelben szerepel azon telefonszám, amelyre Jelszavas SMS autentikáció esetén az SMS aláírási jelszó, illetve ViCA hitelesítés esetén a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges jelszó/megerősítő kód továbbításra kerül.

Az Összesítőben az adott Felhasználóhoz egyszerre több E-banking szolgáltatás is megadható egymás után külön sorban feltüntetve, amelyekhez tartozóan külön, differenciáltan adható meg a Tranzakciók jóváhagyásához szükséges Ügyfél-hitelesítési megoldás típusa.

5) Az Összesítő „**4. SZÁMLAJOGOK**” szakasza

A Számlatulajdonos a „**Számlaszám**” oszlopban szereplő „**Alapértelmezett jogok**” sorában határozza meg, hogy a Számlatulajdonos a Banknál vezetett valamennyi meglévő és jövőben nyíló számlái vonatkozásában milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára a Hozzáférési jogosultságát, melynek keretében *IGEN* vagy *NEM* kifejezéssel jelöli, hogy megadja vagy nem adja meg a Felhasználó számára

- a „**Rögzítési jog**” oszlopban későbbi Tranzakcióhoz szükséges (megbízás) adatok rögzítéséhez szükséges jogot (**Rögzítési jog**), és/vagy
- a „**Megnézési jog**” oszlopban a számlaegyenleg/-történet/-kivonat, valamint a kapcsolódó szolgáltatások paramétereinek megismeréséhez (pl állandó megbízás meglétének, adatainak megtekintése) való jogot (továbbiakban: **Lekérdezési jog**), és/vagy
- az „**Aláírási jog**” oszlopban a fizetési számlához kapcsolódó Tranzakciók jóváhagyására (megbízások aláírására) vonatkozó rendelkezési jogot (továbbiakban: **Aláírási jog**), amely Aláírási „*IGEN*”-nel történő megadása akkor érvényes, ha az „**Aláírási pont**” oszlopban 1 (egy) és 10 (tíz) közötti egész számok valamelyike szerepel pontértékként. Számlánként egy megadott aláírási pontszámot rendelve lehet meghatározni az adott Felhasználó személyes Aláírási jogosultságának terjedelmét. Az Elektronikus Banki Rendszer a minimum 10 aláírási ponttal érvényesen jóváhagyott (aláírt) Tranzakciókat

(megbízásokat) fogadja el Számlatulajdonos által jóváhagyottként. Az Alírási joggal rendelkező Felhasználó(k)nak összesen minimum 10 (tíz) pont értékű aláírási pontszámmal kell rendelkeznie, mely azonban több Felhasználó együttes pontszámából is összeadódhat. (Példa: egy ügyfélhez három felhasználó tartozik az alábbi aláírási pontszámokkal: Kiss János (10 pont), Nagy Zoltán (5 pont) és Kovács Annamária (5 pont). Ebben az esetben Kiss János egyedül is aláírhat és beküldhet megbízásokat, de Nagy Zoltán és Kovács Annamária csak együttes aláírással küldhetnek be megbízásokat az Elektronikus Banki Rendszerbe.)

A Számlatulajdonos a „**Számlaszám**” oszlopban felsorolt, a Számlatulajdonos a Banknál vezetett pénzforgalmi jelzőszámmal megjelölt számlái vonatkozásában egyesével határozza meg, hogy az adott számlára vonatkoznak-e az Alapértelmezett jogok, illetve ha nem, akkor az adott számlaszámra milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára a Hozzáférési jogosultságát.

Az „**Alapértelmezett jogok**” sorában meghatározott jogok csak azon számlaszámok vonatkozásában kerülnek alkalmazásra, amely az egyes számlaszámok sorában az „**Alapért. jogok**” oszlopban „**IGEN**” kerül meghatározásra. Amennyiben ezen oszlopban „**NEM**” kifejezés szerepel, úgy az adott számlaszámra nem vonatkoznak az Alapértelmezett jogok, ebben az esetben az adott számlaszámra meghatározható Alapértelmezett jogoktól eltérő jogosultság beállítás.

6) Az Összesítő „**5. EGYÉB JOGOK**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban határozza meg, hogy a Számlatulajdonos milyen terjedelemben adja meg a Felhasználója számára az ún. **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jogokat**, amelyek a „**Jogtípus**” oszlopban meghatározottak szerint az alábbiak lehetnek:

- o nem számlához kapcsolódó banki művelet rögzítéséhez, aláírásához (illetve egyes esetekben lekérdezésekhez) szükséges Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Jog, amely az Összesítőn a „**Jogtípus**” oszlopban „**Céges jog**” elnevezéssel szerepel, és/vagy
- o a Számlatulajdonoshoz tartozó Felhasználó(k)hoz kapcsolódó bizonyos önadminisztrációs műveletek lebonyolítását lehetővé tevő Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog”, amely az Összesítőn a „**Jogtípus**” oszlopban „**Önadminisztrációs jog**” elnevezéssel szerepel

A Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Jog és Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Jog (továbbiakban: együttesen: **Továbbdelegált Számlatulajdonosi Jog**) sorokban a Számlatulajdonos **IGEN** vagy **NEM** kifejezéssel jelöli, hogy megadja vagy nem adja meg a Felhasználó számára az adott jogosultsághoz tartozó Rögzítési jogot és/vagy Megnézési jogot és/vagy Alírási jogot, azzal, hogy Alírási jog megadása esetén meghatározza az aláírási pontszámot is.

7) Az Összesítő „**6. FELHASZNÁLÓI LIMITEK**” szakasza

A Számlatulajdonos e szakaszban adja meg, hogy a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül jóváhagyott, fizetési számlához kapcsolódó Tranzakciókra (megbízásokra) vonatkozóan az Alírási joggal felruházott Felhasználója adott számlához tartozóan, annak pénznemében mekkora összegű Tranzakciós limitet és/vagy mekkora összegű Napi limitet határoz meg. „**Nincs limit**” jelölés esetén limitek nem kerültek meghatározásra, mely esetben a Felhasználó a számlán elérhető egyenleg erejéig tud megbízásokat benyújtani.

Egy Felhasználó részére Hozzáférési jogosultság több Számlatulajdonos által is adható, mely esetben a különböző Számlatulajdonosok által a Felhasználó részére megadott Hozzáférési jogosultságok terjedelme nem érintik egymást, ugyanakkor, ha több Számlatulajdonos a vonatkozó Felhasználói adatlapokon egy adott Felhasználó vonatkozásában **ugyanazon Felhasználói azonosítót** (és a helyettesítésére szolgáló Alias felhasználónevet) adja meg, akkor a Számlatulajdonosok műveleteinek e Felhasználó által történő kezelése egyszerűbb, mivel e Felhasználó

- a) Elektronikus azonosítására az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával * (ViCA alkalmazás vagy Jelszavas SMS eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata révén) valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank szolgáltatásában azonos módon kerül sor és ugyanígy valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB PC Kontakt szolgáltatásában azonos módon kerül sor,

b) egyazon mobiltelefonszámára kerül továbbításra SMS üzenetben mind a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges ViCA regisztrációs jelszó, mind a ViCA regisztrációt megerősítő kód, illetőleg Jelszavas SMS azonosítás esetén a Megerősítő SMS jelszó és

c) a kezdeti Bejelentkezési jelszó és a Megerősítő SMS jelszó fogadására szolgáló mobiltelefonszáma is azonos mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásban, mind a KDB NetBank szolgáltatásban

az érintett Számlatulajdonosok szolgáltatásainak Felhasználó által igénybevétele során, figyelemmel arra, hogy ezen jellemzők az adott Felhasználói azonosítóhoz rendelvek.

Fentiekből következően, amennyiben egy adott Számlatulajdonos adott Felhasználói azonosítóhoz rendelt fenti a-c) paramétereinek egyike bármely Számlatulajdonoshoz rendelt KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatásban módosításra kerül, úgy ezen Felhasználóhoz rendelt paraméter a többi Számlatulajdonos valamennyi KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatása vonatkozásában is automatikusan alkalmazandó lesz a Felhasználó részéről, minden külön értesítés nélkül. Az adatmódosítást megelőzően az adatot módosító Felhasználó köteles minden olyan Számlatulajdonost tájékoztatni, akinél az adott Felhasználói azonosítóval Felhasználó Hozzáférési jogosultsággal már rendelkezik, valamint új Felhasználóként történő rögzítése előtt arról, ha az adott Felhasználói azonosítóval más Számlatulajdonosnál már Felhasználóként megadásra került;

Amennyiben az adatmódosításban nem érintett Számlatulajdonos el kívánja kerülni, hogy kiterjedjen rá a Felhasználó módosuló fenti paraméterei, akkor a Felhasználó szerepkörrel felruházott illetőleg felruházandó természetes személyt **eltérő Felhasználói azonosítóval** szükséges megadni vagy módosítani, így különösen korábbi Felhasználói adatlap visszavonása és új Felhasználói adatlap aláírása révén.

Amennyiben már létező Felhasználói azonosítóval rendelkező Felhasználó kerül megadásra új Felhasználóként egy másik Számlatulajdonoshoz (azaz a Felhasználó a Számlatulajdonostól eltérő másik Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásban már Felhasználó), akkor új kezdeti Bejelentkezési jelszó nem kerül kiküldésre, hanem a már létező Felhasználói azonosítóhoz tartozó aktuális Bejelentkezési jelszóval lehet belépni az Elektronikus Banki Rendszerbe.

* A fentiekől eltérően, amennyiben több Számlatulajdonos a vonatkozó Felhasználói adatlapokon egy adott Felhasználó vonatkozásában ugyanazon Felhasználói azonosítót (és a helyettesítésére szolgáló Alias felhasználónevet) adta meg, a Felhasználó Elektronikus azonosítására az Tranzakciók jóváhagyása alkalmával ('aláírás') (*ViCA alkalmazás vagy Jelszavas SMS eljárással történő Erős ügyfél-hitelesítés használata révén*) valamennyi érintett Számlatulajdonos által igénybe vett KDB NetBank/KDB Kontakt szolgáltatásában külön - külön kerül sor, azaz amennyiben e felhasználói paraméter valamely Számlatulajdonoshoz rendelt KDB PC Kontakt vagy KDB NetBank szolgáltatásban módosításra kerül, úgy ezen felhasználói paraméter a többi Számlatulajdonos vonatkozásában változatlan marad, azaz a módosítás nem lesz automatikusan alkalmazandó a többi Számlatulajdonos vonatkozásában.

Amennyiben a Számlatulajdonos a TPP igénybevételeivel kíván az Online módon hozzáférhető fizetési számlájához hozzáférni, úgy ehhez az is szükséges, hogy a számlához való hozzáférést megelőzően a Bank felé a hatályos jogszabályoknak megfelelően a TPP saját magát azonosítsa. Amennyiben az azonosítás a TPP részéről elmarad vagy az nem megfelelő, úgy a Bank a TPP számára a Számlatulajdonos Online módon hozzáférhető fizetési számlájához – a KDB API csatorna szolgáltatás révén Számlatulajdonos nevében történő - hozzáférést megtagadja, azzal, hogy az ebből eredő károkért Bankot semmiféle felelősség nem terheli még közvetve sem.

A TPP szolgáltatásának Számlatulajdonos általi igénybevétele céljából a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezet igénybevétele, mint harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele révén valamint az e felhasználói környezet Számlatulajdonos általi használata a KDB API csatorna szolgáltatás használatától független. A TPP által biztosított felhasználói környezetet a Bank nem tudja ellenőrizni és a Bank közvetve sem felelős a TPP által a Számlatulajdonos részére nyújtott szolgáltatás vagy rendszerek, vagy a TPP által biztosított felhasználói környezet (pl. bejelentkezés) igénybevételeiből eredő károkért, ide nem értve a Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetére szóló, a Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiba foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.

1.3.13. **Jelszavas SMS eljárás:** Erős ügyfél-hitelesítéssel történő Elektronikus azonosítás azon típusa, ahol a(z)

- Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés alkalmával a Felhasználói azonosító és a Bejelentkezési jelszó helyes megadását követően, illetőleg
- Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyás kezdeményezése alkalmával /pl. megbízás aláírása/ az Aláírási jelszó helyes megadása szükséges, és emellett

a Bank SMS-ben küldi meg a Felhasználó részére az adott bejelentkezési/aláírási művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszót (továbbiakban: **Megerősítő SMS jelszó**), amelyet a KDB NetBank/KDB PC Kontakt szolgáltatás esetén a **Felhasználói Felületen** vagy a KDB API csatorna szolgáltatás esetén a TPP által erre rendszeresített felhasználó környezetben (így különösen valamely TPP által biztosított alkalmazás vagy egyéb felhasználói internetes felület) kell megadni, és csak ennek sikeres alkalmazását követően kerül sor az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésre / Tranzakció Felhasználó által történő jóváhagyására (pl. megbízás aláírása).

A Jelszavas SMS eljárás használatával az Erős ügyfél-hitelesítés akként valósul meg, hogy

- a Felhasználóhoz tartozó ismeret alapú elem a Felhasználó által megadott Bejelentkezési jelszó, illetve az ezzel megegyező Aláírási jelszó,
- a birtoklás elem pedig a Felhasználó által használt azon SIM kártya, amellyel az a mobiltelefonszám van összerendelve, amelyre a Bank a Megerősítő SMS jelszót küldi SMS üzenetben.

1.3.14. **Készpénz helyettesítő fizetési eszköz:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

1.3.15. **Kondíciós Lista:** A Pénzforgalmi ÁSZF-ben ilyenként meghatározott fogalom, azzal, hogy a Kondíciós lista jelenti a Számlatulajdonos természetétől függően a vonatkozó E-banking szerződés szerinti „Kondíciós lista magánszemélyek részére” illetőleg 2013. július 1. napjától a „Kondíciós lista Alap számlacsomagra vonatkozóan magánszemélyek részére” vagy a „Kondíciós lista Vállalatok és Egyéb Szervezetek részére” illetőleg 2013. július 1. napjától a „Kondíciós lista KDB Alap Számlacsomagra vonatkozóan Vállalatok és Egyéb Szervezetek részére” elnevezésű dokumentumot.

1.3.16. **Online módon hozzáférhető fizetési számla:** olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni, ide nem értve az olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számlát, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag jogszabályban meghatározott célokra használhatók fel. Ehhez igazodóan jelen ÁSZF tekintetében **Online módon hozzáférhető fizetési számla minden olyan fizetési számla, amely a KDB PC Kontakt szolgáltatásba vagy a KDB NetBank szolgáltatásba bevonásra került a Felhasználói Adatlapon jelölt rendelkezéssel.**

1.3.17. **Pénzforgalmi törvény:** 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

1.3.18. **PISP:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF „**Harmadik feles szolgáltató (angolul: Third Party Provider; továbbiakban: TPP)**” fogalma tartalmazza

1.3.19. **SIM kártya** (Subscriber Identity Module):

A Számlatulajdonos illetve Felhasználó által megadott mobiltelefonszámmal összerendelt, mobil rádiótelefon szolgáltató által kibocsátott fizikai megjelenésű (mobiltelefon készülékbe helyezett) vagy készülékbe beépített kártya (eSIM), amely a telefonszám (előfizető) mobil rádiótelefon hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat tartalmazza.

1.3.20. **SMS üzenet** (Short Message Service üzenet): mobiltelefon SIM kártyára vagy erre alkalmas kapcsolt vezetékessé vonalra küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú távközlési szolgáltató által továbbított üzenetet.

1.3.21. **Számlatulajdonos:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

1.3.22. **TPP:** A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

1.3.23. **Ügyfél:** a Bank telefonos vagy elektronikus banki szolgáltatását igénybe vevő Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó.

1.3.24. **ViCA alkalmazás (Virtuális Chipkártya Alkalmazás):**

Olyan személyi hitelesítő számítástechnikai program, alkalmazás, amely az Erős ügyfél-hitelesítési eljárások egyik típusként az Elektronikus azonosítás folyamatában lehetőséget nyújt a Felhasználó számára, hogy az elektronikus szolgáltatás igénybevétele során kezdeményezett bejelentkezési és aláírási műveleteket megerősítse (jóváhagyja) vagy elutasítsa, és az ezt hordozó adatokat az Elektronikus Banki Rendszernek a Bank által elvárt adatformátumban továbbítsa. A ViCA alkalmazás Android vagy iOS operációs rendszereket hordozó egyedi eszközre (például okostelefonra) történő telepítését és sikeres regisztrációját (**ViCA regisztráció**) követően a használatához internetkapcsolat szükséges a ViCA alkalmazást tartalmazó eszközön, amely eszköz a KDB NetBank szolgáltatás és a KDB PC Kontakt szolgáltatás tekintetében Azonosító eszköznek minősül. A Bank elvárásának kizárólag a Cardinal Kft. nevével közzétett ViCA alkalmazás felel meg, amelynek telepíthető változata a Google Play és App Store internetes alkalmazás áruházakból tölthető le. Más gyártó ViCA alkalmazását nem fogadja el a Bank illetőleg más gyártó hasonló alkalmazásából eredő károkért, illetve más típusú operációs rendszerre telepített ViCA alkalmazás használatából eredő károkért a Bank még közvetetten sem felelős.

A ViCA alkalmazás használatával az Erős ügyfél-hitelesítés akként valósul meg, hogy

- a Felhasználóhoz tartozó ismeret alapú elem a Felhasználó által a ViCA alkalmazásban megadott jelszava, amely a ViCA alkalmazás minden további használatához szükséges (**ViCA jelszó**),
- a birtoklás elem pedig azon ViCA alkalmazás, amely a Felhasználó által sikeresen regisztrálásra került, amely regisztráció során a ViCA alkalmazás összerendelésre került a ViCA jelszóval, valamint a regisztrációban megadott Felhasználói azonosítóval, és amely így képessé válik a regisztrált Felhasználó Elektronikus azonosítására az Elektronikus Banki Rendszer felé.
- a biológiai tulajdonság a Felhasználó által a regisztrált ViCA alkalmazást hordozó és arra alkalmas (mobil)eszközön rögzített és tárolt ujjlenyomat vagy arclenyomat, mint biometrikus adat(ok).

Amennyiben a Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel történő azonosítása a ViCA alkalmazással történik, úgy az elektronikus szolgáltatás használata során a Felhasználó saját Felhasználói azonosítójához rendelt ViCA alkalmazás használatával és az alkalmazáshoz tartozó ViCA jelszó megadásával történik az Elektronikus azonosítás. A ViCA jelszó használata arra alkalmas készülékek esetén – a Felhasználó ViCA alkalmazásban kifejezett választása alapján – helyettesíthető ViCA alkalmazásban egyedi ujjlenyomattal/arclenyomattal történő használattal.

A ViCA alkalmazás segítségével a Felhasználó a KDB NetBank, KDB PC Kontakt és KDB API csatorna szolgáltatások kapcsán jóvá tudja hagyni a belépést az Elektronikus Banki Rendszerbe illetőleg jóvá tudja hagyni megbízásait továbbítva azokat az Elektronikus Banki Rendszerbe.

Ezzel összhangban amennyiben a korábban sikerrel regisztrált ViCA alkalmazás eltávolításra (törlésre) került az Azonosító eszközről, úgy a ViCA alkalmazás ismételt telepítését követően ismét le kell folytatni a ViCA alkalmazás regisztrációját az Azonosító eszközön. Egyazon Felhasználónak egyidőben csak egy érvényesen regisztrált ViCA alkalmazása lehet, amely időben mindig a legutoljára megtörtént sikeres regisztrációt jelenti. A ViCA regisztráció meglétének, időpontjának, illetve érvényességének tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó. Az alkalmazás ugyanazon Felhasználói azonosítóval történő újregisztrálása, illetve új eszközön történő regisztrálása esetén a korábbi regisztráció, illetve a korábbi eszközön regisztrált ViCA alkalmazás már nem használható.

1.3.25. **ViCA regisztráció:**

A Felhasználó használatában lévő eszközére telepített ViCA alkalmazást a Felhasználónak regisztrálnia kell annak érdekében, hogy a Bank Elektronikus Banki Rendszerében ezzel az alkalmazással a Felhasználó képes legyen azonosítani önmagát; ez az ún. ViCA regisztráció. A regisztráció a ViCA alkalmazáson belül történik, melynek során a képernyőn megjelenő

megfelelő mezőben meg kell adni a Felhasználói azonosítót, valamint a regisztrációhoz használt jelszót, amely a következő lehet:

- bejelentkezési jelszóval rendelkező Felhasználónak a regisztrációhoz használt jelszóként ugyanazt a Bejelentkezési jelszavát kell megadnia, amit a KDB NetBank/PC Kontakt szolgáltatásban is használ,
- bejelentkezési jelszóval nem rendelkező Felhasználó részére a Bank SMS-ben küldi meg a regisztrációhoz szükséges jelszót (**ViCA regisztrációs jelszó**).

A Felhasználói azonosító és a regisztrációhoz használt jelszó együttes és helyes megadását követően a Bank egy regisztrációt megerősítő kódot küld SMS-ben (**ViCA regisztrációt megerősítő kód**) a Felhasználó részére. A ViCA regisztráció akkor sikeres, ha a ViCA alkalmazásban ez a megerősítő kód is helyesen és annak érvényességi idején belül megadásra került.

1.3.26. ViCA jelszó:

A Felhasználó által megadott ViCA alkalmazáshoz történő hozzáférést védő jelszó. A ViCA alkalmazás regisztrációja során a Felhasználó köteles megadni egy olyan jelszót, amelynek szerkezetét (így különösen: *minimális karakterek száma, kis- és nagybetűk, illetve számok alkalmazása*) a ViCA alkalmazás határozza meg és ellenőrzi a megadás során. A regisztráció során a ViCA jelszó összerendelésre kerül a megadott Felhasználói azonosítóval. A ViCA jelszót a ViCA alkalmazásba történő minden további belépéskor meg kell adni (*amely jelszó nincs összefüggésben a KDB NetBank illetőleg KDB PC Kontaktban használt Bejelentkezési jelszóval vagy Aláírási jelszóval*). A ViCA jelszó helyes megadását követően nyílik lehetőség a ViCA alkalmazásban megjelenő belépési és aláírási műveletek Felhasználó általi megerősítésére vagy elutasítására. Ha a Felhasználó a ViCA alkalmazást korábban - akár más banknál - már regisztrálta, akkor nincs szükség új ViCA jelszó megadására.

Amennyiben a ViCA alkalmazás használatakor egymást követő 3 (három) alkalommal helytelenül kerül megadásra a ViCA jelszó, a regisztrált Felhasználó ViCA alkalmazáson keresztül történő azonosításának lehetősége - a Felhasználó által ViCA alkalmazással igénybe vehető összes elektronikus szolgáltatás és valamennyi Elektronikus azonosítást igénylő banki művelet vonatkozásában - a Bank által véglegesen letiltásra kerül. Ezt követően a ViCA alkalmazás az érintett regisztrációval már nem használható. A ViCA alkalmazáson keresztüli azonosítás lehetősége csak a tiltás Bank általi feloldásával, vagy a ViCA alkalmazás ismételt telepítésével és regisztrálásával érhető el. Az alkalmazás újregisztrálásához a Felhasználónak a Banktól az alkalmazás újbóli regisztrációját kell igényelnie.

A ViCA jelszó megadása arra alkalmas készülékek esetén – a Felhasználó ViCA alkalmazásban kifejezett választása alapján – a ViCA jelszó használatát helyettesíthető ujjlenyomat vagy arclenyomat (jelen ÁSZF-ben együttesen: **biometrikus adatok**) helyes megadásával, amennyiben a regisztrált ViCA alkalmazásban ez a lehetőség a Felhasználó által engedélyezésre került. A Felhasználó Elektronikus azonosítása ekkor a regisztrált ViCA alkalmazást futtató (mobil)eszköz által rögzített és az azon tárolt biometrikus adat(ok) felhasználásával történik, mely esetben a Bank a ViCA alkalmazás és készülék együttese által elvégzett, ujjlenyomattal vagy arclenyomattal történt azonosítás – sikeres vagy sikertelen – eredményére hagyatkozik. Biometrikus adatokkal történő azonosításnál a Bank kizárja a felelősségét minden olyan kár megtérítéséért, amely abból ered, hogy az azonosítás a készülékben tárolt, a Felhasználótól eltérő személy biometrikus adatának felhasználásával történt. Amennyiben a ViCA alkalmazásban a biometrikus adat(ok) felhasználásával történő azonosítás nem lehetséges vagy sikertelen, úgy a ViCA jelszó megadása szükséges. A ViCA alkalmazás csak bizonyos típusú, arra alkalmas készülékek esetén támogatja a biometrikus adatok felhasználásával történő azonosítást; ezen eszközök tájékoztató jellegű, nem kimerítő listája megtalálható a vonatkozó Használati útmutatóban.

1.3.27. ViCA regisztrációs jelszó:

A ViCA alkalmazás adott Felhasználóval történő regisztrációjához szükséges jelszó, amelyet a Bank SMS-ben küld meg a Felhasználó által a ViCA regisztráció céljából a Felhasználói adatlapon vagy a „Hitelesítési eszköz beállítás” funkcióban meghatározott telefonszámára, és amely jelszó csak egy ViCA alkalmazással történő sikeres regisztrációt tesz lehetővé.

1.3.28. ViCA regisztrációt megerősítő kód:

A ViCA alkalmazás adott Felhasználóval történő regisztrációjának megerősítéséhez szükséges kód, amelyet a Bank a regisztráció során megadott Felhasználói azonosító és a bejelentkezési jelszó/ViCA regisztrációs jelszó helyes megadását követően SMS-ben küld meg a Felhasználó által a ViCA regisztráció céljából a Felhasználói adatlapon vagy a „Hitelesítési eszköz beállítás” funkcióban meghatározott telefonszámra, és amely egyedi kód csak az adott regisztráció műveletéhez tartozik és csak egy ViCA alkalmazással történő regisztrációt tesz lehetővé. A kód egyszer használatos és a kiküldéstől számított 5 (öt) percre érvényes. A regisztrációs folyamat megszakítása esetén vagy az SMS kód érvényességi idejének lejáratát követően a regisztrációt a ViCA alkalmazásban újra kell kezdeni, ekkor a Bank új ViCA regisztrációt megerősítő kódot küld.

1.4 A szolgáltatások igénybevétele

- 1.4.1. A telefonos, illetve elektronikus szolgáltatásokat az Ügyfél (Számlatulajdonos/ Felhasználó) a vonatkozó szolgáltatási szerződés, a jelen ÁSZF, az Üzletszabályzat és a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel veheti igénybe.

Természetes személy Számlatulajdonos (Lakossági) fizetési számlája esetén teljes körűen vehető igénybe a KDB Kontakt szolgáltatás a Számlatulajdonos szolgáltatásba bevont számlái kapcsán, mind megbízások benyújtására, mind lekérdezések végrehajtására. Nem természetes személy Számlatulajdonos (Vállalati) számlája esetén a KDB Kontakt szolgáltatás csak lekérdezésekre vehető igénybe. A KDB PC Kontakt a Vállalati, a KDB NetBank szolgáltatás mind Vállalati, mind Lakossági fizetési számlával rendelkező ügyfelek esetén megbízások benyújtására és lekérdezésekre egyaránt igénybe vehető.

A KDB API csatorna szolgáltatás a KDB NetBank vagy KDB PC Kontakt szolgáltatásra irányuló szerződéssel rendelkező Ügyfél veheti igénybe az Online módon hozzáférhető fizetési számlák vonatkozásában.

A KDB Kontakt, KDB PC Kontakt és KDB NetBank szolgáltatások vonatkozásában elérhető megbízások valamint egyéb banki műveletek meghatározását adott E-banking szolgáltatásra vonatkozóan a Kondíciós Lista és a Használati útmutató tartalmazza. A KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában elérhető megbízások valamint egyéb banki műveletek meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

- 1.4.2. Felhasználó részére Hozzáférési jogosultság csak azokhoz a számlákhoz igényelhető, amely számlákra az erre rendszeresített dokumentumon (pl.: aláírásbejelentő kartonján vagy Felhasználói Adatlapon, vagy közvetlenül a szolgáltatási szerződésben) a Számlatulajdonos Hozzáférési jogosultságot (számla feletti rendelkezés jogát) az illető Felhasználó számára jóváhagyott. A jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások Számlatulajdonos nevében való Felhasználó általi igénybevétele csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges, és csak a Felhasználói Adatlapon is megjelölt Hozzáférési jogosultság terjedelméig.
- 1.4.3. Az igénybevett szolgáltatások körét – a Kondíciós Listában meghatározott feltételek figyelembe vételével – a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött szerződésmódosítással vagy a megfelelő szerződés (nyomtatvány) kitöltésével (pl.: Felhasználói adatlap / Adatlap) és aláírásával bármikor módosíthatja.
- 1.4.4. Az E-banking szolgáltatásokat a Bank elsődlegesen magyar nyelven nyújtja, illetve egyes szolgáltatások esetében az Ügyfél választása szerinti más nyelven is nyújthatja. A Felhasználó a szolgáltatást magyartól eltérő nyelven (pl. angol nyelvű Felhasználói Felület alkalmazása, KDB Kontakt szolgáltatás élőhangos ügyintézésével történő igénybe vétele angol nyelven) csak a saját és a Számlatulajdonos felelősségére választhatja és használhatja
A Bank a szolgáltatásokhoz való hozzáférést legkésőbb az igénylés (módosítás) napjától számított 5 napon belül bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

1.5 Díj fizetése

- 1.5.1 Az E-banking szolgáltatások Számlatulajdonos által Bank felé fizetendő díját, számításának módját és esedékességét a Kondíciós Lista tartalmazza.

1.6 Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) Felelőssége

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Pénzforgalmi ÁSZF vonatkozó pontjai, így különösen a II.8 és II.9 pontjai az irányadóak.

- 1.6.1. Az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) a 2., 3. és 4. pontokban meghatározott Egyedi azonosítókat (ideértve az Azonosító eszközt is) köteles olyan módon birtokában tartani és használni, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, illetve ne ismerhesse meg azokat. Az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) azonosításra szolgáló titkos kódját, jelszavát, valamint a telefonos vagy elektronikus banki szolgáltatás használatához szükséges egyéb Egyedi azonosító(ka)t egyazon helyre, illetve egyéb olyan módon nem jegyezheti fel, ami az azokhoz való esetleges illetéktelen hozzáférést lehetővé teszi.
- 1.6.2. Az Egyedi azonosító(k) használata az Ügyfélnek (Számlatulajdonos/Felhasználó) a Bankhoz bejelentett hiteles aláírásával azonos joghatályú. Az érvényes és helyes Egyedi azonosító(k) használatával történő Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépést vagy Tranzakció jóváhagyását (megbízást) – ideértve a KDB API csatorna szolgáltatás keretében jóváhagyott Tranzakciókat is – a Bank az Ügyféltől (Számlatulajdonos/Felhasználó) származónak tekinti.
A Bank Elektronikus Banki Rendszerébe érvényes és helyes Egyedi azonosítóval történő belépést követően - ideértve a KDB API csatorna szolgáltatás keretében történő TPP útján való belépést is - jóváhagyott rendelkezések/megbízások végrehajtásából fakadó esetleges károkért az Ügyfél tartozik helytállni. Jelen bekezdés rendelkezései nem érintik a Bank **jóvá nem hagyott fizetési művelet** teljesülése esetére szóló, a Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiba foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.
- 1.6.3. Az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) köteles gondoskodni az Egyedi azonosító(k) - így különösen a Csoport név és a Felhasználónév által alkotott Felhasználói azonosító, valamint a Bejelentkezési jelszó, SMS aláírási jelszó, Megerősítő SMS jelszó, ViCA jelszó, a Szoftver és a ViCA mint Azonosító eszköz, továbbá a Szoftvert és a ViCA alkalmazást futtató számítástechnikai eszköz, mint Azonosító eszköz - biztonságos megőrzéséről, és köteles megakadályozni az illetéktelenek általi hozzáférést, továbbá köteles a telefonos és elektronikus szolgáltatás használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Pénzforgalmi ÁSZF II. 8 pont szerint eljárni, ha észlelte, hogy
- a telefonos és elektronikus szolgáltatás használatához szükséges Egyedi azonosító kikerült a birtokából, vagy
 - a részére fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást nyújtó PISP, a számlainformációs szolgáltatást nyújtó AISP vagy a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó CBPII jogosulatlan műveletet hajt végre vagy ezen szolgáltatók szolgáltatás igénybevétele kikerült az ellenőrzése alól, illetőleg csalás vagy biztonsági fenyegetések veszélye áll fenn,
 - jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy
 - a telefonos és elektronikus szolgáltatással felhatalmazás nélküli fizetési megbízást kezdeményeztek.

Az Elektronikus Banki Rendszerhez KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül szabályosan rácsatlakozó, és magát a Bank felé megfelelően azonosító TPP, amely az Ügyfél által a KDB API csatorna hozzáférésre adott érvényes felhatalmazással rendelkezik, nem minősül illetéktelen személynek. A Számlatulajdonos megbízására közreműködő TPP magatartásáért – ideértve az Egyedi azonosító(k) megőrzését és titokban tartását (így különösen azt hogy az Egyedi azonosító a TPP érdekkörébe tartozó okból illetéktelen személy részére ne váljon hozzáférhetővé) – a Számlatulajdonos felel, és ehhez igazodóan az ebből eredő károkért Bankot semmiféle felelősség nem terheli, ide nem értve a Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetére szóló, a Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet

6.2.10., valamint 9.11. pontjaiba foglalt és a Pénzforgalmi törvény 44. § (1) bekezdése szerinti kárviselési illetőleg megtérítési felelősségét.

Mivel a KDB API csatorna és a KDB API csatorna szolgáltatás Számlatulajdonos általi igénybevétele a TPP által a Számlatulajdonos részre biztosított TPP felhasználói környezetén keresztül történik, így a KDB API csatorna TPP általi használata és a TPP részéről az KDB API csatornával való adatkapcsolat fenntartásához szükséges technikai feltételek biztosítása nem tartozik a Bank felelősségi körébe. Felhasználói környezet jellemzőit, igénybevételek feltételeit a Számlatulajdonos/Felhasználó és a TPP közötti jogviszony rendezzi, amely a Bank felelősségi körén kívül esik, amelynek használatáért a Bank még közvetve sem felelős – ide nem értve a hatályos jogszabályok által előírt jellemzőkkel rendelkező KDB API csatornát, amelynek biztosításért a Bank felel.

1.6.4. Az E-banking szolgáltatások felelősségi és kárviselési szabályaira a Pénzforgalmi ÁSZF-ben, különösen annak II. 8 és 9. pontjában meghatározottak az irányadóak.

1.6.5. A Bank által a vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén kellő időben értesíti Számlatulajdonost és/vagy a Felhasználót arról, hogy milyen biztonsági eljárást vezet be és/vagy milyen biztonsági eljárást vár el a Számlatulajdonostól és/vagy a Felhasználótól a biztonságos használat érdekében. A Bank az értesítést elsődlegesen az E-banking szolgáltatás keretében valamint honlapján elhelyezett tájékoztató az ún. Biztonsági ajánlások közzététele útján teljesíti, azzal, hogy egyebekben a Bank saját mérlegelése szerint jogosult további módokon is értesíteni az Ügyfelet. Az Ügyfél köteles rendszeresen nyomon követni a Bank által fentiek szerint nyújtott értesítéseket és az értesítés szerint, azt követve eljárni.

1.7 A Szerződés módosítása

1.7.1. A Bank jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, amennyiben új szolgáltatást vezet be – amelynek feltételei eltérnek az általános szerződési feltételektől –, illetve meglévő szolgáltatásait üzletpolitikai okokból megszünteti.

Jogosult továbbá az ÁSZF és a Kondíciós Lista egyoldalú módosítására, amennyiben azt jogszabályváltozás, az infláció ütemének, a fogyasztási árindex, a Bank forrásköltségének változása, az ügyfélkockázati tényezők kedvezőtlen változása, az ország politikai, gazdasági helyzetét tükröző országgkockázat növekedése, a hitelintézetek kiegyensúlyozott, prudens működésére vonatkozó törvényi szabályok vagy egyéb előírások szükségessé teszik.

1.7.2. A Bank a fogyasztók és a mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfelek számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást a hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal jogosult kezdeményezni, és a módosításról papíron vagy tartós adathordozón köteles tájékoztatni a Számlatulajdonost. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel; ha az adott hónapban ez a nap hiányzik, a határidő a hó utolsó napja.

1.7.3. A fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfeleket a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően a fiókjaiban kifüggesztett, valamint az internetes honlapján közzétett hirdetésben értesíti a Bank az Ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú szerződésmódosításról.

1.7.4. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításról a Bank legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző banki munkanapon értesíti az Ügyfeleket a fiókjaiban kifüggesztett, valamint az internetes honlapján közzétett hirdetésben.

1.7.5. A módosítás a hatálybalépésének időpontjában már megkötött Szerződésre is vonatkozik. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, a módosítás hatálybalépését megelőző napig jogosult a Szerződést azonnali hatállyal díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Amennyiben a Számlatulajdonos e jogával nem él, a Felek a módosítást elfogadottnak tekintik.

1.7.6. Amennyiben az E-banking szolgáltatás tekintetében az Ügyfél módosítást/változtatást kezdeményez, a módosítás tartalma szerinti E-banking szolgáltatást a Bank legkésőbb a szerződésmódosítás létrejöttét követő legkésőbb 5 (öt) banki munkanapon belül biztosítja. Bank a KDB API csatorna szolgáltatást a

KDB NetBank szolgáltatás és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatás biztosításával egyidejűleg teszi elérhetővé alapértelmezetten az Ügyfél számára.

1.8 A Szerződés megszüntetése

A telefonos és elektronikus banki szolgáltatási szerződés (Szerződés) megszűnik, ha

- (a) a Bank és az Ügyfél a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szerződést a Bank két hónapos felmondási határidővel, az Ügyfél azonnali hatállyal, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) az Ügyfél a Szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, és emiatt a Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) az Ügyfél valamennyi, a Banknál vezetett számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy az Ügyfél jogutód nélkül megszűnik, illetve a természetes személy Ügyfél elhalálozik. (Lásd Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 2.5. pontját)

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 13.§ (8) bekezdése alapján a Szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben is jogosult a Bank, amennyiben a törvényben foglalt azonosítás megtörténtét követően bármely azonosítási adat, így különösen a tényleges tulajdonos kapcsán kétely merül fel, illetve a 10.§ (2) bekezdése értelmében a pénzeszközök forrására vonatkozóan adott információk nem igazolják minden kétséget kizáróan a pénzeszközök jogszerű eredetét, forrását.

A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az Szerződés szerinti adott telefonos és elektronikus banki szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megszünteti. A Szerződés megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat (pl. más E-banking szolgáltatásra vonatkozó szerződés – azzal, hogy ha mind a KDB NetBank, mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásra irányuló szerződés megszűnik, akkor az Ügyfél a KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételére sem lesz jogosult).

A Bank azonnali hatályú felmondása esetén jogosult visszautasítani azon megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

1.9 Panaszkezelés

- 1.9.1. A Számlatulajdonos reklamációját a Pénzforgalmi ÁSZF II. 8. és 9. pontjában leírtak szerint teheti meg.
- 1.9.2. Amennyiben az Ügyfél valamely – telefonos vagy elektronikus szolgáltatáson keresztül beadott – megbízás teljesítését kifogásolja, úgy kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 10 (tíz) napon belül köteles munkanapokon a KDB Kontakton, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen a Bank bármely fiókjánál előterjeszteni.
- 1.9.2. A panaszlevélnek tartalmaznia kell a panaszt tévő személyazonosító adatait, az Ügyfél megnevezését, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A Bank a panaszt figyelmen kívül hagyhatja vagy elutasíthatja, ha a panaszból az Ügyfél, a panaszt benyújtó személy nem azonosítható, vagy ha a panasz körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.
- 1.9.3. A Bank a panaszt megvizsgálja és annak eredményéről a hatályos, vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül, de lehetőség szerint a panasz Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

2. KDB KONTAKT ÉS KDB MOBIL KONTAKT SZOLGÁLTATÁS (telefonos szolgáltatások)

2.1 KDB Kontakt és KDB Mobil Kontakt szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

2.1.1 **KDB Kontakt szolgáltatás:** a Bank által meghatározott telefonszámra kezdeményezett és sikeresen felépült hanghívás alatt elérhető olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek - mint a Pénzforgalmi törvény szerinti készpénz helyettesítő fizetési eszköznek - a segítségével a Számlatulajdonos erre felhatalmazott Felhasználója

- automata révén igénybe vehető szolgáltatásokkal a nap 24 órájában, míg
- banki ügyintéző közreműködésével munkanapokon reggel 7 és este 20:00 óra között,

a Számlatulajdonos e szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet (**Alapfunkció**), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, illetőleg végezhet egyéb előre meghatározott műveleteket a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal.

2.1.2 **Azonosító szám:** A Bank által megadott 7 (hét) jegyű számból, valamint a Számlatulajdonos meghatározott Felhasználójának azonosításához szükséges további 2 (két) számjegyből álló, összesen kilencjegyű Egyedi azonosító.

2.1.3 **Titkos kód:** A Bank által a Számlatulajdonos által meghatározott Felhasználó részére a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által mobiltelefonszámra SMS-ben elküldött, vagy személyesen, a Felhasználó részére lezárt, sorszámozott PIN borítékban átadott – kiküldéstől, illetve átadástól számított 60 (hatvan) napig érvényes – egyedi, hat számjegyből álló Egyedi azonosító.

KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételét megelőzően a Bank az Elektronikus azonosítást akként végzi el, hogy az igénybevétel kezdetét megelőzően ellenőrzi a hanghívás, mint belépés során megadott Titkos kód és Azonosító szám Felhasználóval és Számlatulajdonossal való összetartozását, amelynek Bank által történő sikeres ellenőrzése eredményeként az Egyedi azonosítókat ily módon megadó személyt az Egyedi azonosítókkal azonosított Felhasználónak fogadja el és teszi számára elérhetővé a szolgáltatás igénybevételét a vonatkozó Számlatulajdonos képviselőjében. A Titkos kódból az Elektronikus Banki Rendszer – minden alkalommal véletlenszerűen kiválasztva – 3 (három) számjegyet kér megadni az azonosításhoz.

A Felhasználó e kódot köteles a KDB Kontakt rendszerbe történő első - fentiek szerint azonosított - bejelentkezése alkalmával megváltoztatni. A Felhasználó által megadott Titkos kód érvényességi ideje a Titkos kód megváltoztatásától számított 2 (kettő) év. A Titkos kód bármikor módosítható, érvényességi idejének leteltét követően azonban a Titkos kód nem használható. Új Titkos kód a Bank bármely bankfiókjában személyesen igényelhető a Felhasználó által.

2.1.4 **Jelszó:** A KDB Kontakt szolgáltatásban egyedi lekérdezésre szolgáló, a Számlatulajdonos által a Fizetési számla megnyitásakor megadott, azonosítására szolgáló maximum 10 karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációjából álló nem publikus jelszó. A jelszavas azonosítást az Ügyfél, kizárólag a KDB Kontakt ügyintéző által történő szóban történő azonosításkor használhatja és kizárólag információ szolgáltatására jogosít.

2.1.5 **Limit összeg** (KDB Kontakt szolgáltatásra vonatkozóan): A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével, egy adott fizetési számla megterhelésével járó tranzakciók egy napra vonatkozó maximális összege, melyet a Számlatulajdonos határoz meg az adott Felhasználó tekintetében a Bank által meghatározott felső értékhatár figyelembevételével, amely felett a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével további tranzakció az adott Felhasználó által e napra nem kezdeményezhető.

2.1.6. **KDB Mobil Kontakt szolgáltatás:** a nap 24 órájában a Számlatulajdonos által meghatározott telefonszámra a Bank által teljesített automata SMS üzenetküldő szolgáltatás a Számlatulajdonos által meghatározott számlákon végrehajtott tranzakciókról illetőleg egyes Bankkártyával végzett műveletekről. A szolgáltatás keretében nincs lehetőség az Ügyfél oldaláról érkező SMS üzenetek küldésére, a Bank azokat nem fogadja, azaz a szolgáltatás kizárólag a Bank általi információ közlését teszi lehetővé.

2.1.7 **KDB Mobil Kontakt limit összeg:** A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével, az ügyintézőn keresztül a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére megadható egy adott fizetési számla megterhelésével vagy jóváírásával járó tranzakciók (ideértve a bankkártyával végrehajtott tranzakciókat

is) alsó értékhatára, amely összeg elérése esetén SMS-t küld a Bank a meghatározott mobiltelefonszámra. A limit összeget a Számlatulajdonos adhatja meg Felhasználóként a fizetési számlára vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott felső értékhatár figyelembevételével.

2.1.8 **Használati útmutató:** a Bank www.kddbank.eu honlapján elérhető és a jelen ÁSZF részét képező dokumentum, amely a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételi jellemzőinek leírását tartalmazza.

2.2 A KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele

2.2.1 A KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele

2.2.1.1. A KDB Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelheti, amely Szerződés a Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.

2.2.1.2. A KDB Kontakt szolgáltatást a Számlatulajdonos Felhasználója útján akként vehet igénybe, hogy a Bank által meghatározott telefonszámra kezdeményezett és sikeresen felépült hanghívás során a Felhasználó Azonosító száma és Titkos kódja a Bank által meghatározott módon (tone üzemmódban a telefonkészülék nyomógombjai segítségével) megadásra (közlésre) került a Bank automata rendszere számára.

2.2.1.3. A Felhasználó a Titkos kódját a Banknál bármikor letiltathatja.

2.2.1.4. Abban az esetben, ha a Titkos kódot a Felhasználó elveszti, illetve attól tart, hogy arról illetéktelenek tudomást szerezhettek, a Felhasználó és/vagy a Számlatulajdonos – az ok megjelölésével – haladéktalanul köteles a Titkos kód / szolgáltatás letiltását kezdeményezni a Banknál.

2.2.1.5. Érvényét veszített vagy letiltott Titkos kód használatával a Bank a szolgáltatás igénybevételét nem biztosítja.

2.2.1.6. Új Titkos kód a Bank bármely bankfiókjában az élő szolgáltatásban erre megjelölt Felhasználó által személyes ügyintézés útján igényelhető, melyet a Felhasználó választása szerint SMS-ben vagy részére lezárt sorszámozott PIN borítékban bocsát rendelkezésére a Bank.

2.2.1.7. A Bank megtagadja a szolgáltatás teljesítését (így különösen megbízás teljesítését), ha a Titkos kód közlése során hibát észlel. A Titkos kód háromszor egymás után történt hibás közlése esetén a Bank 24 órára felfüggeszti a szolgáltatás igénybevételét. A 24 óra leteltét követően a szolgáltatás automatikusan újra igénybe vehető, azonban újabb hibás közlés a kód végleges letiltását eredményezi. Ebben az esetben a szolgáltatás csak akkor vehető újra igénybe, amennyiben az Ügyfél személyes ügyintézés útján Új Titkos kódot igényel.

2.2.2 A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevétele

2.2.2.1. A KDB Mobil Kontakt szolgáltatást a i) Számlatulajdonos erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelhet, amely szerződés Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba valamint ii) igényelhető elektronikus úton, a KDB NetBank szolgáltatás, illetőleg a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevétele útján, annak Felhasználója által :

- KDB Kontakt szolgáltatáson keresztül történő igénylés esetén a Felhasználó hangfelvételen rögzített ügyintézőnek tett nyilatkozatával,
- KDB NetBank szolgáltatáson keresztül történő igénylés esetén a Felhasználó elektronikus úton kezdeményezett erre irányuló megbízás megadásával;

Az Ügyfél által a KDB Kontakt, illetve KDB NetBank szolgáltatáson keresztül, elektronikus úton kezdeményezett igénylés szerződési ajánlatnak minősül. A Szerződés a Számlatulajdonos által aláírt papír alapú szerződés Bank általi aláírásával, valamint a KDB Kontakt szolgáltatás keretében a vonatkozó Felhasználó által hangfelvételen rögzített, illetve a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül a vonatkozó Felhasználó által elektronikus úton tett nyilatkozatának Bank általi elfogadásával jön létre és lép hatályba.

A KDB Kontakt és KDB NetBank szolgáltatások útján kötött KDB Mobil Kontakt szolgáltatás igénybevételére **irányuló** szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Bank rögzít és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tesz.

2.2.2.2. A Felhasználó a KDB Mobil Kontakt szolgáltatást a Banknál bármikor letiltathatja.

2.2.2.3. Abban az esetben, ha a KDB Mobil Kontakt szolgáltatás fogadására megjelölt telefonszámot hordozó SIM kártya, vagy távközlési vezetékes telefonvonal (amelyek e szolgáltatásban **Azonosító eszköznek** minősülnek) kikerül a Felhasználó birtokából (pl.: a Felhasználó a SIM kártyát elveszti, illetve attól tart, hogy a telefonszámra kért információkról illetéktelenek tudomást szerezhettek, az Ügyfél (Felhasználó és/vagy Számlatulajdonos) – az ok megjelölésével – haladéktalanul köteles letiltást kezdeményezni a Banknál.

2.2.2.4. A KDB Mobil Kontakt szolgáltatás keretében biztosított

- adott szolgáltatás típusának megváltoztatását,
- az SMS küldésre megjelölt telefonszám módosítását,
- a szolgáltatás új fizetési számlára történő kiterjesztését vagy
- a KDB Mobil Kontakt limit összeg módosítását

a Számlatulajdonos új szerződés vagy módosított papír alapú szerződés aláírásával, vagy a vonatkozó Felhasználó KDB Kontakt szolgáltatáson vagy a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül kezdeményezheti, amely szerződéskötésre a fenti 2.2.2.1. pont rendelkezései irányadók.

2.3 Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Kontakt

2.3.1. A KDB Kontakt szolgáltatás a (+36 1) 473 4440-es, valamint a (+36 1) 374 9990-es telefonszámokon érhető el és vehető igénybe.

2.3.2. Fizetési megbízás és egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás jóváhagyása: A Bank a fizetési megbízásokat az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el. A megbízás elfogadottnak tekintendő, ha a Bank a megbízást a Felhasználó által közvetlenül megelőzően elmondott tartalommal visszaolvassa a Felhasználónak, és a megbízást a Felhasználó ezt követően egyértelmű szóbeli nyilatkozatával megerősíti. Automata rendszeren keresztül csak lekérdezési szolgáltatás biztosított, fizetési megbízás nem adható meg és nem hagyható jóvá.

2.3.3. A Bank a megbízás teljesítését kommunikációs probléma esetén megtagadhatja.

2.3.4. A KDB Kontakt szolgáltatás teljesítése során a Bank hangfelvételen rögzíti a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználóval folytatott beszélgetést, melyet mind a Számlatulajdonos, mind a Bank teljes bizonyító erejűként fogad el.

2.3.5. A Bank a hangfelvételeket a banktitokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően őrzi és kezeli.

2.4 Teljesítésre vonatkozó rendelkezések – KDB Mobil Kontakt

2.4.1. A Bank vállalja, hogy a fizetési számlán történő jóváírásokról, illetőleg terhelésekről a fizetési művelet teljesítését követően közvetlenül SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megjelölt telefonszámra a szolgáltatás választott típusának megfelelő szolgáltatási szerződésben meghatározott esetekben.

2.4.2. A Bank a megbízás teljesítését indoklás nélkül megtagadhatja, így különösen akkor, ha olyan telefonszám került megjelölésre, amelyre SMS üzenet továbbítását a távközlési szolgáltató nem teszi lehetővé.

2.5 Banki felelősség

- 2.5.1. A KDB Kontakt és Mobil Kontakt szolgáltatás távközlés-technikai működésének biztonságával kapcsolatosan a Bank felelősséget nem vállal.
- 2.5.2. Azon megbízások esetén, amelyek megadása során valamely technikai hiba merül fel (vonalkimaradás, áthallás, stb.) az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a megbízás megismétlésre, illetve megerősítésre kerüljön. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.
- 2.5.3. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő, a távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetén.

3. KDB PC KONTAKT SZOLGÁLTATÁS

3.1 KDB PC Kontakt Szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

- 3.1.1. **KDB PC Kontakt szolgáltatás** (ismertebb nevén: Electra): A Számlatulajdonos részére a Bank által biztosított, a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátott számítógépre telepítendő, egyedi termékazonosítóval rendelkező Szoftver segítségével minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek, mint Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek a segítségével a Bank és a Számlatulajdonos Felhasználója közötti azonosított elektronikus úton közvetlenül a Szoftver igénybevétele felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt, a Számlatulajdonos által e szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére, Felhasználója útján fizetési megbízásokat illetőleg betétműveleteket (betételekötés/feltörés) kezdeményezhet, melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát illetőleg egyéb banki információkat (pl. árfolyamadatokat) kérdezhet le, illetőleg az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal.
- 3.1.2. **Csoport név** (vagy más néven **Csoport, Csoportkód** vagy **Csoportazonosító**): A Számlatulajdonos vagy a Bank által a Szerződésben vagy a Felhasználói Adatlapon meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” előtti tagját jelenti.
- 3.1.3. **Felhasználónév** (vagy más néven **Rövidnév**): A Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon általa (vagy ennek elmaradása esetén a Bank által) meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” utáni tagját jelenti.
- 3.1.4. **Felhasználói azonosító**: olyan nem publikus Egyedi azonosító, amely a Felhasználó egyedi Csoportnevéből és Felhasználónevéből áll. A Felhasználói azonosító a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Csoportnevet és Felhasználónevet a KDB PC Kontakt szolgáltatás keretében az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépés során külön-külön mezőkben kell megadni.
- 3.1.5. **Alias felhasználónév**: olyan a Felhasználói azonosító helyettesítésére szolgáló, a Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott, de a Bank által elfogadott, Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor.
- 3.1.6. **Bejelentkezési jelszó**: A Felhasználó a Számlatulajdonos által szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott telefonszámra a Bank által küldött SMS üzenetben kapja meg az Elektronikus

Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez és ennek eredményeként a KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevételéhez és az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszavát (kezdeti Bejelentkezési jelszó), amelyet az első belépés alkalmával köteles megváltoztatni. A Bejelentkezési jelszó minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó az adott Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkezik KDB NetBank szolgáltatással is, úgy a KDB PC Kontakt szolgáltatás Bejelentkezési jelszava megegyezik a KDB NetBank szolgáltatásban érvényes Bejelentkezési jelszavával, vagyis a KDB NetBank szolgáltatásban használatos Bejelentkezési jelszóval tud belépni a KDB PC Kontakt szolgáltatás útján az Elektronikus Banki rendszerbe. A későbbiekben jelszócsere szintén történhet bármelyik szolgáltatásban, úgy a Bejelentkezési jelszó a másik szolgáltatásban is automatikusan módosul.

3.1.7. Alírási jelszó:

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 14. napjától jelenti: Tranzakció (pl.: megbízás) Felhasználó vonatkozásában történő jóváhagyásához (alíráshoz) szükséges jelszó, amely megegyezik a Felhasználó Bejelentkezési jelszavával.

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 13. napjáig jelenti: a Felhasználó által a Szoftverben megadott minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Alírási jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót.

3.1.8. **Megerősítő SMS jelszó:** a Felhasználó vonatkozásában kezdeményezett Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor illetve Tranzakció jóváhagyásakor – *bejelentkezéskor a Bejelentkezési jelszó, illetve Tranzakció jóváhagyásakor (megbízás aláírásakor) az Alírási jelszó helyes megadásakor* – a Bank által a Felhasználó részére a Számlatulajdonos által i) szerződésben, ii) Felhasználói adatlapon vagy iii) a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkción keresztül meghatározott telefonszámra, SMS üzenetben megküldött, az adott művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszó. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépés, illetőleg Tranzakció (megbízás) sikeres jóváhagyása csak a Megerősítő SMS jelszó helyes és érvényességi idején belül történő megadása esetén történik meg. Az SMS üzenetben küldött Megerősítő SMS jelszó véletlenszerű számsora az SMS üzenet Bank által történő indításától számított 5 (öt) percig érvényes.

3.1.9. **Szoftver: KDB PC Kontakt szolgáltatás** (korábbi elnevezés alatt KDB PC Kontakt Midi és/vagy a KDB PC Kontakt Max szolgáltatás) Felhasználó általi igénybevételéhez szükséges valamely személyi számítógépre telepített ügyféloldali egyedi termékazonosítóval rendelkező, Azonosító eszköznek minősülő program, amely a Felhasználó számára elektronikus banki műveletek végzését teszi lehetővé a Szoftver és a Bank Elektronikus Banki Rendszere között felépített titkosított elektronikus csatornán keresztül létrejövő és ekként fenntartott adatkapcsolat (adatcsere és adatfeldolgozás) révén, amely véges számú számlát és véges számú Felhasználót képes kezelni. A Bank KDB PC Kontakt szolgáltatás kereteiben történő lehető legbiztonságosabb nyújtása kizárólag a Szoftver legfrissebb verziójának használata esetén elvárható. A Szoftver aktuális, kötelezően használandó legfrissebb letölthető verzióját a Bank a honlapján is elhelyezi illetőleg a Szoftver adott menüpontjából is letölthető. A Szoftverhez kapcsolódó szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog kizárólag a Bankot és a Szoftver licence-adóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg. A Szoftver igénybevételéhez szükséges rendszerkövetelményeket is tartalmazó Telepítési kézikönyv a telepítőkészlettel együtt tölthető le vagy azzal együtt kerül átadásra tartós adathordozón. A Felhasználói kézikönyv a Szoftveren keresztül,

annak adott menüpontjából érhető el. A Szoftverhez tartozó Telepítési kézikönyvben és Felhasználói kézikönyvben meghatározott használati szabályok szerinti működés kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek betartása esetén biztosított.

- 3.1.10. **Napi Limit összeg / Tranzakciós Limit összeg:** a Bank nem határoz meg tranzakciós értékhatárt (napi és/vagy tranzakciós limitet) a KDB PC Kontakt vonatkozásában és az Ügyfél számára sincs lehetőség limitösszegek megadására a KDB PC Kontakton keresztül történő szolgáltatások igénybevétele során.

3.2 A KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele (Belépés/Jóváhagyás)

- 3.2.1. A Számlatulajdonos KDB PC Kontakt szolgáltatást erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelhet, amely Szerződés Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.
- 3.2.2. A Szoftver üzembe helyezését valamint a Szoftver és az Elektronikus Banki Rendszer közötti adat kommunikációs kapcsolat (elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás) fennállása alatt és a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása következtében az Elektronikus Banki Rendszer hozzáférhetővé válásával vehető ténylegesen használatba a KDB PC Kontakt szolgáltatás a Felhasználó által.
- 3.2.3. A Felhasználó Elektronikus azonosítása révén az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor és az ily módon belépőt Felhasználóként azonosítva válik részére elérhetővé a KDB PC Kontakt szolgáltatás, valamint a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása révén kerül sor az adott banki művelet **jóváhagyására a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítása fogalmában meghatározott táblázatban kifejezett rendben.**
- 3.2.4. A sikeres Elektronikus azonosításon átesett Felhasználó jóváhagyásával megadott megbízások illetőleg a szolgáltatásban megadott egyéb műveletet minden esetben a Felhasználó által a Számlatulajdonos nevében és képviselőtében megadott/jóváhagyott megbízásnak minősül.
- 3.2.5. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bank egyedi termékazonosítóval rendelkező Szoftvert (elsődlegesen online letölthető módon, kérésre tartós adathordozón) és annak sikeres telepítéséhez szükséges termékazonosítót bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére (a továbbiakban együtt: **Azonosító eszköz**), melyek használata nélkül a KDB PC Kontakt szolgáltatás nem vehető igénybe. A Szoftver telepítéséhez szükséges termékazonosító a Számlatulajdonos által meghatározott mobiltelefonszámra SMS-ben kerül megküldésre, vagy papír alapú módon kerül átadásra.
- 3.2.6. Tranzakció: A Bank a fizetési megbízást illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízást az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el. A Számlatulajdonos képviselőtében eljáró Felhasználó által a KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevétele során a Szoftver útján az Elektronikus Banki Rendszerhez elküldendő megbízás illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás teljesítését annak Elektronikus azonosítás révén történő jóváhagyásával és Banknak történő elküldésével kezdeményezheti.
- 3.2.7. A Bank vállalja, hogy a Felhasználó által a KDB PC Kontakt szolgáltatás keretében a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- Az Azonosító eszköz segítségével megadott megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyfél által adott megbízásnak tekinti.
- 3.2.8. Az Ügyfél (Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt) köteles gondoskodni fenti Egyedi azonosítók (így különösen a Csoport név és a Felhasználó név, valamint a Bejelentkezési jelszó, a ViCA jelszó, a Megerősítő SMS jelszó, a Szoftver mint Azonosító eszköz, továbbá ViCA alkalmazás használata esetén az azt futtató Azonosító eszköz megőrzéséről, titokban tartásáról, valamint köteles megakadályozni mindezekhez az illetéktelen személyek általi hozzáférést.

3.3 Igénybevétel technikai feltételei

- 3.3.1. A Szoftver és az Elektronikus Banki Rendszer felé létesített internet alapú adatkapcsolat használatához szükséges felhasználói-környezetet – a Bank által meghatározott minimális rendszerkövetelmények figyelembevételével – az Ügyfél saját költségére építi ki, és biztosítja annak folyamatos üzemeltetését.
- 3.3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez vírusmentes és szerzői jogi védelem alatt álló Szoftvert bocsát rendelkezésre, ideértve a módosítást tartalmazó szoftververziókat is (a továbbiakban egységesen: **szoftvercsomag**). A szoftvercsomag használati jogát a tulajdonjog átruházása nélkül használatra adja át az Ügyfélnek.
- 3.3.3. A Szoftver telepítőlemezét a Bank előre egyeztetett időpontban bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A Szoftver telepítését Max verzió esetén a Bank vállalja, Midi verzió esetén a Banktól – a Kondíciós Listában meghatározott díjszabás szerint – igényelhető. A Szoftver telepítését a Bank a Kondíciós Listában meghatározott kondíciók mellett vállalja, azzal, hogy a Bank jogosult a Szoftverrel kapcsolatosan a telepítési, hibaelhárítási feladatok teljesítéséhez szakértő harmadik személy (így különösen a Szoftver gyártója) közreműködését igénybe venni.
- 3.3.4. A Szoftvernek az Ügyfél számítástechnikai rendszerkörnyezetébe történő telepítését követően az üzembe helyezett rendszer hardver- és szoftverkörnyezetében esetlegesen bekövetkező hibák, károk elhárításának költségei az Ügyfelet terhelik.

3.4 Az Ügyfél kötelezettségei

- 3.4.1. Az Ügyfél rendelkezésére bocsátott módosító szoftververziókat köteles a Bank által meghatározott időn belül használatba venni.
- 3.4.2. Az Ügyfél a Szoftvert köteles rendeltetésszerűen használni.
- 3.4.3. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a Szoftvert kizárólag az általa felhatalmazott Felhasználó(k) kezeljék.
- 3.4.4. Az Ügyfél kötelessége a Szoftver jogtisztaságának és vírusmentességének megőrzése. Az Ügyfél a Szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet, és ezt harmadik személynek sem teheti lehetővé.
- 3.4.5. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott Szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni a szolgáltatási szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül. Sem a Szoftvert, sem annak Felhasználói Kézikönyvét (amely a Szoftver telepítésének illetőleg használatának technikai jellemezőit tartalmazza) harmadik személynek nem adhatja át, és nem teheti hozzáférhetővé. Amennyiben ilyesmiről tudomást szerez, azt köteles megakadályozni.
- 3.4.6. Amennyiben az Azonosító eszköz elveszik, vagy illetéktelen személy birtokába jut, az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) a tudomására jutást követően haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot. A Bank azonnal letiltja a szolgáltatás használatát a Számlatulajdonos számlái tekintetében. A Bank a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli igénylését követő 2 (kettő) munkanapon belül – új Azonosító eszköz rendelkezésre bocsátásával – lehetővé teszi a szolgáltatás újbóli használatát az Ügyfél (Számlatulajdonos/Felhasználó) részére.
- 3.4.7. Az Ügyfél a Szoftver és számítástechnikai hardver környezetében lévő eszközök meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a dokumentációtól (így különösen a Telepítési kézikönyv és Felhasználói Kézikönyv) eltérő, rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél felel.
- 3.4.8. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által alkalmazott hardver és szoftver eszközök esetleges hibájáért, sérüléséért semmiféle felelősséget nem vállal.

4. KDB NETBANK SZOLGÁLTATÁS

4.1 KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó fogalom meghatározások az 1.3 ponton túlmenően

4.1.1. **KDB NetBank szolgáltatás** a Bank által a Számlatulajdonos részére biztosított minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető olyan elektronikus banki szolgáltatás, amelynek, mint Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek a segítségével a Bank Elektronikus Banki Rendszere és Számlatulajdonos Felhasználója közötti azonosított elektronikus úton közvetlenül a Bank <https://netbank.kdb.hu> vagy <https://netbank.kdbbank.eu> internetes honlapján webböngésző igénybevétele útján és azon keresztül felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt, a Számlatulajdonos által a szolgáltatásba bevont számlái javára/terhére, Felhasználója útján fizetési megbízásokat illetőleg betétműveleteket (betétlekötés/feltörés) kezdeményezhet, melyhez kiegészítő szolgáltatásként a számlák egyenlegét és számlaforgalmát illetőleg egyéb banki információkat (pl. árfolyamadatok) kérdezhet le, illetőleg az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek (ideértve különösen a jelen ÁSZF részét képező Használati Útmutatóban foglaltakat is) szerint és tartalommal.

4.1.2. **Napi Limit összeg** (KDB NetBank szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízásokra vonatkozóan): A KDB NetBank szolgáltatás igénybevételevel, egy adott fizetési számla megterhelésével járó egy napon benyújtott tranzakciók maximális összege, melyet a Számlatulajdonos adott Felhasználóra és ahhoz kapcsolódóan adott számlára vonatkozóan határoz meg a Bank által meghatározott felső értékhatár figyelembevételével, amely összeg felett a KDB NetBank szolgáltatás igénybevételevel további tranzakció e napon nem kezdeményezhető.

Tranzakciós Limit összeg (KDB NetBank szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési és betétlekötési megbízásokra vonatkozóan): A KDB NetBank szolgáltatás igénybevételevel, egy adott fizetési számla megterhelésével járó bármely tranzakció maximális összege, melyet a Számlatulajdonos adott Felhasználóra és ahhoz kapcsolódóan adott számlára vonatkozóan határoz meg, (amely nem lehet magasabb, mint a **Napi Limit összeg** illetve a **Napi Limit** Bank által meghatározott felső értékhatára) és amely összegnél magasabb összegű tranzakció nem kezdeményezhető.

4.1.3. **Csoport név** (vagy más néven **Csoport, Csoportkód** vagy **Csoportazonosító**): A Számlatulajdonos vagy a Bank által a Szerződésben vagy a Felhasználói Adatlapon meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Számlatulajdonos azonosítására szolgál a képviselőjében eljáró Felhasználó általi megadásakor az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. A Felhasználói azonosító kettőspont „:” előtti tagját jelenti.

4.1.4. **Felhasználónév** (vagy más néven **Rövidnév**): A Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon általa (vagy ennek elmaradása esetén a Bank által) meghatározott Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, legfeljebb 12 (tizenkettő) karakterből álló szó, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor. A Felhasználói adatlapon szereplő Felhasználói azonosító kettőspont „:” utáni tagját jelenti.

4.1.5. **Felhasználói azonosító**: olyan nem publikus Egyedi azonosító, amely a Felhasználó egyedi Csoportnévből és Felhasználónevéből áll, melyeket egymástól kettősponttal elválasztva egy sorban kell megadni. A Felhasználói azonosító a Felhasználó azonosítására szolgál a KDB NetBank szolgáltatás keretében az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor. (Példa: ha egy Felhasználó csoportkódja 1234567, felhasználóneve GODOLLO, akkor a Felhasználói azonosító: 1234567:GODOLLO)

4.1.6. **Alias felhasználónév**: olyan, a Felhasználói azonosító helyettesítésére szolgáló, a Felhasználó által a Szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott, de a Bank által elfogadott, Egyedi azonosítónak minősülő, nem publikus, betű-, vagy számsorozat, illetve ezek kombinációja, mely a Felhasználó azonosítására szolgál az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépésekor.

- 4.1.7. **Bejelentkezési jelszó:** A Felhasználó a Számlatulajdonos által szerződésben vagy Felhasználói adatlapon meghatározott telefonszámra megjelölt, a Bank által küldött SMS üzenetben kapja meg az Elektronikus Banki Rendszerbe történő első bejelentkezéshez és ennek eredményeként a KDB NetBank szolgáltatás igénybevételéhez és az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítónak minősülő jelszót (kezdeti Bejelentkezési jelszó), amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni. A Bejelentkezési jelszó minimum 8 (nyolc), maximum 32 (harminckettő) karakter hosszú, szóköz és ékezetek nélküli, legalább egy kis- és legalább egy nagybetűt, valamint legalább egy számot tartalmazó olyan jelszó lehet, amely meghatározott speciális karaktereket is tartalmazhat (a megengedett karakterekről a Felhasználói Felület tájékoztatja a Felhasználót) és amelynek megadására egyéb logikai szabályok is vonatkozhatnak. Az Egyedi azonosítónak minősülő Bejelentkezési jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, ugyanakkor az Elektronikus Banki Rendszer bizonyos időközönként a Bejelentkezési jelszó kötelező megváltoztatására hívja fel a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó az adott Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkezik KDB PC Kontakt szolgáltatással is, úgy a KDB NetBank szolgáltatás Bejelentkezési jelszava megegyezik a KDB PC Kontakt szolgáltatásban érvényes Bejelentkezési jelszával, vagyis a KDB PC Kontakt szolgáltatásban használatos Bejelentkezési jelszóval tud belépni a KDB NetBank szolgáltatás útján az Elektronikus Banki rendszerbe. A későbbiekben jelszócsere szintén történhet bármelyik szolgáltatásban, úgy a Bejelentkezési jelszó a másik szolgáltatásban is automatikusan módosul.

- 4.1.8. **Aláírási jelszó:** Tranzakció (pl.: megbízás) Felhasználó vonatkozásában történő aláírásához (jóváhagyásához) szükséges jelszó, amely megegyezik a Felhasználó Bejelentkezési jelszával.

- 4.1.9. **SMS aláírási jelszó:**

Jelen ÁSZF adott Számlatulajdonos vonatkozásában történő hatálybalépésének napjától, de legkésőbb 2019. szeptember 14. napjától nem alkalmazandó: A Bank a Számlatulajdonos által a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben véletlenszerű olyan számsort küld, amelyet a Felhasználónak a kezdeményezett megbízás csomag jóváhagyásához kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor megbízás(ok) jóváhagyására használható fel, mely az SMS üzenet indításától számított 5 (öt) percig érvényes.

- 4.1.10. **Megerősítő SMS jelszó:** a Felhasználó vonatkozásában kezdeményezett Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor illetve Tranzakció jóváhagyásakor – *bejelentkezéskor a Bejelentkezési jelszó, illetve Tranzakció jóváhagyásakor (megbízás aláírásakor) az Aláírási jelszó helyes megadásakor* – a Bank által a Felhasználó részére a Számlatulajdonos által i) szerződésben, ii) Felhasználói adatlapon vagy iii) a Felhasználói Felületen erre célra szolgáló funkció keresztül meghatározott telefonszámra, SMS üzenetben megküldött, az adott művelethez tartozó egyedi, egyszer használatos jelszó. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépés, illetőleg Tranzakció (megbízás) sikeres jóváhagyása csak a Megerősítő SMS jelszó helyes és érvényességi idején belül történő megadása esetén történik meg. Az SMS üzenetben küldött Megerősítő SMS jelszó véletlenszerű számsora az SMS üzenet Bank által történő indításától számított 5 (öt) percig érvényes.

4.2 A KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele (Belépés/Jóváhagyás)

- 4.2.1. A KDB NetBank szolgáltatást a Számlatulajdonos erre irányuló papír alapú szerződés általa történő aláírásával igényelheti, amely szerződés Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.
- 4.2.2. A Felhasználó és az Elektronikus Banki Rendszer közötti adat kommunikációs kapcsolat (elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás) fennállása alatt és a Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása következtében az Elektronikus Banki Rendszer hozzáférhetővé válásával vehető ténylegesen használatba a KDB NetBank szolgáltatás a Felhasználó által.
- 4.2.3. A Felhasználó Elektronikus azonosítása révén az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéskor és az ily módon belépőt Felhasználóként azonosítva válik részére elérhetővé a KDB NetBank szolgáltatás valamint Felhasználó sikeres Elektronikus azonosítása révén kerül sor az adott banki művelet **jóváhagyására a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítása fogalmában meghatározott táblázatban kifejezett rendben.**

- 4.2.4. A sikeres Elektronikus azonosításon átesett Felhasználó jóváhagyásával megadott megbízás illetőleg a szolgáltatásban megadott egyéb művelet minden esetben a Felhasználó által a Számlatulajdonos nevében és képviselőjében megadott/jóváhagyottnak minősül.
- 4.2.5. Az Ügyfél köteles gondoskodni a fenti Egyedi azonosítók (így különösen a Csoport név és a Felhasználónév által alkotott Felhasználói azonosító valamint a Bejelentkezési jelszó, a ViCA jelszó, a Megerősítő SMS jelszó és az SMS aláírási jelszó, illetőleg ViCA alkalmazás használata esetén az azt futtató Azonosító eszköz megőrzéséről, titokban tartásáról és köteles megakadályozni mindezekhez az illetéktelenek általi hozzáférést.
- 4.2.6. A Számlatulajdonos számláihoz Felhasználónként napi összeg limitet (**Napi Limit összeg**) és tranzakciós összeglimitet (**Tranzakciós Limit összeg**) határozhat meg a Kondíciós listában meghatározott limitek figyelembevételével.

4.3 Teljesítés

- 4.3.1. Az Ügyfél saját költségén és saját felelősségére biztosítja a KDB NetBank szolgáltatás eléréséhez, használatához szükséges felhasználói-környezetet.
- 4.3.2. Az Ügyfél saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén a KDB NetBank szolgáltatás használata érdekében az Ügyfél köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. Az Ügyfél viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 4.3.3. Fizetési megbízás és egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás jóváhagyása: A Bank a fizetési megbízást illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízást az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel megegyező módon fogadja el. A Számlatulajdonos képviselőjében eljáró Felhasználó a KDB NetBank szolgáltatás igénybevétele során az Elektronikus Banki Rendszerhez elküldendő megbízás illetve az egyéb banki műveletre vonatkozó megbízás teljesítését annak Elektronikus azonosítás révén történő jóváhagyásával és Banknak történő elküldésével kezdeményezheti.
- 4.3.4. A Bank vállalja, hogy a Felhasználó által a KDB NetBank szolgáltatás keretében a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja.
A Bank az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a fizetési számla adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.

4.4 Felelősség

- 4.4.1. A KDB NetBank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók biztonsági kódjaiért, azokkal való visszaélésért – a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesülése esetén, Pénzforgalmi ÁSZF II. fejezet 6.2.10., valamint 9.11. pontjaiba foglaltak szerinti mértékig – a Felhasználó a felelős.

Az Ügyfél a ViCA alkalmazás meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a dokumentációtól eltérő, rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél felel.

- 4.4.2. A Bank minden megbízást önálló megbízásként kezel. Az Ügyfél visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi

nyomtatványon és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Bank számára. Ebben az esetben a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

- 4.4.3. A Bank az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a fizetési számlák aktuális és archív adatairól a KDB NetBankon keresztül rendszeresen számlainformációt ad a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet. A Felhasználó köteles minden olyan megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a KDB NetBankon keresztül visszaigazolást nem adott. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

Az E-banking szolgáltatások felelősségi és kárviselési szabályaira – így különösen Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott Azonosító eszközzel vagy annak Egyedi azonosítójával történt használatból vagy valamely Egyedi azonosítójának jogosulatlan használatából eredő kárviselés szabályaira – a Pénzforgalmi ÁSZF-ben, különösen annak II. 8 és 9. pontjában meghatározottak az irányadóak.

4.5 A KDB NetBank, KDB API csatorna szolgáltatás működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 4.5.1. Az Ügyfél a ViCA alkalmazás és/vagy az Elektronikus Banki Rendszer és az ehhez kapcsolódó a KDB NetBank használatával kapcsolatban észlelt hibát a KDB honlapján, a KDB Kontakton, telefaxon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

A Bank gondoskodik arról, hogy a KDB NetBank banki oldalán felmerülő hiba annak jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül kijavításra kerüljön.

- 4.5.2. A Bank nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználó-környezet vagy a TPP által biztosított felhasználó környezet (így különösen TPP által biztosított alkalmazás vagy egyén felhasználói internetes felület) működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az Ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

- 4.5.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus Banki Rendszert és a kapcsolódó Elektronikus szolgáltatásokat továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről az Ügyfelet időről-időre értesíti.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy a KDB NetBank Rendszer továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az Ügyfél nem teljesíti ezen kötelezettségét.

5. KDB API CSATORNA SZOLGÁLTATÁS

- 5.1.1. **KDB API csatorna szolgáltatás** a Bank által napi 24 órában, a Számlatulajdonos részére nyújtott olyan szolgáltatás, melyet a Számlatulajdonos a nevében eljáró TPP-n keresztül, a TPP és a Bank között az **API csatorna** útján felépült és fenntartott biztonságos információtechnológiai adatkapcsolat megvalósulása alatt vehet igénybe.

Az adatkapcsolat segítségével a Számlatulajdonos által az Online módon hozzáférhető számlái javára/terhére, Felhasználója útján a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározott típusú fizetési megbízásokat illetően az Elektronikus Banki Rendszerben elérhetővé tett egyéb műveleteket végezhet az E-banking szerződésben meghatározott feltételek szerint és tartalommal.

- 5.1.2. A KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az Ügyfélnek megigényelnie, illetve annak igénybevételére irányuló külön szerződés megkötése nem szükséges, azt a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül automatikusan biztosítja a Ügyfél részére amennyiben
- az Ügyfél rendelkezik a KDB NetBank vagy a KDB PC Konktakt szolgáltatások egyikére irányuló E-banking szerződéssel valamint

- az Ügyfélnek van legalább egy olyan fizetési számlája, amely Online módon hozzáférhető fizetési számlának minősül.

A fentiek alapján a KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatás igénybevételére jogosító Szerződés megszűnése esetén a KDB API csatorna szolgáltatás igénybe vételére irányuló jogosultság is automatikusan megszűnik.

Alapértelmezett beállításként a Számlatulajdonos összes meglévő és jövőben megnyíló Online módon hozzáférhető fizetési számlája vonatkozásában minden, az Ügyfél hozzájárulásával rendelkező és sikeresen azonosított TPP engedélyezett lesz a KDB API csatorna Számlatulajdonos nevében történő igénybevételére. A KDB NetBank és a KDB PC Kontakt szolgáltatás Felhasználói Felületén az e vonatkozásban Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználók az 5.1.3. pontban felsorolt típusú korlátozásokat (tiltások) adhatnak meg az előbbieken nevezett Alapértelmezett beállításhoz képest.

5.1.3. A Bank alábbi korlátozási lehetőségeket biztosítja az Ügyfél számára:

- a) API csatorna korlátozása: a korlátozást egy adott Felhasználó vonatkozásban lehet megtenni, melynek következtében adott Felhasználó semmilyen TPP-n keresztül nem férhet hozzá az Online módon elérhető fizetési számlákhoz, illetve TPP-n keresztül nem tud műveleteket kezdeményezni illetőleg jóváhagyni.
- b) adott TPP alkalmazásának korlátozása minden Online módon hozzáférhető fizetési számla vonatkozásában: a korlátozást Számlatulajdonos vonatkozásban lehet megtenni, melynek alkalmazása esetén a Számlatulajdonoshoz rendelt egyik Felhasználóval sem lehet műveleteket kezdeményezni a korlátozással érintett TPP-n keresztül.
- c) adott Online módon hozzáférhető fizetési számla adott TPP általi hozzáféréseinek korlátozása: a korlátozást Számlatulajdonos vonatkozásban lehet megtenni, melynek alkalmazása esetén a Számlatulajdonoshoz rendelt egyik Felhasználóval sem lehet a korlátozással érintett TPP-n keresztül a korlátozással érintett Online módon hozzáférhető fizetési számlához hozzáférni, illetve műveleteket kezdeményezni.

Fenti a) pont szerinti korlátozást a Felhasználó KDB Kontakt szolgáltatáson (telefonos ügyfélszolgálaton) keresztül, valamint a Bank bankfiókjaiban, illetve KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül (a Felhasználó felületen megtett, az erre rendszeresített API korlátozások funkciójában, amennyiben a Felhasználó rendelkezik Továbbdelegált Számlatulajdonosi Önadminisztrációs Joggal) jogosult kezdeményezni. Az a) pont szerinti korlátozás (tiltás) feloldását (a KDB API csatorna elérésének ismételt engedélyezését) az Ügyfél bankfiókban jogosult kezdeményezni.

A b)-c) pontok szerinti korlátozásokat (tiltásokat), illetve ezek feloldását a Felhasználó – amennyiben Továbbdelegált Számlatulajdonosi Egyéb Joggal rendelkezik – kizárólag KDB NetBank és KDB PC Kontakt szolgáltatáson keresztül jogosult kezdeményezni, amely korlátozás (tiltás) és annak feloldása a Felhasználói Felületen megtett erre rendszeresített funkció igénybevételével a Banknak történő bejelentésével azonnal hatályba lép.

5.1.4. A KDB API csatorna szolgáltatásban a Felhasználó Elektronikus azonosítása kizárólag Erős ügyfél-hitelesítéssel történhet, amely azonosítási folyamat a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezetben keresztül és a TPP közreműködésével kerül kezdeményezésre a Bank felé. Alapértelmezett beállítás szerint a Felhasználó KDB API csatorna szolgáltatásban történő Elektronikus azonosítása a jelen ÁSZF Elektronikus azonosítása fogalmában meghatározott táblázatban a KDB NetBank illetve KDB PC Kontakt szolgáltatásokra meghatározott renddel egyező módon kerül sor, mind a KDB API csatormán keresztül Elektronikus Bank Rendszerbe történő belépéskor, mind pedig tranzakció(k) jóváhagyáskor.

Amennyiben a Felhasználó Hozzáférési jogosultsággal rendelkezik mind a KDB NetBank, mind a KDB PC Kontakt szolgáltatásokhoz, úgy a Felhasználó KDB API csatorna szolgáltatásban történő Elektronikus azonosítása alapértelmezett beállítás szerint a KDB NetBankba történő belépéskor illetve ott történő tranzakció jóváhagyáskor alkalmazott, azzal megegyező módon történik. A Felhasználó a Felhasználói Felületen erre a célra szolgáló funkción keresztül vagy az Ügyfél az új Felhasználói adatlap aláírásával kérheti az alapértelmezett Elektronikus azonosítási módtól való eltérő beállítást.

5.1.5. A Számlatulajdonos részére TPP által biztosított szolgáltatásban az erre rendszeresített felhasználói környezetbe (rendszerbe) történő bejelentkezés (belépés) a KDB API csatornába történő

bejelentkezéstől függetlenül valósul meg, amelyre vonatkozóan a Bank kizárja a felelősségét a TPP által Számlatulajdonos részére nyújtott igénybevételéért, így különösen a TPP által erre rendszeresített saját felhasználói környezetbe történő sikertelen bejelentkezésért. Ehhez igazodóan a Bank nem felelős azért, amennyiben a TPP saját felhasználói felületén nem vehető igénybe valamely, Bank által nyújtott részszolgáltatás, illetve amennyiben a Bank által a TPP részére nyújtott információkat (pl. státuszinformáció) a TPP a saját felületén nem vagy helytelenül jeleníti meg az Ügyfél számára.

5.1.6. A KDB API csatornán az Elektronikus azonosítás kezdeményezése a Felhasználó által a TPP rendszeréből történik oly módon, hogy a Felhasználónak – a VICA jelszó kivételével - a TPP által erre rendszeresített felhasználói környezetében (így különösen TPP által biztosított alkalmazás vagy internetes felületen) kell megadnia az Elektronikus azonosításhoz szükséges Egyedi azonosítóit, valamint azon Ügyfélhez tartozó ügyfélszámot vagy számlaszámot is, akinek a számlái tekintetében a TPP-n keresztül műveletet kíván kezdeményezni.

A Felhasználó a KDB NetBank illetve KDB PC Kontakt szolgáltatásokba történő bejelentkezéshez és az e szolgáltatások során történő Tranzakció jóváhagyáshoz alkalmazandó Egyedi azonosítóival tudja magát hitelesíteni az Elektronikus azonosítás során, illetőleg a kezdeményezett Tranzakciókat jóváhagyni a KDB API csatorna szolgáltatás igénybevételekor. A Pénzforgalmi ÁSZF-ben írt banki műveletek tekintetében a Felhasználó a KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül ugyanazokat az Online módon hozzáférhető fizetési számlákat, ugyanazon Hozzáférési jogosultsággal éri el, amelyek a KDB NetBank és/vagy KDB PC Kontakt szolgáltatások tekintetében számára meghatározásra kerültek.

5.1.7. A Bank a Számlatulajdonos számára a Pénzforgalmi ÁSZF-ben felsorolt típusú TPP-k vonatkozásában teszi elérhetővé a KDB API csatorna szolgáltatását. A KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül a Pénzforgalmi ÁSZF-ben megjelölt banki műveletek végezhetőek.

5.1.8. A KDB API csatorna szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos TPP közreműködésével történő Online módon hozzáférhető fizetési számlához biztosított hozzáférést illetve fizetési megbízás benyújtását megelőzően a Bank a API csatornán folytatott adatkapcsolat során a TPP-t is azonosítja. Amennyiben a TPP Bank általi azonosítása sikertelen, úgy a Bank a TPP-n keresztül kezdeményezett műveleteket visszautasítja.

5.1.9. A Bank nem határoz meg tranzakciós értékhatárt (napi és/vagy tranzakciós limitet) a KDB API csatorna szolgáltatás vonatkozásában és az Ügyfél számára sincs lehetőség limitösszegek megadására a KDB API csatorna szolgáltatáson keresztül történő részszolgáltatások igénybevétele vonatkozásában.

KDB Bank Európa Zrt.