

Tájékoztató a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződések fogyasztó általi felmondásával kapcsolatos fogyasztói jogokról és legfontosabb tudnivalókról

Jelen tájékoztató a pénzforgalmi keretszerződés (fizetési számlavezetés, bankkártya illetve elektronikus banki szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződések, a továbbiakban együttesen: szerződés vagy keretszerződés) fogyasztó általi felmondásával kapcsolatos fogyasztói jogokról, folyamatokról, illetve legfontosabb tudnivalókról szól. Jelen tájékoztatóban ügyfelek alatt a Bank fogyasztónak minősülő lakossági ügyfeleit kell érteni.

I. Keretszerződés felmondása, felmondási idő

Az ügyfél a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a keretszerződést díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen indoklás nélkül felmondani. Az ügyfél a fizetési számlájának felmondását írásban, több módon is benyújthatja a Bank részére: személyesen a bankfiókban, KDB NetBankon keresztül (szabadformátumú levélben beküldve) vagy két tanú által hitelesítve postai levélben a Bank központi címére küldve. Javasoljuk az erre a célra rendszeresített nyomtatvány használatát, mely [innen letölthető](#).

Amennyiben a fizetési számlához a számlamegszűntetési kérelem benyújtásának időpontjában nem tartozik aktív bankkártya, úgy a felmondás azonnali hatályú.

Amennyiben a fizetési számlához a számlamegszűntetési kérelem benyújtásának időpontjában aktív bankkártya kapcsolódik, úgy a fizetési számla felmondási ideje a felmondott számlához tartozó valamennyi bankkártya leadásától vagy letiltásától számított 30. nap.

Amennyiben a Bank a keretszerződés egyoldalú módosítását kezdeményezi (például a Bank módosítja valamely kondíciós listát vagy üzletszabályzatot), és az ügyfél nem fogadja el a Bank által kezdeményezett módosítást és ezt jelzi a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a keretszerződés módosításának hatálybalépése előtti napig, úgy az az ügyfél azonnali hatályú, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondásának minősül.

A fizetési számla megszüntetésére csak a számlatulajdonos jogosult. A fizetési számla felett bejelentett rendelkező, meghatalmazott nem kezdeményezheti a számla megszüntetését. Közös tulajdonú lakossági fizetési számla megszüntetését a számlatulajdonosok kizárólag együttesen kezdeményezhetik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési számla, bankkártya vagy elektronikus banki szolgáltatás használatának mellőzése, továbbá a pozitív számlaegyenleg kimerítése önmagában nem szünteti meg a szerződést.

A fizetési számla megszüntetése egyben a Bankkal kötött, a számlához kapcsolódó egyéb – bankkártyára, KDB NetBankra, KDB Mobil Kontaktra, KDB Kontaktra, lekötött betétre, számlacsomagra, folyószámla hitelkeretre, széfbérletre vonatkozó – szerződések megszüntetését is eredményezi, megszűnik továbbá a fizetési számlához kapcsolódó valamennyi fizetési megbízás teljesítése is: rendszeres átutalás(ok), csoportos beszédési felhatalmazás(ok), értéknapos megbízás(ok).

Az elektronikus banki szolgáltatás igénybevételére vonatkozó keretszerződés csak abban az esetben kerül megszüntetésre, amennyiben az adott szolgáltatásba bevont fizetési számlák (illetve bankkártyák) mindegyike megszüntetésre kerül.

A fizetési számla felmondási kérelem banki átvételével egyidejűleg a megszüntetni kívánt számlához tartozó bankkártya szolgáltatás megszűnik. Amennyiben az ügyfél a számlázási igény benyújtásakor nem szolgáltatja vissza a számlához tartozó bankkártyát a Bank részére, úgy a Bank a kártyát letiltja. Ha a bankkártyához tartozott biztonsági bankkártya SMS szolgáltatás is, úgy a kártya megszüntetésével egyidőben a kapcsolódó bankkártya SMS szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

Amennyiben a megszüntetni kívánt fizetési számlához tartozik élő betétlekötés, a számlázás előtt a lekötött betét feltörése szükséges, mely esetben a lekötött betéti összeg után a betétfeltörés időpontjában érvényes időarányos látra szóló kamat elszámolásra kerül a fizetési számlán.

A megszüntetni kívánt számlához tartozó díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat, illetve regisztrált érvényes másodlagos számlaazonosító(k) a felmondás napján, vagy ha felmondási idő lett kikötve, akkor legkésőbb a felmondási idő utolsó napján törlésre kerülnek.

Amennyiben a megszüntetni kívánt számlán az ügyfél ingatlanfedezetű kölcsönének törlesztése történik, úgy a Bank felajánlja az ügyfélnek a díjmentes törlesztési számla megnyitását, amely olyan technikai számla, amely kizárólag kölcsöntörlesztésre használható. Felhívjuk figyelmét, hogy a törlesztési számlaszám módosítása adott esetben – a megkötött szerződés függvényében – a kölcsönszerződés módosításával is járhat, melynek esetlegesen felmerülő költségét (például közjegyzősítés díja) az ügyfél viseli.

Amennyiben a megszüntetni kívánt számlán széfbérleti/postafiók bérleti szerződésből eredő díjak fizetése történik, úgy a megkötött széfbérleti/postafiók bérleti szerződés rendelkezése alapján a számla megszüntetése automatikusan a széfbérleti/postafiók bérleti szerződés azonnali hatályú felmondásával is jár, mely esetben a bérlő köteles a bérleti szerződésben foglaltak szerint eljárni (azaz a széfet/postafiókot kiüríteni és a bérlőkulcsot a Banknak átadni) a felmondás napján, vagy ha felmondási idő lett kikötve, akkor legkésőbb a felmondási idő utolsó napján).

Amennyiben a megszüntetni kívánt számlához folyószámlahitel tartozik, úgy a megkötött hitelkeret-szerződés rendelkezése alapján a számla megszüntetése automatikusan a folyószámlahitel-szerződés azonnali hatályú felmondásával is jár, mely esetben a folyószámlahitel-szerződésből eredő esetleges tartozással is elszámol a Bank az ügyféllel a felmondás napján, vagy ha felmondási idő lett kikötve, akkor a felmondási idő utolsó napján (lásd még II. pont).

A fizetési számla zárását követően beérkező, harmadik fél által indított átutalásból adódó jóváírásokat a Bank az összeget indító fél részére visszautalja.

II. Ügyfél és Bank közötti elszámolás

A szerződés megszüntetése esetén a Bank és az ügyfél kötelesek egymással elszámolni: az ügyfél köteles a fennálló teljes tartozását rendezni, illetve a Bank köteles az elszámolást követően fennmaradó pozitív számlaegyenleget az ügyfél rendelkezése alapján átutalni/kifizetni. Az elszámolás a felmondás napján, vagy ha felmondási idő lett kikötve, akkor a felmondási idő utolsó napján történik meg.

A szerződés felmondása és megszűnése közötti időszakban az ügyfél köteles a fizetési számla vezetésével, valamint a számlához kapcsolódó egyéb szerződésekkel kapcsolatban felmerült díjakat, kamatokat megfizetni, illetve a számla felmondásának hatályba lépéséig, valamint a fennmaradó

pozitív számlaegyenleg átutalásával/kifizetésével kapcsolatban még felmerülő valamennyi díjra és költségre szükséges fedezetet a számlán rendelkezésre bocsátani.

A szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos díjat, kamatot számol el (pl. időarányos számlavezetési/számlacsomag havidíj, látra szóló kamat). Bankkártya esetében a Bank a már kifizetett bankkártya éves díj időarányos részen felüli összegrészt az elszámolás során visszatéríti az ügyfél részére.

Amennyiben a megszüntetni kívánt számla egyenlege az elszámolást követően pozitív, a számlatulajdonos köteles a számláján lévő fennmaradó egyenleg átutalásáról vagy készpénzben történő felvételéről rendelkezni. Amennyiben az átutalás/kifizetés nem történik meg, vagy a megadott átutalás összege a számla zárását követően a Bankba visszaérkezik, úgy a számlán lévő fennmaradó pozitív egyenleget/visszaérkezett összeget a Bank a szerződés megszűnését követően saját, nem kamatozó számlájára vezeti át, ezt követően a számlát lezárja. A fennmaradó pozitív egyenleget/visszaérkezett összeget a Bank a felelős őrzés/megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezeli.

Amennyiben a megszüntetni kívánt számla egyenlege negatív (azaz a Bankkal szemben tartozás áll fenn), a számlatulajdonos köteles a teljes tartozást rendezni a felmondás napján, vagy ha felmondási idő lett kikötve, akkor a felmondási idő utolsó napjáig. Amennyiben a számlához folyószámlahitel tartozik, amely használatban van, a számlatulajdonos köteles az ebből eredő tartozást is kiegyenlíteni. A lakossági fizetési számlaszerződés akkor is felmondható, ha a számla egyenlege negatív, azonban felhívjuk figyelmét, hogy a tartozás összegét a Bank a számlazárást követően is nyilvántartja a számlatulajdonos nevében és azt a követelésbehajtási folyamatai szerint kezeli.

A fenti tájékoztatás nem teljeskörű. További információk a vonatkozó üzletszabályzatokban található (KDB Bank Európa Zrt. Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzata, Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlákról, a pénzforgalmi szolgáltatásokról és a betétekről, Általános Szerződési Feltételek VISA Chip betéti bankkártyákra vonatkozóan, Általános Szerződési Feltételek elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozóan, Általános Szerződési Feltételek telefonos és elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozóan). Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további információkra lenne szüksége, kérjük keresse bankfiókjainkat vagy telefonos ügyfélszolgálatunkat.