

Változás az online bankkártyás fizetésben!

Tisztelt Ügyfelünk,

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően előreláthatóan 2020. december 17-ével, de legkésőbb 2021. január 1-jével bevezeti az erős ügyfél-hitelesítést¹ az **internetes bankkártyás vásárlások** jóváhagyására. A bevezetést követően az online vásárlások jóváhagyásához **nem lesz elegendő a bankkártyán szereplő adatok megadása**; a hitelesítésre **két lépésben** kerül(het) sor, ezzel erősítve meg annak tényét, hogy a tranzakciót valóban a kártyabirtokos kezdeményezte. Ez az eljárás a bankkártya adatok védelmét és az esetleges visszaélések megelőzését szolgálja.

A tranzakció jóváhagyásához a bankkártya adatain felül **két további azonosító megadására** lesz szükség:

- Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző **SMS kód**
- **Jelszó**

Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód:

az internetes fizetések jóváhagyásának első lépésére szolgáló, véletlenszerűen generált, **SMS üzenetben megküldött** számsor, melyet a fizetés során, annak bekérésekor kell megadni a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon. A Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód nem statikus, azaz **minden fizetésnél új**, egymástól eltérő kód kerül megküldésre* a kártyabirtokos részére.

Az online, internetes fizetés **második lépésében a Jelszó megadása** szükséges a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon.

Bankunk **2020. decemberében SMS-ben** küldi meg a kártyabirtokoshoz tartozó Biztonságos internetes vásárlások jóváhagyásához szükséges **Jelszót**, mely hat karakterből álló, véletlenszerűen generált számsor.

A Jelszó

- a kártyabirtokos személyére vonatkozóan a Bankunk által kibocsátott minden kártyájához használható, így amennyiben a kártyabirtokos több KDB Bank által kibocsátott bankkártyával is rendelkezik, úgy minden kártyához azonos Jelszó tartozik. Kártyánkénti jelszó beállítására nincs lehetőség;
- módosítható a Bank Call Centerén keresztül (+36 1 473 4440);
- elvesztése/elfelejtése esetén újra-generálható;
- lejárata 5 év, azaz öt évente a jelszavát meg kell változtatnia.

A Jelszó mellett egy további kód (úgynevezett CIN kód – Client Identification Code / Ügyfél azonosító kód) is megküldésre kerül ugyanabban az SMS-ben, mely kilenc számjegyből álló számsorozat. Ezt a Jelszó megváltoztatásához tudja használni a Bank Call Centerén keresztül.

¹ Az erős ügyfél-hitelesítést (Strong Customer Authentication, SCA) az Európai Unió 2015/2366-os (PSD2-ként hivatkozott) irányelve írja elő. Célja, hogy tovább csökkentse az e-kereskedelemben köthető csalások és visszaélések számát. A módosítás lényege, hogy 2021. január 1-től a hitelintézeteknek három, a kártyabirtokosra vonatkozó adattípusból kettőt ellenőrizniük kell az online, internetes vásárlásoknál. A három adattípus:

- Tudás/információ, amit csak a kártyabirtokos ismerhet, Bankunk esetében a Jelszó;
- egy eszköz, amellyel a kártyabirtokos rendelkezik, Bankunk esetében ez a mobiltelefon, melyre a Biztonságos internetes vásárlás ellenőrző SMS kód kerül megküldésre;
- a kártyabirtokos valamelyik biometrikus azonosítója, például ujjlenyomata.

*A Bank azon Ügyfelek részére küldi meg a Biztonságos internetes vásárlások jóváhagyásához szükséges Jelszót, akik a kiküldés időpontjában rendelkeznek KDB Mobil Kontakt szolgáltatással az érintett bankkártyához, vagy azon bankszámlához, amelyhez az érintett bankkártya hozzá van rendelve (Bankkártya SMS, Mini SMS, Teljes SMS).

Amennyiben Önnek nincs KDB Mobil Kontakt szolgáltatása, kérjük, mielőbb igényelje meg KDB NetBankon vagy Call Centeren keresztül vagy keresse fel bármely bankfiókunkat a szerződés megkötése céljából, mert a bevezetést követően az erős ügyfélazonosítást alkalmazó kereskedőknél nem fog tudni internetes tranzakciót végrehajtani, szolgáltatást igénybe venni vagy a számláját kifizetni.

Az online, internetes vásárlás folyamata:

Jelenleg:

1. kártyaadatok (kártyaszám, lejáratidő, cvv) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén;
2. tranzakció véglegesítése (jóváhagyása az elküld/jóváhagy/megrendel/megegyezés... gomb megnyomásával).

Az erős ügyfél-hitelesítés bevezetését követően (előreláthatóan 2020. december 17-től, de legkésőbb 2021. január 1-jével):

1. kártyaadatok (kártyaszám, lejáratidő, CVV) megadása a kereskedő vagy az elfogadó bank felületén,
2. SMS-ben a tranzakció végrehajtásakor kapott Biztonságos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
3. A Jelszó megadása a kereskedő honlapjától független banki biztonságos fizetőoldalon,
4. Tranzakció véglegesítése, melyet követően a vásárló visszatér a kereskedő honlapjára.

Kérjük, kísérje figyelemmel honlapunkat, a pontos dátumról időben tájékoztatjuk Önt honlapunk fő oldalán.