

**A KDB BANK EURÓPA ZRT.
kiszervezési és közvetítői tevékenységre vonatkozó
általános szerződési feltételei**

Hatályos: 2021 június 14. napjától

I. Általános Rendelkezők

A jelen szerződéses rendelkezések (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KDB Bank Európa Zrt. részére (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky u. 42-46.; a továbbiakban: „**Bank**”) kiszervezési vagy közvetítői tevékenységet végző entitások szerződéses jogviszonyára vonatkozik.

A jelen ÁSZF tartalmazza a 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) és a 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bszt.**”) alapján azon rendelkezéseket, melyeket a kiszervezési és közvetítői tevékenységet végző szolgáltatókkal kötött megállapodásoknak tartalmazniuk kell, és megfelelően általánosak ahhoz, hogy ezen rendelkezések általános szerződési feltételként a külső szolgáltatóval kötött megállapodás részévé váljanak.

A jelen ÁSZF alkalmazandó minden olyan esetben amikor a Bank részére külső szolgáltató (a továbbiakban: „**Megbízott**”) a Hpt. szerinti kiszervezett vagy közvetítői tevékenységet illetőleg a Bszt. szerinti kiszervezett tevékenységet végez, továbbá a Bank és a Megbízott a közöttük létrejött egyedi szerződésben (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Szerződés**”) a jelen ÁSZF alkalmazásában kifejezetten megállapodott. Ahol jelen ÁSZF a „kiszervezés” kifejezést használja, az alatt a közvetítői tevékenységet kell érteni, ha a Szolgáltatási Szerződés ilyen tevékenységre vonatkozik.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elsősorban a Szolgáltatási Szerződés rendelkezésein alapulva kell a Felek között alkalmazni.

Amennyiben a Bank és a Megbízott között megkötött Szolgáltatási Szerződés a jelen ÁSZF és a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések valamelyike között eltérés van a kiszervezésre illetőleg a közvetítésre vonatkozó rendelkezésekben, úgy ebben a sorrendben: a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés, az Szolgáltatási Szerződés, és a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A kiszervezési illetőleg a közvetítői tevékenység, valamint a közvetítő feladatainak ellátása során felmerülő adatkezelésre és adatfeldolgozásra a jelen ÁSZF nem vonatkozik, e kérdéseket Felek a Szolgáltatási Szerződésben és/vagy a KDB BANK EURÓPA ZRT. Adatkezelésre és közös adatkezelésre vonatkozó általános szerződési feltételeiben szabályozzák. Jelen ÁSZF-et a fentiek szerinti dokumentumokban rögzített adatkezelésre és adatfeldolgozásra vonatkozó szabályokkal összhangban kell alkalmazni.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására a Bank akkor és annyiban jogosult, amennyiben az adatkezeléssel, adatfeldolgozással, illetve kiszervezéssel/ közvetítői tevékenységgel kapcsolatos jogszabályok, illetve az ezek értelmezésére vonatkozó bírósági vagy hatósági vélemények változna, amely egyoldalú módosításról a Bank a Megbízottat a módosítást megelőző 15 (tizenöt) nappal írásban értesíti.

A Bank jelen ÁSZF-je 2021.06.14. napján lép hatályba az e naptól megkötött Szolgáltatási Szerződések és szerződésmódosítással létrejövő módosított Szolgáltatási Szerződések tekintetében.

Jelen ÁSZF alkalmazásában

- **kiszervezési tevékenység:** ha a Bank a pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez vagy befektetési- és kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó vagy jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel (külső szolgáltatóval) köt szerződést;
- **közvetítői tevékenység:** ha a Bank és egy külső szolgáltató közötti megállapodás alapján az adott külső szolgáltató közvetítőként a Hpt. illetőleg a Bszt. alapján nem kiszervezhető funkciót lát el.
- **Felügyelet:** a Bank által folytatott Hpt. szerinti pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, illetve a Bszt. szerinti befektetési szolgáltatási vagy kiegészítő szolgáltatási tevékenység felügyeletét ellátó szervezet, amely jelenleg a Magyar Nemzeti Bank.
- **Adatvédelmi Tisztviselő:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) IV. fejezet 4. szakasza alapján a Bankkal jogviszonyban álló személy, akiről Bank a Megbízottat megfelelően értesítette.

- **Kiszervezett funkció:** az a folyamat, szolgáltatás vagy tevékenység, amelynek ellátására a Bank a Szolgáltatási Szerződést megkötöti.
- **Kritikus vagy fontos funkció:** az a Kiszervezett funkció, amelyet a Bank saját működésére tekintettel kritikusnak vagy fontosnak minősít, és e minősítését közli a Megbízottal.

II. A Szolgáltatási Szerződés tartalma

II.1. Felek a Szolgáltatási Szerződésben rögzítik, szabályozzák különösen az alábbiakat:

- a) a Kiszervezett funkció egyértelmű leírását;
- b) a Kiszervezett funkció ellátásának kezdő- és zárónapját, a Bankra és a Megbízottra vonatkozó felmondási időket;
- c) az irányadó jogot;
- d) a pénzügyi és egyéb (például a Bank vonatkozó belső szabályozásának megismerése, a Megbízott által elkészítendő szabályzatok) kötelezettségeit;
- e) a helyszíneket, ahol a Kritikus vagy fontos funkciót a Megbízott el fogja látni, és ahol a vonatkozó adatokat tárolni és kezelni fogja, vagy azokat feldolgozza, továbbá a szolgáltatásnyújtás, az adattárolás, kezelés és feldolgozás helyszínére vonatkozó feltételeket, beleértve a Megbízott arra irányuló kötelezettségét, hogy előzetesen tájékoztassa a Bankot minden tervezett változásról;
- f) a Megbízottal szemben támasztott olyan mennyiségi és minőségi teljesítmény célokat is rögzítő elfogadott szolgáltatási szinteket, amelyek folyamatos nyomon követése biztosítja, hogy haladéktalanul megfelelő korrekciós intézkedéseket lehessen tenni az elfogadott szolgáltatási szintektől való eltérés esetén;
- g) azt hogy a Megbízottnak kell-e kötelező biztosítást kötnie bizonyos kockázatokra, valamint a biztosítás megkövetelt szintjét.

III. A Szolgáltatási Szerződés teljesítése

III.1. A Megbízott szavatolja, hogy a Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan kockázatokkal arányos mértékben rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, amelyeket a mindenkori kiszervezett illetőleg közvetítői tevékenységgel érintett szolgáltatás vonatkozásában a jogszabályok a Bankra nézve kötelezően előírnak, arra az esetre, ha azt a Bank maga végezné.

III.2. Megbízott a feladatát a Szolgáltatási Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint, a mindenkori hatályos jogszabályoknak, szabványoknak, a szakmai, minőségi elvárásoknak megfelelően, első osztályú, vagy az adott szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető legmagasabb minőségben köteles ellátni.

III.3. A Megbízott minden esetben a Bank utasításai szerint köteles eljárni. A Megbízott köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot, amennyiben bármely utasítás vagy annak teljesítése megsérti/megsértené az irányadó jogszabályokat.

III.4. A Felek megállapodnak, hogy a Bank részéről a Szolgáltatási Szerződés tekintetében az utasítási jogra egyrészt a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott személyek jogosultak (kapcsolattartásra kijelölt személyek) azzal, hogy e személyek utasítási joga a Szolgáltatási Szerződés üzleti vonatkozásában áll fenn. A Megbízott tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés személyes adatok adatkezelési vonatkozású kérdéseivel, tevékenységével kapcsolatban a Bank mindenkori Adatvédelmi Tisztviselője jogosult utasítást adni.

III.5. A Felek megállapodnak, hogy az Adatvédelmi Tisztviselő azon utasításából eredő, hitelt érdemlően igazolt többletköltséget köteles a Bank viselni, amely nem a jogszerű adatkezeléssel vagy annak ellenőrzésével kapcsolatban merült fel.

III.6. A Megbízott szavatolja, hogy Szolgáltatási Szerződés ideje alatt az általa végzett szolgáltatás vonatkozásában rendelkezik üzletmenetfolytonossági tervvel és erre vonatkozó tesztelési eljárással és annak leírásával, azzal, hogy azokat a Bank felhívására a Megbízott haladéktalanul a Bank részére bemutatja.

IV. Harmadik személy közreműködő igénybevétele

IV.1. Megbízott a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során akkor vehet igénybe harmadik személy közreműködőt (továbbiakban: Közreműködő), ha a Felek a Szolgáltatási Szerződésben a Megbízott részéről ellátandó szolgáltatás adott részére vagy funkciójára nézve ebben kifejezetten megállapodtak és a Közreműködő igénybevételeinek jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeit meghatározták.

IV.2. A Megbízott az általa a Közreműködővel kötött írásbeli szerződésben köteles úgy megállapodni a Közreműködővel, hogy a Bank a Közreműködővel szemben legalább az alábbi jogok gyakorlására a Bank válaszára szerint közvetlenül vagy Megbízott útján közvetett módon jogosult:

- a) Bank jogosult arra, hogy saját maga vagy megbízottja útján folyamatosan nyomon kövesse a Közreműködő teljesítményét és ezzel összefüggésben a Bank korlátlan hozzáférése a Közreműködő üzleti helyszíneire, beleértve a kiszervezési tevékenység/ közvetítői tevékenység révén ellátott funkció biztosításához használt készülékek, rendszerek, hálózatok, információk, adatok és információk teljes körét (hozzáférési jogok), a Banknak a Közreműködő vizsgálatára és ellenőrzésére vonatkozó korlátlan joga (audit jogok), a Közreműködő mindezekhez való kifejezett hozzájárulása, a Közreműködő együttműködési kötelezettségének rögzítése,
- b) Bank könyvvizsgálója, a Felügyelet, a szanálási hatóság, valamint azok megbízottja korlátlan hozzáférése a Közreműködő üzleti helyszíneire, beleértve a kiszervezési tevékenység/ közvetítői tevékenység révén ellátott funkció biztosításához használt készülékek, rendszerek, hálózatok, információk, adatok és információk teljes körét (hozzáférési jogok), a Bank könyvvizsgálója, a Felügyelet, a szanálási hatóság, valamint azok megbízottja a Közreműködő vizsgálatára és ellenőrzésére vonatkozó korlátlan joga (audit jogok), függetlenül attól, hogy a Megbízott vagy a Közreműködő székhelye vagy a szolgáltatásnyújtás helyszíne harmadik országban van-e, a Közreműködő mindezekhez való kifejezett hozzájárulása, a Közreműködő együttműködési kötelezettségének rögzítése,
- c) Bank felé fennálló (rendszeres és rendkívüli) jelentéstételi kötelezettségek Közreműködő általi teljesítése, beleértve bármilyen olyan fejleményre vonatkozó tájékoztatási kötelezettség rögzítését is, amely hatást gyakorolhat a Megbízott szerződés szerinti teljesítésére és a jogszabályi előírásoknak, vagy egyéb módon (például egyéb szabályozó eszközök, szokványok, szakmai és etikai sztenderdek) meghatározott követelményeknek való megfelelésre (tájékoztatási jogok)
- d) a Közreműködő köteles biztosítani a Bank számára a Bank a saját tulajdonát képező adatokhoz és eszközökhöz való hozzáférést a Megbízott fizetésképtelensége, szanálása vagy tevékenységének megszűnése esetén,
- e) a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Megbízott számára előírt kötelezettségek megfelelő teljesítése a Közreműködő által, és annak lehetővé tétele, hogy Bank e kötelezettségek Közreműködő általi teljesítését ellenőrizze.

IV.3. A Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy a Közreműködővel kötött szerződés tartalmazza a Megbízott azonnali hatályú felmondási jogát arra az esetre, ha a Szolgáltatási Szerződés megszűnik.

IV.4. A jelen ÁSZF IV.1., IV.2. és IV.3. pontban írtak teljesülése esetén Megbízott a Bank előzetes írásbeli engedélye megadása esetén és csak ezen engedély terjedelmében veheti igénybe az írásbeli engedélyben név szerint meghatározott Közreműködőt. Bank mindazonáltal a jelen ÁSZF IV.1., IV.2. és IV.3. pontnak történő megfelelés esetén sem köteles az engedély megadására, az engedély megadásának elmaradásából eredő károkért Bank nem felelős.

IV.5. Amennyiben a Bank a fentiek szerint a harmadik személy Közreműködő igénybevételét írásban engedélyezte, úgy a Megbízott köteles a Bankot írásban előzetesen értesíteni az engedélyezett harmadik személy Közreműködő személyében vagy a Közreműködővel kötött szerződés jelen ÁSZF IV.2. pontban írt tartalmi elemeiben bekövetkezett változásokról. Ilyen változás ellen a Bank jogosult kifogást emelni, amely a hozzájárulás megtagadásának tekintendő.

IV.6. Közreműködő igénybevétele esetén a Megbízottnak biztosítania kell, hogy a Közreműködő vállalja és betartsa ugyanazokat a feltételeket, mint amelyekben a Megbízott a Bankkal megállapodott (a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási Szerződésben egyaránt). Ennek keretén belül a Megbízott köteles a harmadik személy Közreműködővel aláírt szerződés egy eredeti példányát a Bank részére átadni az üzleti jellegű számadatok esetleges kitarakása mellett.

IV.7. A Közreműködő jogellenes vagy a Szolgáltatási Szerződésbe ütköző tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megbízott felelős. A Közreműködő a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során további Közreműködőket a Szolgáltatási Szerződés és jelen ÁSZF közreműködőkre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával vehet igénybe, azzal, hogy az ilyen Közreműködő jogellenes vagy a Szolgáltatási Szerződésbe ütköző tevékenységéért vagy mulasztásáért is a Megbízott felelős a Bank felé.

IV.8. A Megbízott köteles folyamatosan figyelemmel követni és ellenőrizni a Közreműködő tevékenységét, és köteles időben beszerezni tőle minden olyan információt, ami a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges. E kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a Megbízott nem hivatkozhat a Bankot a jelen ÁSZF IV.2. pontján alapulóan a Közreműködővel szemben megillető jogosultságokra.

IV.9. A Közreműködő adattárolást, -kezelést és -feldolgozást csak a Bank előzetes írásos hozzájárulásával és a Bank által támasztott feltételek teljesítését követően folytathat.

V. Ellenőrzés

V.1. A Megbízott tudomásul veszi, és gondoskodik, hogy a Közreműködője tudomásul vegye, hogy a Bank bármikor jogosult ellenőrizni, hogy a Megbízott illetőleg a Közreműködő tevékenységének ellátása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, a Szolgáltatási Szerződésben a közreműködésre irányuló szerződésben foglaltaknak, továbbá azt, hogy a Megbízott illetőleg a Közreműködő a feladatát a tőle elvárható gondossággal végzi-e.

V.2. Amennyiben a Bank észleli, hogy a Megbízott/Közreműködő tevékenységének végzése jogszabályba vagy a Szolgáltatási Szerződésbe/ a közreműködésre irányuló szerződésben ütközik, haladéktalanul köteles írásban felszólítani a Megbízottat, hogy tevékenységét/Közreműködő tevékenységét a jogszabálynak, illetve a Szolgáltatási Szerződésnek/a közreműködésre irányuló szerződésnek megfelelően végezze. Amennyiben a felszólítás ellenére a Megbízott/Közreműködő a tevékenységet továbbra is jogszabálysértő, illetve ismételtelen vagy súlyosan szerződésszegő módon végzi, a Bank jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

V.3. Megbízott tudomásul veszi, hogy a Bank haladéktalanul köteles bejelenti a Felügyelet részére, ha a kiszervezett/ közvetítői tevékenység végzése jogszabályba vagy a szerződésbe ütközik.

V.4. A Megbízott hozzájárul, és gondoskodik, hogy Közreműködője hozzájáruljon, hogy a Bank belső ellenőre, adatvédelmi tisztviselője (adatvédelmi felelőse) illetve az Adatvédelmi Tisztviselő (adatvédelmi felelős) ellenőrzési jogát elősegítő személy, külső könyvvizsgálója, a Felügyelet, a szanalási hatóság a Megbízott/a Megbízott Közreműködője tevékenységének ellátását a helyszínen, vagy helyszínen kívül ellenőrizze.

V.5. A kiszervezett tevékenységet/ közvetítői tevékenységet a Felügyelet Megbízottnál ugyanazon módon és eszközökkel vizsgálhatja, mintha a tevékenységet a Bank végezné. A Felügyelet a Bank bejelentése vagy a helyszíni ellenőrzése során feltárt hiányosságok alapján a tevékenység kiszervezését/ közvetítői tevékenység Megbízott általi végzését megtilthatja.

V.6. Bármely típusú ellenőrzés esetén a Felek kötelesek az ellenőrzést végzőknek az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi adatot, dokumentumot, információt maradéktalanul megadni. A Bank által kezdeményezett ellenőrzés költségeit a Bank viseli.

V.7. A Megbízott köteles az ellenőrzés keretén belül a Bankot értesíteni minden olyan esetben, amikor az adatkezelés, adatfeldolgozás tekintetében a maga vagy Közreműködője szervezetében, az eljárásaiban, belső kontrollokban vagy az alkalmazott IT megoldásokban változás következik be. Ennek keretén belül a Megbízott köteles írásban nyilatkozni a Bank felé arról, hogy az irányadó szerződéses rendelkezéseknek és jogszabályoknak a módosítás utáni állapotban megfelel-e.

VI. Szerződészegés

VI.1. Késedelmes teljesítés

VI.1.1. A Megbízott köteles a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, vagy a Felek által megállapított határidők betartására. Ha a Megbízott tudomására jut, vagy bármely okból feltételezi, hogy a Szolgáltatási Szerződésben vagy Közreműködője a közreműködésre irányuló szerződésben foglaltakat nem képes a megállapított időpontban vagy határidőn belül teljesíteni, köteles a várható késedelemről, annak időtartamáról és okairól a Bankot írásban haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás nem mentesíti a Megbízottat a késedelméhez fűződő jogkövetkezmények alól. Késedelmes teljesítés esetén a Megbízott köteles a Bank késedelemmel okozati összefüggésben felmerült és igazolható valamennyi kárát és többletköltségét megtéríteni.

VI.1.2 A késedelmi kötbér mértékét Felek a Szolgáltatási Szerződésben szabályozzák. A késedelmi kötbérfizetési kötelezettség mindaddig terheli a Megbízottat, amíg szerződés szerűen nem teljesít. Amennyiben a késedelem a Megbízottnak fel nem róható okokból következik be, abban az esetben a Bank köteles a Megbízott által elvégzett munkáért esetlegesen járó (Felek által megállapított) díj arányos részét megtéríteni. A kötbérfizetési kötelezettség mindaddig terheli a Megbízottat, amíg szerződés szerűen nem teljesít.

VI.2. Hibás teljesítés

VI.2.1. Amennyiben a Megbízott által elvégzett szolgáltatás egy része vagy összessége nem felel meg a Szolgáltatási Szerződésben foglalt követelményeknek, úgy a Megbízott a Bank választása szerint köteles a hibás teljesítést azonnal, saját költségén teljes egészében kijavítani, vagy a Bank által megállapított határidőn belül újból, hibátlanul elvégezni.

VI.2.2. A hibás teljesítési kötbér: Amennyiben a Megbízott nem a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint teljesíti tevékenységét, a Bank hibás teljesítési kötbér követelésére jogosult, melynek mértéke a hiba megfelelő kijavításának időpontjáig naponta kerül felszámításra, amelynek napi összegét a Felek a Szolgáltatási Szerződésben szabályozzák.

Amennyiben az Adott Szolgáltatási Szerződés alapján a Megbízott nem állít ki semmilyen számlát a Bank felé, akkor a hibás teljesítési kötbér mértéke eseményenként bruttó 5.000,- Ft (ötezer forint).

A Megbízott a hibás teljesítési kötbér megfizetése mellett a hiba kijavítására is köteles.

VI.3. A kötbér érvényesítésére vonatkozó rendelkezések

VI.3.1. A kötbér megfizetése mellett a Megbízott továbbra is köteles a Szolgáltatási Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére. A Bank kijelenti, hogy egy típusú kötelezettségszegésért kizárólag egy jogcímen érvényesít kötbért.

VI.3.2. A Bank a megállapított kötbérről értesítő levelet küld a Megbízottnak. A Megbízott köteles haladéktalanul nyilatkozni köteles a kötbér tudomásulvételéről.

VI.3.3. A Megbízott nem tartozik kötbért fizetni azért a késedelemért, amelyért nem felelős, így különösen azért a késedelemért, ami abból ered, hogy a Bank igazolhatóan nem teljesíti, vagy késedelmesen teljesíti a Megbízott teljesítése szempontjából lényeges kötelezettségét, vagy amennyiben azt a Megbízott érdekkörén kívül eső, általa el nem hárítható körülmény, így különösen vis maior okozta. E körülmény bekövetkezéséről a Megbízott a Bankot haladéktalanul telefonon (írásban megerősítve) értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából eredő kár a Megbízottat terheli.

VII. Felelősség

VII.1. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ellenőrzés során tapasztaltakra tekintettel a Bank a Szolgáltatási Szerződést felmondja, úgy a Megbízott a jogszerűtlen tevékenységéből eredő felelősséget teljes mértékben viseli.

VII.2. A Felek tudomásul veszik, hogy a Megbízott által végzett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért való felelősségre a Ptk. rendelkezései irányadók.

VII.3. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ellenőrzés során tapasztaltakra tekintettel a Felügyelet a tevékenység kiszervezését / közvetítői tevékenység Megbízott általi végzését megtiltja, vagy olyan jogszabálysértés miatt alkalmaz bírságot Bankkal szemben, amely a Szolgáltatási Szerződés szerződés szerű teljesítése esetén nem következett volna be, úgy a Megbízott a jogszerűtlen tevékenységéből eredő felelősséget teljes mértékben viseli, és a Banknak okozott kárt köteles a Bank részére megtéríteni. A Felek megállapodnak,

hogy a Felügyelet ilyen tiltó vagy bírságot kiszabó határozatával szemben a Bank nem köteles a jogorvoslati eljárást igénybe venni (amennyiben van ilyen jogorvoslati eljárás). A jelen pontban írt rendelkezéseket kell alkalmazni akkor is, ha a bírságot nem a Felügyelet, hanem más állami szerv/hatóság, különösen az adatkezelés és adatbiztonság követelményei megtartásának ellenőrzésére hatáskörrel rendelkező szerv szabja ki.

VIII. Banktitok, titoktartás, bennfentes információk

VIII.1. A Megbízott köteles a Szolgáltatási Szerződés illetőleg a Megbízott gondoskodik, hogy Közreműködője a közreműködésre irányuló szerződés teljesítése során bármilyen módon és mértékben megismert, a Bank ügyfeleinek személyes, illetve banktitoknak/értékpapírtitoknak minősülő adatait az Info tv., a GDPR és a Hpt./Bszt. előírásai szerint kezelni, a banktitkot/értékpapírtitkot határidőre tekintet nélkül megőrizni. A Megbízott és közreműködője ezen kötelezettségüket a Szolgáltatási Szerződéshez mellékelt titoktartási nyilatkozattal kötelesek megerősíteni.

VIII.2. A Megbízott, illetve közreműködője (Megbízott oldalán eljáró harmadik személy) ha egyidejűleg több hitelintézzel áll jogviszonyban, a tudomására jutott tényeket, adatokat, információkat elkülönítetten - az adatvédelmi előírások betartásával - köteles kezelni.

VIII.3. Bank az adatok védelme érdekében bármikor jogosult arra, hogy a Megbízott részére a mindenkori technológiai színvonalnak megfelelő, ésszerű információbiztonsági intézkedés megtételét írja elő, amelyet a Megbízott köteles teljesíteni és – szükség esetén – a Közreműködő számára is előírni. Ha Megbízott a kért intézkedések megtételét a Bank által tűzött ésszerű határidőn belül nem tudja igazolni, akkor Bank jogosult a szerződést felmondani.

VIII.4. A Megbízott a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott információkat – ideértve a Bankkal, illetve annak ügyfeleivel kapcsolatos belső és bennfentes információt (Hpt. 146. § (1) bek.; Tpt. 199. §) is – a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottól eltérő célra nem használja fel, nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé illetéktelen személyek számára, továbbá nem használja fel arra, hogy azok révén magának vagy más személynek közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, illetve hogy a Banknak, ügyfeleinek vagy más személynek hátrányt okozzon és ilyen célokból harmadik személynek sem ad megbízást, meghatalmazást vagy utasítást.

IX. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

IX.1. Bank a következő esetekben jogosult Szolgáltatási Szerződést felmondani:

- a) a Megbízott vagy a Közreműködő megszegi az alkalmazandó jogszabályi-vagy egyéb előírásokat vagy a szerződéses kötelezettségeit,
- b) olyan körülmény merül fel, amely megváltoztathatja a Megbízott által ellátott kiszervezési vagy közvetítői tevékenység Szolgáltatási Szerződésben rögzített teljesítményét,
- c) a Megbízott által ellátott funkció minőségének romlása, valamint a funkció nem megfelelő vagy hibás ellátásából eredő tényleges vagy lehetséges üzleti fennakadások, valamint mindezek következtében a Bank ügyfelei érdekeinek sérelme vagy azzal fenyegető helyzet következik be,
- d) a Megbízott által ellátott funkció megfelelő és folyamatos működtetésére gyakorolt jelentős kockázatok merül fel vagy az növekedik,
- e) a Szolgáltatási Szerződést vagy a Megbízottat (például Bank engedélye nélkül közreműködő igénybevétele vagy a Közreműködő személyének megváltozása) érintő lényeges változás következik be,
- f) a Megbízottnál vagy a Közreműködőnél az irányítást, az adat-és titokvédelmi előírások által védett adatok biztonságát érintő hiányosság merül fel,
- g) a Felügyelet felszólítása vagy kötelezése születik a Szolgáltatási Szerződés felmondására (például, mert a Szolgáltatási Szerződés akadályozza a pénzügyi szervezet hatékony felügyeletét).

IX.2. A felmondásban Bank meghatározza a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontját és – ha a felmondás nem azonnali hatályú - annak az átmeneti időszaknak a hosszát, amelyen belül a Megbízott a Szolgáltatási Szerződés megszűnésére tekintettel továbbra is köteles a Szolgáltatási Szerződést szerződésszerűen teljesíteni. Ez az átmeneti időszak legfeljebb a Szolgáltatási Szerződés Bank által megjelölt megszűnési időpontjáig tart.

IX.3. A Szolgáltatási Szerződés megszűnhet közös megegyezéssel is, ebben az esetben Felek megállapodnak a jelen ÁSZF IX.2. pontjában írt átmeneti időszakról.

IX.4. Megbízott a határozatlan idejű Szolgáltatási Szerződést annak rendelkezései szerint, de legalább 3 hónap felmondási idő közbeiktatásával mondhatja fel. Megbízott a határozott idejű Szolgáltatási Szerződés felmondására nem jogosult.

IX.5. A Megbízott a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a kiszervezési vagy közvetítői tevékenység átadása során köteles Bankkal és a Bank által kijelölt személlyel együttműködni. A Megbízott a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén haladéktalanul köteles a Bankot megillető eszközök, adatok, adatbázisok, adatszerkezetek folyamatleírások, rendszertervek, dokumentációk, forráskódok, üzleti logikai megoldások teljes körű, szabványos vagy széles körben elterjedt formátumban történő Bank vagy Bank által kijelölt személy részére történő Bank utasításai szerinti átadására.

IX.6. A Szolgáltatási Szerződésből eredő feladatai megszűnése esetére a Megbízott kötelezettséget vállal a kiszervezési vagy közvetítői tevékenységgel összefüggésben nála levő adatok visszaállíthatatlan törlésére, és ennek megtörténtéről írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozatban köteles tájékoztatni Bankot.

X. Összeférhetlenség

A Felek úgy nyilatkoznak, hogy a Bank vezető tisztségviselője vagy annak közeli hozzátartozója a Megbízottban, mint kiszervezési vagy közvetítői tevékenységet folytató társaságban tulajdoni részesedéssel nem rendelkezik, vagy ennek ellenkezője esetén e körülményt a Megbízott haladéktalanul írásban bejelenti a Bank részére az esetleges összeférhetlenségi helyzetek megszüntetése érdekében. A Felek kijelentik továbbá, hogy a Bank vezető tisztségviselője vagy annak közeli hozzátartozója alkalmazotti, vagy megbízási jogviszonyban nem áll a kiszervezési vagy közvetítői tevékenység tevékenységet végzővel, vagy ennek ellenkezője esetén e körülményt a Megbízott haladéktalanul írásban bejelenti a Bank részére az esetleges összeférhetlenségi helyzetek megszüntetése érdekében. Az összeférhetlenségi helyzetek Megbízott általi bejelentésének, az okot adó körülménytől számított 3 (három) munkanapot meghaladó késedelme vagy elmulasztása azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet a Bank részre.