

KONDÍCIÓS LISTA  
ALAPSZINTŰ FIZETÉSI SZÁMLÁRA  
VONATKOZÓAN

MAGÁNSZEMÉLYEK  
RÉSZÉRE

A 262/2016. (VIII.31.) SZ. KORMÁNYRENDELET ALAPJÁN

**Hatályos: 2024. december 1-jétől**

**Közzététel napja: 2024. október 1.**

## TARTALOMJEGYZÉK

I. Általános kondíciók.....	3
II. Számlavezetési szolgáltatások .....	4
III. Pénzforgalmi szolgáltatások .....	4
IV. Elektronikus bankszolgáltatás.....	7
V. Készpénzszolgáltatások.....	8
VI. Panasztétel módja .....	9
VII. VISA CHIP Bankkártyák .....	9
VIII. Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők .....	11

## I. Általános kondíciók

1. Jelen Kondíciós Lista az érvényben lévő KDB Bank Európa Zrt. (a továbbiakban: Bank) Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzattal valamint a KDB Bank Európa Zrt. Általános Üzleti Feltételeivel és a fizetési számlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó általános szerződési feltételekkel (a továbbiakban: pénzforgalmi ÁSZF) együtt érvényes.
2. Jelen Kondíciós Lista elválaszthatatlan részét képezik a Bank következő hirdetményi dokumentumai:
  - Az ügyfél-azonosítás rendjéről szóló Tájékoztató,
  - Tájékoztató a díjmentes készpénzfelvételről,
  - Fogyasztói tájékoztató a 262/2016. (VIII. 31.) sz. kormányrendelet alapján nyújtott Alapszintű fizetési számlával kapcsolatban.

Amennyiben a jelen Kondíciós Lista és az adott Tájékoztató között eltérés van, úgy az adott Tájékoztató rendelkezései az irányadóak. A Tájékoztatók egységesen a Bank következő internetes oldalán érhetőek el: <http://www.kdbbank.eu/egyeb-tajekoztatok-hirdetmenyek>.

3. A Bank csak a Szerződésnek, így különösen a KDB Bank Európa Zrt. Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatnak valamint a KDB Bank Európa Zrt. Általános Üzleti Feltételeknek és az adott Szerződés szerinti Szolgáltatásra vonatkozó Üzletszabályzatnak vagy pénzforgalmi ÁSZF-nek megfelelő megbízásokat fogadja el.
4. A számlanyitás a Bank és az Ügyfél által egyidejűleg kitöltött és aláírt, a 262/2016. (VIII. 31.) sz. kormányrendelet alapján nyújtott Alapszintű fizetési számlára vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és aláírás katon alapján történik. További szükséges okmányok:
  - érvényes, magyar hatóság által kiállított régi típusú személyi igazolvány, és amennyiben ez nem tartalmazza az aktuális lakcímet, úgy lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
  - kártyás személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
  - kártyás vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
  - útlevel és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
  - külföldi állampolgár esetén beutazási idő alatt útlevel, tartózkodási engedély, EU tagországbeli magánszemély esetében személyi igazolvány.
5. Idegen nyelvű okiratok közül csak angol nyelvű iratokat fogad el a Bank, minden egyéb esetben az idegen nyelvű okiratok mellett azok hiteles - OFFI által készített - magyar fordítását is be kell nyújtani. (A Bank csak az OFFI által készített fordítást fogadja el.)
6. A fentiek túlmenően a Bank jogosult további okmányokat is kérni.
7. Jelen Kondíciós Listában feltüntetett összes díj bruttó módon kerül meghatározásra.
8. Ha egy tranzakció a darabszám alapján díjmentes lehetne, de az összege túllépi a díjmentesség határát, úgy a meghaladó részösszegre a jelen kondíciós listában meghatározott, vonatkozó Standard díj a következő módon kerül felszámításra:
  - amennyiben a tranzakció díja fix díjként van meghatározva, a teljes fix díj felszámításra kerül,
  - amennyiben a tranzakció díja százalékos díjként van meghatározva, úgy a százalékos díj kerül felszámításra,
  - amennyiben a tranzakció díja tartalmaz fix díjat és százalékos értéket is: a tényleges díj a fentiek alapján kerül felszámításra.
9. Tájékoztatjuk, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok betartása miatt a számlanyitás bizonyos esetekben a szükséges dokumentumok benyújtásától számított 2, illetve 5 munkanapon belül történik meg.

## II. Számlavezetési szolgáltatások

Az Alapszintű fizetési számla keretében egy forint fizetési számla nyitható.

Folyószámla	HUF	Esedékesség
Számlanyitás	0 Ft	
Számlavezetési díj	Az esedékességet megelőző év utolsó napján érvényes legkisebb összegű havi bruttó minimálbér 0,5%-a, jelenleg 1.334 Ft <sup>1</sup>	A hónap utolsó banki munkanapján
Számlazárás	0 Ft	
<b>Kivonat készítése, küldése</b>		
e-kivonat KDB NetBankkal rendelkező ügyfelek részére <sup>2</sup>	0 Ft	
<b>Egyéb költségek</b>		
Igazolások készítése <sup>4</sup>	0 Ft	
Szerződésben rögzített kötelezettségek megszegése esetén felszámításra kerülő díj <sup>3</sup>	A megfizetett díjak és a „Kondíciós Lista KDB Alap számlacsomagra vonatkozóan magánszemélyek részére” alapján a kötelezettség megszegése időpontjától számított díjkülönbözet + 5.800 Ft szerződésszegési díj	A szerződésszegés tudomásra jutásától számított 10 napon belül

<sup>1</sup> A havi számlavezetési díj összege a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által, a KSH honlapján közzétett vonatkozó minimálbér összeg alapján évente, automatikusan módosul. A módosult számlavezetési díjat a Bank a módosult kondíciós lista bankfiókban és honlapon történő kifüggesztésével közli a számlatulajdonossal. A számlatulajdonos a kondíciós lista közzétételét követően a módosult számlavezetési díjat köteles megfizetni a Bank részére. A számlavezetési díj minimálbér változásából következő módosulása nem minősül kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításnak.

<sup>2</sup> Kérésre, havonta egy darab papír alapú számlakivonat bankfiókban átvehető díjmentesen.

<sup>3</sup> Az ügyfél és a Bank között a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetek. Az ügyfél általi kötelezettségszegés esetén a Bank jogosult a szerződést egyoldalúan – meghatározott esetekben akár azonnali hatállyal - felmondani, illetve a kötelezettségszegés és a felmondás hatályba lépése között eltelt időszak alatt az ügyfél által végrehajtott tranzakciókra és igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó, mindenkor érvényes „Kondíciós Lista KDB Alap Számlacsomagra vonatkozóan magánszemélyek részére” elnevezésű hirdetés szerinti díjakhoz és költségekhez mért különbözet összegét felszámolni.

<sup>4</sup> Egyenlegigazolás esetén a Bank az igazolás kiállításának időpontjában fennálló egyenlegről ad igazolást, mely időpont az igazoláson feltüntetésre kerül.

## III. Pénzforgalmi szolgáltatások

Bankon belüli forint átutalások <sup>1</sup>	Feltételek teljesüléséhez kötött díj <sup>2</sup>	Standard díj	Esedékesség
Bankon belüli átvezetés (másik ügyfél számlájára)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,245%, min. 303 Ft max. 8.048 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	0 Ft <sup>2</sup>	24 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	0 Ft <sup>2</sup>	Akciós díj: 0 Ft <sup>6</sup>	Teljesítéskor
<b>Bankon kívüli forint átutalások</b>			
Átutalási tétel jóváírása	-	0 Ft	
Átutalás más belföldi banknál vezetett számlára			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,369%, min. 402 Ft max. 12.878 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor

KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	0 Ft <sup>2</sup>	0,107%, min. 108 Ft max. 1.673 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	0 Ft <sup>2</sup>	Akciós díj: 0 Ft <sup>7</sup>	Teljesítéskor
<b>VIBER átutalás<sup>3</sup></b>			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,799%, min. 16.012 Ft max. 160.127 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,399%, min. 16.012 Ft max. 160.127 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
<b>Forint átutalás külföldre EGT-n belül</b>			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,799%, min. 16.012 Ft max. 160.127 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,336%, min. 13.465 Ft max. 134.652 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
<b>Rendszeres belföldi forint átutalások<sup>4</sup></b>			
Rendszeres átutalási megbízás befogadása	-	0 Ft	
<b>Rendszeres átutalás teljesítése</b>			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft <sup>2</sup>	0,291%, min 78 Ft max. 16.098 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft <sup>2</sup>	78 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)	Teljesítéskor
Papír alapon beadott rendszeres átutalási megbízás módosítás / visszavonás	-	0 Ft	
Rendszeres átutalási megbízás módosítása / visszavonása KDB NetBankon keresztül	-	0 Ft	
<b>Csoportos beszedési felhatalmazás</b>			<b>Esedékesség</b>
Csoportos beszedési felhatalmazások befogadása		0 Ft	
Csoportos beszedési felhatalmazás <sup>5</sup> alapján díjfizetések teljesítése (pl. közüzemi számlák fizetése) papír alapon és KDB NetBankon keresztül beadott megbízás esetén		0 Ft	Teljesítéskor
<b>Csoportos beszedési felhatalmazás módosítása, visszavonása</b>			
Papír alapon beadott megbízás esetén		0 Ft	Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén		0 Ft	Megbízáskor
<b>Fizetési kérelem</b>			
<b>Fizetési kérelem küldése</b>			
KDB NetBank alkalmazása esetén		Akciós díj: 0 Ft <sup>8</sup>	Megbízáskor
<b>Elküldött fizetési kérelem visszahívása</b>			
KDB NetBank alkalmazása esetén		Akciós díj: 0 Ft <sup>9</sup>	Megbízáskor
<b>Beérkezett fizetési kérelem visszautasítása</b>			
KDB NetBank alkalmazása esetén		Akciós díj: 0 Ft <sup>10</sup>	Megbízáskor
<b>Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás (beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása esetén) – bankon belüli átvezetés</b>			
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft <sup>2</sup>	Akciós díj: 0 Ft <sup>6</sup>	Teljesítéskor

Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás (beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása esetén) – bankon kívül, másik belföldi bankba			
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft <sup>2</sup>	Akciós díj: 0 Ft <sup>7</sup>	Teljesítéskor
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás jóváírása	0 Ft		
Fizetési kérelem fogadásának általános tiltása			
Papír alapon beadott megbízás esetén	Akciós díj: 0 Ft <sup>11</sup>		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	Akciós díj: 0 Ft <sup>12</sup>		Megbízáskor
Fizetési kérelem fogadás általános tiltásának feloldása			
Papír alapon beadott megbízás esetén	2.000 Ft/számlaszám		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	500 Ft/számlaszám		Megbízáskor
Limit beállítás/módosítás (jelenleg nem elérhető szolgáltatás)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	Akciós díj: 0 Ft <sup>13</sup>		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	Akciós díj: 0 Ft <sup>14</sup>		Megbízáskor
<b>Pénzforgalmi végrehajtás és beszedés</b>			
Felhatalmazó levélen alapuló forint átutalás teljesítése	0 Ft		Rész-/ teljesítéskor
Hatósági átutalás / átutalási végzés alapján történő forint átutalás teljesítése			
Papír alapon érkezett beszedés esetén	0,369%, min. 402 Ft max. 12.878 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)		Rész-/ teljesítéskor
Elektronikusan érkezett beszedés esetén	0,107%, min. 108 Ft max. 1.673 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft)		Rész-/ teljesítéskor

<sup>1</sup> A KDB Bank Európa Zrt.-ben vezetett HUF számlák közötti HUF átutalások.

<sup>2</sup> A fogyasztó által a naptári hónapban papír alapon vagy KDB NetBankon keresztül benyújtott első 4 darab eseti (bankon belüli, bankon kívüli) forint átutalási megbízás díjmentes abban az esetben, ha az ily módon megadott megbízások együttes összege az ugyanazon hónapban teljesített rendszeres forint átutalások összegével együtt nem haladja meg a 100.000 forintot. Egyéb esetben az I. fejezet 8. pontja az irányadó. A díjmentesen igénybe vehető tranzakciók felhasználását követően teljesített tranzakciókra a Standard díjak vonatkoznak.

<sup>3</sup> 200 millió HUF feletti VIBER átutalás esetén a bankkal telefonos egyeztetés szükséges.

<sup>4</sup> A fedezetlen megbízások sorbaállításának időtartama legfeljebb 5 nap.

<sup>5</sup> A fedezetlen csoportos beszedési megbízások sorbaállításának időtartama 4 nap.

<sup>6</sup> A tranzakció normál díja 24 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft). Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>7</sup> A tranzakció normál díja 0,107%, min. 108 Ft max. 1.673 Ft + (0,3% max. 10.000 Ft). Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>8</sup> A tranzakció normál díja 60 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>9</sup> A tranzakció normál díja 60 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>10</sup> A tranzakció normál díja 60 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>11</sup> A tranzakció normál díja 2.000 Ft/számlaszám. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>12</sup> A tranzakció normál díja 500 Ft/számlaszám. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>13</sup> A tranzakció normál díja 500 Ft/számlaszám. Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>14</sup> A tranzakció normál díja 150 Ft/számlaszám. Az akció visszavonásig érvényes.

A Bank akciós jelleggel 2019.01.01. napjától bevezeti, hogy a magánszemély fizetési számlájáról történő átutalás esetén az átutalás banki díjszámításának részét képező „+ (0,3% max. 10.000 Ft)” elemmel számított részösszeg csak az átutalással érintett összeg 50.000 Ft feletti részére kerül felszámításra. Az akció részét képezi, hogy átutalás banki díjszámításának részét képező „+ (0,3% max. 10.000 Ft)” elemmel számított részösszeg egyáltalán nem kerül felszámításra a természetes személy fizetési számlájáról a Magyar Államkincstár által állampapír-forgalmazás érdekében vezetett számlára történő átutalás esetén. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes.

A Bank akciós jelleggel 2024.04.01. napjától bevezeti, hogy a magánszemély fizetési számlájáról történő fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalási megbízás banki díjszámításának részét képező „+ (0,3% max. 10.000 Ft)” elemmel számított részösszeg vagy egyáltalán nem kerül felszámításra, vagy amennyiben felszámításra kerül, úgy azt a Bank utólag, 1 hónapon belül visszatéríti az ügyfél részére. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes.

A Kondíciós Listában vagy a Bank és az Ügyfél között létrejött egyedi megállapodásban rögzített, a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízásokra vonatkozó rendelkezések irányadók a KDB API csatornán keresztül benyújtott fizetési megbízások díjaira, azok mértékére és számítási módjára, az alkalmazandó árfolyamra, a díj esedékességére, a megbízásra vonatkozó átvételi és teljesítési határidőkre, valamint a fizetési megbízásra vonatkozó egyéb feltételekre.

1. Az elektronikus úton benyújtott bankon kívüli forintátutalások esetén a tranzakciós limit 5.000.000.000 Ft. Azonnali belföldi forint átutalási megbízásként legfeljebb 20 millió Ft küldhető. A Bank legfeljebb 20 millió Ft összegű azonnali belföldi forint átutalást fogad.
2. Forint számláról Magyarországon kívül EGT országba irányuló forint átutalásnál a költségviselés módja csak 'SHA' (megosztott) lehet.
3. A Bank - a bankszámlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltaknak megfelelően - jogosult a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben annak teljesítéséhez és a díj, jutalék terheléséhez a fizetési megbízáson megjelölt számlán nem áll rendelkezésre elegendő fedezet az átvétel napján. Azon belföldi forint átutalás esetében, amelyre vonatkozóan az átvételi határidő 16:00 óra előtti időpontként van meghatározva, a Bank jogosult visszautasítani az átvételi határidőig benyújtott azon fizetési megbízást, amely esetében a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet 16:00 órakor nem áll rendelkezésre a fizetési megbízáson megjelölt számlán.
4. A Bank visszaküldi a fedezet nélküli papíralapú forint átutalási megbízásokat az átvételtől számított 2. munkanapon postán vagy bérelt postafiókon keresztül, az ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában.

#### IV. Elektronikus bankszolgáltatás

<b>KDB NetBank szolgáltatás</b>		
KDB NetBank INFO csomag	0 Ft	
KDB NetBank Aktív csomag	0 Ft	
Azonosító eszköz (ViCA) regisztrációs díja	0 Ft/regisztrált felhasználó	
Azonosító eszköz (ViCA) cseréjének díja (új regisztrációs jelszó igénylése)	0 Ft/regisztrált felhasználó	
Azonosító eszköz (ViCA) felhasználó hibájából történt letiltása miatti újra aktiválás díja	0 Ft/regisztrált felhasználó	
<b>SMS szolgáltatás</b>		
Biztonsági Bankkártya SMS (minden Bankkártya terhelés)	Lásd: VII. fejezet	A hónap utolsó banki munkanapján

## V. Készpénzszolgáltatások

Forint	Standard díj		Esedékesség
Befizetés számlára	0 Ft		
Forint	Feltételek teljesüléséhez kötött díj <sup>1</sup>	Standard díj	Esedékesség
Kifizetés	0 Ft <sup>1</sup>	0,255% + 0,6%, 1.000.000 forintonként max. 8.550 Ft	Teljesítéskor

<sup>1</sup> Havonta bankfiók pénztárából történő első forint készpénzfelvétel legfeljebb 50.000 forintig díjmentes, amennyiben az adott hónapban a számláról a pénztári készpénzfelvételt megelőzően nem történt ATM-ben végrehajtott forint készpénzfelvétel. A díjmentes pénztári készpénzfelvétel felhasználását követően a következő hónap első napjáig minden további pénztári készpénzfelvétel díjköteles, melyre a Standard díj vonatkozik. ATM-ben végrehajtott készpénzfelvétel esetén nem a terhelés, hanem az engedélyezés időpontja az irányadó.

### 1. Készpénzfelvételi igény előzetes bejelentése

Az egy napra eső 1 millió forintérték fölötti készpénz igényt telefonon vagy írásban előző nap 10 óráig, a 10 millió forintot meghaladó készpénzfelvételt pedig írásban két nappal előbb 10 óráig kell Bankunknak bejelenteni. A bejelentett készpénzfelvétel díját a Bank akkor is felszámítja, ha a pénzfelvétel az ügyfél hibájából nem valósult meg.

### 2. Készpénz befizetési korlátozások

A Banknak jogában áll a 10.000.000 Ft-ot meghaladó összegű készpénzbefizetéseket feldolgozási- és tárolási kapacitás hiányában elutasítani.

### 3. Betétszolgáltatás

A kamatokat a – Kondíciós Lista részét képező – mindenkor érvényes Betéti Hirdetmény tartalmazza, amely a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben és honlapján megtalálható. Amennyiben a Betéti Hirdetményben közölt kamatok referencia-kamatlábhoz kötöttek, a Bank jogosult a meghirdetett kamatot a referencia-kamatláb változása esetén módosítani. Az új Betéti Hirdetményt legkésőbb az életbelépés előtti napon, honlapján közzéteszi és az ügyféltérben kifüggeszti. Egyéb esetben a jelen Hirdetmény I.1 pontja az irányadó.

- A Bank fenntartja magának a kamatváltoztatás jogát.
- A kamatok éves szinten értendők, elszámolásuk a következőképpen történik:
  - fizetési számla esetén negyedévente, a negyedév utolsó munkanapján,
  - lekötött betét esetén a lekötési periódus végén.
- A kamatszámítás kezdő napja az összeg fizetési számlán történő jóváírásának a napja, lekötött betét esetén a lekötés napja. A kamatszámítás utolsó napja a lejárat napot/feltörést megelőző naptári nap.
- Betét lekötéséhez fizetési számla nyitása szükséges.
- Lekötött betét feltörésekor az utolsó fordulónaptól számítva a Bank a feltöréskor érvényes, forint fizetési számlára vonatkozó látra szóló kamatot számolja el.
- Lekötött betét esetében részösszeg feltörése nem lehetséges.

A betétkamat számításának képlete:  $\text{kamat} = (\text{lekötött összeg} * \text{eltelt napok száma} * \text{kamatláb}) / (365 * 100)$

### 4. Fedezetlen (meghitelezett) megbízások / tartozások

A Bank az alábbi összegekkel akkor is megterheli az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számláját, ha azokra az Ügyfélnek a tranzakcióval érintett fizetési számlája nem, vagy csak részben nyújt fedezetet:

- Bankkártyával végzett tranzakció összege és a vonatkozó díj összege

A fedezetlen (meghitelezett) tartozások teljes összege után a Bank kényszerhitel kamatot számít fel, a terhelés napjától a fedezet megfizetésének, illetve a tartozás kiegyenlítésének napjáig. A kényszerhitel kamat mértékét a Bank Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzata valamint a KDB Bank Európa Zrt. Általános Üzleti Feltételei tartalmazzák.

## VI. Panasztétel módja

Mindent megteszünk, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Ennek ellenére felmerülhet kifogás, amelyet munkatársaink kötelesek a lehető legrövidebb idő alatt, soron kívül orvosolni. A panaszok bejelentésével és kezelésével kapcsolatban bankunk honlapján a <https://www.kdbbank.eu/panaszkezes> oldalon talál bővebb információt.

## VII. VISA CHIP Bankkártyák

Kártya típusa	CLASSIC		Esedékesség
Számla devizaneme	HUF		
Bankkártya kibocsátási díja	0 Ft		
Éves díj a kibocsátás második évétől	0 Ft		
Bankkártya átvétel bankfiókban	0 Ft		
Újragyártási díj	0 Ft		
Kártyapótlás díja	0 Ft		
Kártya érvényességi ideje	3 év		
Kártyaletiltás díja	0 Ft		
Min. nyitó egyenleg	0 Ft		
24 órás készpénzfelvételi limit (alapbeállítás) <sup>1</sup>	200.000 Ft		
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi limit <sup>1</sup>	1.000.000 Ft		
24 órás készpénzfelvételi darabszám limit (alapbeállítás) <sup>1</sup>	3 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi darabszám limit <sup>1</sup>	6 db		
24 órás vásárlási limit (alapbeállítás) <sup>1</sup>	300.000 Ft		
Maximálisan igényelhető 24 órás vásárlási limit <sup>1</sup>	2.000.000 Ft		
24 órás vásárlási darabszám limit (alapbeállítás) <sup>1</sup>	10 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás vásárlási darabszám limit <sup>1</sup>	20 db		
24 órás virtuális <sup>2</sup> tranzakciós limit (alapbeállítás) <sup>1</sup>	300.000 Ft		
Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális <sup>2</sup> tranzakciós limit <sup>1</sup>	2.000.000 Ft		
24 órás virtuális <sup>2</sup> tranzakciós darabszám limit <sup>1</sup>	3 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális <sup>2</sup> tranzakciós darabszám limit <sup>1</sup>	10 db		
<b>EGT-n<sup>4</sup> belül forintban végrehajtott tranzakciók díja</b>			
Vásárlás	0 Ft		
Készpénz felvétet külföldön, ATM-ből	1.920 Ft + 0,799% + 0,6%, 1.000.000 forintként max. 15.910 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
<b>Magyarországon elhelyezett ATM-ből forintban végrehajtott készpénzfelvétel díja</b>	<b>Feltételek teljesüléséhez kötött díj<sup>3</sup></b>	<b>Standard díj</b>	<b>Esedékesség</b>
Saját ATM-ből	0 Ft <sup>3</sup>	164 Ft + 0,6%, 1.000.000 forintként max. 6.164 Ft	Tranzakciós összeg terhelésekor
Más belföldi bank ATM-jéből	0 Ft <sup>3</sup>	416 Ft + 0,318% + 0,6%, 1.000.000 forintként max. 9.596 Ft	Tranzakciós összeg terhelésekor

Kiegészítő szolgáltatások és díjai		
Limitmódosítási díj		
Papír alapon beadott <sup>5</sup> megbízás esetén	0 Ft	Módosítást követő 1. munkanap
KDB NetBank alkalmazása esetén	0 Ft	Módosítást követő 1. munkanap
Opcionális biztonsági bankkártya SMS szolgáltatás (csak 1 telefonszámhoz igényelhető)	0 Ft/hónap	

Az Alapszintű fizetési számlához társkártya nem igényelhető.

<sup>1</sup> A bankkártyához kapcsolódó limitek csak érvényes biztonsági bankkártya SMS szolgáltatási szerződés megléte esetén, az ügyfelek kérésére az alábbiak szerint módosíthatók:

- Az alapbeállítás kétszereséig a limitemelés időkorlátozás nélkül igényelhető.
  - Ezt meghaladó emelés maximálisan 15 naptári napra vehető igénybe a jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit erejéig, a határidő lejártát követően a limitre vonatkozóan automatikusan az alapbeállítás lép érvénybe.
  - A jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit fölött a Bank engedélyezheti egyedi elbírálás alapján az Ügyfél által 1 munkanappal előre írásban benyújtott limitemelési kérelmét maximum 24 órás időtartamra.
- a standard limithez viszonyított csökkentés időkorlátozás nélkül vehető igénybe.

Limitmódosítási lehetőségek:

- KDB Kontakton keresztül (+36-1-473-4440)
- NetBankon keresztül (korlátozottan)
- Bankfiókban beadott írásbeli kérelemmel

<sup>2</sup> Olyan tranzakció, amelynek kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, elektronikusan, vagy írásban adja meg a tranzakció lebonyolításához. A virtuális tranzakció bonyolítható levélben, telefonon (Mo/To tranzakció) vagy interneten történő vásárlás (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése) esetén.

<sup>3</sup> Magyarországi ATM-ből történő havi első kettő forint készpénzfelvétel együttesen legfeljebb 150.000 forintig díjmentes, amennyiben az adott hónapban a számláról az ATM felvételeket megelőzően nem történt pénztári forint készpénzfelvétel. A díjmentes ATM készpénzfelvétel felhasználását követően a következő hónap első napjáig minden további pénztári és ATM-ben végrehajtott készpénzfelvétel díjköteles, melyre a Standard díjak vonatkoznak. ATM-ben végrehajtott készpénzfelvétel esetén nem a terhelés, hanem az engedélyezés időpontja az irányadó.

<sup>4</sup> Az EGT tagországok listája a VIII. fejezetben található.

<sup>5</sup> Bankfiókokban valamint KDB Netbankon keresztül beküldött szabadformátumú levélben benyújtott bankkártya limitmódosítási kérelem alapján végrehajtott limitmódosítás.

### VIII. Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők

Megbízások	Devizanem	Átvételi határidő	Teljesítés	
			Terhelés napja	Jóváírás napja <sup>1</sup>
<b>Készpénzes tranzakciók</b>				
Készpénz befizetés	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	-	Átvételt követően haladéktalanul
Készpénz kifizetés	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	-

#### Bankon belüli átvezetés

<b>Bankfiókban</b>				
Azonos devizában	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Tárgynap
Betétlekötés/feltörés	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Tárgynap
<b>Elektronikus úton<sup>2</sup></b>				
Azonos devizában, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	HUF	20:00	Tárgynap	Tárgynap, átvételt követő 4 órán belül
		20:00-24:00	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelés napján, átvételt követő 4 órán belül
Azonos devizában, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap <sup>6</sup> , átvételt követő 5 másodpercen belül
Betétlekötés/feltörés <sup>3</sup>	HUF	20:00	Tárgynap	Tárgynap

#### Kimenő forint átutalások konverzió nélkül

<b>Bankfiókban</b>				
Átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Terhelési napot követő banki munkanap
VIBER átutalási megbízás	HUF	15:00	Tárgynap	Tárgynap
Értéknapos átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Terhelési napot követő banki munkanap
Értéknapos VIBER átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Értéknap
<b>Elektronikus úton<sup>2</sup></b>				
Átutalási megbízás, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	HUF	7:00-16:30 <sup>4</sup>	Tárgynap	Tárgynap, az átvételt követő 4 órán belül
		16:30-	Tárgynapot követő banki munkanap	Tárgynapot követő banki munkanap, az átvételt követő 4 órán belül
Átutalási megbízás, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap <sup>6</sup> , az átvételt követő 5 másodpercen belül
VIBER átutalási megbízás	HUF	banki munkanapon 8:30-15:00	Tárgynap	Tárgynap, az átvételt követő 4 órán belül
Értéknapos átutalási megbízás	HUF	24:00	Értéknap	Terhelési nap

Értéknapos VIBER átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Terhelési nap
-------------------------------------	-----	------------------------------	----------	---------------

### Bejövő forint átutalások

Átutalási megbízás (GIRO)	HUF	18:00	-	A Bank számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
Azonnali belföldi forint átutalási megbízás	HUF	0:00-24:00	-	
VIBER átutalási megbízás	HUF	17:00	-	

### Bejövő deviza átutalások konverzióval<sup>5</sup>

Átutalási megbízás	EGT deviza / EGT deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapijára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon
Átutalási megbízás	EGT deviza / Nem EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapijára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon
Átutalási megbízás	Nem EGT deviza / Nem EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapijára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon

### Fizetési kérelem

<b>Elektronikus úton<sup>2</sup></b>				
Fizetési kérelem küldése / visszahívása / visszautasítása	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap, átvételt követő 5 másodpercen belül
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap <sup>6</sup> , átvételt követő 5 másodpercen belül

<sup>1</sup> A kedvezményezett pénzforgalmi számlavezetőjének kötelezettsége, tájékoztató jelleggel.

<sup>2</sup> KDB NetBank.

<sup>3</sup> A KDB NetBankon keresztül szabadformátumú levélen keresztül megadott betétlekötési/-feltörési megbízások benyújtási és teljesítési határidők szempontjából papír alapon beadott megbízásnak minősülnek.

<sup>4</sup> Munkanappá nyilvánított szombati napokon az átvételi határidő: 7:00-12:30.

<sup>5</sup> Bankon kívülről forintszámlára érkező devizaösszegek forintban történő jóváírása esetén a Bank azonnali (T-napos) devizaárfolyamot alkalmaz. Egy napon belül több árfolyamjegyzés is lehetséges (az adott konverzióra a megbízás feldolgozásakor érvényben levő árfolyam az alkalmazandó). A napon belül utoljára jegyzett árfolyam a következő jegyzésig érvényben van.

<sup>6</sup> Közvetlenül éjjél előtt benyújtott azonnali belföldi forint átutalás esetén előfordulhat, hogy a terhelés és a jóváírás napja eltérnek egymástól. Azonnali belföldi forint átutalás esetében a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a terhelést, valamint a kedvezményezett fél pénzforgalmi szolgáltatója a jóváírást azzal az értéknapjal teljesíti, amely napon a fizető fél fizetési számlájának a megterhelése és a kedvezményezett fizetési számlájának a jóváírása ténylegesen megtörténik.

1. Jelen Teljesítési Rend vonatkozásában:

**Átvételi határidő:** Az a kezdő és záró időpont közötti időszak, mely alatt a Bank az adott fizetési megbízást a pénzforgalmi ÁSZF és a Kondíciós Listában meghatározott különböző ismérvektől – így különösen a devizanemtől, a benyújtás módjától, illetve a fizetési módtól – függően átveszi.

**EGT-állam:** Az Európai unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, azaz:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

**Tárgynap:** A megbízás átvételének napja

**Értéknap:** Értéknapos megbízás esetén az a banki munkanap, melyen a megbízás indításra kerül. Amennyiben a megbízáson feltüntetett értéknap nem banki munkanap, a megbízás indítása a következő banki munkanapon történik.

2. Papír alapon benyújtott átutalási tranzakció visszavonása csak tárgynapon, kizárólag a megbízást befogadó fiókban pénztári órák alatt lehetséges, amennyiben a bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el és az átutalásról igazolás nem került kiadásra.
3. Elektronikus úton, valamint a KDB Kontakt-on keresztül beadott megbízások visszavonása kizárólag KDB Kontakt-on keresztül lehetséges, amennyiben a bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el, banki munkanapokon hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 8.00 – 16:30, szerdán 8:00-20:00 óra között, illetve amennyiben a szerda munkaszüneti napra esik, akkor az érintett hét első banki munkanapján 8:00-20:00 óra között.
4. A KDB Kontakton 1.000.000 Ft feletti tételek benyújtási határideje: 16.00 óra.
5. KDB NetBankon keresztül benyújtott, átvételi határidőn belül átvett **konverziót nem igénylő és azonnali belföldi forint átutalásnak nem minősülő alábbi forintátutalások** tárgynapon, az átvételtől számított 4 órán belül jóváírásra kerülnek a kedvezményezett számlavezető bankjánál:
  - egyszeri belföldi forint átutalás,
  - értéknapos belföldi forint átutalás,
  - rendszeres belföldi forint átutalási megbízás teljesítése.

**Pénztári nyitva tartás:**

Hétfő - csütörtök: 8:30 – 16:30

Péntek: 8:30 – 15:30