

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy a KDB Bank Európa Zrt. Szlovák fióktelepének (Obchodná 2, 811 06 Pozsony, Szlovákia) ügyfelei részére nyújtott internetbanki (KDB NetBank) szolgáltatása hamarosan megújul. A meglévő internetbanki szolgáltatást felváltja a Bank magyarországi ügyfelei által is használt Electra7 internetbank alkalmazás. A fejlesztésnek köszönhetően a szolgáltatás mind funkcionalitás, mind megjelenés szempontjából jobban igazodik a felhasználói igényekhez, valamint lehetővé teszi a jövőben további új funkciók bevezetését is, mely Ügyfeleink gyors és kényelmes ügyintézését szolgálja.

Kérjük, hogy a jelen levelünket szíveskedjen figyelmesen átolvasni, mert tartalmazhat olyan információt, amely adott esetben az Ön részéről teendőt igényelhet. Amennyiben bármilyen kérdése lenne, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat vagy kapcsolattartóját.

A megújított szolgáltatások bevezetésének pontos napjáról és időpontjáról (a továbbiakban: átállás) alább tájékoztatjuk.

Az átállás időpontja:

**Az átálláshoz kapcsolódó informatikai rendszerfejlesztések miatt
2019. május 16-án (csütörtökön) 18:00 órától 23:00 óráig
a KDB NetBank szolgáltatás működése szünetelhet vagy akadozhat.**

Az említett időszakban a szolgáltatásba nem lehet bejelentkezni, vagy a használat során fennakadásokat tapasztalhat. **Javasoljuk, hogy tranzakcióit, megbízásait időzítse a korlátozás előtti vagy utáni időszakra.**

A bankkártya szolgáltatás az átállás ideje alatt is folyamatosan működni fog, **azonban az átállás ideje alatt KDB NetBankon keresztül a limitmódosítás nem lesz lehetséges**, ezért amennyiben bankkártya limitjét szeretné módosítani, kérjük, **gondoskodjon előre a szükséges limitbeállításról.**

Az átállás 2019. május 16-án (csütörtökön) várhatóan 23:00 órakor befejeződik, legkésőbb ekkortól válik elérhetővé az új NetBank felület ügyfeleink számára.

Legfontosabb információk:

- Az átállást követően egy átmeneti ideig az új NetBankot a <https://netbank.kdb.hu> címen tudja majd elérni, míg a régi NetBank elérési címe nem változik (<https://netbank.kdbbank.eu>). Az átmeneti időszak végén a régi NetBank felület meg fog szűnni, melynek pontos időpontjáról külön tájékoztatni fogjuk ügyfeleinket. A megszűnést követően a <https://netbank.kdbbank.eu> címen már az új NetBank szolgáltatás lesz elérhető.
- **FONTOS: az új NetBankba történő bejelentkezéshez a jelenlegi felhasználónevét kell majd használni, azonban végig kisbetűs formában kell megadni! A bejelentkezéshez szükséges kezdeti jelszót a felhasználó az átálláskor SMS-ben fogja megkapni a rendszerben rögzített telefonszámára.** A megbízások aláírásának módjában nincs változás, az egyszer használatos aláírási kódot a Bank szintén SMS-ben küldi.
- Az új NetBank bevezetésénél törekszünk arra, hogy ügyfeleink napi munkamenetét minél kevésbé hátráltassa egy új internetbanki felület megismerése, kezelése. Ennek érdekében az új NetBank felület bevezetése oly módon fog történni, hogy az átállást követően még legalább 1 hónapig a korábbi NetBank szolgáltatás is – bizonyos korlátozásokkal – használható marad (a továbbiakban: átmeneti időszak).
- Az átmeneti időszakban párhuzamosan mindkét NetBank használható. Az azonos időben lekérdezett számlaegyenleg és számlatörténet mindkét felületen ugyanazt fogja mutatni, azonban más tekintetben nincs átjárás a két rendszer között, pl. az egyik NetBankból beküldött átutalások könyvelést követően a másik NetBankban csak a számlatörténetben fognak látszódni. Az elküldött megbízás adatai és annak banki státusza csak abban a NetBankban lesz látható, amelyikből beküldésre került.
- A megszokott funkciók továbbra is elérhetőek lesznek, az új NetBank azonban másfajta arculattal rendelkezik, változik a kezelőfelület, illetve egyes menüpontok megnevezése is eltér a korábbiakhoz képest. Az új NetBankban továbbá számos olyan funkció, lehetőség is elérhető lesz, amely a régiben nem.

- Az elmentett sablonok legfontosabb adatai az új NetBankban is elérhetőek lesznek. Vannak adatok, amelyek nem kerülnek migrálásra az új NetBankba (előkészített csomagok, elküldött megbízások, illetve a sablonok bizonyos adatai).
- Ha Ön már rendelkezik magyarországi KDB számlához tartozó internetbanki hozzáféréssel, úgy az Ön számára az új NetBank megjelenése, használata már ismert lesz, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a két NetBank működésében ország-specifikus és funkcionális eltérések is vannak.

A fentieket részleteiben a következő oldalakon foglaljuk össze, melyet kérjük, hogy szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

Kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat, amennyiben az átállást követően a bejelentkezés során, vagy a szolgáltatások használatakor bármilyen problémája merül fel. Bankunk központi telefonos ügyfélszolgálatának munkatársai magyar és angol nyelven készséggel állnak szíves rendelkezésére a +36 1 473 4440-es telefonszámon, munkanapokon 7-20 óra között. Pozsonyi fiókunk szlovák, angol és magyar nyelven is beszélő munkatársai a +421 23211 6880 telefonszámon érhetők el a fiók nyitvatartási ideje alatt.

Bízunk abban, hogy a NetBank szolgáltatás változásai a lehető legkevesebb kényelmetlenséggel fognak járni az Ön számára, valamint hogy megújuló szolgáltatásunk elnyeri tetszését és ezután is szívesen veszi igénybe szolgáltatásainkat.

A rendszerfejlesztések idejére szíves türelmét és megértését kérjük!

Budapest, 2019. május 14.

Üdvözlettel,
KDB Bank Európa Zrt.

Változások részletesen

I. Általános tudnivalók

- **Az új NetBank webes elérhetősége:**
 - Az új NetBank szolgáltatás bevezetése oly módon fog történni, hogy az átállást követően még legalább 1 hónapig a korábbi NetBank szolgáltatás is elérhető, használható marad (a továbbiakban: átmeneti időszak).
 - Az átmeneti időszakban az új NetBankot a <https://netbank.kdb.hu> címen lehet elérni, míg a régi NetBank elérési címe nem változik (<https://netbank.kdbank.eu>). Amennyiben az átmeneti időszakban Ön mindkét NetBankot fogja használni, az esetleges anomáliák elkerülése érdekében kérjük, olvassa el a párhuzamos működés legfontosabb tudnivalóit a II. pontban.
 - A régi NetBank megszűnését követően a <https://netbank.kdbank.eu> címen már az új NetBank szolgáltatás lesz elérhető.
 - **Bejelentkezés az új NetBankba:**
 - Az új NetBank oldalán válassza a „**Bejelentkezés jelszóval**” lehetőséget.
 - A felhasználói azonosító mezőben a régi NetBankban használatos felhasználónevét adja meg **végig kisbetűs formában**. (Példa: ha a felhasználónév Lukrecia1, akkor ezzel az új NetBank felületen lukrecia1 formában megadva lehet bejelentkezni.)
 - A bejelentkezéshez szükséges kezdeti bejelentkezési jelszót a felhasználó az átálláskor SMS-ben fogja megkapni a rendszerben rögzített telefonszámra, melyet első bejelentkezéskor meg kell változtatnia. A módosított jelszó kis- és nagybetű érzékeny, a megadott formában kell a továbbiakban használni.
 - **Megbízások aláírása az új NetBankban:**
 - Ugyanúgy történik, mint a régi NetBankban: a megbízások aláírásához szükséges egyszer használatos kódot a Bank SMS-ben küldi meg a felhasználó rendszerben rögzített telefonszámára.
 - Amennyiben a felhasználó a régi NetBankban SMS helyett fix aláírási jelszóval hagyja jóvá a megbízást, az új NetBankban még az első megbízás aláírása előtt be kell állítania az aláírási jelszavát. Ez az aláírási mód már nem igényelhető.
 - A felhasználónak rendelkeznie kell a banki rendszerbe rögzített és naprakészen tartott olyan telefonszámmal, ami képes fogadni a Bank által küldött SMS-eket, mert a megbízások aláírásához szükséges egyszer használatos kód, valamint elfelejtett bejelentkezési jelszó esetén az új kezdeti bejelentkezési jelszó SMS-ben kerül kiküldésre.
 - Az új NetBankba a felhasználó ugyanolyan jogosultság-beállításokkal kerül migrálásra, mint amilyennel az átállás pillanatában a régi rendszerben rendelkezik.
 - Az új NetBankban alapértelmezett beállításként a felhasználó nem rendelkezik tranzakciós és/vagy napi limitbeállítással, azaz a mindenkori elérhető számlaegyenleg erejéig van lehetősége tranzakciót indítani (amennyiben a jogosultsága ezt lehetővé teszi). Limitbeállítás személyesen kérhető bankfiókunkban.
 - **Felhívjuk figyelmét, hogy a régi NetBankból az új NetBankba az alábbiak NEM kerülnek migrálásra:**
 - **a felrögzített/importált, de még be nem küldött megbízási csomagok (megtekinthetők a 'Csomagkezelés' menüpontban): amennyiben vannak ilyen csomagok, azok a régi NetBank megszűnéséig még beküldhetők a régi NetBankon keresztül.**
 - **a már korábban beküldött megbízások adatai (megtekinthetők az 'Elküldött megbízások' menüpontban).**
 - **a postaládában lévő levelek.**
 - **Elmentett sablonok migrálása:** A korábbi NetBankban az átálláskor meglévő sablonok adataiból legalább a kedvezményezett adatai, valamint a kedvezményezett számlaszáma migrálásra kerülnek az új NetBankba. A régi NetBankban adott menüpontban elmentett sablonok adatai alapján besorolásra kerülnek a fenti új NetBank megbízástípusok egyikébe. Az Euró átutalás funkcióban mentett sablonok a következők szerint lettek besorolva:
 - SEPA átutalás sablonba kerültek azok, amelyeknél érvényes kedvezményezett IBAN számlaszám van megadva és nincs megjelölve sürgősségiként,
 - Minden más a deviza átutalás típusú sablonba került.
- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a mentett sablonok alábbi mezőinek tartalma NEM kerülnek migrálásra:**
- terhelendő számlaszám
 - utalás összege, devizaneme

- sürgősségi utalás jelölése (deviza átutalásnál)
 - szlovák-specifikus adatmezők (változó/specifikus/konstans azonosítójel)
 - költségviselési mód beállítás (deviza átutalásnál)
 - partnerek közti egyedi azonosító (Forint átutalás Magyarországra típusú sablonok)
 - üzenet a banknak mező
- Az új NetBank másfajta arculattal rendelkezik, megváltozik a kezelőfelület, változik a használat módja, illetve egyes menüpontok megnevezése is elérhet az eddig megszokottól. A megszokott funkciók továbbra is elérhetőek lesznek. Emellett az új NetBank több olyan funkciót, lehetőséget is hoz magával, amelyek a régiiben nem voltak megtalálhatók. A főbb funkcionális változásokról a III. pontban olvashat.
 - A régi NetBankban megszokott **export/import funkciók** az újban is megmaradnak. A támogatott formátumokkal kapcsolatban lásd IV. pont.
 - Ha Ön már rendelkezik magyarországi KDB számlához tartozó internetbanki hozzáféréssel, úgy az Ön számára az új NetBank megjelenése, használata már ismert lesz, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a két NetBank működésében ország-specifikus és funkcionális eltérések is vannak. Emellett adott felhasználó vagy csak magyarországi, vagy csak szlovákiai KDB-s számlákat érhet el, így egy NetBank belépéssel nincs lehetőség egyszerre kezelni a szlovák és magyar számlákat. A szlovák és magyar számlák internetbanki eléréséhez külön-külön felhasználónévvel kell rendelkezni.
 - **Régi NetBank megszűnése:**
 - Az átmeneti időszak végén a régi NetBank szolgáltatás megszűnik, melynek pontos időpontjáról tájékoztatni fogjuk ügyfeleinket, ez az információ a régi NetBank nyitóoldalára is ki lesz helyezve.
 - A megszűnést követően a <https://netbank.kdbbank.eu> címen már az új NetBank szolgáltatás lesz elérhető.
 - **A régi NetBankban rögzített/importált, de még be nem küldött megbízási csomagok a régi NetBank felület megszűnésekor elvesznek. Javasoljuk, hogy minden felrögzített, beküldésre szánt, de még be nem küldött megbízási csomagot minél előbb küldjön be (akár a későbbi értéknapra/ feldolgozási napra vonatkozóakat is)!**
 - Az új internetbank támogatja az **erős ügyfél-hitelesítést. Törvényi előírás alapján 2019. szeptember 14-étől – a hagyományos bejelentkezési/aláírási jelszó, illetve SMS aláírási kód helyett – csak erős ügyfél-hitelesítésnek megfelelő eljárással lehet igénybe venni a NetBank szolgáltatást (mind a szolgáltatásba történő belépés, mind megbízási aláírása során).** Bankunknál az erős ügyfél-hitelesítési eljárás a ViCA okostelefonos alkalmazás használatával valósul meg, amely az átállást követően ügyfeleink részére elérhetővé válik. A ViCA alkalmazással kapcsolatos részleteket (technikai feltételek, igénybevétel módja, működése a gyakorlatban) a következő letölthető útmutatóban talál:
http://www.kdbbank.eu/docs/35/KDB_ViCA_hasznalati_utmutato_20180924.pdf
Annak érdekében, hogy 2019. szeptember 14-ét követően is zökkenőmentesen tudja használni a NetBank szolgáltatást, kérjük, hogy legkésőbb 2019. szeptember 13-áig fáradjon be bankfiókunkba, és térjen át a ViCA használatára.

II. A régi és új NetBank felületek használata az átmeneti időszakban

Az átállást követő átmeneti időszakban párhuzamosan mindkét NetBank használható. Kérjük, hogy az esetleges anomáliák elkerülése érdekében az alábbiak figyelembe vételével használja a NetBank felületeket:

- a) **Bejelentkezés a régi NetBankba:** az átmeneti időszakban a régi NetBankba történő bejelentkezés során a felhasználónevet továbbra is a megszokott – kis/nagybetű érzékeny – módon kell megadni, illetve a régi NetBank bejelentkezési jelszava sem változik.
- b) **Jelszóváltoztatás:** az egyik NetBank felületen végrehajtott bejelentkezési jelszó módosítása nincsen hatással a másik NetBankban érvényes jelszóra. A bejelentkezési jelszót külön-külön lehet módosítani a régi és új NetBank felületeken.
- c) **Előkészített, még be nem küldött csomagok kezelése:** az egyik NetBankban előkészített, még be nem küldött megbízási csomagok nem fognak megjelenni a másik NetBankban. Az előkészített csomagokat csak abban a NetBankban lehet aláírni, beküldeni, amelyben azok létre lettek hozva. Például, a régi NetBankban előkészített átutalási csomagok (amelyek a 'Csomagkezelés' funkcióban láthatók) nem fognak megjelenni az új NetBank csomagkezelésében, és ugyanez fordítva is igaz.
- d) **Elküldött megbízások lekérdezése:** az egyik NetBankból beküldött megbízások nem fognak bekerülni a másik NetBank elküldött megbízásai közé, amely azonban nem jelenti azt, hogy a beküldött megbízási nem

fog teljesülni, lásd e) pont. Adott NetBank 'Elküldött megbízások' funkciójában csak az ugyanonnan beküldött megbízások lesznek láthatók elküldött megbízásként. Például, a régi NetBankból beküldött átutalásokat (és azok banki státuszát) nem lehet megtekinteni az új NetBank 'Elküldött megbízások' funkcióján keresztül, és ugyanez fordítva is igaz.

- e) Az egyik NetBank felületről beküldött átutalás a számlán történő könyvelést követően mind a régi, mind az új NetBankban lekérdezhető számlatörténetben megjelenik, azonban csak abban a NetBankban jelenik meg elküldött megbízásként, ahonnan az beküldésre került. Például, a régi NetBankból beküldött átutalás adatai könyvelést követően megjelennek mindkét NetBank számlatörténetében, de csak a régi NetBank esetében jelenik meg az 'Elküldött megbízások' funkcióban.
- f) Sablonok kezelése: felhívjuk figyelmét, hogy az átállást követően a régi NetBankban sablont rögzíteni/módosítani/törölni már nem lehet. Új sablont rögzíteni vagy a meglévő sablonok adatait menedzselni már csak az új NetBankon keresztül lesz lehetséges.**
- g) **Egyformán működő lekérdezések:** egyazon időpontban történő számlaegyenleg, számlatörténet, lekötött betétek lekérdezése, valamint ugyanazon időpontra vonatkozó számlakivonat letöltése mind a régi, mind az új NetBank használata esetén ugyanazt az eredményt adja.
- h) **Postaládába érkező banki levelek, értesítések:** az átállást követően a Bank – a régi NetBank megszüntetésével kapcsolatos értesítések kivételével – már csak az új NetBank felületre fogja küldeni a különböző banki üzeneteket, értesítéseket, amelyek a Postaláda funkcióban tekinthetők meg.
- i) A régi NetBank megszűnéséig felmerülő felhasználói jogosultság igénylés, módosítás vagy visszavonás esetén a Bank a következő módon fog eljárni:
- új (átállás előtt még nem létező) felhasználó hozzáférési jogosultsága csak az új NetBankba kerül beállításra;
 - meglévő (átállás előtt már létező) felhasználó hozzáférési jogosultságának módosítása esetén – beleértve az SMS telefonszám módosítást is – az adott felhasználó hozzáférése törlésre kerül a régi NetBankból, a kért módosítás csak az új NetBank vonatkozásában fog megtörténni;
 - törlés kérése esetén az adott felhasználó hozzáférése mind a régi, mind az új NetBank vonatkozásában törlésre kerül.
- j) Meglévő felhasználó esetén tiltás feloldásra és új kezdeti bejelentkezési jelszó igénylésre az átmeneti időszakban is lesz lehetőség, ilyen esetben kérjük azt is jelezzé, hogy a régi vagy új NetBank felületet érinti a kérés.

III. Főbb funkcionális változások a régi NetBankhoz képest

A régi és új NetBankban lévő átutalási funkciók összehasonlítása:

Átutalási megbízás típusa	Régi NetBank menüpont	Új NetBank menüpont
SEPA átutalás	Euró átutalás	SEPA átutalás
Sürgősségi EUR átutalás (EGT + Svájc + Monaco)	Euró átutalás	Deviza átutalás
Egyéb EUR átutalás, deviza átutalás, sürgősségi deviza átutalás	Deviza átutalás	Deviza átutalás
Forint átutalás Magyarországra (GIRO)	Forint átutalás, Magyarország kiválasztva célországként	Forint átutalás Magyarországra
Határon átnyúló bankon belüli átutalás – forint ¹	Forint átutalás, Magyarország kiválasztva célországként	<ul style="list-style-type: none"> • Forint átutalás Magyarországra, ha a célszámla magyarországi KDB-s vagy • Határon átnyúló bankon belüli átutalás¹
Határon átnyúló bankon belüli átutalás – euró és egyéb deviza ¹	Bankon belüli átutalás (határon átnyúló)	Határon átnyúló bankon belüli átutalás ¹
Forint átutalás Szlovákiában másik bankba, vagy egyéb országba	Forint átutalás, adott ország kiválasztva célországként	Deviza átutalás
Átvezetés saját számlák között, konverzióval vagy anélkül	Átvezetés saját számlák között	Átvezetés saját számlák között
Bankon belüli átutalás (KDB)	Bankon belüli átutalás	Bankon belüli átutalás

Szlovák fiókban vezetett számlák között)		
Csoportos forint átutalás Magyarországra (UGIRO) ²	- (csak fájl importáláson keresztül küldhető be)	<ul style="list-style-type: none"> • Csoportos forint átutalás Magyarországra (manuális rögzítés) • Fájl importáláson keresztül is beküldhető

¹ A Bank csak konverziót nem igénylő határon átnyúló bankon belüli átutalásokat teljesít (sem az indító, sem a célszámla oldalán nem történhet konverzió).

² Csoportos átutalást csak az arra külön szerződött vállalati ügyfél küldhet be.

További változások:

- Az ügyfél számlaszáma a felületeken mindenhol IBAN formátumban jelenik meg.
- A SEPA átutalás és Forint átutalás Magyarországra funkciók a korábbiakhoz képest jelentősen több opcionálisan megadható kiegészítő adatmezőkkel rendelkeznek.
- Az aláíró kódot tartalmazó SMS kiegészítő információkat is tartalmaz az aláírásra kerülő megbízás(ok) legfontosabb adatairól (pl. egy átutalási tétel esetén összeg, kedvezményezett számlaszám, több tétel esetén összes tétel db száma/összesen összeg).
- Konverziót igénylő megbízások esetén, ha a terhelendő számla és az utalás összegének pénzneme eltérnek egymástól, akkor a felület megjeleníti az utalás összegét a terhelendő számla pénznemében is. Felhívjuk figyelmét, hogy az itt feltüntetett összeg csak tájékoztató jellegű, a ténylegesen terhelt összeg az árfolyamváltozás függvényében módosulhat.
- Változások a csomagkezelésben:
 - **Csomag megnevezés bevezetése:** A felhasználó az előkészített megbízási csomagjait saját maga is elnevezheti úgy, hogy számára könnyebben azonosíthatók legyenek. Új megbízási csomag létrehozása esetén a felhasználó azonnal megadhatja a létrehozandó csomag nevét is, vagy választhatja az alapértelmezett csomagnevet is, amely a rögzítő felhasználó neve és a rögzítés időpontja. Az elnevezés tetszőleges szöveg lehet és 60 karakter a maximális hossza. Ezek után a felület minden pontján az adott csomagmegnevezés jelenik meg. A csomag elnevezése nem kell, hogy egyedi legyen, a rendszer nem ez alapján azonosítja a megbízási csomagot. A csomag megnevezését a felhasználó a csomag módosításakor megváltoztathatja.
 - **Megbízási csomag képzése:** Egy új megbízási tétel rögzítésének befejezésekor a felület a felhasználó számára felajánl egy listát az összes olyan csomagról, amelyekbe az új tétel elhelyezhető: ahol azonosak a csomagképzési feltételek (például azonos típusú utalás és megegyezik a terhelendő számlaszám). A felhasználó választhat a már meglévő csomagok közül vagy választhatja az "Új csomag létrehozása" lehetőséget is, amikor a berögzített tétel egy teljesen új csomagot hoz létre.
 - **Csomag módosítása:** A manuálisan vagy fájlimportáláson keresztül létrehozott csomagokban szereplő tételek valamennyi adata még aláírás előtt módosítható, továbbá a csomagból a tétel törölhető, illetve a csomaghoz hozzá lehet adni új tételt is. Aláírást követően a csomag nem módosítható, de lehetőség van az aláírás törlésére.
- Az új NetBank megkülönbözteti a partnereket és a sablonokat. Lehetőség van módosítani is a meglévő sablon/partner bármely adatán. A sablon/partner a megbízás rögzítése során a kedvezményezett nevének megjelenő legördülő menü segítségével közvetlenül betölthető kedvezményezettként, vagy kiválasztható a sablon/partner kereső funkció segítségével is.
- Szabadformátumú levél dokumentum feltöltési lehetőséggel: meghatározott típusú és méretű fájlok a levéllel együtt feltölthetők és beküldhetőek a Bank számára.
- A postaládában a Banktól érkező üzenetek, tájékoztatások ezentúl csatolt fájlt is tartalmazhatnak.
- Több menüpontban az adatbevitel kétszlopos, támogatva a szélesebb képernyőket, mely által a két oszlop adatai egy képernyőn látszódnak.
- Időzár gomb: a képernyő jobb felső sarkában mutatja, hogy inaktivitás esetén mennyi idő után lépteti ki a felhasználót automatikusan a felület. Rákattintva, illetve bármilyen művelet esetén a számláló újraindul.

IV. Az új NetBank által támogatott export/import formátumok

A fájl importálás funkció csak vállalati ügyfelek számára lesz hozzáférhető. A régi NetBankban megszokott fájl export/import funkciók az újban is elérhetőek lesznek.

TÁMOGATOTT EXPORT FORMÁTUMOK		
Exportálható adatok köre	Formátum	Fájl kiterjesztés
Számlatörténet	Excel	.xml fájl, excellet kell megnyitni
	Text	.HIS
Számlakivonat	ISO20022 CAMT	kiterjesztés nélküli xml fájl
	SAP	.AUS, .UMS
	TEXT	.STM
	SWIFT MT940 (kétféle formátum)	.TXT
	Speciális1 text	.TXT

TÁMOGATOTT IMPORT FORMÁTUMOK		
Import formátum	Fájl kiterjesztés	Milyen megbízástípus(ok)ra használható
Csoportos átutalás Magyarországra (UGIRO)	.CAT	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forint átutalás Magyarországra ○ Határon átnyúló bankon belüli átutalás (HUF)
EDIFACT	.HUF	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forint átutalás Magyarországra ○ Határon átnyúló bankon belüli átutalás (HUF)
	.DEV	<ul style="list-style-type: none"> ○ SEPA átutalás ○ Deviza átutalás ○ Bankon belüli átutalás
ISO20022 pain.001	.XML	<ul style="list-style-type: none"> ○ SEPA átutalás ○ Deviza átutalás ○ Bankon belüli átutalás
Speciális formátum 1	.TXT	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forint átutalás Magyarországra ○ Határon átnyúló bankon belüli átutalás (HUF)
Speciális formátum 2	.CSV	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forint átutalás Magyarországra ○ Határon átnyúló bankon belüli átutalás (HUF)

Kiegészítő információk az import formátumokhoz:

- Csoportos átutalás (UGIRO): lehetőséget ad csoportos HUF átutalásra, magyarországi kedvezményezett számlaszámra. A csoportos átutalás csak akkor teljesül, ha fájlban lévő valamennyi tételre van a terhelendő számlán fedezet. A teljesített csoportos átutalás nem tételesen, hanem egyösszegben könyvelődik az ügyfél számláján, azaz az egyazon fájlban beadott tételek a számlakivonaton egyösszegben, egy könyvelési tételeként jelennek meg. Az UGIRO formátum igénybe vételéhez a Bankkal kiegészítő szerződés megkötése szükséges, amennyiben az ügyfélnek jelenleg nincs érvényes vonatkozó szerződése.
- Minden más import formátum esetében a fájlban szereplő tételek egyesével és sorrendben kerülnek feldolgozásra, azaz mindegyik teljesített tétel külön könyvelési tételeként jelenik meg a számlakivonaton.

Az egyes fájlformátumok belső adatstruktúrájának felépülését részletes formátumleírás tartalmazza, amelyet kérésre a Bank az ügyfél rendelkezésére bocsát.