

TÁJÉKOZTATÓ
a havi kétszeri, 150 000 forintig díjmentes készpénzfelvételről
fogyasztók részére
(érvényes: 2018.10.05-étől)

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 36/A. §-a értelmében – az alább felsorolt feltételek teljesülése esetén – fogyasztó ügyfeleink jogosultak fizetési számlájukról az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel¹ együttes összegének 150 000 forintot meg nem haladó részét díjmentesen igénybe venni.

A törvény értelmében amennyiben adott naptári hónapban az első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel összege együttesen a 150 000 forintot meghaladja, a pénzforgalmi szolgáltató a készpénzfelvételnek a 150 000 forintot meghaladó összege után számíthat fel díjat vagy költséget.

A kedvezményre azon számlatulajdonos ügyfelünk jogosult, aki

- fogyasztó (magánszemély),
- 16. életévét betöltötte,
- Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik,
- személyesen bankfiókjainkban, vagy a KDB NetBankon keresztül (szabadformátumú levélben) nyilatkozatot (a továbbiakban: Nyilatkozat) tesz a díjmentes készpénzfelvétel igénybe vételi szándékáról és az arra szolgáló fizetési számla megjelöléséről.

A nyilatkozattétel részletei

A díjmentes készpénzfelvétel igénybe vételéhez szükséges Nyilatkozatot személyesen bankfiókjainkban, illetve a KDB NetBankon (szabadformátumú levélben beküldött szabvány Nyilatkozat formájában) keresztül lehet megtenni. A Nyilatkozatot postai levélben, e-mailben vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül nem lehet benyújtani, ugyanakkor akadályoztatás esetén a Nyilatkozat meghatalmazott útján is megtehető. A Nyilatkozat tételére vonatkozó meghatalmazás formanyomtatványa bankfiókjainkban, illetve telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül igényelhető.

Abban az esetben, ha adott naptári hónap 20-áig Nyilatkozatot tesz, a díjmentes készpénzfelvételre a következő naptári hónap 1-jétől jogosult. Adott naptári hónap 21-étől a hónap utolsó napjáig leadott Nyilatkozat esetén a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a Nyilatkozat leadását követő második naptári hónap első napjával indul (pl. január 25-ei nyilatkozattétel esetén csak március 1-jével).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy csak a fizetési számla tulajdonosa tehet Nyilatkozatot, és egy fizetési számlához kizárólag egy Nyilatkozat tehető. A Nyilatkozaton meg kell jelölni azt a fizetési számlát, amelyikhez a díjmentes készpénzfelvételt igénybe kívánja venni, illetve meg kell adnia a természetes személyazonosító adatait. A bankfióki nyilatkozattételkor az Ön személyazonosító és magyarországi lakóhelyét, tartózkodási helyét igazoló okmányaira van szükség.

A számlatulajdonos új Nyilatkozattal bármikor megjelölhet másik fizetési számlát. Egy számlatulajdonos egyidejűleg csak egy pénzforgalmi szolgáltatónál rendelkezik érvényes

¹Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (bankkártya) útján forintban történő készpénzfelvétel.

Nyilatkozattal. Amennyiben korábban bármely magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál adott ilyen tárgyú Nyilatkozatot, akkor az időben később tett Nyilatkozat a korábbi Nyilatkozat automatikus visszavonásának minősül.

Annak érdekében, hogy a fenti feltételek teljesülhessenek, a Nyilatkozat, illetve visszavonó rendelkezés adatai átadásra kerülnek a Központi Nyilvántartásba a Pft. 62/B. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából (*adatkezelés jogalapja*). Amennyiben a számlatulajdonos új Nyilatkozatot tesz a számlavezető bankjánál, a korábbi Nyilatkozatában megjelölt számlavezető bank a Központi Nyilvántartás által értesítést kap a változásról. Az ügyfélnek így nem szükséges külön visszavonó nyilatkozatot tennie korábbi bankjánál.

A számlatulajdonos kérheti Nyilatkozatának kifejezett visszavonását, ebben az esetben a visszavonásra vonatkozóan külön nyomtatványt szükséges kitöltenie, mely bankfiókjainkban, illetve telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül igényelhető.

A Nyilatkozatban megjelölt számla megszűnése esetén a Nyilatkozat érvényét veszti.

A Bank valamennyi, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében a „Tájékoztató a díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartásáról” című hirdetményben közzétette, valamint honlapján is elérhetővé tette a Központi Nyilvántartás céljának, az abban kezelt adatok tartalmának, a Központi Nyilvántartás működésének és szabályainak ismertetését, ideértve az Önt megillető jogokat is.

A díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó egyéb szabályok

A díjmentes készpénzfelvételi lehetőség a Nyilatkozatban megjelölt fizetési számlához tartozó valamennyi bankkártya használatával igénybe vehető, a kedvezmény együttesen értendő.

A díjmentes készpénzfelvételi lehetőség 2015. január 1-jétől kizárólag a Nyilatkozatban megjelölt fizetési számlához tartozó bankkártyával vehető igénybe.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy postahivatalban POS terminálon keresztül történő készpénzfelvételnek minősülő tranzakcióra a kedvezmény nem vonatkozik.

A 150 000 forintot meghaladó készpénzfelvételi tranzakciók kezelése

Amennyiben adott hónapban az első vagy második készpénzfelvétel alkalmával a 150 000 forintot meghaladja a felvett összeg, abban az esetben a bank a 150 000 forintot meghaladó összeggel vonatkozóan a mindenkor érvényes kondíciós lista szerinti készpénzfelvételi díjat számítja fel a következő módon:

- amennyiben a készpénzfelvétel díja fix díjként van meghatározva, a fix díj teljes összege kerül terhelésre,
- amennyiben a készpénzfelvétel díja százalékos díjként van meghatározva, úgy a százalékos díj kerül terhelésre,
- amennyiben a készpénzfelvétel díja tartalmaz fix díjat és százalékos értéket is, abban az esetben a fentebb leírtak alapján történik a fix és százalékos díjak felszámítása.

Példa:

Ügyfelünk saját ATM-ből vesz fel pénzt, melynek kondíciós lista szerinti díja 100 Ft + 0,6%.

A hónap első készpénzfelvételének összege: 100 ezer Ft, mely díjmentes. Hónap második készpénzfelvételének összege: 60 ezer Ft. Mivel a két készpénzfelvétel összege már meghaladja a 150 000 Ft-ot, a különbözeti összegre (10 000 Ft) a bank a kondíciós lista szerinti készpénzfelvételi díjat fogja terhelni, azaz $100 \text{ Ft} + (10\,000 \times 0,6\%) = 160 \text{ Ft}$ -ot.

Amennyiben a számlacsomag már tartalmaz díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget

A törvény által biztosított lehetőséget beépítjük meglévő lakossági számlacsomagjaink kondícióiba.

Példa:

Az Elektronikus számlacsomagra vonatkozó kondíciós lista szerint a saját ATM-ből történő készpénzfelvétel ingyenes és havonta 1 készpénzfelvétel idegen ATM-ből szintén ingyenes.

Ha az ügyfél az adott hónapban az első két alkalommal idegen ATM-ből vesz fel készpénzt, akkor mindkét tranzakció ingyenes lesz, úgy, hogy az első tranzakció a teljes felvett összegre díjmentes, a második pedig abban az esetben díjmentes, amennyiben az első kettő tranzakció összege együttesen nem haladja meg a 150 000 forintot.

Amennyiben közös tulajdonú bankszámláról történik a díjmentes készpénzfelvétel igénybe vétele

A Pft. 36/A. § (6) bekezdése szerint egy fizetési számlához kizárólag egy Nyilatkozat tehető. A közös tulajdonú számlákra vonatkozóan nincs eltérő rendelkezés a törvényben, így módon közös tulajdonú számlák esetében is csak az egyik számlatulajdonos tehet Nyilatkozatot. A hatályos jogszabály szerint egy számlára vonatkozóan tehát nem többszörözhető a 150 000 forintos limit.

Készpénzfelvétel folyószámlahittel érintett számláról

A törvény külön rendelkezik arra vonatkozóan, ha a díjmentes készpénzfelvétel egészben vagy részben folyószámla hitelkeret terhére teljesül. Ebben az esetben a fogyasztó az adott hónapban a fizetési számlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem, a szociális ellátás és ösztöndíj erejéig – de legfeljebb 150 000 forintig – jogosult a díjmentes készpénzfelvételt igénybe venni.

A díjmentes készpénzfelvétel a Nyilatkozaton megjelölt bankszámlaszám(ok)ról, adott hónapban jóváírásra kerülő – Nyilatkozaton meghatározott jogcímen érkező – összeg(ek) (a továbbiakban: jövedelem) erejéig, de legfeljebb 150 000 forintig vehető igénybe. A törvény által biztosított lehetőség a bankszámlára beérkező jövedelem készpénzben történő felvételére vonatkozik, tehát bankunk csak abban az esetben nem számítja fel az első kettő készpénzfelvétel után díjat, amennyiben

- a készpénzfelvételre a jövedelem ügyfelünk Nyilatkozatban megjelölt fizetési számláján történő jóváírását követően került sor,
- a készpénzfelvétel(ek) összege kisebb vagy egyenlő a beérkezett jövedelem összegével, valamint
- a készpénzfelvétel(ek) összege nem haladja meg a 150 000 forintot.

Előfordulhat, hogy ügyfelünk egy adott hónapban kétszer kap fizetést az előző hónapra és az adott hónapra vonatkozóan is a munkaszüneti napok alakulása miatt, viszont így a következő hónapban nem érkezik számlájára jövedelem. Ebben az esetben, ha az ügyfél az adott hónapban már igénybe vette az ingyenes készpénzfelvételi lehetőségeket, akkor a hónap utolsó három banki munkanapján beérkező jövedelemre vonatkozóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetőséget a következő hónapban biztosítjuk.

Készpénzfelvétel Alapszintű fizetési számláról (a 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján)

Ha a számlához tartozik érvényes Nyilatkozat, úgy adott hónapban – a jelen tájékoztatóban részletezett módon működő díjmentes ATM készpénzfelvételen túl – bankfiók pénztárából történő első forint készpénzfelvétel is 50,000 forintig díjmentes.

Készpénzfelvétel gondnokság alá helyezett személy fizetési számlájáról (Pft. 36/D. § alapján)

Amennyiben a gondnokolt és gondnoka számára a Bank nem bocsát ki bankkártyát a gondnokolt személy fizetési számlájához tartozóan, úgy erről a számláról bankfiók pénztárában történő forint készpénzfelvétel díjmentes abban az esetben, ha a fizetési számlához tartozik érvényes Nyilatkozat, valamint adott naptári hónapban az első kettő tranzakció összege együttesen nem haladja meg a 150 000 forintot.

További információk

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó jogszabályi rendelkezések esetleges későbbi módosításai miatt fenti tájékoztatásunk módosulhat. Kérjük, kísérje figyelemmel ezzel kapcsolatos tájékoztatókat bankfiókjainkban, internetes honlapunkon (www.kdbbank.eu), KDB NetBank postafiókjában, illetve a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu/letoltes/7-amit-az-ingyenes-keszpenzfelvetelrol-tudni-kell-2.pdf>).

A Központi Nyilvántartás működésével kapcsolatos további információk érhetők el a www.kozpontinyilvantartas.hu oldalon.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, hívja Bankunk Kontakt Centerét munkanapokon reggel 7 és este 8 óra között a +36 1 473 4440-es telefonszámon, vagy keresse fel számlavezető bankfiókját.

KDB Bank Európa Zrt.