

TÁJÉKOZTATÓ a díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartásáról

Tisztelt Ügyfeleink!

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: „Pft.”) 36/A. §-a értelmében 2014. február 1-jétől – meghatározott feltételek teljesülése esetén – fogyasztó ügyfeleink jogosultak fizetési számlájukról az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel együttes összegének 150 000 forintot meg nem haladó részét díjmentesen igénybe venni. A díjmentes készpénzfelvételről további információkat honlapunkon a http://www.kdbbank.eu/docs/Ugyfeltajekoztato_dijmentes_keszpenzfelvetel.pdf hirdetményben olvashat.

A Pft. 2014. október 1-jén hatályba lépett vonatkozó szabályozása (62/A-J. §-ok) az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok nyilvántartása érdekében központi nyilvántartás (a továbbiakban: „Központi Nyilvántartás”) létrehozásáról rendelkezett.

Az alábbiakban tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket a Központi Nyilvántartás céljáról, az abban kezelt adatokról, a Központi Nyilvántartás működéséről és a nyilatkozatot tevő fogyasztót megillető jogokról.

I. A Központi Nyilvántartás (adatkezelés) célja

A Központi Nyilvántartás célja, hogy a díjmentes készpénzfelvétel jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy

- a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, illetve
- az eltérő időpontokban és/vagy eltérő nyilatkozatadat-szolgáltatónál¹ tett nyilatkozatok esetén a fogyasztót melyik nyilatkozat jogosítja (azaz mely számlája vonatkozásában jogosult) a díjmentes készpénzfelvételre.

A Központi Nyilvántartást a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszert (KHR) is kezelő pénzügyi vállalkozás, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság működteti.

Tájékoztatjuk T. Ügyfeleinket, hogy a Pft. rendelkezése alapján a Központi Nyilvántartás 2014. december 1-jén megkezdte működését, a következő szabályok alkalmazásával.

¹Az a pénzforgalmi szolgáltató, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelynek tekintetében a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.

II. A Központi Nyilvántartásban kezelt adatok köre

A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül elektronikus úton adatokat ad át a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.

A Központi Nyilvántartás zártkörű adatbázis és kizárólag a Pft.-ben meghatározott, alábbi adatok kezelhetők általa:

- Nyilatkozatadat-szolgáltató következő adatai: neve, rövidített neve, székhelye, a Magyar Nemzeti Bank által kiadott tevékenységi engedély száma, a kapcsolattartásra jogosult személy(ek) neve, beosztása, munkahelyi címe, telefonszáma és e-mail címe;
- A nyilatkozatot (vagy visszavonó rendelkezést) tevő fogyasztónak az alábbi természetes személyazonosító adatai²:
 - családi és utónév;
 - születési családi és utónév;
 - születési hely;
 - születési idő;
 - anyja születési családi és utóneve;
- Arra vonatkozó információ, hogy a fogyasztó nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett;
- A nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés fogyasztó általi megtételének napja;
- A nyilatkozatot tevő elektronikus levelezési címe, amennyiben a nyilatkozattevő saját maga tájékoztatást kér a Központi Nyilvántartás által kezelt nyilatkozat-adatairól.

A Központi Nyilvántartásban kezelt adatok kizárólag az I. pontban foglalt célra használhatóak fel.

A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül, az új adatok egyidejű közzétevése mellett, értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, amennyiben a fenti, általa átadott adatokban változás történt.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítésének kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely a Pft. szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozatot elutasítja, amennyiben a nyilatkozattevő tekintetében nem teljesülnek a Pft.-ben meghatározott feltételek. A nyilatkozattevőt a nyilatkozata elutasításáról és annak okáról a nyilatkozatadat-szolgáltató írásban vagy a felek megállapodása alapján más tartós adathordozón értesíti.

² A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdése alapján.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai átadásra kerülnek.

III. A Központi Nyilvántartásban kezelt adatok kezelésének ideje

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a II. pontban szereplő érvényes nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat a következő események bekövetkezése esetén kerülhetnek törlésre:

- a) a fizetési számla megszűnése esetén a tudomásszerzést követően;
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kifejezett kérésére;
- c) a nyilatkozattevő elhalálozása esetén az arról való tudomásszerzést követően;
- d) a nyilatkozat visszavonásának időpontjától számított 5 év elteltével, amennyiben ezen időszak alatt az ügyfél nem tesz új nyilatkozatot és nem kérte a nyilatkozatadatainak kifejezett törlését.
- e) amennyiben a nyilatkozathoz tartozó nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg;
- f) a nyilatkozattevő kérésére, amennyiben az adatkezelés jogalapja nem áll fenn.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a fenti a), b) és c) pontokban felsorolt események bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást.

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a törlésre indokot adó események bekövetkezéséről való értesülést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat.

IV. A Központi Nyilvántartás működése, szabályai

A 2013. december 1-je és 2014. november 21-e között tett nyilatkozatok, valamint visszavonó rendelkezések tekintetében 2014. november 21-éig valamennyi nyilatkozatadat-szolgáltató elvégezte a Központi Nyilvántartásba történő adatrögzítést (ún. ősfeltöltést). A jogszabály az ezen időszakban megtett nyilatkozatok tekintetében az ügyfél időben korábban tett azon nyilatkozatát tekinti érvényesnek, amely nem került visszavonásra. Érvényes nyilatkozat mellett tett újabb, időben később tett nyilatkozatok érvénytelenek.

Az adatátadást követően a Központi Nyilvántartás 2014. november 30-áig elvégezte az adatok szükséges konszolidációját. A konszolidáció eredményeképpen valamennyi nyilatkozatadat-szolgáltató információt kapott a Központi Nyilvántartástól arról, hogy az ügyfele által tett nyilatkozata érvényes vagy érvénytelen. Amennyiben az ügyfél esetleg több nyilatkozatot is tett eltérő időpontokban, a konszolidáció eredményeképpen láthatóvá vált, hogy az ügyfél jogosan vette-e igénybe a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget.

Az átmeneti időszakban (2014. november 22-e és 2014. november 30-a között) tett nyilatkozatok és/vagy visszavonó rendelkezések adatait a nyilatkozatadat-szolgáltatók 2014. december elején átadták a Központi Nyilvántartásnak. Az átmeneti időszakban megtett nyilatkozatokra már a 2014. december 1-jétől érvényes szabályok vonatkoznak.

Működés 2014. december 1-jétől

A Pft. alapján a Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egyidőben csak egy érvényes nyilatkozata szerepelhet, amely (a nyilatkozatban megjelölt számlaszám tekintetében) díjmentes készpénzfelvétel szolgáltatásra jogosítja. A 2014. december 1-jén és azt követően tett nyilatkozatok esetében mindig az időben később kelt nyilatkozat tekintendő érvényesnek. Az időben később tett nyilatkozat – külön visszavonó rendelkezés nélkül is – automatikusan felülírja (érvényteleníti) a korábbi.

Nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés megtételét követően a nyilatkozatadat-szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megteszi a szükséges adatszolgáltatást a Központi Nyilvántartás részére. Az adatszolgáltatást követően a Központi Nyilvántartást üzemeltető pénzügyi vállalkozás ellenőrzi, hogy a nyilatkozatot tevő fogyasztó szerepel-e a Központi Nyilvántartásban:

- 1) Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban (vagy ha szerepel, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik - tehát nincsen érvényes nyilatkozata), akkor a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilvántartásba vételt.
- 2) Amennyiben Központi Nyilvántartásban szerepel a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás az új nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő korábbi nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.

A korábban tett nyilatkozat érvénytelenné válásáról szóló értesítés kézhezvételét követően a korábbi nyilatkozatadat-szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül (vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón) értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy mely időponttól nem jogosult a díjmentes készpénzfelvétel igénybe vételére:

- amennyiben a régi nyilatkozat hónap 20. vagy azt megelőző napján vált érvénytelenné, akkor következő hónap első napjától,
- amennyiben a régi nyilatkozat hónap 20. napját követően vált érvénytelenné, akkor a rákövetkező második hónap első napjától.

V. Ügyfélvédelem és jogorvoslat, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A nyilatkozattevő ügyfél bármely nyilatkozatadat-szolgáltatónál jogosult személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő 5 munkanapon belül továbbítja, amely 3 napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a nyilatkozatadat-szolgáltatónak. A nyilatkozatadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküldi a kérelmezőnek.

A nyilatkozattevő írásban (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet a róla kezelt nyilatkozatadatakról (*a Központi Nyilvántartásban kezelt saját adatok megismerése; hozzáférési jog*). A nyilatkozattevő a hozzáférési joga alapján arról is jogosult tájékoztatást kapni, hogy a nyilatkozatadat-szolgáltató, illetve a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél érdekében, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli a személyes adatait, továbbá kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A nyilatkozattevő írásban a nyilatkozatadat-szolgáltatónál (postai úton: 1382 Budapest, Pf. 1., telefaxon: +36 1 374 9997, elektronikus levélben: info@kdbbank.eu) vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál (postai úton: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27., elektronikus levélben: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu) kérheti nyilatkozatadatainak helyesbítését (*helyesbítéshez való jog*), valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a törlését (*törléshez való jog*).

A nyilatkozattevő írásban a nyilatkozatadat-szolgáltatónál (postai úton: 1382 Budapest, Pf. 1., telefaxon: +36 1 374 9997, elektronikus levélben: info@kdbbank.eu) vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál (postai úton: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27., elektronikus levélben: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu) kérheti, hogy a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás személyes adatait zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg a nyilatkozattevő által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti a nyilatkozattevő például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a nyilatkozatát a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a nyilatkozatot a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás ne törölje. Ebben az esetben a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a hatóság vagy a bíróság megkereséséig tovább tárolja a személyes adatokat, ezt követően törli az adatokat (*a zároláshoz - adatkezelés korlátozásához- való jog*).

A nyilatkozattevő írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná (*a tiltakozáshoz való jog*).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóságot tájékoztatni kell minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levélcím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

A nyilatkozattevő, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a nyilatkozatadat-szolgáltató és a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a nyilatkozattevő választása szerint – a nyilatkozattevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>.

A nyilatkozatadat-szolgáltató adatvédelmi tisztviselője: dr. Nádasi-Szabó Tamás (adatvedelem@kdbbank.eu).

VI. További információk

A Központi Nyilvántartás működésével kapcsolatos további információk érhetők el a www.kozpontinyilvantartas.hu oldalon.

KDB Bank Európa Zrt.