



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
VISA CHIP BETÉTI BANKKÁRTYÁKRA
VONATKOZÓAN**

**Hatályos: 2021. augusztus 9.
Kihirdetve: 2021. november 2.**

A jelen ÁSZF-nek korábbi változata „VISA CHIP betéti bankkártyákra vonatkozó Üzletszabályzat”. Ahol a Bank és az Ügyfél között 2018. január 13. napjától létrejött Szerződések, illetőleg az e naptól megkötött szerződésmódosítással létrejövő módosított Szerződések, valamint ezen Szerződésekre alkalmazandó általános szerződési feltételek és üzletszabályzatok, illetve az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a Bank által felszámított kamatot, díjat, költséget, jutalékot és egyéb kondíciókat tartalmazó, hirdetésmények és Kondíciós listák a vonatkozó VISA CHIP betéti bankkártyákra vonatkozó üzletszabályzatra hivatkoznak, ott ez alatt a jelen ÁSZF-et kell érteni.

A KDB Bank Európa Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám: 01-10-041313, vezetve a Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által, adószáma: 10326556-2-44, Statisztikai számjele: 10326556-6419-114-01, továbbiakban: „Bank”) jelen ÁSZF-e egységes szerkezetben tartalmazza a VISA CHIP betéti bankkártyákra vonatkozó szolgáltatások általános szerződési feltételeit.

A Bank tevékenységeit engedélyező hatósági határozatok száma:

1095/1988 (XI.16) Minisztertanácsi rendelet
24/1991 BAF határozat, 1991.03.11
470/1991/Dszab. MNB határozat, 1991.04.11
F-23/1992 BAF határozat, 1992.02.28
20/1992 BAF határozat, 1992.04.03
541/1995 BAF határozat, 1995.11.17
126/1996 BAF határozat, 1996.07.01
962/1997/F ÁPTF határozat, 1997.11.26
18/1998 ÁPTF határozat, 1998.01.13

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	4
3. A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	10
4. A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	11
5. A BANKKÁRTYA LEJÁRATA, MEGÚJÍTÁSA, CSERÉJE	12
6. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATÁRA ÉS ANNAK BIZTONSÁGOS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	12
7. A BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	15
8. A FIZETÉSI MEGBÍZÁS JÓVÁHAGYÁSA ÉS VISSZAVONÁSA, HELYESBÍTÉSE A TRANZAKCIÓ HITELESÍTÉSE	16
9. A TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA, DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK	17
10. SZÁMLAKIVONAT	18
11. REKLAMÁCIÓ	18
12. A BANKKÁRTYA JOGOSULATLAN HASZNÁLATA	19
13. AZ ÜGYFÉL BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS A BANKKÁRTYA LETILTÁSA ..	19
14. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	19
15. A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÚNÉSE	21

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen VISA CHIP betéti bankkártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a KDB Bank Európa Zrt. (a továbbiakban: Bank) által kibocsátott, chippel ellátott VISA betéti bankkártyákra, azok használatára és az azokhoz kapcsolódó banki szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
- 1.2. A Bank által kibocsátott bankkártyára, annak használatára és a kapcsolódó banki szolgáltatásokra vonatkozó Bankkártyaszerződésben nem rendezett kérdésekben elsősorban jelen ÁSZF, ennek rendelkezése hiányában a Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a Fizetési számlákról, a pénzforgalmi szolgáltatásokról és a betétekről (a továbbiakban: Pénzforgalmi ÁSZF), az abban nem szabályozott kérdésekben pedig az Általános Üzleti Feltételek vagy Pénzügyi üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Bankkal kötött szerződésekben és a Bank általános szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a pénzforgalmi és egyéb, a Bank tevékenységére, működésére és szolgáltatásaira vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 1.3. Az Ügyfelekkel való kapcsolattartás szabályait a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.
- 1.4. Az Ügyfél és a Bank közötti Bankkártyaszerződés határozatlan időre jön létre.
- 1.5. Az ÁSZF rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Bankra, mind pedig az Ügyfélre nézve kötelezőek, külön elfogadás nélkül is. A Bank és az Ügyfél közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül, írásban megállapodhatnak az ÁSZF-től (vagy annak meghatározott részétől) eltérő feltételekben is.

2. Fogalommeghatározások

Antenna jel

A Bank által kibocsátott kártyán feltüntetett Logó, amely arra utal, hogy a Bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre.

Árrés

Az adott napon elszámolt tranzakcióra (Bank által kibocsátott bankkártyákkal az Európai Gazdasági Térségen belül végzett vásárlások és készpénzfelvételek) vonatkozó Bank által jegyzett árfolyam és az Európai Központi Bank árfolyamához viszonyított különbség, melyet a Bank százalékos formában jeleníti meg honlapján - minden olyan napon amikor a Bank árfolyamot jegyez-, illetve a számlakivonaton.

Banki munkanap

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Bankjegykiadó automata / ATM (Automated Teller Machine)

Olyan, kijelzővel és nyomógombos kezelőfelülettel ellátott berendezés, mely a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával készpénzfelvételre, egyenleg lekérdezésre, valamint a berendezés által adott esetben kínált egyéb banki szolgáltatások (pl. mobiltelefon egyenleg feltöltés és egyéb vásárlási típusú Tranzakciók) igénybevételére alkalmas. A Bankjegykiadó automata az elvégzett műveletről Bizonylatot állít ki.

Bankkártya / Kártya

A Bank által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely készpénzfelvételre, valamint áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla látra szóló egyenlegének, illetve ha a Fizetési számlához Hitelkeret tartozik, a Hitelkeret összegének erejéig. A Bankkártya alkalmas továbbá ATM útján elérhető szolgáltatások igénybevételére.

A Bank által kibocsátott Kártya a Bank tulajdonát képezi. A Kártya névre szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, a Kártya más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető.

Bankkártyahasználat

Készpénzfelvétel, vagy vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése Elfogadóhelyen, On-line vagy Off-

line Tranzakció végrehajtásával.

Bankkártyaszerződés

A Bank által kibocsátott Bankkártyára, annak használatára és a kapcsolódó banki szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél írásbeli megállapodásával létrejött szerződés, amelynek részét képezi az e szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazó ÁSZF és Kondíciós lista.

Bankkártya-elfogadó terminál

Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális, Bankkártyahasználatot biztosító eszköz, amely a bankkártyán tárolt Egyedi elektronikus adatok leolvasására, befogadására és bankkártyával kezdeményezett Tranzakciók lebonyolítására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és virtuális POS terminálokat.

Bankkártya használati limit / Limit

A Tranzakciók napi számára és összegére vonatkozó, Bank által meghatározott korlátozás. A Bank által meghatározott, egyes kártyatípusokhoz tartozó általános (standard) limiteket a Kondíciós lista tartalmazza. A Számlatulajdonos vagy a Fizetési számla felett rendelkezésre jogosult Kártyabirtokos a Kondíciós listában meghatározott feltételek szerint jogosult a standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limitek beállítását kérni a Banktól. Az Autorizációban résztvevő rendszerek részleges vagy teljes üzemszünete esetén, biztonsági okokból a Bank jogosult a fentiekől eltérő használati limiteket meghatározni.

Bankkártya pótlása

Bankkártya pótlása a letiltott Bankkártya Egyedi azonosítóival – kivéve a lejárat dátumot - nem egyező, új Kártya kibocsátása. A Bank jelenleg nem nyújt ilyen szolgáltatást. Letiltás esetén teljesen új Egyedi azonosítókkal rendelkező Bankkártya kibocsátást végez.

Bankkártya újragyártása

Amennyiben a Bankkártya sérült vagy technikai okokból használatra alkalmatlanná vált, az Ügyfél a Kártya visszaszolgáltatása mellett, díj ellenében az eredeti bankkártyával megegyező Egyedi azonosítókkal rendelkező Kártya kibocsátását kérheti. A Bank jelenleg nem nyújt ilyen szolgáltatást. Sérült vagy technikai okokból használatra alkalmatlanná vált esetén teljesen új Egyedi azonosítókkal rendelkező Bankkártya kibocsátást végez.

Belföldi tranzakció

A Tranzakció akkor tekintendő belföldön bonyolítottnak, ha mind a bankkártyát kibocsátó bank, mind az Elfogadóhely bankja Magyarországon bejegyzett cég, és székhelye Magyarországon található, illetve Magyarországra vonatkozóan kártyaelfogadói jogosultsággal rendelkezik (a Tranzakció elszámolási adatai szerint a jogosult országkódja Magyarország).

Bizonylat / Bankkártya-bizonylat

Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, illetve ATM által kiadott, Tranzakció lebonyolítását és adatait (dátum, összeg, kártyaszám, Elfogadóhely) igazoló dokumentum.

Biztonságos internetes vásárlás (e-commerce)

Olyan CNP (Card Not Present), azaz a Kártya fizikai jelenlétét nem igénylő Virtuális tranzakciótípus, amely termékek vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére nyújt lehetőséget. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyája számát, lejárat idejét, az Ellenőrző kódot valamint a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot és Jelszót a Kereskedő számára (egyes Kereskedők további adatot is bekérhetnek).

Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód

A Biztonságos internetes vásárlás érdekében, a Kártyabirtokos által a Bankkártya szerződésben vagy a Bankkártya biztonsági SMS szolgáltatási szerződésben megadott mobil telefonszámra SMS-ben küld a Bank biztonsági kódot, amelyet interneten keresztül, a kártyával történő vásárlás belföldön és külföldön kezdeményezett vásárlások esetén szükséges megadnia.

Biztonságos internetes vásárlási logó

A Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó a Virtuális tranzakció során egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy a VISA által az internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan

eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és Jelszó együttes megadása szükséges.

Card Not Present tranzakció (CNP)

Olyan Virtuális tranzakció, ahol a Tranzakció során a Kártya fizikailag nincs jelen, csak a Kártya adatai alapján történik a Tranzakció lebonyolítása.

Dynamic Currency Conversion (DCC) - Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás:

A Kártyatársaság szolgáltatása, amely az arra alkalmas ATM-eken és POS terminálokra érhető el. A szolgáltatás során a Tranzakció kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kiválaszthatja a felajánlott devizanemek közül, hogy a Bank mely devizanemben terhelje a Tranzakciót. A Tranzakció összege tartalmazza a Tranzakciós jutalék összegét is.

Dombornyomott bankkártya / Dombornyomott kártya

Olyan dombornyomással készült Bankkártya, amely papír alapú, elektronikus és virtuális elfogadói környezetben is egyaránt alkalmas Tranzakciók lebonyolítására.

EGT-állam

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Egyedi azonosító:

A Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges PIN kód, a bankkártyán szereplő adatok, a Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és Jelszó. Ezek átadása, letétbe helyezése vagy biztosítékként történő átadása illetéktelen harmadik személynek tilos, illetve súlyos szerződésszegésnek minősül.

Egyedi elektronikus adat

A Bankkártya mágnescsíkján, illetve a chipen tárolt azonosító adatok és a PIN kód.

Elektronikus azonosítás

Olyan ellenőrzési folyamat, amelynek keretében a bankkártyához hozzárendelt Egyedi elektronikus adattal történik a Kártyabirtokos és a fizetési művelet azonosítása a Bank és a Bankkártya-elfogadó terminál által, illetve Biztonságos internetes vásárlás során.

Érintéses Tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a bankkártyának a terminálhoz helyezésével, összegtől függően PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Elektronikus bankkártya / Elektronikus kártya

Olyan mélynyomással készült bankkártya-termék, mely elektronikus és némely esetekben virtuális elfogadói környezetben alkalmas Tranzakciók lebonyolítására.

Elfogadóhely / Kereskedelmi Elfogadóhely / Kereskedő

A Kártyatársaság bankkártyán feltüntetett emblémáját használó szolgáltatók, kereskedelmi egységek, amelyeknél áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a bankkártyát elfogadják, illetve azon pénzforgalmi szolgáltatók, amelyek biztosítják a Kártyabirtokos részére, hogy bankkártyájával Tranzakciót végezhesen.

Elfogadóhely bankja / Elfogadó bank

A Bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló bank.

Ellenőrző kód (CVV vagy CVC kód)

Egyes kártyák aláírás panelén a kártyaszám utolsó négy számjegye után található 3 jegyű azonosító szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során a Kártyabirtokos azonosítása céljából, az Elfogadóhely kérésére kell megadni.

Elő-engedélyezés / Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezési eljárás, melyet nem követ közvetlenül az engedélyezéssel érintett Tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett, annak várható összegére történik. Ebben az esetben a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla egyenlege a Tranzakció várható összege erejéig kerül Foglalásra. A Foglалás nem jelent tényleges terhelést; e művelet arra szolgál, hogy a Tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A Foglалást az Elő-engedélyezést kezdeményező kereskedelmi Elfogadóhely tudja megszüntetni, ami történhet az Elő-autorizáció összegéig terjedő tényleges

terhelés kezdeményezésével, vagy az Elő-engedélyezés törlésével, amit az Elfogadóhely a bankján keresztül kezdeményezhet a kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatónál (pl. ha a fizetés végül nem az Elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik). Jellemzően szállodák, autókölcsönzők és utazási irodák kezdeményeznek Elő-engedélyezést.

Engedélyezési eljárás / Autorizáció

A Bank, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított elektronikus üzenet, melyben az engedélykérés alapján a Kártya adatainak ellenőrzését követően, a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán rendelkezésre álló fedezet, illetve beállított limitek függvényében engedélyezi vagy visszautasítja az engedélyezni kért Tranzakció lebonyolítását.

Érintőkártya

Érintéses (contactless) vásárlásra és készpénzfelvételre alkalmas Bankkártya, amelyen ezt az alkalmasságot egy ún. „Antenna-jel” jelöli. A Bank által kibocsátott érintéses fizetésre alkalmas Érintőkártyák esetében az érintéses funkció az Ügyfél kérésére sem kapcsolható ki. Az érintéses funkció automatikusan aktiválódik az első sikeres chip+PIN tranzakció végrehajtását követően (pl.: ATM használat a kártya behelyezésével és a PIN kód megadásával, POS terminálon történő bankkártya használat a kártya POS terminálba történő behelyezésével és a PIN kód megadásával).

Érintéses (contactless) tranzakció

Érintéses vásárlási (fizetési) / készpénzfelvételi tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre / készpénzfelvételre alkalmas Érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál (POS, ATM) elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A Tranzakció sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

Értesítési cím

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Értéknap

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Feldolgozás napja / Könyvelés napja / Terhelés napja / Jóváírás napja

Az a Banki munkanap, amelyen a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja és könyveli az adott Tranzakciót.

Felhasználható egyenleg

A Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán Tranzakció végrehajtása céljára rendelkezésre álló összeg. Amennyiben a Fizetési számlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg a Hitelkeret összegét is magában foglalja.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás:

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Fizetési számla / Számla

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Foglalás

Az engedélyezett Tranzakciók összegének a Felhasználható egyenleg terhére történő, Bank általi zárolása. Az Autorizációt követő Foglalás csökkenti a Felhasználható egyenleget, de a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán a Tranzakció összege a Foglalással még nem kerül terhelésre. A számla terheléséhez a Tranzakció elszámolása során küldött megerősítés, a Foglalás feloldásához pedig törlésre vonatkozó rendelkezés szükséges az Elfogadóhely bankja részéről. Ennek hiányában a Foglalás 15 Banki munkanapig marad érvényben.

Az engedélyezni kért Tranzakció összegét – amennyiben annak devizaneme nem egyezik a Kártyatársaság által alkalmazott engedélyezési devizanemmel (USD) vagy a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla devizanemével – a Kártyatársaság az engedélyezés napján érvényes referencia árfolyamán számítja át az engedélyezés devizanemére (USD), melynek az Ügyfél számlájának devizanemére történő átváltáshoz a Bank az engedélyezés napján alkalmazott azonnali deviza-árfolyamot alkalmazza.

Amennyiben a Tranzakció devizaneme a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla devizanemétől eltér, az átváltási árfolyamkülönbségekből adódóan a Foglalás összege a Tranzakció terhelt összegétől eltérhet.

Fogyasztó

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Hitelesítés

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Hitelkeret

A Bankkal kötött Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés alapján a Számlatulajdonos Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számláján rendelkezésre tartott Hitelkeret.

Imprinter

Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására (nem elektronikus környezetben történő elfogadásra) alkalmas mechanikus készülék, amelynek alkalmazásával a bankkártyáról lenyomat (a Bankkártya adatait tartalmazó papíralapú Bizonylat) készül.

Jelszó

A Biztonságos internetes vásárlás jóváhagyásához használt, a Bank által meghatározott és a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Kártyabirtokos által elektronikus jel útján az Elektronikus azonosítás során megadott szó-, betű-, jel- vagy számsorozatú titkos kód.

Kártyabirtokos

Az a természetes személy, aki a Bankkártyaszerződés alapján a nevére kibocsátott Bankkártya használatára jogosult.

Kártyatársaság / Kártyaszervezet

A VISA bankkártyákkal igénybe vehető szolgáltatások keretszabályait, valamint technológiai és kommunikációs hátterét biztosító nemzetközi, jogi személyiségű gazdálkodó szervezet, melyhez a kártyatársasággal kötött megállapodással tagként csatlakoznak a VISA bankkártyát kibocsátó és elfogadó pénzforgalmi szolgáltatók.

Kondíciós lista

A Bankkártya kibocsátás és a kapcsolódó szolgáltatások díjaira, költségeire, jutalékaira, azok számítási módjára, valamint a Bankkártya kibocsátás és használat egyéb kondícióira vonatkozó, Bankkártyaszerződés részét képező általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentum, amelyet a Bank az ügyfelei számára nyitva álló üzlethelyiségeiben és internetes honlapján (www.kdbbank.eu) tesz közzé.

Logó (embléma)

A kártyatársaság bankkártyán szereplő emblémája, amely azon kereskedelmi Elfogadóhelyeken, illetve ATM-eken fel van tüntetve, ahol a Bankkártya használható.

Mikrovállalkozás

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Mo/To tranzakció (Mail order / Telephone order)

Olyan CNP (Card Not Present), azaz a Kártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, amely termékek vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére nyújt lehetőséget, melynek során a Kártyabirtokos levélben vagy telefonon keresztül szóban adja meg bankkártyája számát, lejáratát, illetve az Ellenőrző kódot a Kereskedő számára (egyres Kereskedők további adatot is bekérhetnek).

Napi készpénzfelvételi tranzakciós limit

A 24 órán belül készpénzben felvehető összegre és a készpénzfelvételi Tranzakciók darabszámára vonatkozó, Bank által meghatározott Bankkártya használati limit.

Napi vásárlási tranzakciós limit

A 24 órán belül vásárlásra (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére) fordítható összegre és a vásárlási Tranzakciók darabszámára vonatkozó, Bank által meghatározott Bankkártya használati limit.

Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit

A Bankkártya fizikai jelenléte nélkül – 24 órán belül – végzett vásárlási Tranzakciók összeghatárára vonatkozó

Bankkártya használati limit.

On-line tranzakció

A Bank, illetve annak Autorizációs szolgáltatásra szerződött megbízottja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton, azonnal továbbított és azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind Elektronikus kártyával, mind Dombornyomott Kártyával kezdeményezhető.

Off-line tranzakció

A Bank, illetve annak Autorizációs szolgáltatásra szerződött megbízottja felé nem, vagy nem azonnal továbbított Tranzakció. Ilyen Tranzakció kizárólag Dombornyomott Kártyával kezdeményezhető. Autorizáció hiányában, illetve annak megtörténtéig az off-line Tranzakció nem csökkenti a Felhasználható egyenleget.

Óvadék

A Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, Bankkártyaszerződésből eredő banki követelések biztosítékként elkülönített összeg. A Bankkártya kibocsátását és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét a Bank jogosult Óvadék elhelyezéséhez kötni. Az Óvadék elhelyezési kötelezettség, illetve annak összege egyedi elbírálás tárgyát képezi.

PayWave

A Visa bankkártyán feltüntetett logo, amely arra utal, hogy a Bankkártya alkalmas Érintéses (contactless) fizetésre

PIN kód (Personal Identification Number)

A bankkártyához tartozó, szigorú biztonsági előírások mellett előállított, 4 számjegyből álló, titkos Egyedi azonosító, melyet kizárólag a Kártyabirtokos jogosult megismerni, és amely lehetővé teszi a Kártya elektronikus Bankkártya-elfogadó terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

POS terminál / POS (Point of Sale)

Olyan elektronikus Bankkártya-elfogadó terminál, amely a Bankkártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a Bankkártya, illetve a Bankkártyahasználat jogszerűségének ellenőrzését, majd rögzíti a Tranzakció adatait és továbbítja a Bank felé.

Számlatulajdonos

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Tartós adathordozó

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Társkártya-birtokos

A természetes személy Számlatulajdonos által kártyahasználatra feljogosított, cselekvőképes természetes személy, aki a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla felett teljes-körű rendelkezési joggal, meghatalmazással rendelkezik.

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Számlatulajdonos esetében a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla felett rendelkezésre jogosult képviselő által kártyahasználatra feljogosított, cselekvőképes, nagykorú természetes személy.

Távoli fizetési művelet

A fogalom meghatározását a Pénzforgalmi ÁSZF tartalmazza.

Tranzakció

A Bankkártya használatával lebonyolított fizetési művelet: vásárlás (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése), készpénzfelvétel.

Ügyfél

Számlatulajdonos / Kártyabirtokos / Társkártya-birtokos

Üzleti bankkártya / Business kártya

Olyan Kártya, melyet a Bank jogi személyek, és jogi személyiséggel nem rendelkező, egyéb szervezetek részére bocsát ki. A Kártya névre szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A kártyán a Számlatulajdonos szervezet mellett a Kártyabirtokos természetes személy neve is feltüntetésre kerül.

Virtuális tranzakció

Olyan tranzakció, amelynek kezdeményezése során a Kártya fizikailag nincs jelen az Elfogadóhelyen, a Kártya adatait a Kártyabirtokos szóban, elektronikusan, vagy írásban adja meg a tranzakció lebonyolításához. A Virtuális tranzakció bonyolítható levélben, telefonon (Mo/To tranzakció) vagy Biztonságos internetes vásárlás (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése) esetén.

Vállalkozás

Jogi formájától függetlenül az, aki rendszeres gazdasági tevékenységet folytat.

3. A Bankkártyaszerződés létrejötte

- 3.1. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére Fizetési számla feletti rendelkezés céljából bankkártyát bocsát a Számlatulajdonos, illetve az általa megjelölt természetes személy rendelkezésére (Bankkártya kibocsátása).
- 3.2. A Számlatulajdonos írásban, a Bank által rendelkezésére bocsátott – bankkártya igénylést tartalmazó – egyedi Bankkártyaszerződés kitöltésével és aláírásával igényelhet bankkártyát. Az Ügyfél az egyedi Bankkártyaszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt személyes adatokat a Bank hatóság által kezelt nyilvántartásban ellenőrizze. Az Ügyfél kézjeggyével ellátott Bankkártyaszerződés a Bank általi aláírásával jön létre és lép hatályba.
- 3.3. A Bank jogosult a kártyaigénylést indokolás nélkül elutasítani. A kártyakibocsátás megtagadásáról a Bank telefonon, Netbankban küldött elektronikus levélben, e-mailben vagy postai úton értesíti az ügyfelet.
- 3.4. A Számlatulajdonos a Kondíciós listában meghatározott típusú bankkártyák kibocsátását igényelheti. A kártyabirtokos egy Fizetési számlához, Bankkártya típusonként csak egy bankkártyával rendelkezhet, azonban a Kártyabirtokos kérésére a Bank jogosult egyedi elbírálás alapján az adott Fizetési számlához tartozó, több ugyanolyan típusú bankkártyát is kibocsátani a részére.
- 3.5. A bankkártyaigénylés benyújtásakor a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán elhelyezni az igényelt bankkártyához kapcsolódó, Kondíciós listában meghatározott nyitóegyenleget és a Bankkártya kibocsátás díját, melyet a Bank jogosult a Kártya kibocsátásáig, illetve a kibocsátási díj terheléséig a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán elkülöníteni.
- 3.6. A Bank a Bankkártya kibocsátása és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele feltételeként külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, a nem EGT-állam állampolgára, valamint a KHR-ben szereplő Ügyfél esetében Óvadék elhelyezését kéri, egyéb Ügyfél esetében pedig egyedi mérlegeléstől függően Óvadék elhelyezését kérheti a Számlatulajdonostól. Ez esetben a Számlatulajdonos a bankkártyaigénylés benyújtásakor köteles a Bankkal kötött Óvadéki szerződésben meghatározott összegű Óvadékokat elhelyezni a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán. A Bankkártya szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos az Óvadék felett nem jogosult rendelkezni. A Bank követelésének Óvadékból történő kielégítése esetén a Számlatulajdonos köteles az Óvadék összegét kiegészíteni a Bankkal kötött Óvadéki szerződésben meghatározott összegre. Amennyiben a Számlatulajdonos az Óvadék elhelyezésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, a Bank jogosult a kártyaigénylést elutasítani.
- 3.7. Egyes Bankkártya típusok esetén a Bank jogosult a kártyaigénylés további feltételeként a kártyabirtokos mobiltelefonszámának megadását és a Bank által nyújtott Bankkártya Biztonsági SMS szolgáltatás Kártyabirtokos általi igénybevételét előírni a Kondíciós listában.
- 3.8. Az Ügyfél az egyedi Bankkártyaszerződésben feltüntetett adatai változását a Banknak haladéktalanul köteles bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Ügyfél viseli. A Bank saját címének és telefonszámainak megváltozásáról ügyfeleit internetes honlapján (www.kdbbank.eu) tájékoztatja.

4. A Bankkártya kibocsátása

- 4.1. A Bankkártya Egyedi elektronikus adatok tárolására alkalmas mágnescsíkkal és chippel ellátott, névre szóló készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelyen feltüntetésre kerül a kártyabirtokos neve, a Bankkártya 16 jegyű száma, a Kártya érvényességi ideje a lejárat hónapjának és évének megjelölésével, az Ellenőrző kód, valamint a kártyatársaság és a Bank Logója. A bankkártyán a Kártyabirtokos Bankkártyaszerződésben – 25 karaktert meg nem haladó formában – megadott neve kerül feltüntetésre. Üzleti bankkártyák esetén a Kártyabirtokos neve mellett a Számlatulajdonos nevét is tartalmazza a Kártya (kivéve ez alól azon eseteket, amikor a Számlatulajdonos neve megegyezik a Kártyabirtokos nevével, pl.: egyéni vállalkozók esetében).
- 4.2. A Bankkártya elkészítéséről és annak átadásáról a Bank a Bankkártyaszerződés aláírását követő 20, illetve az Ügyfél erre irányuló kérelme esetén 10 Banki munkanapon belül gondoskodik. A Bank a Kártya elkészültéről telefonon, Netbankban küldött elektronikus levélben, e-mailben vagy postai úton tájékoztatja az ügyfelet. A Bank az elkészült bankkártyát az egyedi Bankkártyaszerződésben meghatározott módon – a számlavezető bankfiókban történő személyes átvétel vagy postai kézbesítés útján – adja át a Kártyabirtokosnak. A postai úton kézbesített Kártyák esetén a Bank külön postai értesítést nem küld a Bankkártya elkészültéről.
- 4.3. Postai úton küldött kártyák esetén a Bankkártyát és a PIN kódot eltérő időpontokban postázza a Bank az Ügyfél által megadott belföldi Értesítési címre. Az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Banknak, ha új Kártya igénylése esetén az igényléstől számított 30 nap eltelte után nem kapta meg a postázott bankkártyáját, illetve PIN kódját; kártyamegújítás esetén pedig akkor, ha a lejáró Kártya előlapján található lejárat hónap 20. napjáig nem kapta meg megújított bankkártyáját. Az Ügyfél e kötelezettsége elmulasztásából eredő kárt az Ügyfél viseli. A postai úton történő átadásból eredő kárt a Kártyabirtokos viseli.
- 4.4. Amennyiben a Bankkártya postai úton történő kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a küldemény a Bankhoz visszaérkezik, az Ügyfél a számlavezető bankfiókban, személyesen veheti át a Bankkártyát. Ez esetben a Bank jogosult a Kártya rendelkezésre bocsátásáért díjat felszámítani. Az Ügyfél díj ellenében ismételtlen kérheti a bankkártya postai úton történő kézbesítését. Sérülten visszaérkezett bankkártya postai küldemény esetében a Bank jogosult a Bankkártyát megsemmisíteni és az Ügyfél részére új bankkártyát kibocsátani.
- 4.5. A postai úton megküldött kártyák nem használhatóak, amíg a Kártyabirtokos a Bank által meghatározott módon nem aktiválja a bankkártyát. Az aktiválás elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kár a Kártyabirtokost terheli.
- 4.6. A bankfiókban történő személyes átvétel feltétele, hogy az Ügyfél fényképes, aláírást tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal igazolja magát. A Kártya átvételkor az Ügyfél köteles a Kártya és a lezárt borítékban rendelkezésére bocsátott PIN kód átvételének tényét írásbeli nyilatkozat aláírásával elismerni.
- 4.7. A Kártya átvételkor a Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát – rendszeresen használt aláírásával egyező módon – aláírni a Kártya hátoldalán lévő aláírási panelen, Az aláírás elmulasztásából vagy a rendszeresen használt aláírásától eltérő módon történő aláírásból eredő kárt az Ügyfél viseli.
- 4.8. A Bank a bankkártyához PIN kódot mellékel, melyet zárt borítékban oly módon bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, hogy annak tartalmát csak a Kártyabirtokos ismerheti meg. A boríték sértetlenségét átvételkor a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot tartalmazó iratot annak átvételét és a PIN kód megjegyzését követően megsemmisíteni, illetve a PIN kódot titokban tartani, továbbá köteles biztosítani, hogy az más személy tudomására ne jusson.
- 4.9. Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése során az Elfogadóhely, valamint készpénzfelvétel alkalmával a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató a Bankkártya elfogadását a PIN kód megadásához kötheti. ATM használata esetén a Bankkártya használatának minden esetben előfeltétele a PIN kód megadása.
- 4.10. Amennyiben a PIN kód három alkalommal hibásan kerül megadásra, az Elfogadóhely vagy a pénzforgalmi szolgáltató, illetve az ATM üzemeltetője a bankkártyát visszatarthatja, illetve a Bank a Kártya további használatát korlátozhatja.
- 4.11. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem tudja megadni, díj ellenében kérheti a PIN kód 4.8. pontban foglaltak szerinti ismételt rendelkezésre bocsátását.

4.12. A bármely okból át nem vett bankkártyát a Bank az igénylés hónapját követő 90 napig őrzi, ezt követően megsemmisíti.

5. A Bankkártya lejárat, megújítása, cseréje

5.1. A Bankkártya a rajta megjelölt – év és hónap feltüntetésével megjelölt – időpontig, a lejárat hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes és használható. Az Ügyfél köteles a kártyát az érvényességi idő lejáratát követően haladéktalanul átadni a Banknak vagy megsemmisíteni. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges kár az ügyfelet terheli.

5.2. A Társkártya-birtokos bankkártyájának lejárat ideje a Bankkártyaszerződés hatálya alatt független a Számlatulajdonos vagy más Kártyabirtokos bankkártyájának lejárat idejétől. A Bankkártyaszerződés megszűnésének időpontjában a Bankkártya – a rajta feltüntetett lejárat dátumtól függetlenül – lejárnak minősül, és azt a Kártyabirtokos nem jogosult használni.

5.3. A Bank – az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában – a lejárt Bankkártya cseréje céljából új kártyát bocsát ki a Kártyabirtokos részére, melynek díját és költségét a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlára terheli. Ha az Ügyfél nem kéri a kártya megújítását, erről köteles a Bankot legkésőbb 45 nappal a lejárat előtt írásban értesíteni. Amennyiben ezt elmulasztja, az új Kártya kibocsátásának díját és költségét viselni köteles. A Bank az új Bankkártya kiadását jogosult indokolás nélkül megtagadni. A Bank nem újítja meg a bankkártyát, ha azt a lejáratot megelőzően legalább 180 napon keresztül nem végeztek Tranzakciót.

5.4. A megújított kártyák átadása az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Bank fiókjaiban történik.

5.5. A lejárt Bankkártya cseréje céljából kibocsátott, új Bankkártya PIN kódja változatlan marad.

5.6. Ha a Kártyabirtokos a megújított bankkártyát aktiválja, az aktiválást követően a korábban kibocsátott Bankkártya nem használható akkor sem, ha a bankkártyán feltüntetett lejárat idő még nem következett be.

5.7. Amennyiben a Bankkártya sérült vagy technikai okokból használatra alkalmatlanná vált, az Ügyfél a Kártya visszaszolgáltatása mellett, díj ellenében új Kártya kibocsátását kérheti.

6. A Bankkártya használatára és annak biztonságos kezelésére vonatkozó szabályok

6.1. A Kártyaszervezet szabályai szerint a Bankkártya az Ügyfél kockázatára és felelősségére használható. A bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos jogosult használni, a Kártya át nem ruházható, harmadik személynek sem használatra, sem letétbe, sem biztosítéki célból át nem adható.

6.2. A Kártyabirtokos a Bank által jóváhagyott Bankkártya használati limitek összegéig, és maximum a Felhasználható egyenleg erejéig használhatja a kártyáját. A limiteken felüli Tranzakciók az Engedélyezési eljárás során visszautasításra kerülnek. A Számlatulajdonos vagy a számla felett teljes körű meghatalmazással rendelkező Kártyabirtokos a Kondíciós listában meghatározott feltételekkel, személyesen a Bank fiókjaiban, írásban, NetBankon illetve a KDB Kontakt szolgáltatás igénybevételével telefonon keresztül kérheti a limitek módosítását mind azok összege, mind darabszáma tekintetében.

6.3. A Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla Felhasználható egyenlegét meghaladó kártyahasználat, illetve ennek kezdeményezése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely estén a Bank jogosult a számlához tartozó összes Bankkártya további használatát korlátozni vagy a kártyákat letiltani.

6.4. A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Bankkártya fizikai biztonságáért és a jelen ÁSZF 6.9-6.16 pontjaiban meghatározott műveletek során történő használatáért (továbbiakban: rendeltetésszerű használat). A kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő kárt az Ügyfél viseli. Amennyiben a Bank bizonyítja, hogy a Kártyabirtokos a Pénzforgalmi ÁSZF II.9. pontjában foglalt rendelkezéseket megszegte a Kártyabirtokos felel a Bankkártya, a Kártyán szereplő adatok és a PIN kód biztonságos megőrzéséért és kezeléséért. A társkártya használatával lebonyolított Tranzakciók összegével a Bank a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül terheli meg a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlát. A Társkártya-birtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárt az Ügyfél viseli. A társkártyával kapcsolatos banki követelések

tekintetében a Számlatulajdonos, illetve a Kártya- és Társkártya-birtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.

- 6.5. A Számlatulajdonos felel a társkártya, illetve az Üzleti Bankkártya használatáért. A Számlatulajdonos kérésére a Bank a társkártyát letiltja vagy a kártya visszaszolgáltatása esetén azt megsemmisíti, valamint a társkártyára vonatkozó napi használati limiteket módosíthatja, egyéb vonatkozásban azonban a Számlatulajdonos a társkártya használatát nem korlátozhatja. A Számlatulajdonos nem jogosult a Társkártya-birtokos PIN kódját megismerni.
- 6.6. A Kártyabirtokos a Bankkártyaszerződésben meghatározott feltételekkel használhatja a bankkártyát. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a bankkártyát és a PIN kódot biztonságban tartsa. Amennyiben a PIN kód jogosulatlan személy – ideértve a Bank alkalmazottját is – tudomására jut vagy juthatott, azt a Kártyabirtokos azonnal köteles jelenteni a Banknak. A Kártyabirtokos köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy a biztonságos Bankkártyahasználat feltételei adottak-e. A PIN kód megadása alkalmával a Kártyabirtokos köteles úgy eljárni, hogy a kódot illetéktelen személy ne ismerhesse meg.
- 6.7. A Bankkártya nem használható olyan áruk, illetve olyan szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, amelyek a Bankkártyahasználat helye szerinti ország hatályos jogszabályai szerint nem megengedettek. A Bank jogosult a Kártya egyes Elfogadóhelyeken történő használatát korlátozni, amiről az ügyfeleket a Bank hirdetmény útján értesíti. A Bank nem felel a bankkártyával kezdeményezett Tranzakció végrehajtásának elmulasztásáért, illetve annak hibás teljesítéséért, ha a fizetési műveletet a Bank által nem engedélyezett Elfogadóhelynél, eszköznel (terminál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- 6.8. A Bankkártyahasználat alkalmával készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és – hacsak a fizetési megbízás egyéb módon történő jóváhagyása miatt ez nem szükséges – a bankkártyán szereplő aláírásával egyezően aláírni. A kártyabizonylat aláírásával, illetve a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos igazolja a kártyabizonylaton szereplő adatok valóságát. A kártyabizonylat egy példányát az Elfogadóhely átadja a Kártyabirtokos részére. A Bizonylatot – illetve sikertelen Tranzakciók esetén a fizetés más módon történő lebonyolítását igazoló Bizonylatot/számlát – a Kártyabirtokos az esetleges reklamációk kivizsgálásának elősegítése érdekében köteles megőrizni.

6.9. *Készpénzfelvétel ATM-ből*

A bankkártyával VISA Logó-val ellátott Bankjegykiadó automatákból vehető fel készpénz. A kártyával történő készpénzfelvételt minden esetben a Felhasználható egyenleg és Bankkártya használati limit vizsgálata előzi meg. A Kártyabirtokos azonosítására a PIN kód beütése szolgál. Az ATM-ből történő készpénzfelvételkor az automata a Tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely az ellenkező bizonyításig igazolja a Tranzakciók megtörténtét. Amennyiben 24 óra alatt a PIN kód háromszor tévesen kerül megadásra, a Bank a PIN kóddal végezhető Tranzakciókat a következő 24 órára felfüggesztheti.

AZ ATM üzemeltetője korlátozhatja az alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát. A Bank az ATM üzemeltetője által alkalmazott korlátozásokért nem felel.

Abban az esetben, ha az ATM üzemeltetője támogatja e szolgáltatást, akkor a Bizonylaton tájékoztató jelleggel az aktuálisan Felhasználható egyenleg is megjelenítésre kerül.

6.10. *Készpénzfelvétel POS terminál igénybevételével Elfogadóhely pénztáránál*

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán feltüntetett VISA emblémával ellátott pénztárak fiókjainál, postahivatalokban, illetve Kereskedői Elfogadóhelyeken. A kártyával történő készpénzfelvételt minden esetben a Kártya adatainak ellenőrzése, valamint a Felhasználható egyenleg és Bankkártya használati limit vizsgálata előzi meg. Az Elfogadóhely a Kártya használatára jogosult személy személyazonosságának ellenőrzése céljából, az Ügyfél biztonsága érdekében személyazonosságot igazoló okmány felmutatását kérheti az Ügyféltől. A Bankkártyahasználat jogszerűségét illetően felmerülő kétség esetén az Elfogadóhely jogosult a Kártya visszatartására. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított Bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni, a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében pedig a PIN kódot a POS terminálhoz tartozó számbillentyűzeten megadni.

A kártya elfogadását az Elfogadóhely az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a Kártya tiltólistán szerepel,
- a Kártya nem aktív (nem került még aktiválásra),
- a Kártya érvényességi ideje lejárt,
- a Kártya külsőre, szemmel láthatóan megváltozott vagy sérült,
- az Ügyfél felszólításra nem igazolja magát személyazonosító igazolvánnyal,

- visszaélés gyanúja esetén.

6.11. *Vásárlás POS terminál igénybevételével*

A bankkártyával Tranzakció hajtható végre áruk és szolgáltatások ellenértékének kifizetése céljából a kártyán feltüntetett VISA Logó-val ellátott, POS terminállal rendelkező Elfogadóhelyeken. A Kártyabirtokos – a Bankkártya típusától, illetve a POS terminál beállításaitól függően – köteles a Tranzakcióról kiállított Bizonylatot a kártyán szereplő módon aláírni és/vagy a PIN kódot a POS terminálhoz tartozó számbillentyűzeten megadni, kivételt képez ez alól az Érintőkártyával végrehajtott Érintéses tranzakció, amennyiben annak összege nem haladja meg a jogszabályban vagy annak hiányában a helyi kártyatársasági szabályokban meghatározott limitösszeget. Speciális szolgáltatások, például szállodában, autókölcsönzőnél és hasonló szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások esetén – az ügylet természetéből adódóan, utólagosan felmerült költségek (pl. minibár használata, üzemanyag-tankolás, káresemény) elszámolása miatt – az Elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési igény összege eltérhet a Kártyabirtokos által a Bankkártyahasználat alkalmával a Bizonylaton nyugtázott összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési igényben megjelölt összeggel terheli meg a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlát.

Az Elfogadóhely a kártya elfogadását ahhoz az előfeltételhez kötheti, hogy a Kártyabirtokos személyazonosító igazolvánnyal igazolja személyazonosságát.

Kártyabirtokos

6.12. *Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül (Virtuális tranzakciók)*

A Virtuális tranzakciók engedélyezése az Elfogadó bank szabályai alapján történik. Ezen Tranzakciónál az elsődleges azonosító a Bankkártya száma, lejárat ideje, illetve – bizonyos esetekben – az Ellenőrző kód. A PIN kód megadását a Kereskedő, illetve az Elfogadó bank nem kérheti, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost emiatt ért károkért.

6.13. *Nem elektronikus úton történő vásárlás*

Az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra a Tranzakció. Az Elfogadóhely engedélyezés céljából a saját Elfogadó bankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank a Felhasználható egyenleg és a Bankkártya használati limitek figyelembevételével engedélyezheti a Tranzakciót. A vásárlás alkalmával mechanikus készülék (Imprinter) alkalmazásával a bankkártyáról lenyomat készül, így a bankkártyán látható adatok papíralapú Bizonylatra kerülnek. A kártyabizonylaton fel kell tüntetni továbbá az Elfogadóhely nevét, a vásárlás dátumát és az áru vagy szolgáltatás bankkártyával kiegyenlített ellenértékét.

A PIN kód megadását a Kereskedő, illetve az Elfogadó bank nem kérheti, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost emiatt ért károkért.

6.14. *Vásárlás ATM berendezésen (mobiltelefon-egyenlegfeltöltés és szolgáltatói számla kiegyenlítés)*

Bizonyos ATM berendezéseken lehetőség nyílik mobiltelefon-egyenleg feltöltésre és fogyasztói számlák befizetésére. Ezen Tranzakciók vásárlási Tranzakciónak minősülnek, így a Napi vásárlási limit és a Felhasználható egyenleg erejéig engedélyezhetők. A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy a szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért.

6.15. *Internetes vásárlás*

Interneten rendelhető áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott és az erre alkalmas Elektronikus bankkártyák használhatóak. Az interneten történő bankkártyás fizetés az Elfogadóhely honlapjának fizetési oldalán megjelenő formanyomtatvány Kártya- és/vagy Tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Amennyiben az Elfogadóhely Biztonságos Internetes vásárlási logóval rendelkezik, úgy a Tranzakció jóváhagyásához a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és Jelszó megadása is szükséges. Ennek hiányában előfordulhat, hogy a Tranzakció elutasításra kerül. Az adatok megadása után az Elfogadóhely a megrendelést elfogadhatja vagy elutasíthatja.

6.16. *Egyenleglekérdezés ATM-en/POS terminálon*

ATM berendezéseken, illetve készpénz felvételt támogató POS terminálokon keresztül a Kártyabirtokos lekérdezheti aktuális Felhasználható egyenlegét – amennyiben az Elfogadóhely ezt a szolgáltatást nyújtja – melyet az eszköz a Tranzakciós Bizonylaton is feltüntethet.

6.17. A jelen ÁSZF 6.11.-6.15. pontjainak vonatkozásában a Bank a bankkártyával vásárolt árukért, illetve igénybevett szolgáltatásokért nem tartozik felelősséggel valamint nem részese a Kártyabirtokos és a Kereskedő közötti jogviszonynak és a közöttük felmerülő jogvitának.

7. A bankkártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

7.1. A Kondíciós listában meghatározott esetekben és feltételekkel az Ügyfél – a Bank által nyújtott (pl. Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás) vagy harmadik személy által nyújtott kiegészítő szolgáltatásokat (pl. a Bankkal szerződött biztosító társaság által nyújtott utazási biztosítás, illetve a kártyatársaság által nyújtott sürgősségi készpénzfelvétel és sürgősségi kártyacsere) vehet igénybe.

7.2. Amennyiben a Kártyabirtokos e kiegészítő szolgáltatást igénybe kívánja venni és az ehhez szükséges hozzájáruló nyilatkozatot aláírja, a Bank a Kártyabirtokos mint biztosított javára a szolgáltatást nyújtó biztosító társasággal a Kondíciós listában meghatározott típusú biztosítási szerződést köt. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a biztosítóval vagy annak kárrendezési partnerével szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek – a Kártya kibocsátási, illetve éves díjába épített biztosítási díjfizetést kivéve – kizárólag a Kártyabirtokost terhelik.

7.3. A Kártyabirtokos a Kondíciós listában meghatározott esetekben és feltételekkel a Kártyaszervezet tagbankján keresztül sürgősségi készpénzfelvételi (emergency cash) és sürgősségi bankkártyacsere (emergency card) szolgáltatást vehet igénybe.

A nemzetközi használatra is alkalmas Bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása vagy technikailag használatra alkalmatlanná válása esetén a Kártyabirtokos – a Kártyaszervezet tagbankjának vagy központjának erről kiállított igazolása alapján – választása szerint 24 órán belül készpénzt vehet fel, vagy 72 órán belül a kártyatársaság által meghatározott limitösszeggel és korlátozott használati lehetőséggel ideiglenes bankkártyát igényelhet a Kártyaszervezet tagbankjánál. A sürgősségi készpénzfelvételi szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, illetve a felvehető készpénz mértékét a Bank a Felhasználható egyenleg függvényében jogosult korlátozni. A sürgősségi kártyacsere szolgáltatás igénybevétele esetén kibocsátott ideiglenes bankkártya nem lehet kizárólag elektronikus használatra alkalmas Bankkártya, és az készpénzfelvételre nem alkalmas, csak Elfogadóhelyi fizetéshez használható. A készpénzt, illetve az ideiglenes Bankkártyát a Bank a Kártyaszervezet tagbankjának közvetítésével juttatja el a Kártyabirtokoshoz.

7.4. A Bankkártyaszerződés ilyen tartalmú rendelkezése esetén a szolgáltatás részét képezi a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás, melynek keretében a Bank a Bankkártyával végzett műveletekről a nap 24 órájában a Számlatulajdonos által a Bankkártyaszerződésben meghatározott telefonszámra SMS üzeneteket küld a Bankkártyaszerződés nyelvén (magyar vagy angol nyelven). Az ekként megküldött SMS-ekre válaszolni vagy egyébként a küldő telefonszám útján a Bankkal SMS-ben kommunikálni e kiegészítő szolgáltatás keretében nincs lehetőség.

Az Ügyfél a Bankkártyaszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az SMS üzenet küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett távközlési szolgáltató társaságon keresztül történik, így a Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a távközlési szolgáltató(k)nak átadja a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás teljesítése céljából. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és kifejezetten vállalja annak kockázatát, hogy a távközlési szolgáltató társaságokon keresztül továbbított adatok esetlegesen jogosulatlan személyek előtt ismertté válhatnak és lemond arról, hogy ezen okból a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás nem Magyarországon területén vagy nem magyarországi távközlési szolgáltató révén történő igénybe vétele esetén a mindenkori „roaming szabályok” irányadóak, amelynek következtében előfordulhat, hogy a mobil előfizetés szerinti roaming beállítások az SMS értesítések fogadását és küldését nem vagy csak korlátozottan teszik lehetővé vagy a távközlési szolgáltató azért további díjat számíthat fel.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy SMS üzenet továbbítására csak olyan telefonszámra lehetséges, amelyre az SMS üzenet továbbítását a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató lehetővé teszi.

Abban az esetben, ha a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás fogadására megjelölt telefonszámot hordozó SIM kártya kikerül az Ügyfél birtokából (pl. az Ügyfél a SIM kártyát elveszti, illetve attól tart, hogy a telefonszámra kért információkról illetéktelenek tudomást szerezhetnek, az Ügyfél – az ok megjelölésével – haladéktalanul köteles letiltást kezdeményezni a Banknál.

7.5.A Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás keretében az SMS küldésre megjelölt telefonszámot a Számlatulajdonos, a számla feletti rendelkezési joggal bíró Kártyabirtokos a következő módokon tudja módosítani:

- I. személyesen bankfiókban, a vonatkozó adatlap általa történő aláírásával és benyújtásával,
- II. KDB Kontakt szolgáltatás használatára vonatkozó szerződés megléte esetén a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (KDB Kontakt) keresztül, a szolgáltatás használatára felhatalmazott személy elektronikus azonosítását követően és hangfelvételen rögzített ügyintézőnek tett nyilatkozatával,
- III. KDB NetBank szolgáltatás használatára vonatkozó szerződés megléte esetén KDB NetBankon keresztül kezdeményezett erre irányuló megbízás megadásával, melyet megfelelő felhasználói jogosultsággal lehet megadni.

8. A fizetési megbízás jóváhagyása és visszavonása, helyesbítése a Tranzakció Hitelesítése

8.1.A Bank a bankkártyával kezdeményezett fizetési megbízást akkor teljesíti, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A bankkártyával kezdeményezett fizetési megbízás az Ügyfél által előzetesen jóváhagyottnak minősül, amennyiben azt a Kártyabirtokos a PIN kód megadásával kezdeményezte, illetve utólagosan jóváhagyottnak, amennyiben a Tranzakcióra vonatkozó Bizonylatot aláírta. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző más Pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

8.2.A Bank az egyes kártyaműveletek (Hitelesítés, engedélyezés, Foglálás, hibás Tranzakciók kezelése, Tranzakciótorlás, jóváírás) teljesítéséért a Bankkártyahasználat, elektronikus úton továbbított adatainak, illetve az Autorizációra irányuló kérelem Elfogadóhely bankjától, illetve pénztárat működtető vagy ATM-et üzemeltető pénzforgalmi szolgáltatótól a Bankhoz történő megérkezését követően vállal felelősséget. A bankkártyával kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi átvétele az Autorizációra irányuló kérelem Bankhoz való beérkezésével valósul meg.

8.3.Elektronikus környezetben, POS terminál vagy ATM berendezés igénybevételével, a Bankkártya fizikai jelenlétében bonyolított Tranzakciók esetében a Hitelesítés a bankkártyához hozzárendelt Egyedi elektronikus adatok megadásával, elektronikus úton történő továbbításával és ellenőrzésével történik. A Tranzakció jóváhagyása ATM berendezés esetén PIN kód megadásával, POS terminál esetén – az Elfogadóhely POS termináljának beállításaitól függően – a Bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával vagy a PIN kód megadásával, illetve az aláírással és a PIN kód együttes megadásával történik. A jogszabályban vagy kártyatársasági szabályokban meghatározott limit alatti Érintéses tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos bankkártyáját az érintéses fizetésre alkalmas terminálhoz helyezte úgy, hogy azt a terminál érzékelte, melyet a terminál fény és/vagy hangjelzéssel igazolt.

8.4. Elektronikus környezetben – az előző pontban meghatározottaktól eltérő módon – bonyolított Virtuális tranzakció (pl. telefonon, írásban) alkalmával az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló Elfogadó bank által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra a Tranzakció. E Tranzakcióknál az elsődleges azonosító a Bankkártya száma és lejárat ideje, illetve – bizonyos esetekben – az Ellenőrző kód, amely adatok internetes felületen történő megadásával történik a Tranzakció jóváhagyása.

A Biztonságos internetes vásárlás során a Tranzakció jóváhagyása a Bank a Bankkártya Biztonsági SMS szolgáltatása keretében vagy a Bankkártya igénylőlapon meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi, titkos, numerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes Elfogadóhelyen. Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód meghatározott ideig érvényes, az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 11 percen belül kell megadni, azonban az internetes elfogadóhely ennél rövidebb határidőt is előírhat, melyre a Banknak ráhatása nincs. Amennyiben ez a kód megadásra került, úgy egy további, az Ügyfél által ismert Jelszó megadásával véglegesíthető a Tranzakció.

Amennyiben a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és/vagy a Jelszó megadása az időkorláton túl történik, a vásárlási folyamat sikertelen lesz, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve. Amennyiben a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és/vagy a Jelszó megadása hibásan történik, úgy a fizetési folyamat sikertelenné válik.

A Bank jogosult visszautasítani azon Elfogadóhelyeken kezdeményezett tranzakciókat, ahol az Elfogadóhely vagy annak weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem képes kezelni a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal és Jelszóval történő tranzakció végrehajtását.

- 8.5. Nem elektronikus környezetben, Imprinter alkalmazásával bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében az esetleges személyazonosítást követően a Tranzakció jóváhagyása a Bankkártya, az Elfogadóhely és a Tranzakció adatait tartalmazó, manuálisan kiállított papír alapú Bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával történik.
- 8.6. A Kártyabirtokos a Bankkártya használatával adott és jóváhagyott fizetési megbízást a Bank általi átvételt vagy a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző más Pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően nem vonhatja vissza, kivéve, ha a Bankkártya használatával egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Amennyiben a Bankkártya használatával adott és jóváhagyott fizetési megbízást a kedvezményezett kezdeményezte vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Kártyabirtokos legfeljebb a Tranzakció összegének a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán történő terheléséig, a kedvezményezett (Elfogadóhely) hozzájárulásával vonhatja vissza a fizetési megbízást.
- 8.7. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás kezdeményezésekor a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), ideértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél az Ügyfél a fizetési megbízás kezdeményezésekor felhatalmazza az Elfogadóhelyet az utólagos költségek terhelésére.
- 8.8. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak, nem Fogyasztó Ügyfél esetén második hónapnak a Fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

9. A Tranzakciók elszámolása, díjak, jutalékok, költségek

- 9.1. A Bankkártya használatából eredő terheléseket és jóváírásokat a Bank a Kártyaszervezettől hozzá elektronikus úton beérkező elszámolási adatok alapján, automatikusan számolja el a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán.
- 9.2. A Tranzakciók Kártyaszervezettől érkezett elszámolási tételekben szereplő összegét a Bank az elszámolás Bankhoz történő beérkezésének napján – ha az nem Banki munkanapra esik, az azt követő első Banki munkanapon – az elszámolás Értéknappal terheli, illetve írja jóvá a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán. A Bank jogosult a Fizetési számlával kapcsolatos téves jóváírásokat, illetve terheléseket időkorlátozás nélkül, az Ügyfél hozzájárulása nélkül helyesbíten. A Bank a terhelési adatok alapjául szolgáló jogügyleteket, azok jogszerűségét nem vizsgálja.
- 9.3. A Bankkártya kibocsátás és -használat díjaival, jutalékaival és költségeivel a Bank a Kártya kibocsátásakor, illetve az egyes terhelések elszámolásakor, a számla pénznemében terheli meg a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlát.
- 9.4. A Számlatulajdonos köteles a Fizetési számla egyenlegét figyelemmel kíséreni. Amennyiben a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlán a Bank Bankkártyaszerződésből eredő követelése kielégítésére nincs elegendő fedezet, a Bank jogosult a Számlatulajdonos Bank által vezetett egyéb számlája vagy az Óvadék terhére kielégíteni a követelését. Amennyiben a Fizetési számla negatív egyenlegű és a Számlatulajdonos nem rendelkezik egyéb számlával, akkor köteles a tartozását egyéb módon megfizetni, ellenkező esetben a Banknak jogában áll a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A követelés érvényesítésével felmerülő költséget az Ügyfél köteles a Banknak megfizetni.
- 9.5. A Bank a Kártya kibocsátásának évében Bankkártya kibocsátási díjat, majd a Kártya lejáratáig, évenként éves kártyadíjat számít fel. Fogyasztónak, illetve Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetén a Bankkártya éves díja minden megkezdett évre szól, a Bankkártyaszerződés megszűnésének időpontjától, illetve a Kártya használatának tényleges időtartamától függő díjvisszatérítésre a Bank nem köteles. A Kártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint azok esedékességét a Kondíciós lista tartalmazza. A díjak, jutalékok változásáról a Bank a bankfiókban elhelyezett és internetes honlapján közzétett Kondíciós listában tájékoztatja a bankkártyával rendelkező Ügyfeleket.

- 9.6. A Számlatulajdonos a Bankkártyaszerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Bank a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számlát a Bankkártyával bonyolított Tranzakciók összegével, valamint a Kártya kibocsátásáért és a bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok és költségek összegével megterhelje. Amennyiben a Bank követelésére e Fizetési számlán lévő egyenleg fedezetet nem nyújt, a Bank jogosult a Számlatulajdonos Bank által vezetett bármely más számláját is megterhelni.
- 9.7. A Társkártya-birtokos általi Bankkártyahasználatból eredő terhelések és jóváírások elszámolása a Számlatulajdonos jóváhagyása nélkül történik.
- 9.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kártya használatáért a Bank által felszámított díjakon kívül más díjak megfizetésére is kötelezhetik (pl. kereskedelmi Elfogadóhelyen bonyolított vásárláskor kiszabható díjak). Az Elfogadóhely által a Tranzakció után érvényesített, Ügyfelet terhelő további díjakért, költségekért, illetve az Elfogadóhely tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel.
- 9.9. Amennyiben a Tranzakció devizaneme nem egyezik a Kártyatársaság által alkalmazott elszámolási devizanemmel (USD), a Tranzakció összegét a Kártyatársaság a Bankkal történő elszámolás napján érvényes referencia árfolyamán számítja át az elszámolás devizanemére (USD), kivéve a Magyarországon, forintban végrehajtott Tranzakciókat, melyek elszámolása magyar forintban történik. A Bank a Kártyatársasággal történő elszámolás devizaneméről az Ügyfél számlájának devizanemére történő átváltás alkalmával a Bank által a Feldolgozás napján alkalmazott deviza árfolyamot alkalmazza.
- 9.10. A Kártyatársasággal történő elszámolás során alkalmazott devizanemet a Bank jogosult az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítani vagy bizonyos devizanemben bonyolított Tranzakciókra vonatkozóan új elszámoló devizanemet bevezetni.

10. Számlakivonat

- 10.1. A számlakivonatra vonatkozó szabályokat a Pénzforgalmi ÁSZF II.4. pontja tartalmazza.
- 10.2. A számlakivonaton a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározottakon felül a Bankkártya Tranzakciók vonatkozásában az alábbi adatok kerülnek feltüntetésre:
- kártyaszám
 - alkalmazott árfolyam, amennyiben a Tranzakció devizaneme eltér a számla devizanemétől
 - Elfogadóhely/Tranzakció helye
 - Elfogadóhely neve
 - Elszámolás devizaneme
 - Tranzakció összege és devizaneme az elszámolás devizanemében
 - Árrés (a terhelés napján alkalmazott értékekkel számolva).

11. Reklamáció

- 11.1. A Számlatulajdonos reklamációját a Pénzforgalmi ÁSZF II. 8. és 9. pontjában leírtak szerint teheti meg.
- 11.2. Amennyiben az Ügyfél valamely Tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank megindítja a Kártyatársaság szabályai szerinti reklamációs eljárást.
- 11.3. Ha a kérdéses Tranzakciót a jelen ÁSZF 8.8. pontjában meghatározott határidőn belül az Ügyfél – a rendelkezésére álló valamennyi bizonyítéka benyújtásával együtt – nem kifogásolja, a Bank a számlakivonat tételei utólag jóváhagyottnak minősülnek.
- 11.4. Amennyiben nem a Bank volt az elfogadó hitelintézet, a kifogást és a vonatkozó bizonyítékokat a Bank továbbítja közvetlenül vagy a Kártyaszervezeten keresztül a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve az ATM berendezést üzemeltető pénzforgalmi szolgáltatóhoz, illetve az ilyen tevékenységre feljogosított vállalkozáshoz (elfogadó hitelintézet, vállalkozás). A kifogásolt terhelés összegét, amennyiben a fizetési műveletet az Ügyfél jóváhagyta, de a szolgáltató hibásan vagy nem teljesített, a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Számlatulajdonos javára, ha a kifogásnak az elfogadó hitelintézet (vállalkozás)

írásban véglegesen helyt adott. A jóvá nem hagyott fizetési műveletre vonatkozó kifogás kezelési eljárásra vonatkozó szabályokat a Pénzforgalmi ÁSZF vonatkozó pontja szabályozza.

- 11.5. A Tranzakciók során készült Bizonylato(ka)t az Ügyfél köteles megőrizni, és azok másolatait reklamáció esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. A Bankkártya ellopása, elrablása, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használata esetén az Ügyfél köteles feljelentést tenni, és a feljelentés nyomozó hatóság által érkeztetett példányát vagy a feljelentésről készült jegyzőkönyv másolatát a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 11.6. A Bank a panaszt kivizsgálja, majd annak eredményéről a hatályos, vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben a kivizsgálás és az Ügyfél tájékoztatása a szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (pl.: Kártyatársaság, más pénzügyi szolgáltatók, Elfogadóhelyek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonost a panaszának várható kivizsgálási időtartamáról tájékoztatja.
- 11.7. A reklamáció jogosságának megállapítása után a Bank a tételt a Számlatulajdonos számláján jóváírja és erről őt írásban értesíti. Amennyiben a reklamáció jogtalanak bizonyul, a reklamáció során felmerült költségeket az Ügyfél viseli.
- 11.8. Amennyiben az Ügyfél a Banknak benyújtott reklamációja kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a szerződésből eredő vita peren kívüli rendezése érdekében – panasz, illetve jogorvoslati igénye tárgyától és az alább felsorolt szervek hatáskörétől függően – a következő fórumokhoz fordulhat:
- Magyar Nemzeti Bank
 - Pénzügyi Békéltető Testület
 - Pénzügyi Jogok Biztosa
 - Gazdasági Versenyhivatal.

12. A Bankkártya jogosulatlan használata

- 12.1. A Bankkártya jogosulatlan használatának minősül a Kártya bármely módon történő nem rendeltetésszerű, illetve a Bankkártyaszerződésben foglaltakkal ellentétes használata.
- 12.2. Jogosulatlan Bankkártyahasználatnak minősül különösen:
- a fedezet nélküli Bankkártyahasználat;
 - a Kártya lejáratát követő használat;
 - a letiltani kért, illetve letiltott Bankkártya további használata;
 - a nem Kártyabirtokos általi Bankkártyahasználat;
 - jogszabályba ütköző termék vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából történő Bankkártyahasználat;
 - a jelen ÁSZF-fel egyéb módon ellentétes Bankkártyahasználat.
- 12.3. A Bankkártya jogosulatlan használatával okozott kár esetén a Bank jogosult követelését a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bármely számlája terhére történő beszámítással közvetlenül kielégíteni, illetve a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni bármely esedékes követelésébe beszámítani.

13. Az Ügyfél bejelentési kötelezettsége és a Bankkártya letiltása

Az Ügyfél bejelentési kötelezettségére és a Bankkártya letiltására vonatkozó szabályokat a Pénzforgalmi ÁSZF II.8. pontja tartalmazza.

14. Felelősségi és kárviselési szabályok

- 14.1. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Pénzforgalmi ÁSZF vonatkozó pontjai az irányadóak.
- 14.2. A Bankkártya használatára, valamint a Kártya, a bankkártyán szereplő adatok, a PIN kód és a Jelszó megőrzésére, biztonságos kezelésére vonatkozó rendelkezések szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősülhetnek – a Pénzforgalmi ÁSZF II.9. pontjában meghatározottak mellett – az alábbiakban felsoroltak:

- a Bankkártya és/vagy a kártyán szereplő adatok vagy a PIN kód harmadik személy részére történő átadása (pl. használatra, letétbe vagy biztosítékul), átruházása, hozzáférhetővé tétele;
- az Ügyfél a Bankkártya, a kártyán szereplő adatok és a PIN kód biztonságban tartása és az illetéktelen személy általi hozzáférés megelőzése érdekében – a használat és a tárolás során – nem tanúsítja az adott helyzetben általában elvárható magatartást;
- a PIN kód vagy a Jelszó feljegyzése, különösen annak bankkártyára történő feljegyzése, illetve a feljegyzett PIN kód bankkártyával együtt, illetve azzal egy helyen történő tárolása;
- az Ügyfél a Pénzforgalmi ÁSZF II.8. pontjában meghatározott bejelentési kötelezettségének haladéktalanul nem tesz eleget vagy a bejelentés nem teljes körű;
- a bankkártyát érintő bűncselekmény (pl. a Kártya eltulajdonítása, jogosulatlan használata vagy a kártyával kapcsolatos bármilyen visszaélés) miatti feljelentés haladéktalan megtételének, valamint a Bank erről történő, hitelt érdemlő értesítésének elmulasztása;
- a Bankkártya rendeltetésszerű használatára vonatkozó előírások megszegése;
- a Bankkártya használati limitek indokolatlanul magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai nem indokolnak;
- a Kártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott Tranzakció (CNP Tranzakció) esetén, a megrendelés/vásárlás adatai (pl. megrendelő neve, postázási/Értesítési címe, e-mail címe) részben vagy egészben megegyeznek a Kártyabirtokos adataival;
- az Ügyfél nem jelenti be új Bankkártya igénylése esetén, hogy a Kártya és/vagy a kapcsolódó, PIN kódot tartalmazó boríték az igénylés Bank általi átvételét követő 30. napig, illetve megújított Kártya esetén a lejárt Kártya előlapján található lejáratú hónap 20. napjáig nem érkezett meg sértetlen állapotban postai úton részére;
- az Ügyfél üres (bianco) Bankkártya-bizonylatot vagy általa el nem ismert összegről kiállított Bizonylatot ír alá;
- az Ügyfél a lejárt vagy elveszített, de megtalált bankkártyát nem semmisíti meg, vagy nem adja át a Banknak
- amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal és/vagy Jelszóval Virtuális tranzakciót kezdeményezzen
- amennyiben a Kártyabirtokos az SMS kód fogadására használt vagy az SMS kód megjelenítésére alkalmas eszközön olyan beállításokat használ, amely nem gátolja meg a Kártyabirtokoson kívüli más személy SMS kódhoz történő hozzáférését, így különösen, de nem kizárólag ha az eszközön képernyő zárolására vonatkozó szabály nem kerül beállításra vagy a képernyő zárolása esetén is olvashatóvá válik az SMS kód vagy a képernyő zárolásának feloldására a Kártyabirtokoson kívül más személy is jogosult akár biometriai jellemzői, akár a feloldás módjának ismerete által;
- amennyiben a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és Jelszó megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (pl.: a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód és Jelszó annak ellenére kerül megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai, melyben a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód került megküldésre, nem egyeznek a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel)

14.3. Mentessül a Bank a kárviselési, illetve kártérítési felelősség alól, ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszközökkel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését a tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), jogszabály vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

14.4. Nem felel a Bank azon károkért, amelyek a Bankkártya használata során harmadik személyek tevékenységére vagy mulasztására vezethetők vissza, különös tekintettel szolgáltatók tevékenységére vagy mulasztására (pl. a Tranzakció típusára vonatkozó tájékoztatás, vagy az Elfogadóhely által a Bankkártyahasználatra tekintettel felszámított díjra vonatkozó tájékoztatás elmulasztása). A Kártyaszervezet szabályainak korlátozó előírásai következtében felmerülő, Ügyfélre háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank nem felel.

14.5. Az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből fakadó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget, továbbá az ez okokból eredő, a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla tényleges egyenlegén felüli Bankkártyahasználat esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul a számla tényleges egyenlegén felüli Bankkártyahasználat összegét a számlán elhelyezni vagy a Bank számára egyéb módon megfizetni.

14.6. A Bank nem felel az ügyfelet ért azon kárért, amely az alábbi okok valamelyike miatt következett be:

- a Bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul;
- a Bankkártya megrongálása vagy megrongálódása;
- a Kártyaszervezet Bankkártyaszereződést érintő rendelkezése, vagy intézkedése;

- a Bankkártya használati limit túllépése abban az esetben, ha – a Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság ellenőrzi, engedélyezi, és kizárólag emiatt teljesül egy vagy több, limitet meghaladó Tranzakció;
- a bankkártya ATM általi bevonása, amennyiben az nem a Banknak felróható hiba következtében történt;
- a bankkártya, illetve a PIN kód postai úton történő megküldése esetén a küldemény nem, vagy tévesen kerül kézbesítésre, kivéve, ha ez a Banknak felróható ok miatt következett be.

14.7. A Bank mentesül a kárviselési felelőssége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a vitatott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kár az Ügyfél jelen ÁSZF-ben és/vagy a Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével összefüggésben következett be, különös tekintettel arra, ha a Tranzakció az Egyedi azonosítók használatával került végrehajtásra.

14.8. Biztonsági Bankkártya SMS és a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás kapcsán a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által küldött SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Banktól történő elindításától, a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató üzenetközpontjágig történő eljuttatásáig terjed, valamint azt, hogy az SMS üzenet kézbesítése, illetve tényleges kézbesítésének időpontja a Banktól független több technikai feltételtől, így például a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától, meghibásodásától, működésképtelenségétől, karbantartásától és aktuális hálózati leterheltségétől, távközlési szolgáltatók egymás közötti kapcsolatától függhet. Erre tekintettel a Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és fogadásában bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatást érintő, a távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetén. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek legalább részben az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatások keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése az Ügyfél nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt – így például a telefonkészülék működésének hiánya, működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha az SMS-t fogadó (mobiltelefon) készülék távközlési szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik – nem lehetséges. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fentiek szerint az SMS üzenetet fogadása céljából kijelölt telefonkészülék SMS fogadása céljából nem elérhető, úgy a Bank által a Bankkal szerződésben álló távközlési szolgáltató részére továbbított SMS üzenetet a távközlési szolgáltató az adott SMS üzenet kézbesítésének első megkísérlésétől számított 24 (huszonnégy) óráig bezárólag kísérli meg ismételtlen kézbesíteni, amely időtartamot követően ismételt továbbítási kötelezettsége a Banknak nincs.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás útján megküldött SMS üzenetek tájékoztató jellegűek, a szolgáltatással érintett bankkártyával bonyolított tranzakciókról a Bank által küldött számlakivonat által nyújtott információk minősülnek hitelesnek. A Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás útján megküldött üzenetek Bank általi megküldése nem esik egybe az érintett tranzakció elszámolásával, amelynek okán az érintett tranzakció megtörténte és az SMS üzenet fogadása között akár jelentős idő is eltelhet.

15. A Bankkártyaszervződés módosítása és megszűnése

- 15.1. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Pénzforgalmi ÁSZF IV. 2. és 3. pontjai az irányadóak.
- 15.2. A Bankkártyaszervződés megszűnik különös tekintettel, de nem kizárólag az alábbi esetekben:
- a szerződés alapján kibocsátott valamennyi Bankkártya lejáratával, ha új Kártya kibocsátására nem kerül sor;
 - a Kártyabirtokos halálával (ha több Kártyabirtokos van, a szerződés csak az elhunyt Kártyabirtokos és Bank között szűnik meg);
 - a Kártya Bank részére történő visszaszolgáltatásával, amennyiben új Kártya kibocsátására nem kerül sor;
 - a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla megszűnésével;
 - amennyiben a Bankkártya az igénylés hónapját követő 90 napon belül nem kerül aktiválásra, feltéve, hogy a szerződés alapján kibocsátott másik érvényes Kártya nincs használatban;
 - amennyiben – a Kártya megújítása esetén – az új Kártya a lejárt Kártya lejáratú hónapjának utolsó napjától számított 180 napon belül nem kerül aktiválásra, feltéve, hogy a szerződés alapján kibocsátott másik érvényes Kártya nincs használatban.

- 15.3. A Bankkártyaszerződés bármely esetben történő megszűnésekor – a még esedékessé váló elszámolások fedezésére – a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla Felhasználható egyenlegét és az Óvadék összegét a Bank további harminc naptári napra jogosult zárolni a számla fenntartása mellett.
- 15.4. Az Ügyfél jogosult a Bankkártyaszerződést egy hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben az Ügyfél köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A szerződés Ügyfél általi felmondása esetén az Ügyfél köteles a szerződés alapján kibocsátott valamennyi bankkártyát visszaszolgáltatni a Bank részére. Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank intézkedik valamennyi Bankkártya letiltása iránt.
- 15.5. A Bank jogosult a Bankkártya szerződést két hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül, írásban felmondani. A felmondási idő alatt a Bank jogosult a Bankkártya használatot korlátozni, felfüggeszteni vagy megtiltani.
- 15.6. A Bankkártyahasználat fedezetét biztosító Fizetési számla megszűnésével az ahhoz tartozó Bankkártyaszerződés is megszűnik.
- 15.7. A Bankkártyaszerződés megszűnésével egy időben az Ügyfél köteles a bankkártyát a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ennek hiányában a Bank jogosult a kártyákat letiltani.
- 15.8. A Bank jogosult a Bankkártyaszerződést azonnali hatállyal felmondani, és a bankkártyát letiltani a következő esetekben:
- ha az Ügyfél a kártyakibocsátás és használat feltételéül kikötött Óvadékfizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
 - ha az Ügyfél a Bankkártya használatával vagy a bankkártyával végzett Tranzakció útján jogszabálysértést követ el;
 - amennyiben a csalárd vagy jogosulatlan kártyahasználat gyanúja felmerül.
- 15.9. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:
- ha az Ügyfél a Bankkártya szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak;
 - fedezetlen Tranzakció végrehajtása vagy annak megkísérlése;
 - a kártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, különösen:
 - a Bankkártya adatainak megváltoztatása, illetve annak kísérlete,
 - a Bankkártya lejáraton túli használata,
 - a letiltani kért vagy letiltott Bankkártya további használata;
 - a Kártya más személyre történő átruházása, illetve használatra, letétként vagy biztosítékként történő átadása,
 - a Bankkártya és az annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek biztonságban tartására és biztonságos használatára, kezelésére vonatkozó kötelezettségek megsértése,
 - a Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályok megsértése;
 - ha az Ügyfél a Bankkártyaszerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, illetőleg számláján erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg.
- 15.10. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a bankkártyával lebonyolított Tranzakciók ellenértékét, amelyekre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a Fizetési számla és/vagy a Bankkártyaszerződés megszűnését követő időpontban érkezett be, a Bank első írásbeli felszólítására Bank részére megtéríti.