

Változás az online bankkártyás fizetésben!

Tisztelt Ügyfelünk,

Ahogy arról már korábban tájékoztattuk Önöket, Bankunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020. december 21-ével bevezette az erős ügyfél-hitelesítést¹ az **internetes bankkártyás vásárlások** jóváhagyására. A bevezetést követően az online vásárlások jóváhagyásához már **nem elegendő a bankkártyán szereplő adatok megadása**; a hitelesítésre **két lépésben** kerül(het) sor, ezzel erősítve meg annak tényét, hogy a tranzakciót valóban a kártyabirtokos kezdeményezte. Ez az eljárás a bankkártya adatok védelmét és az esetleges visszaélések megelőzését szolgálja.

A tranzakció jóváhagyásához a bankkártya adatain felül **két további azonosító megadására** lesz szükség:

- Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző **SMS kód**
- **Jelszó**

Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód:

az internetes fizetések jóváhagyásának első lépésére szolgáló, véletlenszerűen generált, **SMS üzenetben megküldött** számsor, melyet a fizetés során, annak bekérésekor kell megadni a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon. A Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód nem statikus, azaz **minden fizetésnél új**, egymástól eltérő kód kerül megküldésre* a kártyabirtokos részére.



Tranzakció jóváhagyása I. lépés

A lenti tranzakció jóváhagyásához kérjük adja meg a

+ 36.....111 telefonszámra megküldött kódot.

Kereskedő: **KERESKEDŐ NEVE**, tranzakció összege Ft

ÖSSZEG ; dátum **DÁTUM (EEEE.HH.NN)**

kártyaszám:***** 1111

Ellenőrző kód

<input type="text"/>	<input type="text"/>
ELKÜLD	

KÓD ÚJRAKÜLDÉSÉHEZ KATTINTSON IDE

[Segítség kérés](#)

Az online, internetes fizetés **második lépésében a Jelszó megadása** szükséges a

A <https://authentication.cardinalcommerce.com/>

kezdetű oldalon megjelenik a bal oldalon látható üzenet

Kérjük, adja meg a tranzakció kezdeményezésekor kapott Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot majd nyomja meg az „ELKÜLD” gombot.

¹ Az erős ügyfél-hitelesítést (Strong Customer Authentication, SCA) az Európai Unió 2015/2366-os (PSD2-ként hivatkozott) irányelve írja elő. Célja, hogy tovább csökkentsse az e-kereskedelemben köthető csalások és visszaélések számát. A módosítás lényege, hogy 2021. január 1-től a hitelintézeteknek három, a kártyabirtokosra vonatkozó adattípusból kettőt ellenőrizniük kell az online, internetes vásárlásoknál. A három adattípus:

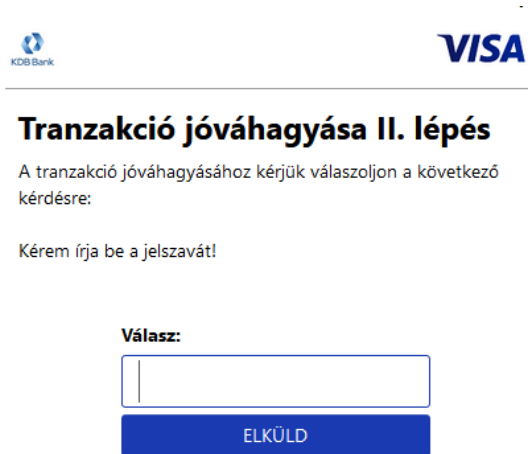
- Tudás/információ, amit csak a kártyabirtokos ismerhet, Bankunk esetében a Jelszó;
- egy eszköz, amellyel a kártyabirtokos rendelkezik, Bankunk esetében ez a mobiltelefon, melyre a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód kerül megküldésre;
- a kártyabirtokos valamelyik biometrikus azonosítója, például ujjlenyomata.

kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon.

Bankunk **2020. december 18-án, illetve 21-én SMS-ben** küldte meg a kártyabirtokoshoz tartozó Biztonságos internetes vásárlások jóváhagyásához szükséges **Jelszót**, mely hat karakterből álló, véletlenszerűen generált számsor.

A Jelszó

- a kártyabirtokos személyére vonatkozóan a Bankunk által kibocsátott minden kártyájához használható, így amennyiben a kártyabirtokos több KDB Bank által kibocsátott bankkártyával is rendelkezik, úgy minden kártyához azonos Jelszó tartozik. Kártyánkénti jelszó beállítására nincs lehetőség;
- módosítható a Bank Call Centerén keresztül (+36 1 473 4440);
- elvesztése/elfelejtése esetén újra-generálható;
- lejárata 5 év, azaz öt évente a jelszavát meg kell változtatnia.



A tranzakció jóváhagyásának második lépéseként a <https://authentication.cardinalcommerce.com/>

kezdetű oldalon megjelenik a bal oldalon látható üzenet.

Kérjük, adja meg a Jelszavát majd nyomja meg az „ELKÜLD” gombot

[Segítség kérés](#)

A Jelszó mellett egy további kód (úgynevezett CIN kód – Client Identification Code / Ügyfél azonosító kód) is megküldésre kerül ugyanabban az SMS-ben, mely kilenc számjegyből álló számsorozat. Ezt a Jelszó megváltoztatásához tudja használni a Bank Call Centerén keresztül.

*A Bank azon Ügyfelek részére küldte meg a Biztonságos internetes vásárlások jóváhagyásához szükséges Jelszót, akik a kiküldés időpontjában rendelkeztek KDB Mobil Kontakt szolgáltatással az érintett bankkártyához, vagy azon bankszámlához, amelyhez az érintett bankkártya hozzá van rendelve (Bankkártya SMS, Mini SMS, Teljes SMS).

Amennyiben Önnek nincs KDB Mobil Kontakt szolgáltatása, kérjük, mielőbb igényelje meg KDB NetBankon vagy Call Centeren keresztül vagy keresse fel bármely bankfiókunkat a szerződés megkötése céljából, mert 2020. december 21-től az erős ügyfélazonosítást alkalmazó kereskedőknél nem fog tudni internetes tranzakciót végrehajtani, szolgáltatást igénybe venni vagy a számláját kifizetni.

Az online, internetes vásárlás folyamata:

Az erős ügyfél-hitelesítés bevezetését megelőzően:

1. kártyaadatok (kártyaszám, lejáratidő, cvv) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén;
2. tranzakció véglegesítése (jóváhagyása az elküld/jóváhagy/megrendel/megegyeztetés... gomb megnyomásával).

Az erős ügyfél-hitelesítés bevezetését követően (2020. december 21-től):

1. kártyaadatok (kártyaszám, lejáratidő, cvv) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén,
2. SMS-ben a tranzakció végrehajtásakor kapott Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
3. A Jelszó megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
4. Tranzakció véglegesítése, melyet követően a vásárló visszatér a kereskedő honlapjára.

Kérjük, amennyiben bármilyen további kérdése van az online bankkártyás fizetésekkel kapcsolatban, hívja Call Centerünket a +36 1 473 4440 és a +36 1 374 9990 telefonszámokon hétfőtől-péntekig: 7-20 óráig vagy írjon nekünk a KDB NetBankban szabad formátumú üzenetet!