

2026 Q1	Statistics on the availability of electronic channels (%)			Statistics on the performance of electronic channels - daily average response times of account balance inquiries (s)					
	Date (yyyy.mm.dd)	KDB NetBank	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI	KDB NetBank (corporate)	KDB NetBank (private)	KDB NetBank (SME)	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI
2026.01.01	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.158	0.186	0.180	N/A	N/A
2026.01.02	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.461	0.170	0.187	0.164	N/A
2026.01.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.575	0.171	0.160	N/A	N/A
2026.01.04	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.155	0.180	0.174	0.200	N/A
2026.01.05	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.338	0.179	0.185	0.217	N/A
2026.01.06	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.264	0.191	0.181	0.233	N/A
2026.01.07	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.268	0.200	0.184	0.219	N/A
2026.01.08	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.336	0.179	0.202	0.217	N/A
2026.01.09	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.277	0.175	0.196	0.227	N/A
2026.01.10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.217	0.178	0.184	0.730	N/A
2026.01.11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.174	0.162	0.168	N/A	N/A
2026.01.12	97.00%	97.00%	97.00%	100.00%	0.284	0.184	0.182	0.203	N/A
2026.01.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.293	0.178	0.183	0.217	N/A
2026.01.14	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.281	0.186	0.180	0.281	N/A
2026.01.15	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.326	0.181	0.180	0.213	N/A
2026.01.16	95,7%	95,7%	95,7%	100.00%	0.347	0.339	0.181	0.200	N/A
2026.01.17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.164	0.198	0.179	N/A	N/A
2026.01.18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.395	0.191	0.161	N/A	N/A
2026.01.19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.292	0.186	0.191	0.217	N/A
2026.01.20	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.337	0.189	0.187	0.206	N/A
2026.01.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.315	0.170	0.183	0.241	N/A
2026.01.22	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.278	0.177	0.180	0.246	N/A
2026.01.23	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.334	0.186	0.188	0.322	N/A
2026.01.24	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.158	0.174	0.160	N/A	N/A
2026.01.25	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	N/A	0.180	0.195	0.162	N/A
2026.01.26	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.272	0.183	0.178	0.206	N/A
2026.01.27	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.266	0.181	0.191	0.221	N/A
2026.01.28	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.299	0.175	0.179	0.202	N/A
2026.01.29	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.277	0.175	0.186	0.239	N/A
2026.01.30	97.57%	98.00%	98.00%	100.00%	0.271	0.182	0.177	0.232	N/A
2026.01.31	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.187	0.171	0.157	N/A	N/A
2026.02.01	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.159	0.159	0.160	0.217	N/A
2026.02.02	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.267	0.179	0.167	0.236	N/A
2026.02.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.265	0.164	0.171	0.198	N/A
2026.02.04	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.289	0.166	0.168	0.197	N/A
2026.02.05	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.245	0.164	0.184	0.243	N/A
2026.02.06	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.271	0.175	0.167	0.198	N/A
2026.02.07	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.196	0.169	0.179	N/A	N/A
2026.02.08	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.144	0.175	0.162	N/A	N/A
2026.02.09	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.229	0.160	0.172	0.207	N/A
2026.02.10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.253	0.153	0.164	0.205	N/A
2026.02.11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.251	0.149	0.152	0.205	N/A
2026.02.12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.269	0.162	0.155	0.199	N/A
2026.02.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.301	0.164	0.159	0.185	N/A

2026 Q1	Statistics on the availability of electronic channels (%)			Statistics on the performance of electronic channels - daily average response times of account balance inquiries (s)				
	KDB NetBank	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI	KDB NetBank (corporate)	KDB NetBank (private)	KDB NetBank (SME)	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI
2026.02.14	100.00%	100.00%	100.00%	0.131	0.152	0.149	N/A	N/A
2026.02.15	100.00%	100.00%	100.00%	0.136	0.162	0.176	N/A	N/A
2026.02.16	100.00%	100.00%	100.00%	0.255	0.155	0.166	0.203	N/A
2026.02.17	99,4%	99,4%	99,4%	0.202	0.161	0.167	0.199	N/A
2026.02.18	100.00%	100.00%	100.00%	0.219	0.152	0.153	0.210	N/A
2026.02.19	100.00%	100.00%	100.00%	0.277	0.160	0.164	0.187	N/A
2026.02.20	100.00%	100.00%	100.00%	0.203	0.164	0.161	0.179	N/A
2026.02.21	100.00%	100.00%	100.00%	0.527	0.161	0.149	N/A	N/A
2026.02.22	100.00%	100.00%	100.00%	N/A	0.152	0.168	N/A	N/A
2026.02.23	100.00%	100.00%	100.00%	0.262	0.169	0.170	0.193	N/A
2026.02.24	100.00%	100.00%	100.00%	0.300	0.167	0.173	0.276	N/A
2026.02.25	100.00%	100.00%	100.00%	0.271	0.171	0.160	0.172	N/A
2026.02.26	100.00%	100.00%	100.00%	0.237	0.167	0.181	0.185	N/A
2026.02.27	100.00%	100.00%	100.00%	0.298	0.167	0.158	0.162	N/A
2026.02.28	100.00%	100.00%	100.00%	0.159	0.153	0.147	N/A	N/A
2026.03.01	100.00%	100.00%	100.00%	0.170	0.166	0.156	N/A	N/A
2026.03.02	100.00%	100.00%	100.00%	0.265	0.173	0.157	0.181	N/A
2026.03.03	100.00%	100.00%	100.00%	0.264	0.159	0.162	0.198	N/A
2026.03.04	100.00%	100.00%	100.00%	0.255	0.154	0.156	0.312	N/A
2026.03.05	100.00%	100.00%	100.00%	0.250	0.162	0.174	0.384	N/A
2026.03.06	100.00%	100.00%	100.00%	0.261	0.159	0.185	0.191	N/A
2026.03.07	100.00%	100.00%	100.00%	0.153	0.153	0.153	N/A	N/A
2026.03.08	100.00%	100.00%	100.00%	N/A	0.172	0.159	N/A	N/A
2026.03.09	100.00%	100.00%	100.00%	0.273	0.173	0.175	0.210	N/A
2026.03.10	99.99%	99.99%	99.99%	4.350	2.031	1.791	0.185	N/A
2026.03.11	100.00%	100.00%	100.00%	0.214	0.172	0.175	0.344	N/A
2026.03.12	100.00%	100.00%	100.00%	0.282	0.158	0.153	0.268	N/A
2026.03.13	100.00%	100.00%	100.00%	0.257	0.160	0.164	0.247	N/A
2026.03.14	100.00%	100.00%	100.00%	0.141	0.141	0.174	N/A	N/A
2026.03.15	99.99%	99.99%	99.99%	0.134	0.146	0.152	N/A	N/A
2026.03.16	100.00%	100.00%	100.00%	8.217	2.543	5.495	10.201	N/A
2026.03.17	100.00%	100.00%	100.00%	3.359	1.471	2.643	0.196	N/A
2026.03.18	100.00%	100.00%	100.00%	0.247	0.166	0.170	0.210	N/A
2026.03.19	100.00%	100.00%	100.00%	6.934	7.260	3.849	15.146	N/A
2026.03.20	100.00%	100.00%	100.00%	0.417	0.202	0.197	0.320	N/A
2026.03.21	99,9%	99,9%	99,9%	0.585	0.166	0.158	N/A	N/A
2026.03.22	100.00%	100.00%	100.00%	0.495	0.150	0.149	N/A	N/A
2026.03.23	100.00%	100.00%	100.00%	2.016	1.469	0.840	0.201	N/A
2026.03.24	100.00%	100.00%	100.00%	0.263	0.158	0.166	0.310	N/A
2026.03.25	100.00%	100.00%	100.00%	1.932	4.650	3.340	4.839	N/A
2026.03.26	100.00%	100.00%	100.00%	0.206	0.159	0.163	0.199	N/A
2026.03.27	100.00%	100.00%	100.00%	0.219	0.157	0.161	0.182	N/A
2026.03.28	100.00%	100.00%	100.00%	0.142	0.154	0.155	N/A	N/A
2026.03.29	100.00%	100.00%	100.00%	0.133	0.152	0.154	N/A	N/A

2026 Q1	Statistics on the availability of electronic channels (%)			Statistics on the performance of electronic channels - daily average response times of account balance inquiries (s)				
Date (yyyy.mm.dd)	KDB NetBank	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI	KDB NetBank (corporate)	KDB NetBank (private)	KDB NetBank (SME)	KDB PC Kontakt (Electra)	KDB openAPI
2026.03.30	100.00%	100.00%	100.00%	6.047	2.042	3.193	0.156	N/A
2026.03.31	100.00%	100.00%	100.00%	0.200	0.167	0.174	0.306	N/A

**Legend:**

N/A: there was no such inquiry on the specific channel on the specific day.