

Tisztelt Ügyfeleink!

Kérjük, hogy amennyiben **külföldre tervez utazást és bankkártyáját szándékozik használni**, úgy azt lehetősége szerint **jeleze bankunk felé**: hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, a KDB Kontaktot +36 1 473 4440 és +36 1 374 9990-es telefonszámokon, vagy küldjön Netbankon keresztül szabadformátumú levelet! Adja meg úti célját, a külföldön eltölteni kívánt időszakot és a kapcsolattartási adatait (telefonszám, elektronikus levélcím), amelyen keresztül bankunk a bankkártyához kapcsolódó kritikus események okán is a lehető leggyorsabban kapcsolatba léphet Önnel. Az előzetes bejelentéssel megelőzhető a bankkártya esetleges korlátozása egy, a bank részéről kockázatosnak vélt tranzakció kapcsán.

Bankkártyájának elvesztését, ellopását vagy illetéktelen felhasználásnak észlelését azonnal jeleze a +36 1 473 4440 számon (munkanapokon 7-től 20 óráig) vagy a SIA Central Europe-nél a +36 1 421-2299 számon (24 órán keresztül)!

A KDB Bank bankkártyáival rendelkező ügyfeleink számára a gondtalan külföldi időtöltés érdekében az alábbi tanácsokkal szolgálunk:

Külföldre való utazás előtt kérjük, hogy ellenőrizze:

- a bankkártyájának érvényességét és azt, hogy az érvényesség az utazás befejezéséig is fennáll-e majd.
- a bankkártyájához kapcsolódó számlán van-e elegendő fedezet.
- a bankkártyájához tartozó 24 órára vonatkozó készpénzfelvételi-, vásárlási- és virtuális limitjeit, és szükség esetén emelje meg azokat a Kondíciós listában meghatározottaknak megfelelően.
- a bankkártya mellett érdemes megfelelő mennyiségű készpénzt is vinni az útra.

A bankkártya használat külföldön éppen olyan felelősségteljes művelet, mint itthon, így kérjük, hogy az alábbi biztonsági tanácsokat is tartsa szem előtt:

- Bankkártya adatait kezelje bizalmasan!
- ATM használat esetén mindig takarja el kezével a billentyűzetet a PIN megadásakor!
- PIN kódját ne írja fel, ne tartsa magánál vagy a kártya közelében, és ne adja meg más személynek! Sose adja meg PIN kódját telefonon, interneten vagy e-mailen!
- Ügyeljen, hogy kártyája ne kerüljön ki látóköréből!
- A tranzakció során készült bizonylatot mindig őrizze meg – az elutasításról szólót is –, mert azt a Bank bekérheti egy esetleges reklamáció esetén!
- Internetes vásárlás esetén csak megbízható kereskedőnél, titkosított kommunikációval ellátott oldalon használja kártyáját (Erre utalhat az URL-ben a „https” és az oldal jobb alsó sarkában lakat vagy bal alsó sarkában található kulcs, melyekre kattintva tanúsítvány jelenik meg)!
- Vegye igénybe a **biztonsági bankkártya SMS szolgáltatásunkat** (akár díjmentesen)!
- Vásárlás előtt ellenőrizze, hogy a kereskedő elfogadja-e bankkártyáját! Ellenőrizni kell, hogy a kártyán szereplő kártyatársaság (Bankunk esetében a VISA vagy VISA Electron) logója fel van-e tüntetve az elfogadóhely bejáratánál, pénztáránál vagy honlapján!
- A kereskedő vásárlás előtt jogosult a kártyabirtokos személyazonosságát ellenőrizni, elkérheti személyi igazolványát vagy egyéb személyazonosító okiratát. Ez az Ön biztonsága érdekében történik, a bankkártyával történő visszaélések megelőzése érdekében.
- Vásárlás során ügyeljen kártyája épségére! Ne hagyja mágneses tárgyak mellett, ugyanis sérülhetnek a mágnescsíkon tárolt adatok, és így kártyája akár használhatatlanná is válhat! A mágnescsíkot és a chip-et óvni kell a fizikai sérülésektől!