

Hasznos tanácsok a bankkártya használatról a nyaralás alatt

Bankkártya érvényessége

Elindulás előtt **ellenőrizze bankkártya lejárátát**, mely a kártya előlapján a kártyaszám alatt található hónap/év jelöléssel. A bankkártya a rajta megjelölt időpontig, a lejárat hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes.

Limitek

A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes kártyatípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a Kondíciós Lista tartalmazza. Az egyes bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos, vagy a számla felett rendelkezési joggal bíró Kártyabirtokos kérésére módosítja a Kondíciós Listában foglaltak figyelembevételével.

Limiteit ellenőrizheti és módosíthatja személyesen bankfiókjainkban, Netbankon keresztül vagy a KDB Kontakt azonosító kóddal rendelkező ügyfeleink a 40/532-532-es telefonszámon. Biztonsága érdekében csak a valós felhasználási igényeinek megfelelő limitet állítson be kártyájához.

Biztonsági bankkártya SMS

A biztonsági bankkártya SMS szolgáltatást igénybevevő ügyfeleink a bankkártya tranzakciójukat követően SMS üzenetet kapnak mobiltelefonjukra a tranzakció részleteiről (tranzakció összege és devizaneme, kereskedő neve és helye, felhasználható egyenleg).

Igényelje szolgáltatásunkat saját biztonsága érdekében, hogy mindig nyomon követhesse tranzakcióit.

Tranzakciók elszámolása

Javasoljuk, hogy a tranzakció devizanemével egyező devizanemű bankkártyát használjon, mert így elkerülhető az árfolyamváltozásokból eredő kockázat. Bankunk jelenleg magyar forint, amerikai dollár és euró alapú bankkártyát kínál ügyfelei részére.

A tranzakciók elszámolásával és az alkalmazott árfolyamokkal kapcsolatosan bővebb felvilágosításért kérjük, hívja a KDB Kontaktot a 40/532-532-es telefonszámon.

Bankkártya tiltása

Amennyiben bankkártyáját elvesztette, ellopták vagy Ön által nem engedélyezett tranzakcióról kap értesítést SMS üzenetben (biztonsági SMS szolgáltatással rendelkező ügyfeleink), akkor azonnal tiltsa le kártyáját, hogy megelőzze az esetleges visszaéléseket.

A letiltásra vonatkozó bejelentésnek lehetőleg az alábbiakat kell tartalmaznia: bankkártya száma; kártyabirtokos neve; kártyabirtokos születési ideje; kártyabirtokos anyja neve; letiltás oka. Ezért javasolt a bankkártya szám felírása, biztonságos helyen tárolása – de kérjük, semmiféle más adatot – főként PIN kódot – NE tároljon felírva, mások által elérhető helyen!

Bankkártyáit az alábbi elérhetőségeken tudja tiltani:

munkanapokon 8-20-ig:	+36 40 532 532 KDB Kontakt
egész nap:	+36 1 421-2299
külföldön:	+1-410-581-3836 - angol nyelven

Biztosítás

Jelenleg Bankunk a Gold és Business kártyákhoz nyújt utazási biztosítást. A biztosítás feltételeiről, illetve bővebb felvilágosításért kérjük, hívja a KDB Kontaktot a 40/532-532-es telefonszámon.