

Date	Statistics on the availability of electronic channels (%)			Statistics on the performance of electronic channels - daily average response times of account balance inquiries (s)				
	KDB NetBank	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI	KDB NetBank (corporate)	KDB NetBank (private)	KDB NetBank (SME)	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI
2022.04.01	100%	100%	100%	0.475	0.224	0.229	0.240	N/A
2022.04.02	100%	100%	100%	1.818	0.234	0.183	1.000	N/A
2022.04.03	100%	100%	100%	1.304	0.299	0.240	N/A	N/A
2022.04.04	100%	100%	100%	0.252	0.240	0.257	0.318	N/A
2022.04.05	100%	100%	100%	0.216	0.231	0.241	0.391	N/A
2022.04.06	100%	100%	100%	0.286	0.197	0.184	0.267	N/A
2022.04.07	100%	100%	100%	0.255	0.221	0.230	0.188	N/A
2022.04.08	100%	100%	100%	0.244	0.238	0.241	0.324	N/A
2022.04.09	100%	100%	100%	0.115	0.216	0.231	0.000	N/A
2022.04.10	100%	100%	100%	1.167	0.229	0.192	1.000	N/A
2022.04.11	100%	100%	100%	0.281	0.239	0.246	0.231	N/A
2022.04.12	100%	100%	100%	0.362	0.214	0.221	0.182	N/A
2022.04.13	100%	100%	100%	0.363	0.217	0.220	0.333	N/A
2022.04.14	100%	100%	100%	0.327	0.240	0.287	0.316	N/A
2022.04.15	100%	100%	100%	0.250	0.143	0.253	1.000	N/A
2022.04.16	100%	100%	100%	0.417	0.221	0.186	N/A	N/A
2022.04.17	100%	100%	100%	0.400	0.227	0.146	N/A	N/A
2022.04.18	100%	100%	100%	0.235	0.159	0.165	N/A	N/A
2022.04.19	100%	100%	100%	0.345	0.176	0.243	0.333	N/A
2022.04.20	100%	100%	100%	0.265	0.213	0.211	0.214	N/A
2022.04.21	100%	100%	100%	0.272	0.221	0.217	0.316	N/A
2022.04.22	100%	100%	100%	0.288	0.197	0.190	0.333	N/A
2022.04.23	100%	100%	100%	0.167	0.169	0.216	0.000	N/A
2022.04.24	100%	100%	100%	1.000	0.198	0.234	0.000	N/A
2022.04.25	100%	100%	100%	0.327	0.195	0.233	0.333	N/A
2022.04.26	100%	100%	100%	0.322	0.186	0.208	0.167	N/A
2022.04.27	100%	100%	100%	0.304	0.187	0.239	0.200	N/A
2022.04.28	100%	100%	100%	0.279	0.237	0.234	0.250	N/A
2022.04.29	100%	100%	100%	0.313	0.189	0.228	0.231	N/A
2022.04.30	100%	100%	100%	1.842	0.199	0.213	0.000	N/A
2022.05.01	100%	100%	100%	1.109	0.200	0.191	N/A	N/A
2022.05.02	100%	100%	100%	0.301	0.253	0.243	0.167	N/A
2022.05.03	100%	100%	100%	0.282	0.226	0.201	0.333	N/A
2022.05.04	100%	100%	100%	0.286	0.208	0.217	0.091	N/A
2022.05.05	100%	100%	100%	0.281	0.180	0.216	0.200	N/A
2022.05.06	100%	100%	100%	0.270	0.204	0.217	0.167	N/A
2022.05.07	100%	100%	100%	0.067	0.245	0.208	0.000	N/A
2022.05.08	100%	100%	100%	0.143	0.186	0.158	0.000	N/A
2022.05.09	100%	100%	100%	0.266	0.226	0.215	0.000	N/A
2022.05.10	100%	100%	100%	0.326	0.214	0.220	0.238	N/A
2022.05.11	100%	100%	100%	0.296	0.186	0.197	0.273	N/A
2022.05.12	100%	100%	100%	0.265	0.241	0.208	0.200	N/A
2022.05.13	100%	100%	100%	0.371	0.202	0.285	0.286	N/A
2022.05.14	100%	100%	100%	0.267	0.215	0.219	1.000	N/A
2022.05.15	100%	100%	100%	0.167	0.230	0.302	N/A	N/A

2022.05.16	100%	100%	100%	0.297	0.219	0.243	0.267	N/A
2022.05.17	100%	100%	100%	0.275	0.204	0.195	0.250	N/A
2022.05.18	100%	100%	100%	0.295	0.214	0.238	0.095	N/A
2022.05.19	100%	100%	100%	0.322	0.191	0.232	0.071	N/A
2022.05.20	100%	100%	100%	0.271	0.246	0.246	0.111	N/A
2022.05.21	100%	100%	100%	0.600	0.243	0.257	0.000	N/A
2022.05.22	100%	100%	100%	0.222	0.172	0.141	0.000	N/A
2022.05.23	100%	100%	100%	0.341	0.219	0.216	0.273	N/A
2022.05.24	100%	100%	100%	0.295	0.240	0.204	0.273	N/A
2022.05.25	100%	100%	100%	0.236	0.202	0.178	0.167	N/A
2022.05.26	100%	100%	100%	0.227	0.208	0.215	0.214	N/A
2022.05.27	100%	100%	100%	0.262	0.208	0.214	0.111	N/A
2022.05.28	100%	100%	100%	0.059	0.155	0.167	0.000	N/A
2022.05.29	100%	100%	100%	0.050	0.276	0.173	0.000	N/A
2022.05.30	100%	100%	100%	0.292	0.185	0.206	0.190	N/A
2022.05.31	100%	100%	100%	0.269	0.189	0.215	0.087	N/A
2022.06.01	100%	100%	100%	0.253	0.210	0.237	0.250	N/A
2022.06.02	100%	100%	100%	0.240	0.207	0.229	0.308	N/A
2022.06.03	100%	100%	100%	0.240	0.211	0.239	0.250	N/A
2022.06.04	100%	100%	100%	0.240	0.265	0.216	0.000	N/A
2022.06.05	100%	100%	100%	0.267	0.189	0.167	N/A	N/A
2022.06.06	100%	100%	100%	0.139	0.214	0.256	N/A	N/A
2022.06.07	100%	100%	100%	0.288	0.198	0.219	0.294	N/A
2022.06.08	100%	100%	100%	0.234	0.188	0.220	0.400	N/A
2022.06.09	100%	100%	100%	0.309	0.186	0.217	0.357	N/A
2022.06.10	100%	100%	100%	0.252	0.196	0.219	0.333	N/A
2022.06.11	100%	100%	100%	0.188	0.204	0.214	0.000	N/A
2022.06.12	100%	100%	100%	0.238	0.180	0.105	N/A	N/A
2022.06.13	100%	100%	100%	0.280	0.190	0.207	0.143	N/A
2022.06.14	100%	100%	100%	0.461	0.322	0.381	0.278	N/A
2022.06.15	100%	100%	100%	0.316	0.209	0.196	0.077	N/A
2022.06.16	100%	100%	100%	0.209	0.167	0.202	0.200	N/A
2022.06.17	100%	100%	100%	0.217	0.204	0.176	0.211	N/A
2022.06.18	100%	100%	100%	0.111	0.120	0.140	0.000	N/A
2022.06.19	100%	100%	100%	0.094	0.139	0.155	N/A	N/A
2022.06.20	100%	100%	100%	0.264	0.163	0.168	0.353	N/A
2022.06.21	100%	100%	100%	0.234	0.200	0.213	0.091	N/A
2022.06.22	100%	100%	100%	0.208	0.197	0.216	0.136	N/A
2022.06.23	100%	100%	100%	0.239	0.216	0.207	0.214	N/A
2022.06.24	100%	100%	100%	0.311	0.158	0.183	0.125	N/A
2022.06.25	100%	100%	100%	0.000	0.167	0.136	0.000	N/A
2022.06.26	98,6%	98,6%	98,6%	0.111	0.192	0.108	N/A	N/A
2022.06.27	100%	100%	100%	0.211	0.150	0.190	0.125	N/A
2022.06.28	100%	100%	100%	0.228	0.127	0.170	0.250	N/A
2022.06.29	100%	100%	100%	0.243	0.178	0.165	0.067	N/A
2022.06.30	95,1%	95,1%	95,1%	0.303	0.165	0.188	0.214	N/A

Legend:

N/A: there was no such inquiry on the specific channel on the specific day.