

KONDÍCIÓS LISTA KDB ALAP SZÁMLACSOMAGRA VONATKOZÓAN MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Hatályba lépés időpontja: 2025. május 1.

Közzététel időpontja: 2025. április 30.

A módosítás oka:

A Bank 2025. május 1-jétől a **szürke színnel kiemelt** díjak esetében akció keretében nem érvényesíti a 2025. április 1-jei hatállyal meghirdetett, a fogyasztói árindex változása okán történt díjemeléseket. A **szürke színnel kiemelt** díjak esetében az akciós díj mértéke a „*Hirdetmény a 2025. május 1. – 2026. június 30. között hatályos kedvezményes díjakról lakossági ügyfelek részére*” elnevezésű hirdetményben található. Az ezzel kapcsolatos akciós időszak visszavonásig, de legkésőbb 2026. június 30-áig érvényes.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Általános kondíciók	3
II. Számlavezetési szolgáltatások	4
III. Pénzforgalmi szolgáltatások	5
IV. Elektronikus bankszolgáltatás	11
V. Konverziók és Árfolyamok	12
VI. Készpénzszolgáltatások	14
VII. Panasztétel módja	16
VIII. VISA CHIP Bankkártyák	17
IX. OBA Elkülönített betétszámla a Hpt. 214/A. §-ában meghatározott betétek ¹ nyilvántartására	20
X. Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők.....	21

I. Általános kondíciók

1. Jelen Kondíciós Lista az érvényben lévő KDB Bank Európa Zrt. Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzattal, valamint a KDB Bank Európa Zrt. Általános Üzleti Feltételeivel és a fizetési számlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó általános szerződési feltételekkel (a továbbiakban: pénzforgalmi ÁSZF) együtt érvényes.
2. Jelen Kondíciós Lista elválaszthatatlan részét képezik a Bank következő hirdetményi dokumentumai:
 - Az ügyfél-azonosítás rendjéről szóló Tájékoztató,
 - Tájékoztató a nemzetközi fizetési műveletekre vonatkozóan,
 - Tájékoztató a díjmentes készpénzfelvételről.

Amennyiben a jelen Kondíciós Lista és az adott Tájékoztató között eltérés van, úgy az adott Tájékoztató rendelkezései irányadóak. A Tájékoztatók egységesen a Bank következő internetes oldalán érhetőek el: <http://www.kdbbank.eu/egye-b-tajekoztatok-hirdetmenyek>.

3. A Bank csak a Szerződésnek, így különösen a KDB Bank Európa Zrt. Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatnak, valamint a KDB Bank Európa Zrt. Általános Üzleti Feltételeknek és az adott Szerződés szerinti Szolgáltatásra vonatkozó Üzletszabályzatnak vagy pénzforgalmi ÁSZF-nek megfelelő megbízásokat fogadja el.
4. Az ebben a listában nem szereplő tranzakciókat a Bank külön megállapodás alapján kezeli.
5. Az eseti illetve rendkívüli díjakat, postai, gyorspostai, telefon és SWIFT költségeket, a banki ügyintézés során felmerülő, a levelező bankok által felszámított díjakat és költségeket, valamint az ügyfél egyedi kéréseivel kapcsolatos díjakat a bank az ügyfél számlája terhére elszámolja.
6. A számlanyitás a Bank és az Ügyfél által egyidejűleg kitöltött és aláírt fizetési számla szerződés és aláírás katon alapján történik. Szükséges okmányok:
 - érvényes, magyar hatóság által kiállított régi típusú személyi igazolvány, és amennyiben ez nem tartalmazza az aktuális lakcímet, úgy lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
 - kártyás személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
 - kártyás vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
 - útleveél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - külföldi állampolgár esetén beutazási idő alatt útleveél, tartózkodási engedély, EU tagországbeli magánszemély esetében személyi igazolvány
 - Külföldi lakcím igazolásához hatóság által kiállított okmányt illetőleg igazolást, vagy bérleti szerződést, vagy 3 hónapnál nem régebbi, az Ügyfél nevére és címére szóló bankszámlakivonatot, közüzemi számlát, telefonszámlát szükséges bemutatni.
7. A bank kérheti az okmányok magyar nyelvre történő hiteles fordítását.
8. A bank a fentiekén kívül további okmányokat is kérhet.
9. Tájékoztatjuk, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok betartása miatt a számlanyitás bizonyos esetekben a szükséges dokumentumok benyújtásától számított 2-5 munkanapon belül történik meg.

10. Amennyiben a megállapított díjtétel illetve a díjfizetésre használt számla devizaneme eltér egymástól, a díjfizetés során a Bank a konverziót MNB árfolyamon számolja el.

11. Jelen Kondíciós Listában feltüntetett összes díj bruttó módon kerül meghatározásra.

II. Számlavezetési szolgáltatások

Folyószámla	Forint	Deviza ¹	Esedékesség
Számlanyitás	0 Ft	0 EUR	
Számlavezetési díj ²	430 Ft/hó	1,75 EUR /hó	A hónap utolsó banki munkanapján
Számlazárás	0 Ft	0 EUR	
Kivonat készítése, küldése			
Havi számlakivonat KDB NetBankkal nem rendelkező ügyfelek részére	0 Ft	0 EUR	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
e-kivonat KDB NetBankkal rendelkező ügyfelek részére ³	0 Ft	0 EUR	
Számlakivonat postázási díja külföldre	828 Ft	3,29 EUR	Tárgyhónapot követő 1. banki munkanapon
Kivonatmásolat készítése	545 Ft/db	1,63 EUR /db	Másolat kiadásakor
Fax költség			
Fax küldése belföldre /oldal	828 Ft	3,29 EUR	Teljesítéskor
Fax küldése külföldre /oldal	2.488 Ft	9,94 EUR	Teljesítéskor
Nyomtatványok költségei			
Banki bizonylatok tranzakciós megbízáshoz	0 Ft	0 EUR	
Bankszámla könyv (Passbook)	0 Ft	0 EUR	
Postai készpénz átutalási megbízás	22 Ft/db	-	Adott hónapban
Csekkötő igénylési díj	8.302 Ft/ db	-	Adott hónapban
Egyéb költségek			
Igazolások készítése ⁴	1.659 Ft	6,61 EUR	Adott hónapban
Másolat egyéb dokumentumról	163 Ft/oldal	0,80 EUR/oldal	Adott hónapban
Postafiókbérlés	1.741 Ft/hó	6,61 EUR/hó	Hónap végén
Elhalálozási rendelkezés számlanyitáskor	0 Ft	0 EUR	
Elhalálozási rendelkezés későbbi megadása vagy módosítása	3.319 Ft	13,26 EUR	Adott hónapban

¹ Devizaszámlát a Bank a következő devizanemekben vezet: AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD. 2022. április 18-ától CHF devizanemben új számla nyitására nincs lehetőség.

² A számlavezetési díj mértéke a bankkártya fedezeti számlára is vonatkozik.

³ Kérésre, havonta egy darab papír alapú számlakivonat bankfiókban átvehető

⁴ Egyenlegigazolás esetén a Bank az igazolás kiállításának időpontjában fennálló egyenlegről ad igazolást, mely időpont az igazoláson feltüntetésre kerül.

III. Pénzforgalmi szolgáltatások

Bankon belüli átutalások	Díj mértéke/tétel	Árfolyam	Esedékesség
Forint			
Bankon belüli átvezetés			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,254%, min. 314 Ft max. 8.345 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	24 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	Akciós díj: 0 Ft ¹³		Teljesítéskor
Átvezetés saját számlák között			
Papír alapon beadott megbízás esetén	257 Ft		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	24 Ft		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	Akciós díj: 0 Ft ¹⁴		Teljesítéskor
Deviza			
Bankon belüli átvezetés			
Papír alapon beadott megbízás esetén	18,25 EUR + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	3,29 EUR + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
Átvezetés saját számlák között			
Papír alapon beadott megbízás esetén	1,63 EUR		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0,07 EUR		Teljesítéskor
Konverzió	0 EUR		
Bankon kívüli átutalások			
Forint			
Átutalási tétel jóváírása	0 Ft	azonnali	
Átutalás más belföldi banknál vezetett számlára			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,382%, min. 416 Ft max. 13.354 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor

KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	0,110%, min. 111 Ft max. 1.734 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	Akciós díj: 0 Ft ¹⁵		Teljesítéskor
Átutalási tétel módosítása, visszavonása és visszahívása ¹	4.979 Ft/db		Megbízásakor
Visszahívás alapján indított visszautalás	0 Ft		Teljesítéskor
VIBER átutalás ²			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,828%, min. 16.604 Ft max. 166.051 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0,413%, min. 16.604 Ft max. 166.051 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
Forint átutalás külföldre			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,828%, min. 16.604 Ft max. 166.051 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0,348%, min. 13.963 Ft max. 139.634 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza	Teljesítéskor
Deviza			
Jóváírás	0 EUR	azonnali	
Átutalás más banknál vezetett számlára (kivéve Euró átutalás más banknál vezetett számlára másik EGT tagállamba)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,430%, min. 15,99 EUR max 184,06 EUR + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza/azonnali	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0,222%, min. 15,99 EUR max 172,86 EUR + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza/azonnali	Teljesítéskor
Euró átutalás más banknál vezetett számlára másik EGT tagállamba			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,382%, min. 416 Ft max. 13.354 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza/azonnali	Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	0,110%, min. 111 Ft max. 1.734 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)	deviza/azonnali	Teljesítéskor
<i>Egyéb díjak a más banknál vezetett számlára indított deviza átutaláshoz kapcsolódóan:</i>			
Idegen bank által felszámított díj ³ (költségátvállalás esetén)	Tényleges költség min 33,19 EUR	deviza	Teljesítéskor
Utólagos adatmódosítás, visszavonás ⁴	33,19 EUR	deviza	Módosítás, visszavonás napján
Hiányos megbízások esetén adatpótlás	33,19 EUR	deviza	Adatpótlás időpontjában
IBAN szám és BIC (SWIFT) kód nélküli, az Európai Unió tagországaiba irányuló, SEPA-nak ¹⁰	Min. 16,59 EUR	deviza	Teljesítéskor

nem minősülő deviza átutalási megbízás esetén a külföldi bank extra költsége			
Sürgősségi felár ⁵	33,19 EUR	deviza	Teljesítéskor
Postai feldolgozás			
Kifizetési utalvány ⁶ indítása papír alapú és KDB NetBankon keresztül beadott megbízás esetén	0,329% min 828 Ft + posta költség + 0,90%, 290.000 forintként max. 8.189 Ft		Teljesítéskor
Készpénz átutalási megbízás jóváírása			
	551 Ft ¹¹		Teljesítéskor
	A Magyar Posta mindenkor érvényes és vonatkozó díjszabása szerinti díj + 398 Ft /tétel ¹²		
Rendszeres belföldi forint átutalások⁷			
Rendszeres átutalási megbízás befogadása	0 Ft		
Rendszeres átutalás teljesítése			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0,301%, min 80 Ft max. 16.693 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	80 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft)		Teljesítéskor
Papír alapon beadott rendszeres átutalási megbízás módosítás / visszavonás	828 Ft		Megbízáskor
Rendszeres átutalási megbízás módosítása / visszavonása KDB NetBankon keresztül	31 Ft		Megbízáskor
Egyéb megbízások			
Zárolás KDB NetBank alkalmazása esetén	64 Ft		Következő munkanapon
Zárolás feloldása KDB NetBank alkalmazása esetén	64 Ft		Következő munkanapon
Csoportos beszédési felhatalmazás			
Csoportos beszédési felhatalmazások befogadása	0 Ft		
Csoportos beszédési felhatalmazás ⁸ alapján díjfizetések teljesítése (pl. közüzemi számlák fizetése) papír alapon és KDB NetBankon keresztül beadott megbízás esetén	67 Ft/db + (0,45% max. 20.000 Ft/db)		Teljesítéskor
Csoportos beszédési felhatalmazás módosítása, visszavonása			
Papír alapon beadott megbízás esetén	329 Ft		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	163 Ft		Megbízáskor
Fizetési kérelem			
Fizetési kérelem küldése			
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: 60 Ft Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor
Elküldött fizetési kérelem visszahívása			

KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: 60 Ft Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor
Beérkezett fizetési kérelem visszautasítása			
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: 60 Ft Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor

Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás (beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása esetén) – átvezetés saját számlák között			
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: a mindenkor hatályos vonatkozó kondíciós listában az azonos csatornán benyújtott, azonnali belföldi forint átutalásnak minősülő saját számlák közötti átvezetésre meghatározott normál díj. Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Teljesítéskor
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás (beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása esetén) – bankon belüli átvezetés			
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: a mindenkor hatályos vonatkozó kondíciós listában az azonos csatornán benyújtott, azonnali belföldi forint átutalásnak minősülő bankon belüli átvezetésre meghatározott normál díj. Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Teljesítéskor
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás (beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása esetén) – bankon kívül, másik belföldi bankba			
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: a mindenkor hatályos vonatkozó kondíciós listában az azonos csatornán benyújtott, azonnali belföldi forint átutalásnak minősülő bankon kívüli, másik belföldi bankba irányuló átutalásra meghatározott normál díj. Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Teljesítéskor
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás jóváírása	0 Ft		
Fizetési kérelem fogadásának általános tiltása (jelenleg nem elérhető szolgáltatás)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	Normál díj: 2.000 Ft/számlaszám Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: 500 Ft/számlaszám Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor
Fizetési kérelem fogadás általános tiltásának feloldása (jelenleg nem elérhető szolgáltatás)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	2.000 Ft/számlaszám		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	500 Ft/számlaszám		Megbízáskor
Limit beállítás/módosítás (jelenleg nem elérhető szolgáltatás)			
Papír alapon beadott megbízás esetén	Normál díj: 500 Ft/számlaszám Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor
KDB NetBank alkalmazása esetén	Normál díj: 150 Ft/számlaszám Akciós díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.		Megbízáskor

Pénzforgalmi végrehajtás és beszedés			
Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás kezdeményezése		1.243 Ft/db	Teljesítéskor
Felhatalmazó levél nyilvántartásba vétele		1.243 Ft/db	Adott hónapban
Végrehajtási célú beszedés kezdeményezése		1.243 Ft/db	Teljesítéskor
Váltóbeszedés kezdeményezése		1.243 Ft/db	Teljesítéskor
Felhatalmazó levélen alapuló / végrehajtási célú beszedés / hatósági átutalás / átutalási végzés alapján történő átutalás / váltóbeszedés teljesítése	A mindenkor hatályos vonatkozó átutalási díj		Rész-/ teljesítéskor
Kölcsönszerződésen alapuló beszedés (kölcson-törlesztés) ⁹		0,45% max. 20.000 Ft	Rész-/ teljesítéskor

¹ A Bank a visszautalást indító bank által felszámított költséggel utólag terheli meg az Ügyfél számláját.

² 200 millió HUF feletti VIBER átutalás esetén a bankkal telefonos egyeztetés szükséges.

³ Amennyiben a külföldi bank felszámított díja meghaladja a 33,19 eurót, a különbözet a külföldi bank terhelése alapján utólag kerül terhelésre - a következő hónap elején - a megbízó számláján.

⁴ A Bank a módosítás/visszavonás utólagosan felszámolt külföldi bankköltségét pótlólagosan terheli a megbízóra az itt feltüntetett díjon felül.

⁵ Sürgösségi teljesítés egyedi elbírálás alapján. A sürgösségi teljesítés igényét KDB NetBankon keresztül beadott átutalási megbízás esetén a 'Sürgős' jelölőnégyzet bepipálásával kell jelezni. A Bank sürgösségi teljesítés esetén csak az aznapi terhelésért vállal felelősséget, a kedvezményezett bankjánál történő aznapi jóváírásért nem.

⁶ Az adott napon 3 db-nál kevesebb befogadott megbízás esetén a Bank a papír alapon benyújtott megbízás díját számítja fel elektronikus úton benyújtott megbízás esetén is. A Bank a jutalékot csomagonként szedi be az abban foglalt összegre vonatkozóan. A postai kifizetési utalvány maximális összege megegyezik a Magyar Posta mindenkor érvényes vonatkozó üzletszabályzatában, az interneten (Posta honlapján) keresztül kezdeményezett kifizetési utalványra vonatkozóan meghatározott maximális összeggel, ami jelenleg 290.000 Ft. Az ennél magasabb összegű postai kifizetési utalvány teljesítését a Bank visszautasítja.

⁷ A fedezetlen megbízások sorba-állításának időtartama legfeljebb 5 nap.

⁸ A fedezetlen csoportos beszedési megbízások sorba-állításának időtartama 4 nap.

⁹ Az Ügyfél és a Bank között létrejött kölcsön- vagy hitelszerződés alapján végzett olyan művelet, amelynek során az Ügyfél fizetési számlájának a Bank, mint kedvezményezett javára történő megterhelése a Bank kölcsön- vagy hitelszerződés alapján fennálló követelésének részbeni vagy teljes kielégítése céljából, az Ügyfél által a kölcsön- vagy hitelszerződésben a Banknak adott hozzájárulás alapján történik.

¹⁰ A SEPA átutalás olyan bankon kívüli deviza átutalási megbízás, amely megfelel a következő valamennyi kritériumnak: 1) az utalás teljesítésének devizaneme EUR; 2) a kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban kerül megadásra; 3) a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója SEPA-övezeten belül van és közvetlen vagy közvetett SEPA tag; 4) a költségviselés módja megosztott (SHA); 5) az átutalás nem sürgösségi teljesítési igénnyel kerül benyújtásra. A valamennyi felsorolt kritériumnak megfelelő átutalást a Bank automatikusan SEPA átutalásként teljesíti. A SEPA átutalásról ügyfél kérésére banki igazolás kerül kiállításra, melynek díja a jelen Kondíciós Lista II. fejezetében van meghatározva (a SEPA átutalások nem SWIFT üzenet által kerülnek továbbításra, így SWIFT másolat kiadására nincsen mód). További információk a SEPA-ról az „Általános kérdések a deviza átutalással kapcsolatban” c. tájékoztatóban található.

¹¹ A díj a 2018. október 16-a előtt megkötött fizetésiszámla-szerződésekre vonatkozik.

¹² A díj a 2018. október 15-ét követően megkötött fizetésiszámla-szerződésekre vonatkozik. A postai díjszabás megtekinthető a Magyar Posta Zrt. honlapján a www.posta.hu címen.

¹³ A tranzakció normál díja 24 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft). Az akció visszavonásig érvényes.

¹⁴ A tranzakció normál díja 24 Ft. Az akció visszavonásig érvényes.

¹⁵ A tranzakció normál díja 0,110%, min. 111 Ft max. 1.734 Ft + (0,45% max. 20.000 Ft). Az akció visszavonásig érvényes.

A Bank akciós jelleggel 2019.01.01. napjától bevezeti, hogy a magánszemély fizetési számlájáról történő átutalás esetén az átutalás banki díjszámításának részét képező „+ (0,45% max. 20.000 Ft)” elemmel számított részösszeg csak az átutalással érintett összeg 50.000 Ft (illetőleg ennek a teljesítési napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon átszámított devizaösszege) feletti részére kerül felszámításra. Az akció részét képezi, hogy átutalás banki díjszámításának részét képező „+ (0,45% max. 20.000 Ft)” elemmel számított részösszeg a természetes személy fizetési számlájáról a Magyar Államkincstár által állampapír-forgalmazás érdekében vezetett számlára történő átutalás esetén vagy egyáltalán nem kerül felszámításra, vagy amennyiben felszámításra kerül, úgy azt a Bank utólag, 1 hónapon belül visszatéríti az ügyfél részére. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes.

A Bank akciós jelleggel 2024.04.01. napjától bevezeti, hogy a magánszemély fizetési számlájáról történő fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalási megbízás banki díjszámításának részét képező „+ (0,45% max. 20.000 Ft)” elemmel számított részösszeg vagy egyáltalán nem kerül felszámításra, vagy amennyiben felszámításra kerül, úgy azt a Bank utólag, 1 hónapon belül visszatéríti az ügyfél részére. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes.

A Kondíciós Listában vagy a Bank és az Ügyfél között létrejött egyedi megállapodásban rögzített, a KDB NetBank szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízásokra vonatkozó rendelkezések irányadók a KDB API csatornán keresztül benyújtott fizetési megbízások díjaira, azok mértékére és számítási módjára, az alkalmazandó árfolyamra, a díj esedékességére, a megbízásra vonatkozó átvételi és teljesítési határidőkre, valamint a fizetési megbízásra vonatkozó egyéb feltételekre.

1. Bankon kívüli belföldi forint átutalások esetén – a VIBER átutalás kivételével – a tranzakciós limit 5.000.000.000 Ft. Azonnali belföldi forint átutalási megbízásként legfeljebb 20 millió Ft küldhető. A Bank legfeljebb 20 millió Ft összegű azonnali belföldi forint átutalást fogad.
2. A Bank jogosult a lakossági fizetési számla terhére benyújtott nemzetközi, illetve deviza átutalási megbízások teljesítését megtagadni, és a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben az adott lakossági fizetési számla terhére benyújtott nemzetközi, illetve deviza átutalási megbízás(ok) összege a napi 10.000 US dollár/euró összeghatárt meghaladja, és az átutalási megbízás(ok) összegének forrása hitelt érdemlő okirattal nem nyer igazolást.

A Bank jogosult a lakossági fizetési számla terhére benyújtott nemzetközi, illetve deviza átutalási megbízások teljesítését megtagadni, és a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben az adott lakossági fizetési számla terhére benyújtott nemzetközi, illetve deviza átutalási megbízás(ok) összege az átutalási megbízás benyújtásának napján és az azt megelőző négy banki munkanapon összességében meghaladja a 10.000 US dollár/euró összeghatárt, és az átutalási megbízás(ok) összegének forrása hitelt érdemlő okirattal nem nyer igazolást.

Egyéb devizanemben benyújtott átutalási megbízás(ok) esetén az átutalás(ok) fenti összeghatárokhoz viszonyított összegét az MNB – átutalási megbízás benyújtásának napján közzétett – hivatalos árfolyamain kell átszámítani forintra, majd US dollárra.

3. **Konverziót igénylő fizetési megbízást csak akkor teljesít a Bank, ha a terhelésre kerülő számlán mind a fizetési művelet összegének, mind a szolgáltatás ellenértékének fedezete rendelkezésre áll. A Bank jogosult a megbízásban meghatározott összegnek és a szolgáltatás díjának a terhelendő számla devizanemére átszámított ellenértékén felüli többletfedezet foglalására legfeljebb 10%-os mértékben. A fedezet a fizetési megbízás teljesítéséig zárolásra kerül.**
4. Az EGT-államokon belül végzett fizetési művelet esetében, ha mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója vagy a fizetési műveletben érintett egyetlen pénzforgalmi szolgáltató székhelye EGT-állam területén található, akkor mind a konverziós, mind a konverziót nem igénylő fizetési művelet teljesítése során – függetlenül annak pénznemétől – a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli, azaz a költségviselés módja csak megosztott ('SHA') lehet.

EGT-tagállamba irányuló EUR átutalás esetén a fizetési megbízás befogadását (feldolgozását) követően annak módosítására, illetve visszavonására nincs lehetőség.

5. A Bank - a bankszámlákra, pénzforgalmi szolgáltatásokra és betétekre vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltaknak megfelelően - jogosult a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben annak teljesítéséhez és a díj, jutalék terheléséhez a fizetési megbízáson megjelölt számlán nem áll rendelkezésre elegendő fedezet pénztárazásig az átvétel napján. Azon belföldi forint átutalás esetében, amelyre vonatkozóan az átvételi határidő 16:00 óra előtti időpont, a Bank jogosult visszautasítani az átvételi határidőig benyújtott azon fizetési megbízást, amely esetében a teljesítéshez szükséges fedezet 16:00 órakor nem áll rendelkezésre a fizetési megbízáson megjelölt számlán.
6. A Bank visszaküldi a fedezet nélküli papíralapú forint átutalási megbízásokat az átvételtől számított 2. munkanapon postán vagy bérelt postafiókon keresztül, az ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában. A Bank a megbízót 2 munkanapon belül értesíti, amennyiben az elektronikus csatornán beérkezett deviza átutalási megbízások fedezetlenség miatt nem kerülnek teljesítésre.
7. A Call Center operátoroknak telefonon keresztül adott megbízások tarifái megegyeznek a papír alapú megbízások díjaival.

IV. Elektronikus bankszolgáltatás

E-banking szolgáltatás díjak		Esedékesség
KDB Kontakt (Call Center) kód igénylése	0 Ft	
KDB NetBank szolgáltatás		
KDB NetBank INFO csomag	0 Ft	
KDB NetBank Aktív csomag	0 Ft	
Azonosító eszköz (ViCA) regisztrációs díja	Akciós díj: 0 Ft/regisztrált felhasználó ¹	Teljesítéskor
Azonosító eszköz (ViCA) cseréjének díja (új regisztrációs jelszó igénylése)	Akciós díj: 0 Ft/regisztrált felhasználó ²	Teljesítéskor
Azonosító eszköz (ViCA) felhasználó hibájából történt letiltása miatti újra aktiválás díja	Akciós díj: 0 Ft/regisztrált felhasználó ³	Teljesítéskor
SMS szolgáltatás (számlánként, bankkártyánként)		
Teljes körű SMS szolgáltatás (jóváírások és terhelések)	495 Ft/hó	A hónap utolsó banki munkanapján
Mini SMS szolgáltatás (minden terhelés)	329 Ft/hó	A hónap utolsó banki munkanapján
Biztonsági Bankkártya SMS (minden Bankkártya terhelés)	Lásd: VIII. fejezet	A hónap utolsó banki munkanapján

¹ A normál díj egyszeri 1.919 Ft adott felhasználó első sikeres regisztrációja esetén. A Bank az akció ideje alatt a normál díj helyett a jelen Kondíciós Listában megadott akciós díjat számítja fel. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes. A díj a 2018. szeptember 21-ét követően megkötött KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződésekre, valamint az ilyen szolgáltatási szerződések 2018. szeptember 21-ét követően megkötött kétoldalú szerződésmódosítással létrejövő módosított szolgáltatási szerződéseire vonatkozik.

² A normál díj egyszeri 319 Ft adott felhasználóra vonatkozó cseréjként. A Bank az akció ideje alatt a normál díj helyett a jelen Kondíciós Listában megadott akciós díjat számítja fel. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes. A díj a 2018. szeptember 21-ét követően megkötött KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződésekre, valamint az ilyen szolgáltatási szerződések 2018. szeptember 21-ét követően megkötött kétoldalú szerződésmódosítással létrejövő módosított szolgáltatási szerződéseire vonatkozik.

³ A normál díj egyszeri 319 Ft adott felhasználóra vonatkozó újra-aktiválásokként. A Bank akció ideje alatt a normál díj helyett a jelen Kondíciós Listában megadott akciós díjat számítja fel. Az akció a Bank által történő egyoldalú visszavonásáig érvényes. A díj a 2018. szeptember 21-ét követően megkötött KDB NetBank szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződésekre, valamint az ilyen szolgáltatási szerződések 2018. szeptember 21-ét követően megkötött kétoldalú szerződésmódosítással létrejövő módosított szolgáltatási szerződéseire vonatkozik.

1. KDB Kontakt (Call Center) szolgáltatáson keresztül megadható megbízásokra vonatkozó napi limitek

KDB Kontakt (Call Center) szolgáltatáson keresztül beadott megbízások napi maximum limitje: 1.000.000 Ft, 3.600 EUR, 5.000 USD. Betétlekötés/feltörés, átvezetés saját számlák között összeghatár: korlátlan.

2. KDB NetBankon benyújtható megbízásokra vonatkozó napi limitek

Számla devizaneme	Alapértelmezett napi limit	Maximális napi limit KDB NetBankon történő limitmódosítás esetén
HUF	1.300.000	105.939.589
EUR	3.187	259.675
USD	3.353	273.202
GBP	2.649	215.833
CHF	2.982	242.986
AUD	5.187	422.659
CAD	4.695	382.592
CZK	80.545	6.563.791
DKK	23.770	1.937.093
JPY	523.392	42.652.222
NOK	37.442	3.051.255
PLN	13.819	1.126.178
RON	15.858	1.292.261
SEK	37.005	3.015.644

A napi limitek értékei a számla devizanemében vannak meghatározva. A napi limitbe nem számít bele a saját számlák közötti átvezetés/konverzió, a betétlekötés/feltörés. A napi limitekkel kapcsolatos további részletszabályokat az elektronikus banki szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

V. Konverziók és Árfolyamok

Devizaszámla és forintszámla között történő átvezetéskor a Bank vételi árfolyamot alkalmaz, ha a terhelendő számla a devizaszámla, és eladási árfolyamot alkalmaz, ha a terhelendő számla a forint számla. Eltérő pénznemű devizaszámlák (pl. dollár és euró számlák) között történő átvezetés esetén - amennyiben a Bank nem biztosít keresztárfolyamot a devizanemek közötti közvetlen átváltásra - az átváltás a következő módon történik: a terhelendő összeg vételi árfolyamon átváltásra kerül forintra, majd a kapott forintösszeg a jóváírandó számla devizanemére eladási árfolyamon kerül átváltásra. Forintszámlára érkező devizaösszegek esetében vételi, a devizaszámlára érkező forintösszegek esetében eladási árfolyamon történik az átváltás.

Pénztári tranzakciók esetén, a deviza befizetés forintszámlára illetve a forint kifizetés devizaszámláról vételi árfolyamon történik, a forint befizetés devizaszámlára illetve a deviza kifizetés forintszámláról eladási árfolyamon történik.

A Bank által jegyzett referencia árfolyamtípusok:

1. Valutaárfolyam

Az alábbi tranzakciók esetén a pénztári nyitvatartási idő alatt alkalmazott árfolyam:

- a) pénztári valutaváltások;
- b) két különböző ügyfél számlái közötti, T értéknapos (azonnali) konverzióval járó bankon belüli átutalások;
- c) konverzióval járó pénztári befizetés illetve kifizetés tranzakciók, ha az ügyfél a Banknál nem rendelkezik a készpénzfelvétel illetve a készpénzbefizetés pénznemével megegyező devizanemű számlával.

A végrehajtott konverzió stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az adott valutára érvényes eladási/vételi árfolyamon az adott napon, nyitvatartási idő alatt az ügyfél kérelme alapján.

Árfolyamjegyzésre banki munkanapon 8:00 és 8:30 között kerül sor, de ha a piaci árfolyammozgás indokolja, **egy napon belül több jegyzés is lehetséges** (az adott konverzióra a megbízás átvételekor érvényben levő árfolyam az alkalmazandó). Az árfolyam közzétételétől a következő jegyzésig érvényben van.

2. Azonnali devizaárfolyam (T-napos)

Az alábbi tranzakciók esetén alkalmazott árfolyam:

- a) számlával rendelkező ügyfelek saját számlái közötti, T értéknapos (aznapi) konverzióval járó tranzakciók;
- b) bankon kívülről forintszámlára érkező devizaösszegek forintban történő jóváírása;
- c) bankon kívülről devizaszámlára érkező forintösszegek devizában történő jóváírása;
- d) egyetlen EUR és HUF közötti konverzióval járó elektronikus úton benyújtott bankon belüli átutalások;
- e) egyetlen EUR és HUF közötti konverzióval járó belföldi átutalások;
- f) olyan EGT-államba irányuló átutalások, amelyek során egyetlen, belföldön végrehajtott EUR és HUF közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és maga az EGT-államok közötti teljesítés euróban történik;
- g) konverzióval járó pénztári befizetés illetve kifizetés tranzakciók, ha az ügyfél a Banknál rendelkezik a készpénzfelvétel illetve a készpénzbefizetés pénznemével megegyező devizanemű számlával.

Az f) pontban meghatározott tranzakciók esetén, a munkanapokon 09:30 órától benyújtott megbízásokra vonatkozóan a következő banki munkanap először meghirdetett azonnali devizaárfolyama kerül alkalmazásra.

A végrehajtott konverzió stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az Ügyfél írásbeli kérelme alapján vagy, amennyiben rendelkezik KDB Kontakt szolgáltatási szerződéssel a call centeren keresztül azonosítást követően, a Bank (Treasury) által megadott piaci árfolyamon.

Árfolyamjegyzésre banki munkanapon 8:00 és 8:30, valamint 16:00 és 16:30 között kerül sor, de ha a piaci árfolyammozgás indokolja, **egy napon belül több jegyzés is lehetséges** (az adott konverzióra a megbízás feldolgozásakor érvényben levő árfolyam az alkalmazandó). Az árfolyam közzétételétől a következő jegyzésig érvényben van.

3. Devizaárfolyam (T+2)

T+2 értéknapos (spot) konverzióval járó, számlák közötti tranzakciókra alkalmazott, a Bank által a megbízás átvétele napján jegyzett T+2 értéknapra vonatkozó devizaárfolyam.

A megbízás benyújtási határidejét jelen Kondíciós Lista „Megbízások teljesítésének rendje” c. pontja tartalmazza.

A konverziós megbízás stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az Ügyfél írásbeli kérelme alapján vagy, amennyiben rendelkezik KDB Kontakt szolgáltatási szerződéssel a call centeren keresztül azonosítást követően:

- o **9:30-ig:** eredeti árfolyamon,

o **9:30 után:** a Bank (Treasury) által jegyzett aktuális piaci árfolyammal

Árfolyamjegyzésre banki munkanapon 10:30 és 11:00 között kerül sor. **A devizaárfolyam egy nap csak egyszer kerül fixálásra.** A jegyzett árfolyam a következő jegyzésig érvényben van.

4. Egyedi árfolyamjegyzés

A Bank ügyfelei 50.000 EUR, USD (vagy ennek megfelelő más deviza) vagy azt meghaladó összegű számlakonverzió esetén egyedi árfolyamjegyzést kérhetnek a Treasury üzleti órái alatt (H-CS: 9:00-15:00, P: 9:00-14:30).

(Az egyedi árfolyam pozitív illetve negatív irányban is eltérhet a hivatalos banki árfolyamoktól, mivel minden esetben az aktuális piaci árak alapján kerül meghatározásra.)

Amennyiben a Bank az Ügyfél kérésére egyedi árfolyamot ajánl, úgy az ajánlott egyedi árfolyamon történő ügyletkötés csak akkor kötelező a Bank részére, ha az ügyletkötést megelőzően a terhelésre kerülő számlán rendelkezésre áll a konverzióhoz szükséges fedezeti összeg, és azzal az Ügyfél szabadon rendelkezik. E feltétel hiányában a Bank által ajánlott egyedi árfolyamot tájékoztató jellegű (nem kötelező érvényű) árfolyamnak kell tekinteni, mely árfolyamon a Bank nem köteles a konverzió végrehajtására.

Az értéknap az ügyfél által választható T, T+1 ill T+2.

A végrehajtott konverzió stornírozása kizárólag ellenirányú tranzakcióval történhet az Ügyfél írásbeli kérelme alapján vagy, amennyiben rendelkezik KDB Kontakt szolgáltatási szerződéssel a Call Centeren keresztül azonosítást követően, kizárólag a Treasury által megadott piaci árfolyamon.

VI. Készpénzszolgáltatások

Forint				Árfolyam	Esedékesség
Befizetés számlára		0 Ft			
Főpénztári szolgáltatás díja ¹	30.000.000-59.999.999 Ft	0,20%, 1.000.000 forintonként max. 2.000 Ft			Teljesítéskor
	60.000.000 Ft-tól	0,30%, 1.000.000 forintonként max. 3.000 Ft			
Zsákos befizetés – minimum összeg 1.000.000 Ft		0,05% min. 200 Ft, 1.000.000 forintonként max. 500 Ft			Teljesítéskor
Érmefeldolgozás különdíja 15 db érmét meghaladó napi ki- és befizetés esetén		2 Ft/db			Teljesítéskor
Bankjegycsere (pénzváltás) díja ²		a kifizetett forintbankjegy névértékének 3%-a	a kifizetett forintérme névértékének 10%-a		Teljesítéskor
Érmecsere (pénzváltás) díja ²		az átváltott forintérme névértékének 10%-a			Teljesítéskor
10,000 forintnál kisebb címletek 50 db-ot meghaladó befizetése esetén a befizetés díján felül ²		10 Ft/db			Teljesítéskor
Kifizetés		0,264% + 0,90%, 1.000.000 forintonként max. 11.640 Ft			Teljesítéskor
Valuta⁴					
Befizetés					
USD / EUR esetén		0 USD/EUR			
CHF / GBP esetén		0,50%, 5.000 CHF/GBP-onként max. 25 CHF/GBP			Teljesítéskor
Főpénztári szolgáltatás díja ¹	100.000-199.999 EUR/USD	0,20%, 5.000 EUR/USD-onként max. 10 EUR/USD			Teljesítéskor
	200,000 EUR/USD-től	0,30%, 5.000 EUR/USD-onként max. 15 EUR/USD			

USD / EUR készpénz feldolgozási díj 100 db bankjegy fölött ²	0,10 EUR/db	T napos deviza	Teljesítéskor
Zsákos befizetés - minimum összeg 4.000 CHF / EUR / GBP / USD	0,05%, 5.000 CHF/EUR/GBP/USD-onként max. 2,50 CHF/EUR/GBP/USD		Teljesítéskor
50-es CHF / EUR / USD-nél kisebb címletek 50 db-ot meghaladó befizetése esetén a befizetés díján felül ³	0,10 EUR/db	T napos deviza	Teljesítéskor

Kifizetés			
USD / EUR esetén	0,329% + 0,90%, 5.000 USD/EUR-onként max. 61,45 USD/EUR		Teljesítéskor
CHF / GBP esetén	0,828% + 0,90%, 5.000 CHF/GBP-onként max. 86,40 CHF/GBP		Teljesítéskor
Egyéb díjak			
Éjszakai trezor feldolgozás díja	Megegyezik a zsákos befizetés díjával		Teljesítéskor

¹A két órán belül megkezdett befizetések összesítésre kerülnek a díjszámítás szempontjából.

²A pénzváltásra és cserére vonatkozó részletes szabályokat a Bank bankjegy- és érme cseréről és váltásról szóló hirdetménye tartalmazza.

³Ügyfelenként, naponta kerül felszámításra és betérhelésre.

⁴A Banknál valuta érme ki- és befizetés nem lehetséges.

A Bank csak HUF, CHF, EUR, GBP és USD pénznemekben nyújt készpénz szolgáltatást.

1. Készpénzfelvételi igény előzetes bejelentése

Az egy napra eső 1 millió forintérték fölötti készpénz igényt telefonon vagy írásban előző nap 10 óráig, a 10 millió forintot meghaladó készpénzfelvételt pedig írásban két nappal előbb 10 óráig kell bankunknak bejelenteni. A bejelentett készpénzfelvétel díját a bank akkor is felszámítja, ha a pénzfelvétel az ügyfél hibájából nem valósult meg. Magyar forinttól, US dollártól és Eurotól eltérő valutánem esetén az igényt a felvételt megelőzően 3 nappal kérjük bejelenteni. Sürgősségi esetben, előzetes bejelentés nélkül, egyedi elbírálás alapján a Bank készpénzkifizetést azonnal is teljesít, melyért különdíjat számíthat fel. A sürgősségi különdíj mértéke HUF felvét esetén + 0,329%, más valuta esetén + 0,828%.

2. Készpénzbefizetési korlátozások

A Bank jogosult a lakossági fizetési számlára történő készpénzbefizetés teljesítését megtagadni, és a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben az adott lakossági fizetési számlára kezdeményezett készpénzbefizetés(ek) összege a napi 10.000 US dollár/euró összeghatárt meghaladja, és a készpénzbefizetés(ek) összegének forrása hitelt érdemlő okirattal nem nyer igazolást.

A Bank jogosult a lakossági fizetési számlára történő készpénzbefizetés teljesítését megtagadni, és a fizetési megbízást visszautasítani, amennyiben az adott lakossági fizetési számlára kezdeményezett készpénzbefizetés(ek) összege a készpénzbefizetés kezdeményezésének napján és az azt megelőző négy banki munkanapon összességében meghaladja a 10.000 US dollár/euró összeghatárt, és a készpénzbefizetés(ek) összegének forrása hitelt érdemlő okirattal nem nyer igazolást.

Egyéb valutában történő készpénzbefizetés esetén a készpénzbefizetés(ek) fenti összeghatárokhoz viszonyított összegét az MNB – készpénzbefizetés kezdeményezésének napján közzétett – hivatalos árfolyamain kell átszámítani forintra, majd US dollárra.

A Banknak jogában áll a 10.000.000 Ft-ot illetve az 50.000 US dollárt/eurót meghaladó összegű készpénzbefizetéseket feldolgozási- és tárolási kapacitás hiányában elutasítani.

A Bank fenntartja annak jogát, hogy valuta befizetése esetén az érmék elfogadását megtagadja.

3. Betétszolgáltatás

A kamatokat a – Kondíciós Lista részét képező – mindenkor érvényes Betéti Hirdetmény tartalmazza, amely a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben és honlapján megtalálható. Amennyiben a Betéti Hirdetményben közölt kamatok referencia-kamatlábhoz kötöttek, a Bank jogosult a meghirdetett kamatot a referencia-kamatláb változása esetén módosítani. Az új Betéti Hirdetményt legkésőbb az életbelépés előtti napon, honlapján közzéteszi és az ügyféltérben kifüggeszti. Egyéb esetben a jelen Hirdetmény I.1 pontja az irányadó.

- A Bank fenntartja magának a kamatváltoztatás jogát.
- A kamatok éves szinten értendők, elszámolásuk a következőképpen történik:
 - folyószámla esetén negyedévente, a negyedév utolsó munkanapján,
 - lekötött betét esetén a lekötési periódus végén.
- A kamatszámítás kezdő napja az összeg bankszámlán történő jóváírásának a napja, lekötött betét esetén a lekötés napja. A kamatszámítás utolsó napja a lejárat napot/feltörést megelőző naptári nap.
- Betét lekötéséhez folyószámla nyitása szükséges.
- Lekötött betét feltörésekor az utolsó fordulónaptól számítva a Bank a feltöréskor érvényes látra szóló kamatot számolja el.
- Lekötött betét esetében részösszeg feltörése nem lehetséges.

A betétkamat számításának képlete: $\text{kamat} = (\text{lekötött összeg} * \text{napok száma} * \text{kamatláb}) / (365 * 100)$

4. Fedezetlen (meghitelezett) megbízások / tartozások

A Bank az alábbi összegekkel akkor is megterheli az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számláját, ha azokra az Ügyfélnek a tranzakcióval érintett fizetési számlája nem, vagy csak részben nyújt fedezetet:

- Bankkártya éves díja
- Bankkártyával végzett tranzakció

A fedezetlen (meghitelezett) tartozások teljes összege után a Bank kényszerhitel kamatot számít fel, a terhelés napjától a fedezet megfizetésének, illetve a tartozás kiegyenlítésének napjáig.

VII. Panasztétel módja

Mindent megteszünk, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Ennek ellenére felmerülhet kifogás, amelyet munkatársaink kötelesek a lehető legrövidebb idő alatt, soron kívül orvosolni.

A panaszok bejelentésével és kezelésével kapcsolatban bankunk honlapján a <https://www.kdbbank.eu/panaszkezeles> oldalon talál bővebb információt.

VIII. VISA CHIP Bankkártyák

Kártya típusa	CLASSIC	GOLD	Esedékesség
Számla devizaneme	HUF, EUR, USD	HUF, EUR, USD	
Bankkártya kibocsátási díja	6.972 Ft	20.755 Ft	Gyártást követő hónap 1. munkanapja
Éves díj a kibocsátás második évétől	6.972 Ft	20.755 Ft	Kibocsátást követő 13. hónap 1. munkanapja
Bankkártya átvétel bankfiókban	0 Ft		
Bankkártya / PIN kód postázása bel- földre	994 Ft		
Bankkártya / PIN kód postázása kül- földre	FedEx díjszabás szerint		
Bankkártya / PIN kód tárolási díja	329 Ft/hó		
Bankkártya / PIN kód ismételt postai kiküldése	1.659 Ft		
Újragyártási díj	3.319 Ft		Teljesítéskor
PIN kód újragyártása	828 Ft		Teljesítéskor
Kártya érvényességi ideje	3 év		
Kártya sürgősségi legyártásának fel- ára (10 munkanap)	5.810 Ft		Teljesítéskor
Kártyaletiltás díja	0 Ft		Teljesítéskor
Min. nyitó egyenleg ¹	25.000 Ft	50.000 Ft	
24 órás készpénzfelvételi limit ² (alapbeállítás)	200.000 Ft / 600 EUR / 750 USD	300.000 Ft / 800 EUR / 1.000 USD	
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi limit ²	1.000.000 Ft / 4.000 EUR / 5.000 USD		
24 órás készpénzfelvételi darabszám limit ² (alapbeállítás)	3 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás készpénzfelvételi darabszám limit ²	6 db		
24 órás vásárlási limit ² (alapbeállít- ás)	300.000 Ft / 800 EUR / 1.000 USD	400.000 Ft / 1.000 EUR / 1.200 USD	
Maximálisan igényelhető 24 órás vá- sárlási limit ²	2.000.000 Ft / 8.000 EUR / 10.000 USD		
24 órás vásárlási darabszám limit ² (alapbeállítás)	10 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás vá- sárlási darabszám limit ²	20 db		
24 órás virtuális tranzakciós ³ limit	300.000 Ft / 800 EUR / 1.000 USD	400.000 Ft / 1.000 EUR / 1.200 USD	

Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális tranzakciós ³ limit	2.000.000 Ft / 8.000 EUR / 10.000 USD		
24 órás virtuális tranzakciós ³ darabszám limit	3 db		
Maximálisan igényelhető 24 órás virtuális tranzakciós ³ darabszám limit	10 db		
Tranzakciós díjak			
Általános tranzakciók			
Vásárlás ⁴	Akción díj: 0 Ft + 0,45% max. 800 Ft/év ⁵		Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel saját ATM-ből	170 Ft + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 9.170 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel más belföldi bank ATM-jéből ⁶	431 Ft + 0,329% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 12.721 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel külföldön, ATM-ből (kivéve Euró készpénz felvétel külföldön EGT tagállamban, ATM-ből)	1.991 Ft + 0,828% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 19.271 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Euró készpénz felvétel külföldön EGT tagállamban, ATM-ből	431 Ft + 0,329% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 12.721 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Limitmódosítási díj			
Papír alapon beadott ⁸ megbízás esetén	246 Ft		Módosítást követő 1. munkanap
KDB NetBank alkalmazása esetén	Akción díj: 0 Ft. Az akció visszavonásig érvényes. Normál díj: 246 Ft		Módosítást követő 1. munkanap
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	80 Ft		Lekérdezést követő munkanap
Egyenleg lekérdezés külföldön	163 Ft		Lekérdezést követő munkanap
Speciális tranzakciók			
Készpénz felvétel POS-en, más bank fiókjában vagy postahivatalban	529 Ft + 0,661% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 16.139 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Vásárlással összekötött készpénzátvétel ⁷	585 Ft + 0,563%		Tranzakciós összeg terhelésekor
Készpénz felvétel külföldön, POS terminálon (kivéve Euró készpénz felvétel külföldön EGT tagállamban, POS terminálon)	2.821 Ft + 0,828% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 20.101 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Euró készpénz felvétel külföldön EGT tagállamban, POS terminálon	529 Ft + 0,661% + 0,90%, 1.000.000 forintként max. 16.139 Ft		Tranzakciós összeg terhelésekor
Egyéb díjak			
Sürgősségi kártyapótlás külföldön	365,30 EUR		Teljesítéskor

Sürgősségi készpénz felvétel	282,27 EUR (maximum 1.000 USD vehető fel)	Teljesítéskor
Sürgősségi kártyapótlástól vagy készpénz felvételtől elállás	91,30 EUR	
Tranzakciós bizonylat másolat	8.302 Ft	
Kiegészítő szolgáltatások és díjai		
Biztonsági bankkártya SMS szolgáltatás	A bankkártya éves díja tartalmazza	

¹ Kártyakiadás esetén a Bank további biztosítékot is kérhet.

² A bankkártyához kapcsolódó limitek csak érvényes biztonsági bankkártya SMS szolgáltatási szerződés megléte esetén, az ügyfelek kérésére az alábbiak szerint módosíthatók:

- Az alapbeállítás kétszereséig a limitemelés időkorlátozás nélkül igényelhető.
 - Ezt meghaladó emelés maximálisan 15 naptári napra vehető igénybe a jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit erejéig, a határidő lejártát követően a limitre vonatkozóan automatikusan az alapbeállítás lép érvénybe.
 - A jelen Kondíciós Listában meghatározott maximális limit fölött a Bank engedélyezheti egyedi elbírálás alapján az Ügyfél által 1 munkanappal előre írásban benyújtott limitemelési kérelmét maximum 24 órás időtartamra.
- a standard limithez viszonyított csökkentés időkorlátozás nélkül vehető igénybe.

Limitmódosítási lehetőségek:

- KDB Kontakton keresztül (+36 1 473 4440, +36 1 374 9990)
- KDB NetBankon keresztül (korlátozottan)
- Bankfiókban beadott írásbeli kérelemmel

³ Olyan tranzakció, amelynek kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, elektronikusan, vagy írásban adja meg a tranzakció lebonyolításához. A virtuális tranzakció bonyolítható levélben, telefonon (Mo/To tranzakció) vagy interneten történő vásárlás (áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése) esetén.

⁴ Az alkalmazott árfolyam a VISA CHIP betéti bankkártyákra vonatkozó üzletszabályzat 2. pontjának, a Foglалás meghatározásában és a 9.9 pontjában került meghatározásra.

⁵ A tranzakció normál díja 0 Ft + 0,45% max. 20.000 Ft. Amennyiben adott évben történik legalább egy érintéses (fizetési) vásárlási tranzakció, úgy az akciós díj 0 Ft + 0,45% max. 500 Ft/év. Ezzel összefüggésben a Bank visszatéríti az ügyfél részére a terhelt vásárlási díjak évi 500 forintot meghaladó összegét. A Bank akciós jelleggel a normál díj helyett a Kondíciós Listában megadott akciós díjat számítja fel. Az akció visszavonásig érvényes. Az akciós díj kibocsátott bankkártyánként kerül felszámításra. Azonos bankkártyának minősül a lejáró bankkártya vagy a tiltott bankkártya helyett azonos típusú, azonos számlához, ugyanazon kártyabirtokos részére kibocsátott új bankkártya, így a díj számítása éven belül folytatódhat.

⁶ Más bank által üzemeltetett belföldi ATM-ből, forinttól eltérő devizanemben történő készpénzfelvétel esetén, a kondíciós listában a külföldi ATM-ből történő készpénzfelvételre vonatkozó díjtétel kerül felszámításra.

⁷ A szolgáltatás díja a 2023. szeptember 1. után megkötött bankkártya szerződésekre érvényes, amely a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-ában foglalt feltételeknek megfelelő ingyenes készpénzátvételt meghaladó tranzakció(k) során kerül terhelésre az adott hónapban. 2023. szeptember 1-jét megelőzően kötött bankkártya szerződések esetén – a Bank és az ügyfél eltérő megállapodása hiányában – a vásárlással összekötött készpénzátvétel ingyenes.

⁸ Bankfiókban, KDB Kontakt telefonos ügyfélszolgálaton, valamint KDB Netbankon keresztül beküldött szabadformátumú levélben benyújtott bankkártya limitmódosítási kérelem alapján végrehajtott limitmódosítás.

IX. OBA Elkülönített betétszámla a Hpt. 214/A. §-ában meghatározott betétek¹ nyilvántartására

Számlavezetési szolgáltatások

Elkülönített betétszámla	Forint	Deviza ³	Esedékesség
Számlanyitás ²	0 Ft	0 EUR	
Számlavezetési díj	0 Ft/hó	0 EUR/hó	
Számlazárás	0 Ft	0 EUR	
Kivonat készítése, küldése			
E-kivonat KDB NetBankkal rendelkező ügyfelek részére ⁴	0 Ft	0 EUR	

Pénzforgalmi szolgáltatások⁵

Bankon belüli átutalások		Árfolyam	Esedékesség
Forint			
Átvezetés saját számlák között			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 Ft		
Deviza			
Átvezetés saját számlák között			
Papír alapon beadott megbízás esetén	0 EUR		

¹ A Hpt. 214/A. §-a alapján az OBA a kártalanításra jogosult természetes személyek részére a 214. § (1) bekezdésében meghatározott 100.000 eurós kártalanítási értékhatárt meghaladóan további 50.000 euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban **elkülönített számlán** helyeztek el és eredetüket a törvényben meghatározott okiratok valamelyikével igazolták a Bank részére.

A további 50.000 euró kártalanítási értékhatárra abban az esetben jogosult az ügyfél, ha a betét forrása:

Magánszemély esetén

- lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- biztosítási összeg vagy
- bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

Egyéni vállalkozó és őstermelő esetén

- lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- biztosítási összeg.

² Az Elkülönített betétszámla megnyitásának feltétele az Elkülönített betétszámlán elhelyezendő betétösszeg pénznemével azonos pénznemű fizetési számla megléte, ennek hiányában megnyitása.

³ Elkülönített betétszámlát a Bank az alábbi pénznemekben vezet: HUF, EUR, USD, GBP.

⁴ Kérésre, havonta egy darab papír alapú számlakivonat bankfiókban ingyenesen átvehető.

⁵ Az Elkülönített betétszámláról sem kifizetés, sem utalás nem indítható. Az Ügyfélnek járó betét összege az elkülönített betéttel azonos devizanemben vezetett fizetési számlára kerül átvezetésre, és erről fizethető ki pénztárban, vagy utalható el a betét összege az ügyfél rendelkezésének megfelelően.

X. Számlavezetéshez kapcsolódó megbízásokra vonatkozó benyújtási és teljesítési határidők

Megbízások	Devizanem	Átvételi határidő	Teljesítés	
			Terhelés napja	Jóváírás napja ¹
Készpénzes tranzakciók				
Készpénz befizetés	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	-	Átvételt követően haladéktalanul
Készpénz kifizetés	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	-
Zsákos befizetés	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	-	Átvételt követően haladéktalanul ²
Éjszakai trezor	HUF, FCY	-	-	Átvételt követően haladéktalanul ²

Belső átvezetés

Bankfiókban				
Azonos devizában	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Tárgynap
T napos konverzióval	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Tárgynap
T+2 napos konverzióval	HUF, FCY	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Betétlekötés/feltörés	HUF, FCY	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Tárgynap
Elektronikus úton³				
Azonos devizában, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	HUF	20:00	Tárgynap	Tárgynap, átvételt követő 4 órán belül
		20:00-24:00	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelés napján, átvételt követő 4 órán belül
Azonos devizában, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap ⁷ , átvételt követő 5 másodpercen belül
Azonos devizában	FCY	20:00	Tárgynap	Tárgynap
		20:00-24:00	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelés napján
T napos konverzióval, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	HUF, FCY	banki munkanapon 8:30-15:00	Tárgynap	Tárgynap
T napos konverzióval, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap ⁷ , átvételt követő 5 másodpercen belül

T+2 napos konverzióval	HUF, FCY	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelés napján
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
T+1 napos konverzióval	HUF, EUR	9:30	Tárgynapot követő 1. banki munkanap	Terhelés napján
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	
Betétlekötés/feltörés ⁴	HUF, FCY	20:00	Tárgynap	Tárgynap
Zárolás / feloldás	HUF, FCY	20:00	Tárgynap	Tárgynap

Kimenő forint átutalások konverzió nélkül

Bankfiókban				
Átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Tárgynap	Terhelési napot követő banki munkanap
VIBER átutalási megbízás	HUF	15:00	Tárgynap	Tárgynap
Értéknapos átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Terhelési napot követő banki munkanap
Értéknapos VIBER átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Értéknap
Postai kifizetési utalvány	HUF	9:00	Tárgynap	-
Elektronikus úton³				
Átutalási megbízás, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei nem teljesülnek	HUF	7:00-16:30 ⁵	Tárgynap	Tárgynap, az átvételt követő 4 órán belül
		16:30-	Tárgynapot követő banki munkanap	Tárgynapot követő banki munkanap, az átvételt követő 4 órán belül
Átutalási megbízás, ha az azonnali belföldi forint átutalás feltételei teljesülnek	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap ⁷ , az átvételt követő 5 másodpercen belül
VIBER átutalási megbízás	HUF	banki munkanapon 8:30-15:00	Tárgynap	Tárgynap, az átvételt követő 4 órán belül
Értéknapos átutalási megbízás	HUF	24:00	Értéknap	Terhelési nap
Értéknapos VIBER átutalási megbízás	HUF	pénztári nyitva tartás alatt	Értéknap	Terhelési nap
Postai kifizetési utalvány	HUF	9:00	Tárgynap	-

Bejövő forint átutalások

Átutalási megbízás (GIRO)	HUF	18:00	-	A Bank számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
Azonnali belföldi forint átutalási megbízás	HUF	0:00-24:00	-	
VIBER átutalási megbízás	HUF	17:00	-	

Kimenő deviza átutalások konverzió nélkül

Bankfiókban				
Átutalási megbízás EGT-államba	EUR	9:30	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelési napon
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	
Sürgősségi EUR átutalás EGT-államba	EUR	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával ⁶	Tárgynap	Terhelési napon
Átutalási megbízás nem EGT államba	EUR	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb nem EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb nem EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Elektronikus úton³				
Átutalási megbízás EGT-államba	EUR	9:30	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelési napon
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	
Sürgősségi EUR átutalás EGT-államba	EUR	Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával ⁶	Tárgynap	Terhelési napon
Átutalási megbízás nem EGT államba	EUR	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	

Átutalási megbízás EGT-államba	JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb nem EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb nem EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	

Kimenő deviza átutalások konverzióval

Bankfiókban				
Átutalási megbízás EGT-államba	HUF, EUR	9:30	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelési napon
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	
Sürgősségi EUR átutalás EGT-államba		Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával ⁶	Tárgynap	Terhelési napon
Átutalási megbízás nem EGT-államba	HUF, EUR	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza/ SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza/ SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza/ Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza/ Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	EGT deviza / JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	EGT deviza / Egyéb nem EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb nem EGT deviza/ Egyéb EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	EGT deviza / JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	EGT deviza / Egyéb nem EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-tól pénztárzárásig	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Elektronikus úton³				
Átutalási megbízás EGT-államba	HUF, EUR	9:30	Tárgynapot követő banki munkanap	Terhelési napon
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	
Sürgősségi EUR átutalás EGT-államba		Pénztári nyitva tartás vége előtt 1 órával ⁶	Tárgynap	Terhelési napon

Átutalási megbízás nem EGT-államba	HUF, EUR	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza / SEK NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza / SEK, NOK, DKK	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb EGT-deviza / Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	Egyéb EGT-deviza / Egyéb EGT-deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	EGT deviza / JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	EGT deviza / Egyéb nem EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás EGT-államba	Egyéb nem EGT deviza / Egyéb EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	Terhelési napot követő banki munkanap
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	EGT deviza / JPY	9:30	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 4. banki munkanap	
Átutalási megbízás nem EGT-államba	EGT deviza / Nem EGT deviza	9:30	Tárgynapot követő 2. banki munkanap	-
		9:30-24:00	Tárgynapot követő 3. banki munkanap	

Bejövő deviza átutalások konverzió nélkül

Átutalási megbízás	EUR	Munkanap záró időpontja: 18:00 Végső beérkezési határidő: 17:00	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve
Átutalási megbízás	Egyéb EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve
Átutalási megbízás	Nem EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve

Bejövő deviza átutalások konverzióval

Átutalási megbízás	EGT deviza / EGT deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon
--------------------	-------------------------	---	---	---

Átutalási megbízás	EGT deviza / Nem EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon
Átutalási megbízás	Nem EGT deviza / Nem EGT-deviza	-	-	A Bank nostro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul a jóváírás értéknapjára könyvelve, a jóváírás időpontjában érvényes azonnali árfolyamon

Fizetési kérelem

Elektronikus úton³				
Fizetési kérelem küldése / visszahívása / visszautasítása	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap, az átvételt követő 5 másodpercen belül
Fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali belföldi forint átutalás	HUF	0:00-24:00	Tárgynap	Tárgynap ⁷ , az átvételt követő 5 másodpercen belül

¹ A kedvezményezett pénzforgalmi számlavezetőjének kötelezettsége, tájékoztató jelleggel.

² Az átvétel napja megegyezik a feldolgozás napjával, mely maximum a zsák beadását követő 3. banki munkanap.

³ KDB NetBank.

⁴ A KDB NetBankon keresztül szabadformátumú levélen keresztül megadott betétlekötési/-feltörési megbízások benyújtási és teljesítési határidők szempontjából papír alapon beadott megbízásnak minősülnek.

⁵ Munkanappá nyilvánított szombati napokon az átvételi határidő: 7:00-12:30.

⁶ Amennyiben a sürgősségi átutalási megbízás az átvételi határidőt követően kerül benyújtásra, a megbízás elutasításra kerül.

⁷ Közvetlenül éjfél előtt benyújtott azonnali belföldi forint átutalás esetén előfordulhat, hogy a terhelés és a jóváírás napja eltérnek egymástól. Azonnali belföldi forint átutalás esetében a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a terhelést, valamint a kedvezményezett fél pénzforgalmi szolgáltatója a jóváírást azzal az értéknapjal teljesíti, amely napon a fizető fél fizetési számlájának a megterhelése és a kedvezményezett fizetési számlájának a jóváírása ténylegesen megtörténik.

1. Jelen Teljesítési Rend vonatkozásában:

Átvételi határidő: Az a kezdő és záró időpont közötti időszak, mely alatt a Bank az adott fizetési megbízást a pénzforgalmi ÁSZF és a Kondíciós Listában meghatározott különböző ismérvektől – így különösen a devizanemtől, a benyújtás módjától, illetve a fizetési módtól – függően átveszi.

EGT-állam: Az Európai unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, azaz: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

EGT-államok pénznemei: EUR, BGN, CZK, DKK, ISK, PLN, CHF, HUF, NOK, RON, SEK

Tárgynap: A megbízás átvételének napja

Értéknap: Értéknapos megbízás esetén az a banki munkanap, melyen a megbízás indításra kerül. Amennyiben a megbízáson feltüntetett értéknap nem banki munkanap, a megbízás indítása a következő banki munkanapon történik

FCY: Külföldi devizanem

2. A számla devizanemében történő deviza átutalási megbízás indítása egyedi elbírálás alapján a tárgynapot követő banki munkanap is lehet.
3. A Terhelés napja nemzetközi bankszünnap esetén módosulhat, ami érinti a nemzetközi átutalások és bankon belüli számlakonverziók teljesítési értéknapját.
4. Papír alapon benyújtott átutalási tranzakció visszavonása csak tárgynapon, kizárólag a megbízást befogadó fiókban pénztári órák alatt lehetséges, amennyiben a bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el és az átutalásról igazolás nem került kiadásra.
5. Elektronikus úton, valamint a KDB Kontakt-on keresztül beadott megbízások visszavonása kizárólag KDB Kontakt-on keresztül lehetséges, amennyiben a bank a megbízás rögzítését még nem kezdte el, banki munkanapokon hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 8:00-16:30, szerdán 8:00-20:00 óra között, illetve amennyiben a szerda munkaszüneti napra esik, akkor az érintett hét első banki munkanapján 8:00-20:00 óra között.
6. A KDB Kontakton 1.000.000 Ft feletti tételek benyújtási határideje: 16.00 óra.
7. A KDB NetBankon, valamint a KDB Kontakt-on keresztül benyújtott, átvételi határidőn belül átvett **konverziót nem igénylő és azonnali belföldi forint átutalásnak nem minősülő alábbi forintátutalások** tárgynapon, az átvételtől számított 4 órán belül jóváírásra kerülnek a kedvezményezett számlavezető bankjánál:
 - egyszeri belföldi forint átutalás,
 - értéknapos belföldi forint átutalás,
 - rendszeres belföldi forint átutalási megbízás teljesítése.

Pénztári nyitva tartás:

Hétfő - Csütörtök: 8:30 – 16:30

Péntek: 8:30 – 15:30