

TÁJÉKOZTATÓ
a havi kétszeri, 300 000 forintig díjmentes készpénzfelvételről
és 40 000 forintig díjmentes vásárlással összekötött készpénzátvételről
fogyasztók részére
(érvényes: 2026. február 1-jétől)

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 36/A. §-a értelmében – az alább felsorolt feltételek teljesülése esetén – fogyasztó ügyfeleink jogosultak fizetési számlájukról az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel¹ együttes összegének 300 000 forintot meg nem haladó részét, valamint a forintban vezetett fizetési számlájuk pozitív egyenlege terhére az adott naptári hónapban első két alkalommal vásárlással összekötött készpénzátvétel (cash-back² szolgáltatás, a továbbiakban: készpénzátvétel) együttes összegének 40 000 forintot meg nem haladó részét díjmentesen igénybe venni.

A törvény értelmében amennyiben adott naptári hónapban az első két alkalommal forintban teljesített készpénzfelvétel összege együttesen a 300 000 forintot, illetve a készpénzátvétel összege együttesen a 40 000 forintot meghaladja, a pénzforgalmi szolgáltató a készpénzfelvételnek a 300 000 forintot, illetve a készpénzátvételnek a 40 000 forintot meghaladó összege után számíthat fel díjat vagy költséget.

A kedvezményre azon számlatulajdonos ügyfelünk jogosult, aki

- fogyasztó (magánszemély),
- 16. életévét betöltötte,
- Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik,
- személyesen bankfiókunkban, vagy a KDB NetBankon keresztül (szabadformátumú levélben) nyilatkozatot (a továbbiakban: Nyilatkozat) tesz a díjmentes készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel igénybe vételi szándékáról és az arra szolgáló fizetési számla megjelöléséről.

A nyilatkozattétel részletei

A díjmentes készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel igénybevételéhez szükséges Nyilatkozatot személyesen bankfiókunkban, illetve a KDB NetBankon (szabadformátumú levélben beküldött szabvány Nyilatkozat formájában) keresztül lehet megtenni. A Nyilatkozatot postai levélben, e-mailben vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül nem lehet benyújtani, ugyanakkor akadályoztatás esetén a Nyilatkozat meghatalmazott útján is megtehető. A Nyilatkozat tételére vonatkozó

¹Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (bankkártya) útján forintban történő készpénzfelvétel. Továbbá 2025. január 1-től Magyarországon elhelyezett ATM-ből bankkártyával történő készpénzfelvételnek minősül a forintban vezetett fizetési számláról az olyan POS terminálon keresztül történő készpénzfelvétel is, amelynek üzemeltetője a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, vagy ennek pénzforgalmi közvetítője.

² A 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (továbbiakban: Hpt.) 6. § (4) bekezdés e) pontja szerint cash-back szolgáltatás a fizetési művelet részeként a kedvezményezett által a fizető félnek történő készpénz közvetlen átadása, ha az átadást a fizető fél áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez kapcsolódó fizetési művelet teljesítését közvetlenül megelőzően kifejezetten kérte.

meghatalmazás formanyomtatványa bankfiókunkban, illetve telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül igényelhető.

Abban az esetben, ha adott naptári hónap 20-áig Nyilatkozatot tesz, a díjmentes készpénzfelvételre, illetve készpénzátvételre a következő naptári hónap 1-jétől jogosult. Adott naptári hónap 21-étől a hónap utolsó napjáig leadott Nyilatkozat esetén a díjmentes készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel lehetősége a Nyilatkozat leadását követő második naptári hónap első napjával indul (pl. január 25-ei nyilatkozattétel esetén csak március 1-jével).

A 2023. június 30. napjáig vissza nem vont nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételi lehetőség mellett a készpénzátvétel szolgáltatás díj- és költségmentes igénybevételére is vonatkozik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy csak a fizetési számla tulajdonosa tehet Nyilatkozatot, és egy fizetési számlához kizárólag egy Nyilatkozat tehető. A Nyilatkozaton meg kell jelölni azt a fizetési számlát, amelyikhez a díjmentes készpénzfelvételt, illetve készpénzátvételt igénybe kívánja venni, illetve meg kell adnia a természetes személyazonosító adatait. A bankfióki nyilatkozattételkor az Ön személyazonosító és magyarországi lakóhelyét, tartózkodási helyét igazoló okmányaira van szükség.

A számlatulajdonos új Nyilatkozattal bármikor megjelölhet másik fizetési számlát. Egy számlatulajdonos egyidejűleg csak egy pénzforgalmi szolgáltatónál rendelkezhet érvényes Nyilatkozattal. Amennyiben korábban bármely magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál adott ilyen tárgyú Nyilatkozatot, akkor az időben később tett Nyilatkozat a korábbi Nyilatkozat automatikus visszavonásának minősül.

Annak érdekében, hogy a fenti feltételek teljesülhessenek, a Nyilatkozat, illetve visszavonó rendelkezés adatai átadásra kerülnek a Központi Nyilvántartásba a Pft. 62/B. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése céljából (*adatkezelés jogalapja*). Amennyiben a számlatulajdonos új Nyilatkozatot tesz a számlavezető bankjánál, a korábbi Nyilatkozatában megjelölt számlavezető bank a Központi Nyilvántartás által értesítést kap a változásról. Az ügyfélnek így nem szükséges külön visszavonó nyilatkozatot tennie korábbi bankjánál.

A számlatulajdonos kérheti Nyilatkozatának kifejezett visszavonását, ebben az esetben a visszavonásra vonatkozóan külön nyomtatványt szükséges kitöltenie, mely bankfiókunkban, illetve telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül igényelhető.

A Nyilatkozatban megjelölt számla megszűnése esetén a Nyilatkozat érvényét veszti.

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében a „*Tájékoztató a díjmentes készpénzfelvételt, illetve készpénzátvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartásáról*” című hirdetményben közzétette, valamint honlapján is elérhetővé tette a Központi Nyilvántartás céljának, az abban kezelt adatok tartalmának, a Központi Nyilvántartás működésének és szabályainak ismertetését, ideértve az Önt megillető jogokat is.

A díjmentes készpénzfelvételre, illetve készpénzátvételre vonatkozó egyéb szabályok

A díjmentes készpénzfelvételi, illetve készpénzátvételi lehetőség a Nyilatkozatban megjelölt fizetési számlához tartozó valamennyi bankkártya használatával igénybe vehető, a kedvezmény együttesen értendő.

A díjmentes készpénzfelvételi lehetőség 2015. január 1-jétől, illetve a díjmentes készpénzátvételi lehetőség 2023. július 1-jétől kizárólag a Nyilatkozatban megjelölt fizetési számlához tartozó bankkártyával vehető igénybe.

A 300 000 forintot meghaladó készpénzfelvételi és a 40 000 forintot meghaladó készpénzátvételi tranzakciók kezelése

Amennyiben adott hónapban az első vagy második készpénzfelvétel alkalmával a 300 000 forintot meghaladja a felvett, vagy a 40 000 forintot az átvett összeg, abban az esetben a Bank a 300 000 illetve 40 000 forintot meghaladó összegre vonatkozóan a mindenkor érvényes kondíciós lista szerinti készpénzfelvételi, illetve készpénzátvételi díjat számít fel a következő módon:

- amennyiben a készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel díja fix díjként van meghatározva, a fix díj teljes összege kerül terhelésre,
- amennyiben a készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel díja százalékos díjként van meghatározva, úgy a százalékos díj kerül terhelésre,
- amennyiben a készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel díja tartalmaz fix díjat és százalékos értéket is, abban az esetben a fentebb leírtak alapján történik a fix és százalékos díjak felszámítása.

Példa:

Ügyfelünk saját ATM-ből vesz fel pénzt, melynek kondíciós lista szerinti díja 164 Ft + 0,9%.

A hónap első készpénzfelvételének összege: 200 ezer Ft, mely díjmentes. Hónap második készpénzfelvételének összege: 150 ezer Ft. Mivel a két készpénzfelvétel összege már meghaladja a 300 000 Ft-ot, a különbözeti összegre (50 000 Ft) a bank a kondíciós lista szerinti készpénzfelvételi díjat fogja terhelni, azaz $164 \text{ Ft} + (50\,000 \times 0,9\%) = 614 \text{ Ft-ot}$.

Amennyiben a számlacsomag már tartalmaz díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget

A törvény által biztosított lehetőséget beépítjük meglévő lakossági számlacsomagjaink kondícióiba.

Példa:

Az Elektronikus számlacsomagra vonatkozó kondíciós lista szerint a saját ATM-ből történő készpénzfelvétel ingyenes és havonta 1 készpénzfelvétel idegen ATM-ből szintén ingyenes.

Ha az ügyfél az adott hónapban az első két alkalommal idegen ATM-ből vesz fel készpénzt, akkor mindkét tranzakció ingyenes lesz, úgy, hogy az első tranzakció a teljes felvett összegre díjmentes, a második pedig abban az esetben díjmentes, amennyiben az első kettő tranzakció összege együttesen nem haladja meg a 300 000 forintot.

Amennyiben közös tulajdonú bankszámláról történik a díjmentes készpénzfelvétel, illetve készpénzátvétel igénybevétele

A Pft. 36/A. § (6) bekezdése szerint egy fizetési számlához kizárólag egy Nyilatkozat tehető. A közös tulajdonú számlákra vonatkozóan nincs eltérő rendelkezés a törvényben, így módon közös tulajdonú számlák esetében is csak az egyik számlatulajdonos tehet Nyilatkozatot. A hatályos jogszabály szerint egy számlára vonatkozóan tehát nem többszörözhető a 300 000 és a 40 000 forintos limit.

Készpénzfelvétel folyószámlahittel érintett számláról

A törvény külön rendelkezik arra vonatkozóan, ha a díjmentes készpénzfelvétel egészben vagy részben folyószámla hitelkeret terhére teljesül. Ebben az esetben a fogyasztó az adott hónapban a fizetési számlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem, a szociális ellátás és ösztöndíj erejéig – de legfeljebb 300 000 forintig – jogosult a díjmentes készpénzfelvételt igénybe venni.

A díjmentes készpénzfelvétel a Nyilatkozaton megjelölt bankszámlaszám(ok)ról, adott hónapban jóváírásra kerülő – Nyilatkozaton meghatározott jogcímen érkező – összeg(ek) (a továbbiakban: jövedelem) erejéig, de legfeljebb 300 000 forintig vehető igénybe. A törvény által biztosított lehetőség a bankszámlára beérkező jövedelem készpénzben történő felvételére vonatkozik, tehát bankunk csak abban az esetben nem számítja fel az első kettő készpénzfelvétel után díjat, amennyiben

- a készpénzfelvételre a jövedelem ügyfelünk Nyilatkozatban megjelölt fizetési számláján történő jóváírását követően került sor,
- a készpénzfelvétel(ek) összege kisebb vagy egyenlő a beérkezett jövedelem összegével, valamint
- a készpénzfelvétel(ek) összege nem haladja meg a 300 000 forintot.

Előfordulhat, hogy ügyfelünk egy adott hónapban kétszer kap fizetést az előző hónapra és az adott hónapra vonatkozóan is a munkaszüneti napok alakulása miatt, viszont így a következő hónapban nem érkezik számlájára jövedelem. Ebben az esetben, ha az ügyfél az adott hónapban már igénybe vette az ingyenes készpénzfelvételi lehetőségeket, akkor a hónap utolsó három banki munkanapján beérkező jövedelemre vonatkozóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetőséget a következő hónapban biztosítjuk.

Készpénzfelvétel Alapszintű fizetési számláról (a 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján)

Ha a számlához tartozik érvényes Nyilatkozat, úgy adott hónapban – a 300.000 forintig díjmentes ATM készpénzfelvételen túl – bankfiók pénztárából történő első forint készpénzfelvétel is 50 000 forintig díjmentes.

Készpénzfelvétel gondnokság alá helyezett személy fizetési számlájáról (Pft. 36/D. § alapján)

Amennyiben a gondnokolt és gondnoka számára a Bank nem bocsát ki bankkártyát a gondnokolt személy fizetési számlájához tartozóan, úgy erről a számláról bankfiók pénztárában történő forint készpénzfelvétel díjmentes abban az esetben, ha a fizetési számlához tartozik érvényes Nyilatkozat, valamint adott naptári hónapban az első kettő tranzakció összege együttesen nem haladja meg a 300 000 forintot.

További információk

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a díjmentes készpénzfelvételre, illetve készpénzátvételre vonatkozó jogszabályi rendelkezések esetleges későbbi módosításai miatt fenti tájékoztatásunk módosulhat. Kérjük, kísérelje figyelemmel ezzel kapcsolatos tájékoztatókat bankfiókunkban, internetes honlapunkon (www.kdbbank.eu), KDB NetBank postafiókjában, illetve a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/sajtoszoba/tajekoztato-a-dij-koltsegmentes-keszpenzfelvetelrol>).

A Központi Nyilvántartás működésével kapcsolatos további információk érhetők el a <https://bisz.hu/nyilvantartasok/kozponti-nyilvantartas/> oldalon.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, hívja Bankunk Kontakt Centerét banki munkanapokon hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 8:00-16:30, szerdán 8:00-20:00 óra között, illetve amennyiben a szerda munkaszüneti napra esik, akkor az érintett hét első banki munkanapján 8:00-20:00 óra között a +36 1 473 4440-es telefonszámon, vagy keresse fel Bankunk fiókját.

KDB Bank Európa Zrt.