

## Zmeny pri online platbách prostredníctvom platobných kariet!

Vážený klient,

dovoľujeme si Vás informovať, že v súlade s legislatívnymi požiadavkami naša Banka zavádza silné overenie zákazníka<sup>1</sup> **pre platby na internete prostredníctvom platobnej karty**. Silné overenie zákazníka naša Banka plánuje začať uplatňovať od 17. 12. 2020, najneskôr však od 1. 1. 2021. Po tomto dátume, už na schválenie online nákupov nebude stačiť poskytnutie údajov o bankovej karte, ale bude prebiehať overenie v dvoch krokoch, čím sa zabezpečí potvrdenie, že platbu naozaj inicioval držiteľ karty. Tento spôsob slúži na ochranu údajov o vašej platobnej karte a na účely predchádzania potenciálnym podvodom.

Na overenie transakcie sa okrem údajov o platobnej karte vyžadujú ešte **ďalšie dva faktory**:

- Bezpečnostný **kontrolný SMS kód** pre internetové platby
- **Heslo**

Bezpečnostný **kontrolný SMS kód** pre internetové platby sa **v procese autentifikácie použije ako prvý krok**. Ide o náhodne generované čísla zasielané prostredníctvom SMS správy, ktoré bude potrebné zadať na zabezpečenej domovskej stránke banky, ktorá je oddelená od stránky obchodníka. Bezpečnostný kontrolný SMS kód pre internetové platby nie je trvalý, pri každej platbe na internete sa vygeneruje a zašle\* klientovi nový SMS kód.

V **druhom kroku** je potrebné zadať **Heslo** na zabezpečenej domovskej stránke banky, ktorá je oddelená od stránky obchodníka.

**Počas decembra 2020** naša Banka prostredníctvom SMS zašle držiteľovi karty Heslo, ktoré bude potrebné zadávať na overenie platieb. Heslo bude pozostávať z náhodne vygenerovaných šiestich číslic.

### Heslo:

- patrí držiteľovi karty a používa sa v súvislosti s každou kartou, ktorú Banka vydala pre držiteľa karty. Ak má držiteľ karty viac kariet, ktoré naša Banka vydala na jeho meno, pre každú kartu sa použije rovnaké Heslo. Nie je možné nastaviť odlišné Heslo pre rôzne karty toho istého držiteľa karty;
- heslo je možné zmeniť prostredníctvom Call Centra (+36 1 473 4440),
- v prípade straty alebo zabudnutia ho je možné opätovne vygenerovať,
- platnosť vyprší po piatich rokoch, to znamená, že po každých piatich rokoch ho bude potrebné zmeniť.

V rovnakej SMS správe, ktorou Banka zaslala držiteľovi karty Heslo, zašle aj ďalší kód, s názvom Identifikačný kód klienta Client Identification Code (CIN kód), ktorý pozostáva z deviatich čísiel a bude sa vyžadovať pri zmene Hesla prostredníctvom Call Centra.

---

<sup>1</sup> Silné overenie zákazníka (Strong Customer Authentication - SCA) sa vyžaduje podľa smernice EÚ 2015/2366 (nazývanej PSD2). Bolo navrhnuté na účely predchádzania podvodom v oblasti elektronického obchodu. Hlavnou zmenou je, že od 1. januára 2021 finančné inštitúcie musia použiť aspoň dva z nasledujúcich troch faktorov na overenie online platby:

- znalosti/informácie, niečo, čo je známe len držiteľovi karty, v našom prípade ide o Heslo;
- držba, niečo, čo vlastní iba používateľ, v našom prípade je to mobilný telefón, na ktorý je doručený SMS kód
- biometria držiteľa karty, napr. odtlačok prsta.

\* Heslo potrebné na bezpečné overenie platieb pri nákupe kartou cez internet sa bude zasielať klientom, ktorí využívajú službu KDB Mobil Kontakt (Bezpečnostná SMS, Mini SMS, Úplná SMS) v súvislosti s platobnou kartou alebo účtom, ku ktorému je platba karta vydaná v deň zaslania Hesla.

**Ak nemáte službu KDB Mobil Kontakt, prosíme, požiadajte o jej zriadenie čím skôr, prostredníctvom služby KDB NetBank, Call Centra alebo osobne v našich pobočkách, pretože platby kartou na internete budú zamietnuté u tých obchodníkov, ktorí používajú silné overenie zákazníka.**

#### **Proces pri platbe kartou na internete:**

V súčasnosti:

1. zadanie údajov o karte (číslo karty, dátum expirácie, CVV) na stránke banky obchodníka alebo banky prijímateľa,
2. dokončenie transakcie (kliknutím na schváliť a objednať/odoslať ...)

**Od dátumu silného overenia zákazníka (pravdepodobne od 17. decembra 2020, najneskôr však 1. januára 2021) :**

1. poskytnutie údajov o karte (číslo karty, dátum expirácie, CVV ) na stránke banky obchodníka alebo na stránke banky prijímateľa,
2. zadanie Bezpečnostného kontrolného SMS kódu, ktorý bol zaslaný pri iniciovaní platby, pričom tento SMS kód sa bude zadávať na zabezpečenej domovskej stránke banky, oddelenej od stránky obchodníka,
3. zadanie Hesla na zabezpečenej domovskej stránke banky, oddelenej od stránky obchodníka,
4. dokončenie transakcie a presmerovanie na stránku obchodníka.

Prosíme, sledujte webovú stránku Banky, na úvodnej stránke Vás budeme informovať o presnom dátume zavedenia týchto opatrení.